



**Vice Rectorship for Development and Quality
The Unit of Performance Measurement**

**Evaluation of courses and teaching performance of
faculty members at Najran University from the
perspective of students for the second semester in the
academic year 1437/1438 AH**





المحتويات

م	العنوان	الصفحة
١	كلمة وكيل الجامعة للتطوير والجودة	٤
٢	السنة التحضيرية	٥
٣	كلية الطب	١٣
٤	كلية طب الأسنان	٢٢
٥	كلية الصيدلة	٢٩
٦	كلية التمريض	٣٦
٧	كلية العلوم التطبيقية	٤٩
٨	كلية علوم الحاسب	٦٣
٩	كلية التربية	٧٦
١٠	كلية اللغات والترجمة	٩٠
١١	كلية الهندسة	٩٧
١٢	عمادة خدمة المجتمع	١٠٨
١٣	كلية المجتمع	١١٤
١٤	كلية المجتمع-شروره	١٢٨
١٥	كلية العلوم والآداب -نجران	١٣٧
١٦	كلية العلوم والآداب -شروره	١٥٢
١٧	كلية الشريعة وأصول الدين	١٦٨
١٨	كلية العلوم الإدارية	١٨٢

تعد مؤشرات الأداء أداة فعالة لدعم النظم التعليمية والإدارية بالجامعة، حيث أنها تعطي دلالات كمية للأداء المستهدف للقياس، في فترة زمنية محددة قد تمتد من ثلاثة شهور وحتى خمسة أعوام، وفي جامعة نجران نحرص على قياس مؤشرات الأداء سنوياً، بهدف معرفة مدى تحقق الأهداف وللوقوف على النسبة التحسين الطارئ على الأداء مقارنة بالفترات السابقة، مما يساعد على تهيئة البيئة المثلى لضمان جودة مخرجات الجامعة، ويعمل على توفير أسس قوية وقواعد بيانية للتنمية المستدامة، ويضمن حصول أصحاب القرار بالجامعة على معلومات موضوعية عالية الجودة حول مستوى الخدمات التي يقدمونها، للاستفادة مستقبلاً من تلك المعلومات في تجويد مسيرة الجامعة الأكاديمية والإدارية على حد سواء، وتحقيق تفاعل أمثل مع المجتمع المحلي من خلال الاستثمار الفعال لإمكانات الجامعة.

وانطلاقاً من مسئوليتنا في وكالة الجامعة للتطوير والجودة برصد مؤشرات الأداء بالجامعة، حرصنا على قياس مؤشرات الأداء لجامعة نجران من وجهة نظر الطلاب فيما يتعلق بتقييم المقررات التدريسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس.

وختاماً نشكر كافة منسوبي الجامعة من قيادات وأكاديميين وإداريين على مساهماتهم الرائدة معنا في وكالة الجامعة للتطوير والجودة، سائلين المولى للجميع التوفيق والسداد.

وكيل الجامعة للتطوير والجودة

د. يحيى بن سليمان الحفظي



السنة التحضيرية

مقدمة:



إن تقييم جودة المقررات الدراسية، واستمرارية تحسينها وتطويرها، بحيث تلبي احتياجات الطلاب وسوق العمل، تعد من أولويات المسؤوليات التي تقع على عاتق الجامعة، وبناءً عليه تحرص وكالة الجامعة للتطوير والجودة متمثلة في وحدة قياس الأداء على قياس جودة المقررات الدراسية من وجهة نظر الطلاب، وذلك بشكل دوري ومنتظم.

القيمة المستهدفة لمؤشرات جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس :

حددت جامعة نجران القيمة المستهدفة لمؤشرات رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس وفقاً لمؤشرات الخطة الاستراتيجية، وفي ضوء معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، بنسبة إجمالية تبلغ (٨٠%) كما هو موضح في الجدول (١):

جدول (١)

القيمة المستهدفة لمؤشرات أداء الخطة الاستراتيجية لجامعة نجران ١٤٣٣ / ١٤٣٨ هـ المتعلقة بالتقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في جامعة نجران

م	مؤشر الأداء	طبيعة المؤشر بيانات/استبيان	الجهة المستهدفة	القيمة المعيارية	الهدف الاستراتيجي
١	نسبة البرامج الأكاديمية التي تم تطويرها في ضوء احتياجات سوق العمل والمجتمع.	بيانات	الكليات والأقسام	١٠% سنوياً	الأول
٢	نسبة رضا المجتمع وسوق العمل عن البرامج الأكاديمية.	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الأول
٣	نسبة رضا الأطراف المجتمعية وسوق العمل عن مستوى أداء الخريجين.	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الثامن
٤	عدد البرامج الجديدة غير التقليدية التي تقدمها الجامعة.	بيانات	الجامعة والكليات	٣ برامج علي الأقل خلال فترة الخطة	الأول
٥	نسبة رضا المجتمع وسوق العمل عن البرامج الجديدة بالجامعة	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الأول
٦	عدد اتفاقات التعاون والتوأمة مع برامج عالمية	بيانات	الجامعات والكليات والأقسام	زيادة بنسبة ٥٠% عن العدد الحالي للاتفاقات	الأول
٧	نسبة المقررات التي تم تحويلها إلي صورة إلكترونية	بيانات	الكليات والأقسام	١٠% من المقررات سنوياً	الأول
٨	عدد البرامج التي تقدمها الجامعة للتعليم عن بعد	بيانات	الجامعات والكليات والأقسام	٣ برامج خلال مدة الخطة	الأول
٩	عدد الفنيين : أعضاء هيئة التدريس	بيانات	شئون الموظفين والعاملين والكليات والأقسام	٢٠:١ فني / عضو هيئة تدريس	الأول

م	مؤشر الأداء	طبيعة المؤشر بيانات/استبيان	الجهة المستهدفة	القيمة المعيارية	الهدف الاستراتيجي
١٠	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يجيدون استخدام تقنيات التعلم الإلكتروني.	بيانات	الكليات والأقسام	٨٥% بنهاية الخطوة	الأول
١١	النسبة ممارسة أعضاء هيئة التدريس للأنشطة التدريسية الفعالة	استبيان	الطلاب	٨٥%	الأول
١٢	نسبة رضا الطلاب عن جودة المقررات الإلكترونية	استبيان	الطلاب	٨٠%	الأول
١٣	نسبة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسي والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس	استبيان	الطلاب	٨٠%	الأول

إجراءات تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في السنة التحضيرية:

تم تطبيق استبانة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في السنة التحضيرية، على جميع الطلاب (ذكور وإناث)، بلغ عدد استجابات الذكور (١٩٧٥)، وعدد استجابات الإناث (١٣٧١)، كما هو واضح في جدول (٢) والشكل (١).

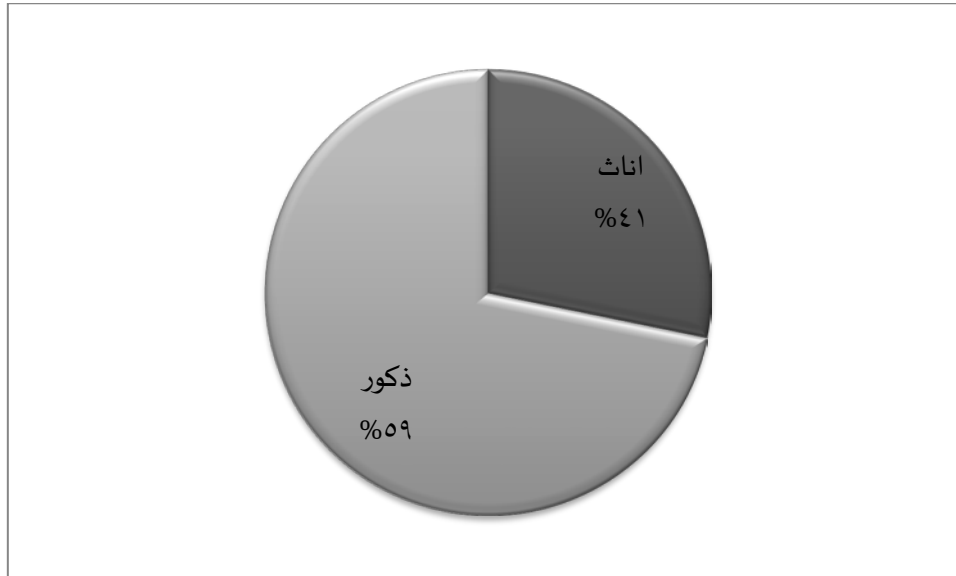
جدول (٢)

توزيع عينة الاستبانة حسب متغير الجنس في ضوء استجاباتهم

الجنس	العدد	النسبة المئوية
ذكور	١٩٧٥	٥٩%
إناث	١٣٧١	٤١%
المجموع الكلي	٣٣٤٦	١٠٠%

شكل (١)

توزيع عينة الاستبانة حسب متغير الجنس في ضوء استجاباتهم



وقد جرى نشر الاستبان هواتاحتها الكترونيا من خلال موقعها الرسمي، على الرابط <https://mpu.nu.edu.sa/qu.html> ، مع أخذ العديد من الإجراءات الإدارية لزيادة نسبة العائد من الاستبانات، ثم تم تفريغها، وتحليلها إحصائياً استخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS.

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في عمادة السنة التحضيرية:

أظهرت النتائج أن نسبة تقييم رضا طلاب الجامعة عن نسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في عمادة السنة التحضيرية في الإصدار العاشر للفصل الثاني في العام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ، هي (٧٣,٤%) كما هو موضح في الجدول (٣) والشكل (٢)، كالتالي:

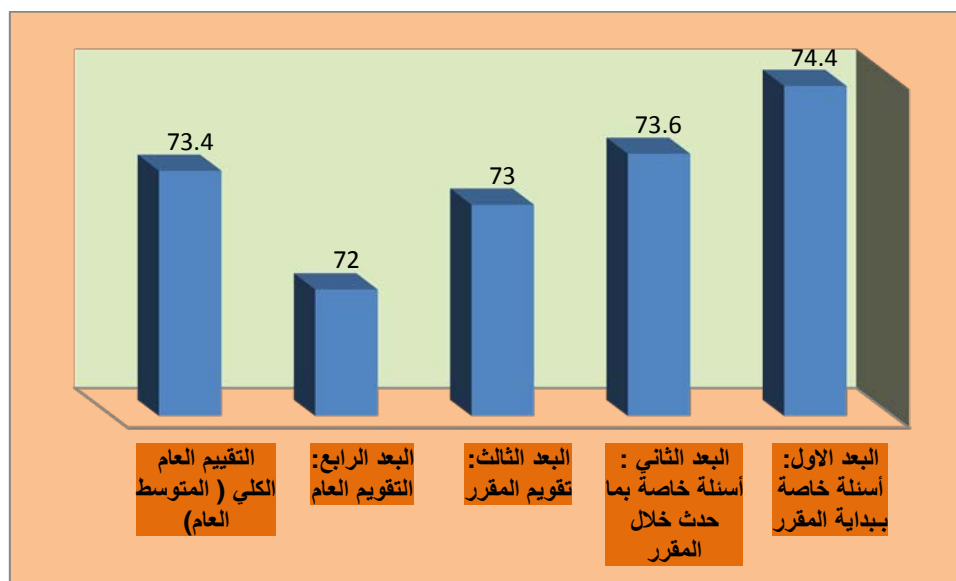
جدول (٣)

نتائج التقييم رضا طلاب الجامعة عن جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس عمادة السنة التحضيرية على مستوى العمادة في جامعة نجران

م	الفقرات	النسبة المئوية	المتوسط	التقدير
١	البعد الأول: أسئلة خاصة ببداية المقرر	74.4	3.72	جيد جداً
٢	البعد الثاني: أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر	73.6	3.68	جيد جداً
٣	البعد الثالث: تقويم المقرر	73	3.65	جيد جداً
٤	البعد الرابع: التقويم العام	72	3.60	جيد جداً
	التقييم العام الكلي (المتوسط العام)	73.4	3.67	جيد جداً

الشكل (٢)

نتائج التقييم رضا طلاب الجامعة عن جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس عمادة السنة التحضيرية على مستوى العمادة في جامعة نجران



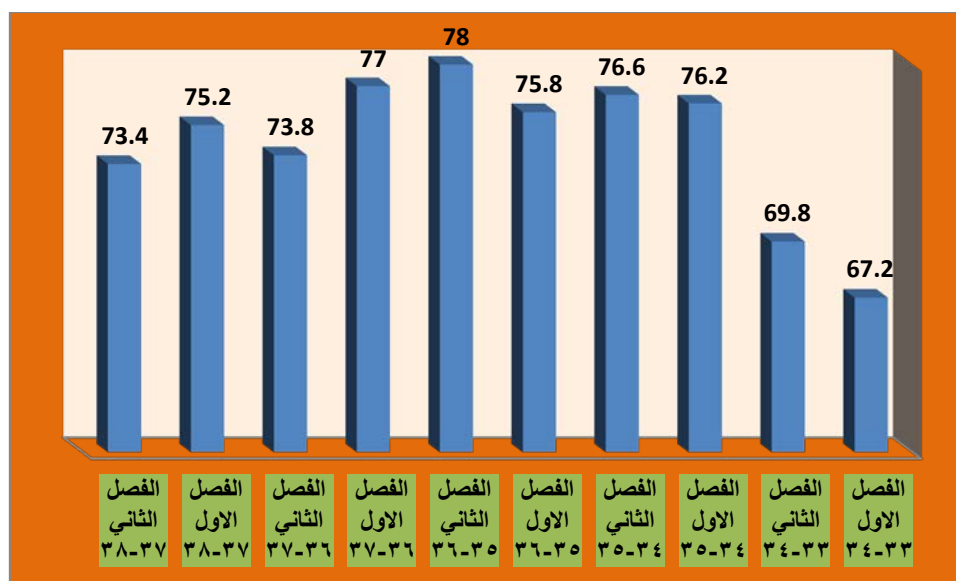
جدول (٤)

مقارنة نتائج تقييم الطلاب لمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس – عمادة السنة التحضيرية للعام ١٤٣٣/١٤٣٤ – ١٤٣٥/١٤٣٦ – ١٤٣٦/١٤٣٧ – ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ

الفصل الثاني ٣٨-٣٧	الفصل الأول ٣٨-٣٧	الفصل الثاني ٣٧-٣٦	الفصل الأول ٣٧-٣٦	الفصل الثاني ٣٦-٣٥	الفصل الأول ٣٦-٣٥	الفصل الثاني ٣٥-٣٤	الفصل الأول ٣٥-٣٤	الفصل الثاني ٣٤-٣٣	الفصل الأول ٣٣-٣٢	متوسط التقييم العام
3.67	3.76	3.69	3.85	3.90	3.79	3.83	3.81	3.49	3.36	
73.4	75.2	73.8	77	78	75.8	76.6	76.2	69.8	67.2	الدرجة المئوية
جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد	مستوى التقييم

شكل (٣)

مقارنة نتائج تقييم الطلاب لمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس – عمادة السنة التحضيرية للعام ١٤٣٣/١٤٣٤ – ١٤٣٥/١٤٣٤ – ١٤٣٦/١٤٣٥ – ١٤٣٦/١٤٣٧ – ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ



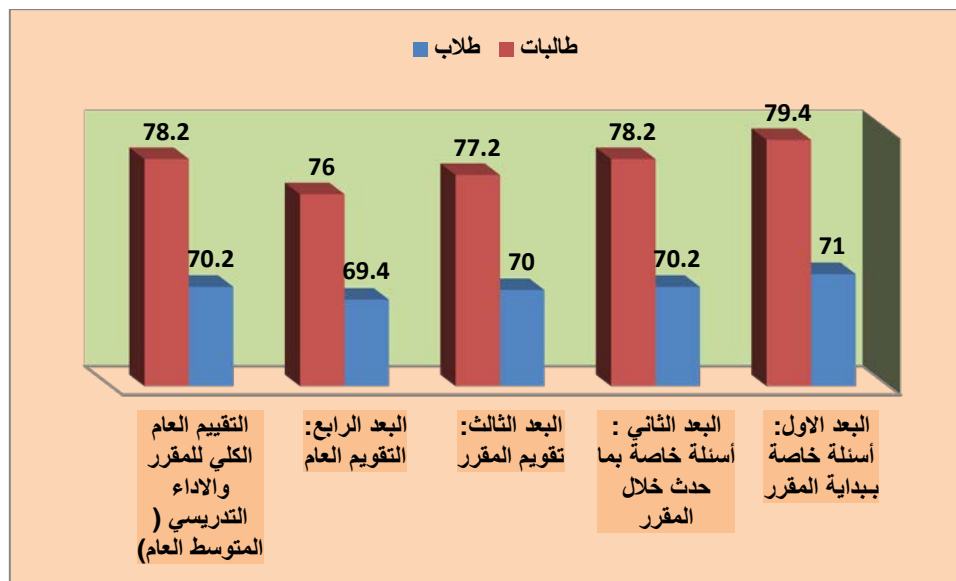
ويلاحظ انخفاض التقييم في الرصد الحالي لنتائج تقييم الطلاب للمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس مقارنة بنتائج الرصد السابق كما هو واضح في الجدول السابق (٤) الشكل (٣)

جدول (۵)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس لعمادة السنة التحضيرية حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات).

الرقم	استبانة التقييم	طلاب (عدد الاستجابات ١٩٧٥-)	طالبات (عدد الاستجابات ١٣٧١)
	البعد - الفقرات	المتوسطات الحسابية	المتوسطات الحسابية
	البعد الاول: أسئلة خاصة ببداية المقرر	3.55	71
١	كانت الخطوط الأساسية (بما في ذلك المعلومات والمهارات التي صمم المقرر لتطويرها) واضحة بالنسبة لي.	3.57	71.4
٢	كانت متطلبات النجاح في المقرر (بما في ذلك الواجبات التي يتم التقييم بناء عليها، ومحكات التقييم) واضحة بالنسبة لي.	3.54	70.8
٣	كانت مصادر مساعدتي في المقرر (بما في ذلك الساعات المكتبية لعضو هيئة التدريس، والمراجع) واضحة بالنسبة لي.	3.54	70.8
	البعد الثاني : أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر	3.51	70.2
٤	كان تنفيذ المقرر والأشياء التي طلب مني أدائها متسقة مع الخطوط الأساسية للمقرر.	3.56	71.2
٥	كان عضو هيئة التدريس ملتزماً بإعطاء المقرر بشكل كامل (مثل: بدأ المحاضرات في الوقت المحدد، تواجد عضو هيئة التدريس بشكل دائم، الإعداد الجيد للمواد المساعدة في التدريس).	3.53	70.6
٦	لدى عضو هيئة التدريس الذي يقوم بتقديم هذا المقرر إلمام كامل بمحتوى المقرر.	3.52	70.4
٧	كان عضو هيئة التدريس موجوداً للمساعدة خلال الساعات المكتبية	3.51	70.2

٨	كان عضو هيئة التدريس متحمساً لما يقوم بتدريسه .	3.51	70.2	3.96	79.2
٩	كان عضو هيئة التدريس مهتماً بمدى تقدمي وكان معيماً لي	3.51	70.2	3.90	78
١٠	كان كل ما يقدم في المقرر حديثاً ومفيداً، (النصوص المقروءة، التلخيصات، المراجع، وما شابهها).	3.50	70	3.91	78.2
١١	كانت المصادر التي احتجتها في هذا المقرر متوافرة كلما كنت أحتاج إليها	3.49	69.8	3.89	77.8
١٢	كان هناك استخدام فعال للتقنية لدعم تعليمي في هذا المقرر	3.48	69.6	3.88	77.6
١٣	وجدت تشجيعاً لإلقاء الأسئلة وتطوير أفكار خاصة في هذا المقرر	3.49	69.8	3.87	77.4
١٤	شجعت في هذا المقرر على تقديم أفضل ما عندي	3.52	70.4	3.89	77.8
١٥	ساعدت الأشياء التي طلبت مني في هذا المقرر (النشطة الصفية، المعامل، وهكذا) في تطوير معرفتي ومهاراتي التي يهدف المقرر لتعليمها.	3.49	69.8	3.86	77.2
١٦	كانت كمية العمل في هذا المقرر متناسبة مع عدد الساعات المعتمدة المخصصة للمقرر.	3.50	70	3.90	78
١٧	قدمت لي درجات الواجبات والاختبارات في هذا المقرر خلال وقت معقول	3.51	70.2	3.92	78.4
١٨	كان تصحيح واجباتي واختباراتي عادلاً ومناسباً.	3.51	70.2	3.93	78.6
١٩	وضحت لي الصلة بين هذا المقرر والمقررات الأخرى بالبرنامج (القسم).	3.50	70	3.88	77.6
البعد الثالث: تقويم المقرر					
٢٠	ما تعلمته في هذا المقرر مهم وسيفيدني مستقبلاً	3.55	71	3.90	78
٢١	ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على التفكير وحل المشكلات بدلاً من حفظ المعلومات فقط	3.48	69.6	3.83	76.6
٢٢	ساعدني هذا المقرر على تحسين مهاراتي في العمل على شكل فريق	3.48	69.6	3.85	77
٢٣	ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على الاتصال بفاعلية	3.49	69.8	3.84	76.8
البعد الرابع: التقويم العام					
٢٤	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة هذا المقرر	3.47	69.4	3.80	76
التقييم العام الكلي للمقرر والاداء التدريسي (المتوسط العام)					
		3.51	70.2	3.91	78.2



شكل (٤)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة عمادة عمادة السنة التحضيرية حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)

مناقشة نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في عمادة السنة التحضيرية:

بشكل عام تشير النتائج كما هو واضح في الجدول (٣) وشكل (٢) لفقرات الاستبانة الخاصة بتقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران في الإصدار العاشر للفصل الثاني في للعام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ ، إلى انخفاض في نسبة التقييم ، حيث بلغت نسبة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس لعمادة السنة التحضيرية (٧٣,٤%)، وهي نسبة منخفضة مقارنة بنسبة التقييم في الرصد السابق (٧٥,٢%)، أن الأمر إذاً يحتاج إلى مزيد من إجراءات التحسين للوصول إلى النسبة المستهدفة.

وكما هو موضح في جدول (٥) وشكل (٤) توجد فروق بين الذكور والإناث من طلاب الجامعة على مختلف الكليات في تقييم النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس لعمادة السنة التحضيرية وذلك في اتجاه الإناث، حيث جاءت النسبة رضا الذكور (٧٠,٢%)، على حين جاءت عند الإناث (٧٨,٢%).

التوصيات:

وفي ضوء ما سبق نوصي بالاستمرارية في تحسين النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر طلاب عمادة السنة التحضيرية بجامعة نجران، واتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتحقيق هذا.

كلية الطب

مقدمة:

إن تقييم جودة المقررات الدراسية، واستمرارية تحسينها وتطويرها، بحيث تلبي احتياجات الطلاب وسوق العمل، تعد من أولويات المسؤوليات التي تقع على عاتق الجامعة، وبناءً عليه تحرص وكالة الجامعة للتطوير والجودة متمثلة في وحدة قياس الأداء على قياس جودة المقررات الدراسية من وجهة نظر الطلاب، وذلك بشكل دوري ومنتظم.

القيمة المستهدفة لمؤشرات جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس :



حددت جامعة نجران القيمة المستهدفة لمؤشرات رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس وفقاً لمؤشرات الخطة الاستراتيجية، وفي ضوء معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، بنسبة إجمالية تبلغ (٨٠%) كما هو موضح في الجدول (١):

جدول (١)

القيمة المستهدفة لمؤشرات أداء الخطة الاستراتيجية لجامعة نجران ١٤٣٣ / ١٤٣٨ هـ المتعلقة بالتقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في جامعة نجران

م	مؤشر الأداء	طبيعة المؤشر بيانات/استبيان	الجهة المستهدفة	القيمة المعيارية	الهدف الاستراتيجي
١	نسبة البرامج الأكاديمية التي تم تطويرها في ضوء احتياجات سوق العمل والمجتمع.	بيانات	الكليات والأقسام	١٠ % سنوياً	الأول
٢	نسبة رضا المجتمع وسوق العمل عن البرامج الأكاديمية.	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠ %	الأول
٣	نسبة رضا الأطراف المجتمعية وسوق العمل عن مستوى أداء الخريجين.	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠ %	الثامن
٤	عدد البرامج الجديدة غير التقليدية التي تقدمها الجامعة.	بيانات	الجامعة والكليات	٣ برامج علي الأقل خلال فترة الخطة	الأول
٥	نسبة رضا المجتمع وسوق العمل عن البرامج الجديدة بالجامعة	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠ %	الأول
٦	عدد اتفاقات التعاون والتوأمة مع برامج عالمية	بيانات	الجامعات والكليات والأقسام	زيادة بنسبة ٥٠ % عن العدد الحالي للاتفاقات	الأول
٧	نسبة المقررات التي تم تحويلها إلي صورة إلكترونية	بيانات	الكليات والأقسام	١٠ % من المقررات سنوياً	الأول
٨	عدد البرامج التي تقدمها الجامعة للتعليم عن بعد	بيانات	الجامعات والكليات والأقسام	٣ برامج خلال مدة الخطة	الأول
٩	عدد الفنيين : أعضاء هيئة التدريس	بيانات	شئون الموظفين والعاملين والكليات والأقسام	٢٠ : ١ فني / عضو هيئة تدريس	الأول
١٠	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يجيدون استخدام تقنيات التعلم الإلكتروني.	بيانات	الكليات والأقسام	٨٥ % بنهاية الخطة	الأول
١١	النسبة ممارسة أعضاء هيئة التدريس للأنشطة التدريسية الفعالة	استبيان	الطلاب	٨٥ %	الأول
١٢	نسبة رضا الطلاب عن جودة المقررات الإلكترونية	استبيان	الطلاب	٨٠ %	الأول

م	مؤشر الأداء	طبيعة المؤشر بيانات/استبيان	الجهة المستهدفة	القيمة المعيارية	الهدف الاستراتيجي
١٣	نسبة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسي والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس	استبيان	الطلاب	٨٠ %	الأول

إجراءات تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الطب:

تم تطبيق استبانة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الطب، على جميع الطلاب (ذكور وإناث)، بلغ عدد استجابات الذكور (٩٠٧)، وعدد استجابات الإناث (٦٠٧)، كما هو واضح في جدول (٢) والشكل (١).

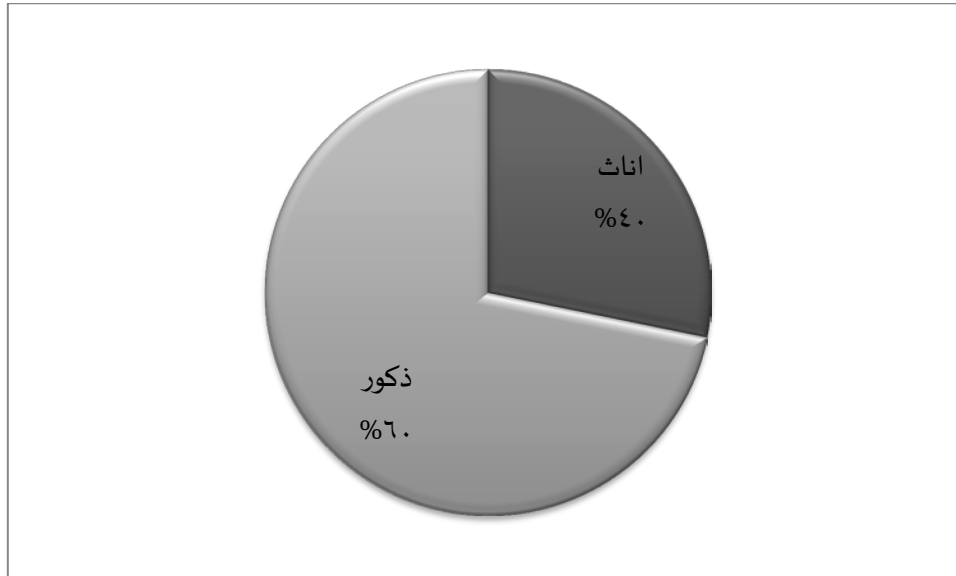
جدول (٢)

توزيع عينة الاستبانة حسب متغير الجنس في ضوء استجاباتهم

الجنس	العدد	النسبة المئوية
ذكور	٩٠٧	٦٠ %
إناث	٦٠٧	٤٠ %
المجموع الكلي	١٥١٤	١٠٠ %

شكل (١)

توزيع عينة الاستبانة حسب متغير الجنس في ضوء استجاباتهم



وقد جرى نشر الاستبانة وإتاحتها إلكترونياً من خلال موقع الجامعة الرسمي، على الرابط <https://mpu.nu.edu.sa/qu.html> ، مع أخذ العديد من الإجراءات الإدارية لزيادة نسبة العائد من الاستبانات، ثم تم تفرغها، وتحليلها إحصائياً باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS.

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الطب:

أظهرت النتائج أن نسبة تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الطب في الإصدار العاشر للفصل الدراسي الثاني في العام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ، هي (٧٧,٢%) كما هو موضح في الجدول (٣) والشكل (٢)، كالتالي:

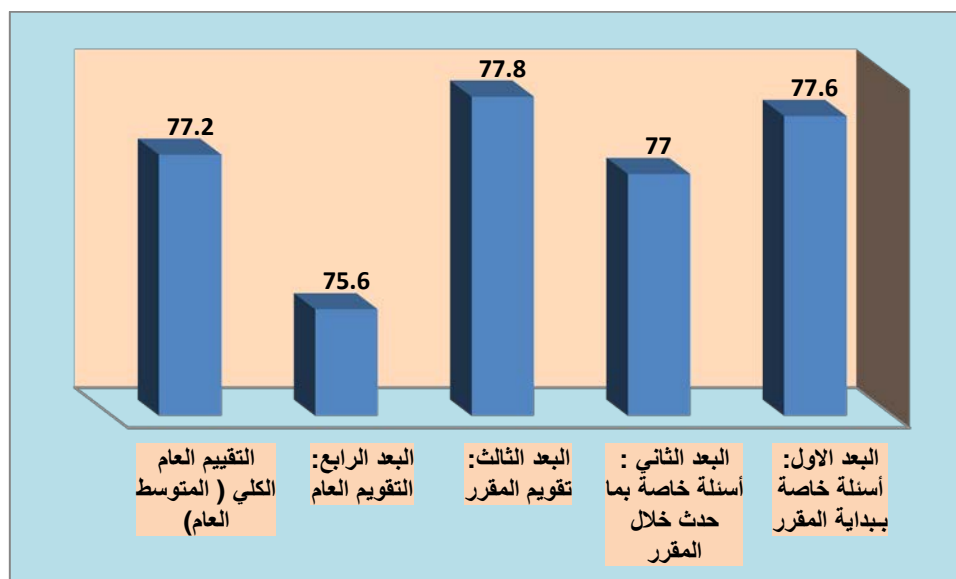
جدول (٣)

نتائج التقييم رضا طلاب الجامعة عن جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس كلية الطب

م	الفقرات	النسبة المئوية	المتوسط	التقدير
١	البعد الأول: أسئلة خاصة ببداية المقرر	77.6	3.88	جيد جداً
٢	البعد الثاني: أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر	77	3.85	جيد جداً
٣	البعد الثالث: تقييم المقرر	77.8	3.89	جيد جداً
٤	البعد الرابع: التقييم العام	75.6	3.78	جيد جداً
	التقييم العام الكلي (المتوسط العام)	77.2	3.86	جيد جداً

الشكل (٢)

نتائج التقييم رضا طلاب الجامعة عن جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس كلية الطب على مستوى العمادة في جامعة نجران



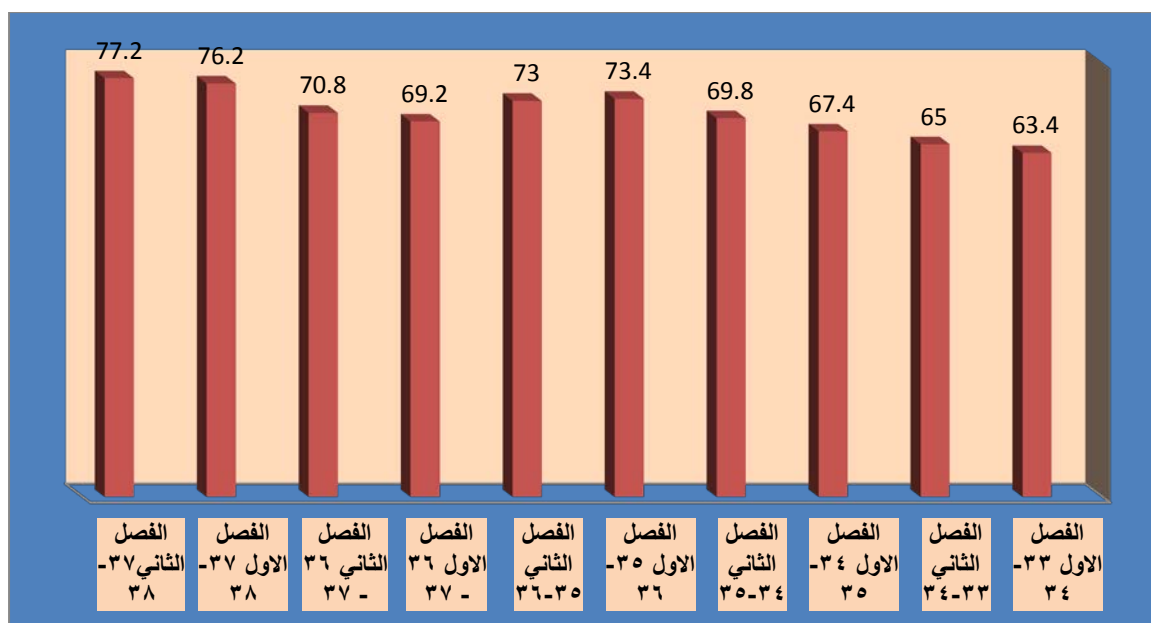
جدول (٤)

مقارنة نتائج تقييم الطلاب لمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس – كلية الطب للعام ١٤٣٣/١٤٣٤ – ١٤٣٥/١٤٣٤ – ١٤٣٦/١٤٣٥ – ١٤٣٧/١٤٣٦ هـ - ١٤٣٨/١٤٣٧ هـ

الفصل	الفصل الاول ٣٤-٣٣	الفصل الثاني ٣٤-٣٣	الفصل الاول ٣٥-٣٤	الفصل الثاني ٣٥-٣٤	الفصل الاول ٣٦-٣٥	الفصل الثاني ٣٦-٣٥	الفصل الاول ٣٧-٣٦	الفصل الثاني ٣٧-٣٦	الفصل الاول ٣٨-٣٧	الفصل الثاني ٣٨-٣٧
متوسط التقييم العام	3.17	3.25	3.37	3.49	3.67	3.65	3.46	3.54	3.81	3.86
النسبة المئوية	63.4	65	67.4	69.8	73.4	73	69.2	70.8	76.2	77.2
مستوى التقييم	جيد	جيد	جيد	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا

الشكل (٣)

مقارنة نتائج تقييم الطلاب لمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس – كلية الطب للعام ١٤٣٣/١٤٣٤ – ١٤٣٥/١٤٣٦ – ١٤٣٦/١٤٣٧ هـ - ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ



ويلاحظ ارتفاع التقييم في الرصد الحالي لنتائج تقييم الطلاب للمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس مقارنة بنتائج الأرصد السابقة كما هو واضح في الجدول السابق (٤) الشكل (٣):

جدول (٥)

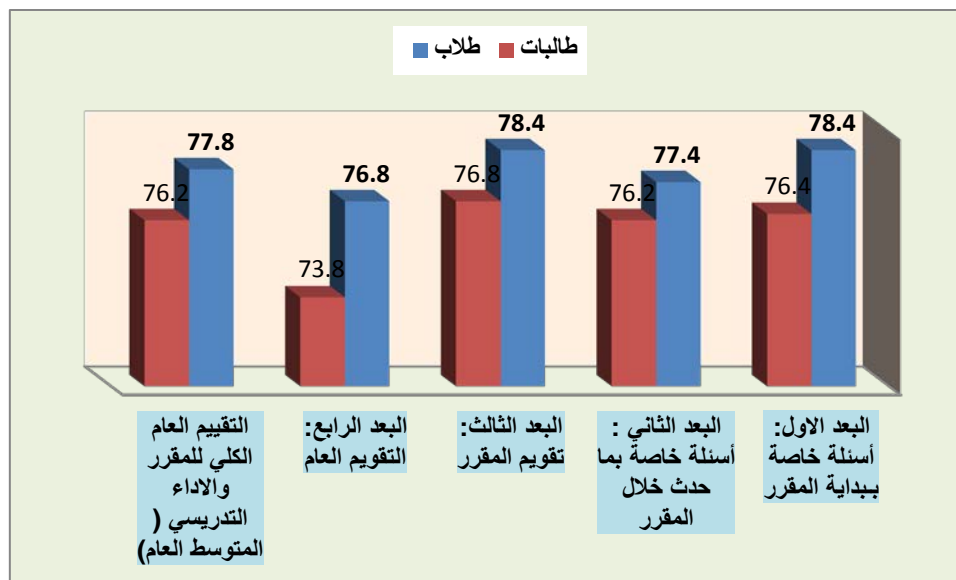
نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس لكلية الطب حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات).

الرقم	استبانة التقييم	طلاب - عدد الاستجابات (٩٠٧)	طالبات - عدد الاستجابات (٦٠٧)
البعد - الفقرة			
النسبة المتوسطة الحسابية			
النسبة المتوسطة الحسابية			
البعد الأول: أسئلة خاصة ببداية المقرر			
١	كانت الخطوط الأساسية (بما في ذلك المعلومات والمهارات التي صمم المقرر لتطويرها) واضحة بالنسبة لي.	3.92	78.4
٢	كانت متطلبات النجاح في المقرر (بما في ذلك الواجبات التي يتم التقييم بناء عليها، ومحكات التقييم) واضحة بالنسبة لي.	3.87	77.4
٣	كانت مصادر مساعدتي في المقرر (بما في ذلك الساعات المكتبية لعضو هيئة التدريس، والمراجع) واضحة بالنسبة لي.	3.88	77.6
البعد الثاني: أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر			
٤	كان تنفيذ المقرر والأشياء التي طلب مني أدائها متسقة مع الخطوط الأساسية للمقرر.	3.95	79
٥	كان عضو هيئة التدريس ملتزماً بإعطاء المقرر بشكل كامل (مثل: بدأ المحاضرات في الوقت المحدد، تواجد عضو هيئة التدريس بشكل دائم، الإعداد الجيد للمواد المساعدة في التدريس، وهكذا).	3.91	78.2
٦	لدى عضو هيئة التدريس الذي يقوم بتقديم هذا المقرر إلمام كامل بمحتوى المقرر.	3.90	78
٧	كان عضو هيئة التدريس موجوداً للمساعدة خلال الساعات المكتبية	3.88	77.6
٨	كان عضو هيئة التدريس متحمساً لما يقوم بتدريسه.	3.89	77.8

76	3.80	77.6	3.88	كان عضو هيئة التدريس مهتماً بمدى تقدمي وكان معيناً لي	٩
76.8	3.84	77.4	3.87	كان كل ما يقدم في المقرر حديثاً ومفيداً، (النصوص المقروءة، التلخيصات، المراجع، وما شابهها).	١٠
76.6	3.83	77.4	3.87	كانت المصادر التي احتجتها في هذا المقرر متوافرة كلما كنت أحتاج إليها	١١
76	3.80	77.6	3.88	كان هناك استخدام فعال للتقنية لدعم تعليمي في هذا المقرر	١٢
76	3.80	77.2	3.86	وجدت تشجيعاً لإلقاء الأسئلة وتطوير أفكار خاصة في هذا المقرر	١٣
76	3.80	77.4	3.87	شجعت في هذا المقرر على تقديم أفضل ما عندي	١٤
75.2	3.76	77.2	3.86	ساعدت الأشياء التي طلبت مني في هذا المقرر (النشطة الصفية، المعامل، وهكذا) في تطوير معرفتي ومهاراتي التي يهدف المقرر لتعليمها.	١٥
74.6	3.73	76.8	3.84	كانت كمية العمل في هذا المقرر متناسبة مع عدد الساعات المعتمدة المخصصة للمقرر.	١٦
74.8	3.74	76.8	3.84	قدمت لي درجات الواجبات والاختبارات في هذا المقرر خلال وقت معقول	١٧
76.2	3.81	76.8	3.84	كان تصحيح واجباتي واختباراتي عادلاً ومناسباً.	١٨
76.4	3.82	77.2	3.86	وضحت لي الصلة بين هذا المقرر والمقررات الأخرى بالبرنامج (القسم).	١٩
76.8	3.84	78.4	3.92	البعد الثالث: تقويم المقرر	
77.8	3.89	79.8	3.99	ما تعلمته في هذا المقرر مهم وسيفيدني مستقبلاً	٢٠
76.4	3.82	78	3.90	ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على التفكير وحل المشكلات بدلاً من حفظ المعلومات فقط	٢١
76	3.80	78.2	3.91	ساعدني هذا المقرر على تحسين مهاراتي في العمل على شكل فريق	٢٢
76.6	3.83	77.8	3.89	ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على الاتصال بفاعلية	٢٣
73.8	3.69	76.8	3.84	البعد الرابع: التقويم العام	
73.8	3.69	76.8	3.84	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة هذا المقرر	٢٤
76.2	3.81	77.8	3.89	التقييم العام الكلي للمقرر والاداء التدريسي (المتوسط العام)	

الشكل (٤)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والاداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس بكلية الطب حسب متغير الجنس(طلاب، طالبات)



مناقشة نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الطب:

بشكل عام تشير النتائج كما هو واضح في الجدول (٣) وشكل (٢) لفقرات الاستبانة الخاصة بتقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الطب في الإصدار العاشر للعام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ ، إلى ارتفاع في النسبة التقييم كما هو موضح في جدول (٣) وشكل (٢)، حيث بلغت نسبة الرضا العام عن رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس (٧٧,٢%)، وهي نسبة مرتفعة إلى حد ما، وتقترب من النسبة المستهدفة التي لا تقل عن ٨٠%، إلا أن الأمر يحتاج إلى مزيد من إجراءات التحسين للوصول إلى النسبة المستهدفة.

وكما هو موضح في جدول (٥) وشكل (٤) توجد فروق بين الذكور والإناث من طلاب الجامعة على مختلف الكليات في تقييم النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الطب، وذلك في اتجاه الذكور، حيث جاءت النسبة رضا الذكور (٧٧,٨%)، على حين جاءت عند الإناث (٧٦,٢%).

التوصيات:

وفي ضوء ما سبق نوصي بالاستمرارية في تحسين مستوى رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الطب، واتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتحقيق هذا.

طب الأسنان



مقدمة:

إن تقييم جودة المقررات الدراسية، واستمرارية تحسينها وتطويرها، بحيث تلبي احتياجات الطلاب وسوق العمل، تعد من أولويات المسؤوليات التي تقع على عاتق الجامعة، وبناءً عليه تحرص وكالة الجامعة للتطوير والجودة متمثلة في وحدة قياس الأداء على قياس جودة المقررات الدراسية من وجهة نظر الطلاب، وذلك بشكل دوري ومنتظم.

القيمة المستهدفة لمؤشرات جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس :

حددت جامعة نجران القيمة المستهدفة لمؤشرات رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس وفقاً لمؤشرات الخطة الإستراتيجية، وفي ضوء معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، بنسبة إجمالية تبلغ (٨٠%) كما هو موضح في الجدول (١):

جدول (١)

القيمة المستهدفة لمؤشرات أداء الخطة الاستراتيجية لجامعة نجران ١٤٣٣ / ١٤٣٨ هـ المتعلقة بالتقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في جامعة نجران

م	مؤشر الأداء	طبيعة المؤشر بيانات/استبيان	الجهة المستهدفة	القيمة المعيارية	الهدف الاستراتيجي
١	نسبة البرامج الأكاديمية التي تم تطويرها في ضوء احتياجات سوق العمل والمجتمع.	بيانات	الكليات والأقسام	١٠% سنوياً	الأول
٢	نسبة رضا المجتمع وسوق العمل عن البرامج الأكاديمية.	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الأول
٣	نسبة رضا الأطراف المجتمعية وسوق العمل عن مستوى أداء الخريجين.	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الثامن
٤	عدد البرامج الجديدة غير التقليدية التي تقدمها الجامعة.	بيانات	الجامعة والكليات	٣ برامج علي الأقل خلال فترة الخطة	الأول
٥	نسبة رضا المجتمع وسوق العمل عن البرامج الجديدة بالجامعة	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الأول
٦	عدد اتفاقات التعاون والتوأمة مع برامج عالمية	بيانات	الجامعات والكليات والأقسام	زيادة بنسبة ٥٠% عن العدد الحالي للاتفاقات	الأول
٧	نسبة المقررات التي تم تحويلها إلي صورة إلكترونية	بيانات	الكليات والأقسام	١٠% من المقررات سنوياً	الأول
٨	عدد البرامج التي تقدمها الجامعة للتعليم عن بعد	بيانات	الجامعات والكليات والأقسام	٣ برامج خلال مدة الخطة	الأول

م	مؤشر الأداء	طبيعة المؤشر بيانات/استبيان	الجهة المستهدفة	القيمة المعيارية	الهدف الاستراتيجي
٩	عدد الفنيين : أعضاء هيئة التدريس	بيانات	شئون الموظفين والعاملين والكلديات والأقسام	٢٠:١ فني / عضو هيئة تدريس	الأول
١٠	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يجيدون استخدام تقنيات التعلم الإلكتروني.	بيانات	الكلديات والأقسام	٨٥% بنهاية الخطة	الأول
١١	النسبة ممارسة أعضاء هيئة التدريس للأنشطة التدريسية الفعالة	استبيان	الطلاب	٨٥%	الأول
١٢	نسبة رضا الطلاب عن جودة المقررات الإلكترونية	استبيان	الطلاب	٨٠%	الأول
١٣	نسبة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسي والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس	استبيان	الطلاب	٨٠%	الأول

إجراءات تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية طب الأسنان :

تم تطبيق استبانة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية طب الأسنان، على جميع الطلاب ، وقد بلغ إجمالي عدد الاستجابات (٩٧٤)، وقد تم نشر الاستبانة وإتاحتها إلكترونياً من خلال موقع الجامعة الرسمي، على الرابط [qu.html](https://mpu.nu.edu.sa/qu.html)، مع أخذ كل الإجراءات الإدارية لزيادة نسبة العائد من الاستبيانات، ثم تم تفرغها، وتحليلها إحصائياً باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS).

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية طب الأسنان:

أظهرت النتائج أن نسبة تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية طب الأسنان في الإصدار العاشر للفصل الثاني في العام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ، هي (٧٨%) كما هو موضح في الجدول (٣) والشكل (٢) كالتالي:

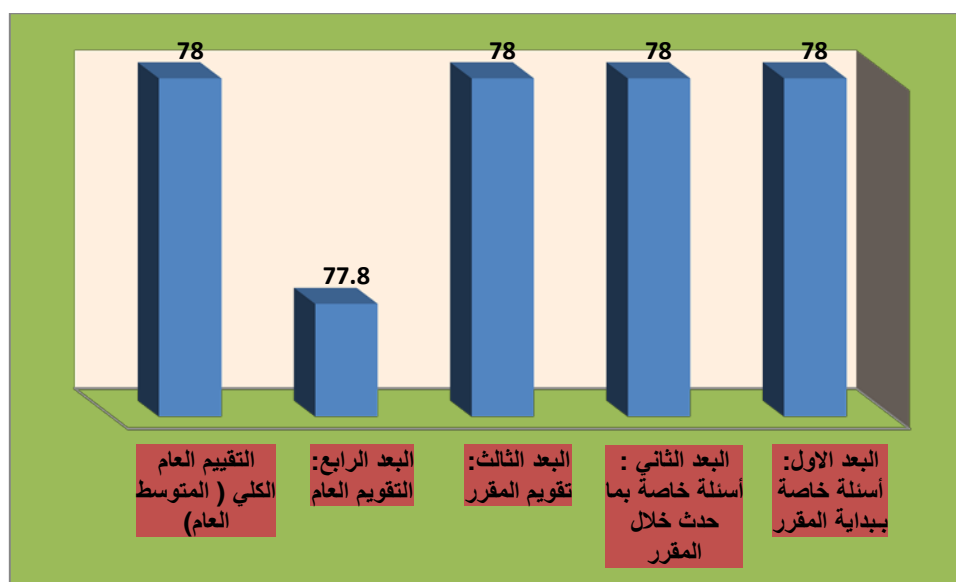
جدول (٣)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي
لأعضاء هيئة التدريس في كلية طب الأسنان

الرقم	الفقرة - عدد الاستجابات (٩٢١)	المتوسطات الحسابية	النسبة المئوية	المستوى
١	البعد الأول: أسئلة خاصة ببداية المقرر	3.90	78	جيد جدا
٢	البعد الثاني : أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر	3.91	78.2	جيد جدا
٣	البعد الثالث: تقويم المقرر	3.92	78.4	جيد جدا
٤	البعد الرابع: التقويم العام	3.87	77.4	جيد جدا
٥	التقييم العام الكلي (المتوسط العام)	3.90	78	جيد جدا

شكل (٢)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي
لأعضاء هيئة التدريس في كلية طب الأسنان



جدول (٤)

مقارنة نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي
لأعضاء هيئة التدريس في كلية طب الأسنان للأعوام

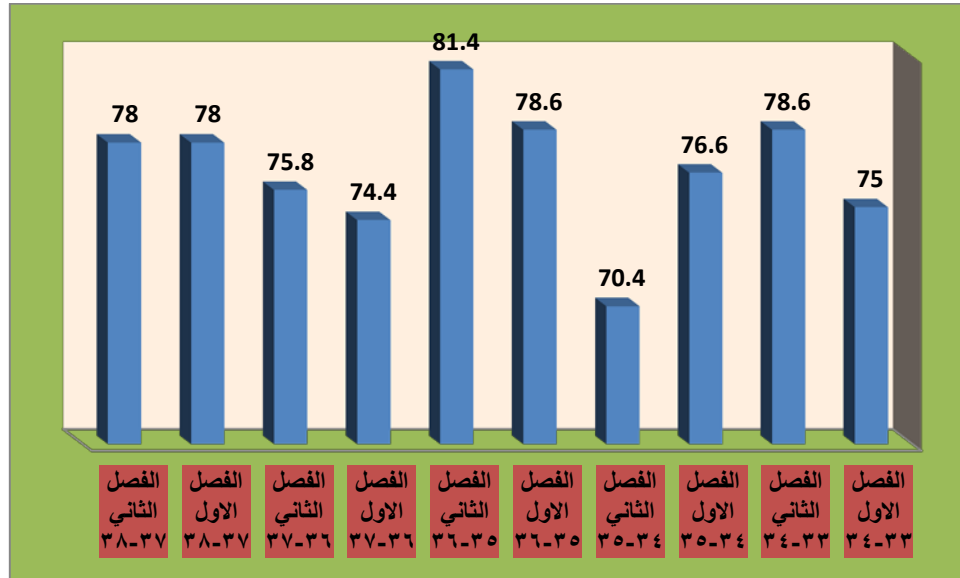
١٤٣٣/١٤٣٤ - ١٤٣٤/١٤٣٥ - ١٤٣٥/١٤٣٦ - ١٤٣٦/١٤٣٧ - ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ

الفصل	الفصل الأول	الفصل الثاني	الفصل الأول	الفصل الثاني	الفصل الأول	الفصل الثاني	الفصل الأول	الفصل الثاني	الفصل الأول	الفصل الثاني
٣٨-٣٧	٣٨-٣٧	٣٧-٣٦	٣٧-٣٦	٣٦-٣٥	٣٦-٣٥	٣٥-٣٤	٣٥-٣٤	٣٤-٣٣	٣٤-٣٣	٣٤-٣٣
متوسط التقييم	3.90	3.79	3.72	4.07	3.93	3.52	3.83	3.93	3.75	3.75
النسبة المئوية	78	75.8	74.4	81.4	78.6	70.4	76.6	78.6	75	75
مستوى التقييم	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا

شكل (٣)

مقارنة نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية طب الأسنان للأعوام

١٤٣٣/١٤٣٤ - ١٤٣٥/١٤٣٤ - ١٤٣٦/١٤٣٥ - ١٤٣٧/١٤٣٦ - ١٤٣٨/١٤٣٧ هـ



ويلاحظ تشابه التقييم في الرصد الحالي لنتائج تقييم الطلاب للمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية طب الأسنان مقارنة بنتائج الرصد السابق كما هو واضح في الجدول السابق (٤) الشكل (٣):

مناقشة نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الأسنان:

بشكل عام تشير النتائج كما هو واضح في الجدول (٣) وشكل (٢) لفقرات الاستبانة الخاصة بتقييم رضا طب الأسنان في الإصدار العاشر للفصل الدراسي الثاني في العام الجامعي ١٤٣٨/١٤٣٧ هـ، إلى تشابه في نسبة التقييم مقارنة بالرصد السابق حيث بلغت نسبة الرضا العام عن رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية طب الأسنان (٧٨%)، وهي نسبة مرتفعة إلى حد ما، وتقترب من النسبة المستهدفة التي لا تقل عن ٨٠%، إلا أن الأمر يحتاج إلى مزيد من إجراءات التحسين للوصول إلى النسبة المستهدفة.

التوصيات:

وفي ضوء ما سبق نوصي بالاستمرارية في تحسين مستوى رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية طب الأسنان، واتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتحقيق هذا.

كلية الصيدلة



مقدمة:

إن تقييم جودة المقررات الدراسية، واستمرارية تحسينها وتطويرها، بحيث تلبي احتياجات الطلاب وسوق العمل، تعد من أولويات المسؤوليات التي تقع على عاتق الجامعة، وبناءً عليه تحرص وكالة الجامعة للتطوير والجودة متمثلة في وحدة قياس الأداء على قياس جودة المقررات الدراسية من وجهة نظر الطلاب، وذلك بشكل دوري ومنتظم.

القيمة المستهدفة لمؤشرات جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس :

حددت جامعة نجران القيمة المستهدفة لمؤشرات رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس وفقاً لمؤشرات الخطة الاستراتيجية، وفي ضوء معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، بنسبة إجمالية تبلغ (٨٠%) كما هو موضح في الجدول (١):

جدول (١)

القيمة المستهدفة لمؤشرات أداء الخطة الاستراتيجية لجامعة نجران ١٤٣٣ / ١٤٣٨ هـ المتعلقة بالتقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في جامعة نجران

م	مؤشر الأداء	طبيعة المؤشر بيانات/استبيان	الجهة المستهدفة	القيمة المعيارية	الهدف الاستراتيجي
١	نسبة البرامج الأكاديمية التي تم تطويرها في ضوء احتياجات سوق العمل والمجتمع.	بيانات	الكليات والأقسام	١٠% سنوياً	الأول
٢	نسبة رضا المجتمع وسوق العمل عن البرامج الأكاديمية.	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الأول
٣	نسبة رضا الأطراف المجتمعية وسوق العمل عن مستوى أداء الخريجين.	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الثامن
٤	عدد البرامج الجديدة غير التقليدية التي تقدمها الجامعة.	بيانات	الجامعة والكليات	٣ برامج علي الأقل خلال فترة الخطة	الأول
٥	نسبة رضا المجتمع وسوق العمل عن البرامج الجديدة بالجامعة	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الأول
٦	عدد اتفاقات التعاون والتوأمة مع برامج عالمية	بيانات	الجامعات والكليات والأقسام	زيادة بنسبة ٥٠% عن العدد الحالي للاتفاقات	الأول
٧	نسبة المقررات التي تم تحويلها إلي صورة إلكترونية	بيانات	الكليات والأقسام	١٠% من المقررات سنوياً	الأول
٨	عدد البرامج التي تقدمها الجامعة للتعليم عن بعد	بيانات	الجامعات والكليات والأقسام	٣ برامج خلال مدة الخطة	الأول

م	مؤشر الأداء	طبيعة المؤشر بيانات/استبيان	الجهة المستهدفة	القيمة المعيارية	الهدف الاستراتيجي
٩	عدد الفنيين : أعضاء هيئة التدريس	بيانات	شئون الموظفين والعاملين والكلديات والأقسام	٢٠:١ فني / عضو هيئة تدريس	الأول
١٠	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يجيدون استخدام تقنيات التعلم الإلكتروني.	بيانات	الكلديات والأقسام	٨٥% بنهاية الخطة	الأول
١١	النسبة ممارسة أعضاء هيئة التدريس للأنشطة التدريسية الفعالة	استبيان	الطلاب	٨٥%	الأول
١٢	نسبة رضا الطلاب عن جودة المقررات الإلكترونية	استبيان	الطلاب	٨٠%	الأول
١٣	نسبة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسي والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس	استبيان	الطلاب	٨٠%	الأول

إجراءات تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الصيدلة :

تم تطبيق استبانة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الصيدلة على جميع الطلاب، وكان العدد الإجمالي لاستجاباتهم (١٠٧٩) استجابة، وقد جرى نشر الاستبانة وإتاحتها إلكترونياً من خلال موقع الجامعة الرسمي، على الرابط <https://mpu.nu.edu.sa/qu.html> ، مع أخذ العديد من الإجراءات الإدارية لزيادة نسبة العائد من الاستبانات، ثم تم تفريغها وتحليلها إحصائياً باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS.

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الصيدلة:

أظهرت النتائج أن نسبة تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الصيدلة في الإصدار العاشر للفصل الدراسي الثاني في العام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ، هي (٧٤,٨%) كما هو موضح في الجدول (٢) والشكل (١)، كالتالي:

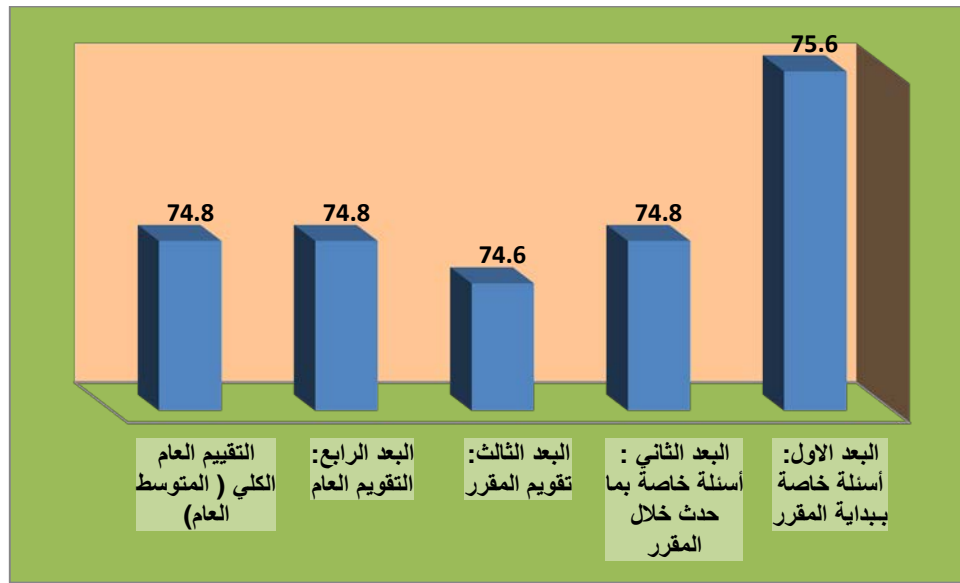
جدول (٢)

نتائج التقييم لرضاء طلاب الجامعة عن جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس بكلية الصيدلة

م	الفقرات	النسبة المئوية	المتوسط	النسبة
١	البعد الأول: أسئلة خاصة ببداية المقرر	75.6	3.78	جيد جداً
٢	البعد الثاني: أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر	74.8	3.74	جيد جداً
٣	البعد الثالث: تقييم المقرر	74.6	3.73	جيد جداً
٤	البعد الرابع: التقييم العام	74.8	3.74	جيد جداً
	التقييم العام الكلي (المتوسط العام)	74.8	3.74	جيد جداً

شكل (١)

نتائج التقييم لرضاء طلاب الجامعة عن جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس بكلية الصيدلة على مستوى العمادة في جامعة نجران



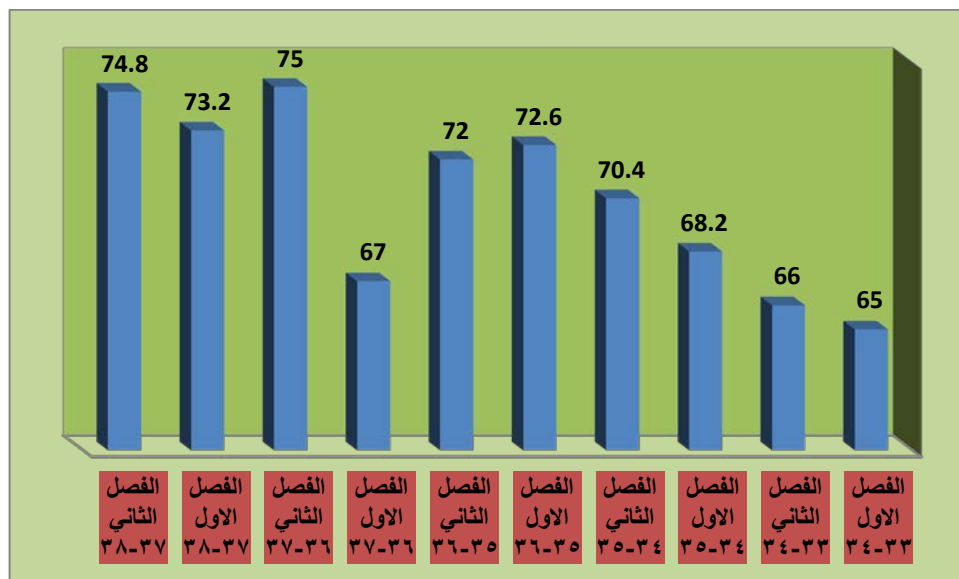
جدول (٣)

مقارنة نتائج تقييم الطلاب لمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس - كلية الصيدلة للعام ١٤٣٣/١٤٣٤ - ١٤٣٥/١٤٣٦ - ١٤٣٦/١٤٣٧ - ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ

كلية الصيدلة	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني
	٣٤-٣٣	٣٤-٣٣	٣٥-٣٤	٣٥-٣٤	٣٦-٣٥	٣٦-٣٥	٣٦-٣٥	٣٧-٣٦	٣٧-٣٦	٣٨-٣٧
متوسط التقييم العام	3.25	3.30	3.41	3.52	3.63	3.60	3.35	3.75	3.66	3.74
مستوى التقييم	جيد	جيد	جيد جداً	جيد جداً	جيد جداً	جيد جداً	جيد	جيد جداً	جيد جداً	جيد جداً

شكل (٢)

مقارنة نتائج تقييم الطلاب لمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس – كلية الصيدلة
للعام ١٤٣٣/١٤٣٤ – ١٤٣٥/١٤٣٤ – ١٤٣٦/١٤٣٥ – ١٤٣٦/١٤٣٦ – ١٤٣٧/١٤٣٧ – ١٤٣٨/١٤٣٨ هـ



ويلاحظ اقتراب نسبة التقييم في الرصد الحالي بنسب نتائج تقييم الطلاب للمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس مقارنة بنتائج الأرصد السابقة كما هو واضح في الجدول السابق (٣) الشكل (٢):

مناقشة نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران:

بشكل عام تشير النتائج كما هو واضح في الجدول (٢) وشكل (١) لفقرات الاستبانة الخاصة بتقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الصيدلة في الإصدار العاشر للفصل الدراسي الثاني في العام الجامعي ٣٨/٣٧ هـ ، إلى ارتفاع في النسبة التقييم كما هو موضح في جدول (٣) وشكل (٢)، حيث بلغت نسبة الرضا العام عن رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس (٧٤,٨%)، وهى نسبة مرتفعة إلى حد ما، وتقترب من النسبة المستهدفة التي لا تقل عن ٨٠%، إلا أن الأمر يحتاج إلى مزيد من إجراءات التحسين للوصول إلى النسبة المستهدفة.

التوصيات:

وفي ضوء ما سبق نوصي بالاستمرارية في تحسين مستوى رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الصيدلة، واتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتحقيق هذا.

كلية التمريض



مقدمة:

إن تقييم جودة المقررات الدراسية، واستمرارية تحسينها وتطويرها، بحيث تلبي احتياجات الطلاب وسوق العمل، تعد من أولويات المسؤوليات التي تقع على عاتق الجامعة، وبناءً عليه تحرص وكالة الجامعة للتطوير والجودة متمثلة في وحدة قياس الأداء على قياس جودة المقررات الدراسية من وجهة نظر الطلاب، وذلك بشكل دوري ومنظم.

القيمة المستهدفة لمؤشرات جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس :

حددت جامعة نجران القيمة المستهدفة لمؤشرات رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس وفقاً لمؤشرات الخطة الإستراتيجية، وفي ضوء معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، بنسبة إجمالية تبلغ (٨٠%) كما هو موضح في الجدول (١):

جدول (١)

القيمة المستهدفة لمؤشرات أداء الخطة الإستراتيجية لجامعة نجران ١٤٣٣ / ١٤٣٨ هـ المتعلقة بالتقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في جامعة نجران

م	مؤشر الأداء	طبيعة المؤشر بيانات/استبيان	الجهة المستهدفة	القيمة المعيارية	الهدف الاستراتيجي
١	نسبة البرامج الأكاديمية التي تم تطويرها في ضوء احتياجات سوق العمل والمجتمع.	بيانات	الكليات والأقسام	١٠% سنوياً	الأول
٢	نسبة رضا المجتمع وسوق العمل عن البرامج الأكاديمية.	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الأول
٣	نسبة رضا الأطراف المجتمعية وسوق العمل عن مستوى أداء الخريجين.	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الثامن
٤	عدد البرامج الجديدة غير التقليدية التي تقدمها الجامعة.	بيانات	الجامعة والكليات	٣ برامج علي الأقل خلال فترة الخطة	الأول
٥	نسبة رضا المجتمع وسوق العمل عن البرامج الجديدة بالجامعة	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الأول
٦	عدد اتفاقات التعاون والتوأمة مع برامج عالمية	بيانات	الجامعات والكليات والأقسام	زيادة بنسبة ٥٠% عن العدد الحالي للاتفاقات	الأول
٧	نسبة المقررات التي تم تحويلها إلي صورة إلكترونية	بيانات	الكليات والأقسام	١٠% من المقررات سنوياً	الأول

م	مؤشر الأداء	طبيعة المؤشر بيانات/استبيان	الجهة المستهدفة	القيمة المعيارية	الهدف الاستراتيجي
٨	عدد البرامج التي تقدمها الجامعة للتعليم عن بعد	بيانات	الجامعات والكليات والأقسام	٣ برامج خلال مدة الخطة	الأول
٩	عدد الفنيين : أعضاء هيئة التدريس	بيانات	شئون الموظفين والعاملين والكليات والأقسام	٢٠:١ فني / عضو هيئة تدريس	الأول
١٠	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يجيدون استخدام تقنيات التعلم الإلكتروني.	بيانات	الكليات والأقسام	٨٥% بنهاية الخطة	الأول
١١	النسبة ممارسة أعضاء هيئة التدريس للأنشطة التدريسية الفعالة	استبيان	الطلاب	٨٥%	الأول
١٢	نسبة رضا الطلاب عن جودة المقررات الإلكترونية	استبيان	الطلاب	٨٠%	الأول
١٣	نسبة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسي والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس	استبيان	الطلاب	٨٠%	الأول

إجراءات تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية التمريض:

تم تطبيق استبانة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية التمريض، على جميع الطلاب (ذكور وإناث)، بلغ عدد استجابات الذكور (٧٠٤)، وعدد استجابات الإناث (٧٧٤)، كما هو واضح في جدول (٢) والشكل (١).

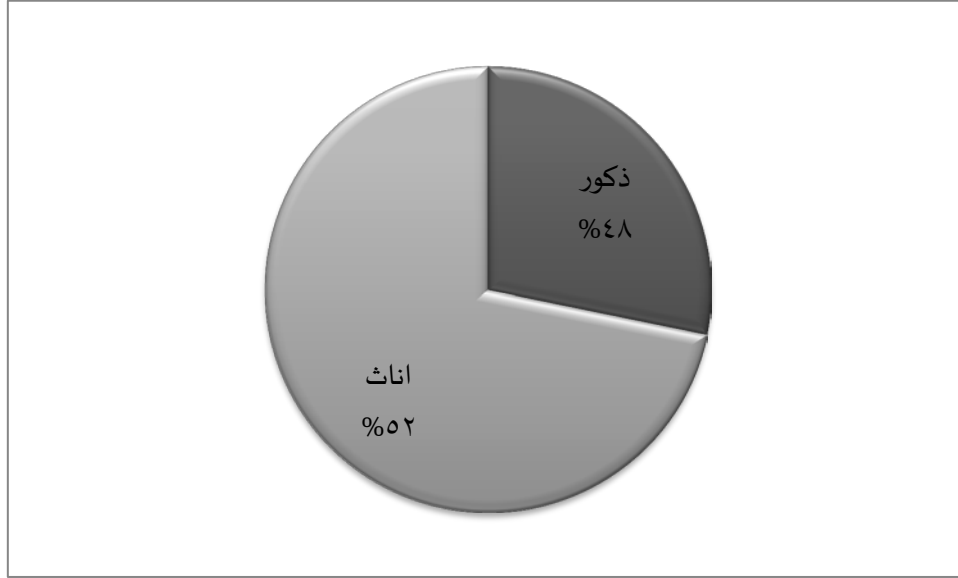
جدول (٢)

توزيع عينة الاستبانة حسب متغير الجنس في ضوء استجاباتهم

الجنس	العدد	النسبة المئوية
ذكور	٧٠٤	٤٨%
إناث	٧٧٤	٥٢%
المجموع الكلي	١٤٧٨	١٠٠%

شكل (١)

توزيع عينة الاستبانة حسب متغير الجنس في ضوء استجاباتهم



وقد جرى نشر الاستبانة وإتاحتها إلكترونياً من خلال موقع الجامعة الرسمي، على الرابط <https://mpu.nu.edu.sa/qu.html> ، مع أخذ العديد من الإجراءات الإدارية لزيادة نسبة العائد من الاستبانات، ثم تم تفريغها، وتحليلها إحصائياً باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS لاستخراج تقارير تقييم المقررات الدراسية والأداء التدريسي لمجالات التقييم، ولبنود مجالات التقييم (كما وردت في استبانة الهيئة الوطنية) والمكونة من (٢٤) بنداً ضمن (٤) أبعاد (البعد الأول: بداية المقرر -البعد الثاني: ما حدث خلال المقرر-البعد الثالث: تقييم المقرر -البعد الرابع: التقييم العام) ، حيث تم استخراج تقارير التقييم على مستوى الكلية والبرامج ، كما تم تدعيم ذلك بالرسم البياني، ولكي تتمكن الكلية المعنية من وضع خطط التحسين للنقاط التي بحاجة إلى تحسين لذا تم الاعتماد على المتوسطات الحسابية ومستوى تقديرها حسب سلم التقدير الخماسي حيث أن: أي فقرة أو بُعد كان المتوسط الحسابي (٣،٤٠) فما دون، بمستوى جيد فأقل، فإن ذلك يتطلب من الكلية أو القسم وضع خطة تحسين لمعالجة .

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية التمريض:

أظهرت النتائج أن نسبة تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية التمريض في الإصدار العاشر للفصل الثاني في العام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ، هي (٧٨،٤%) كما هو موضح في الجدول (٣) والشكل (٢)، كالتالي:

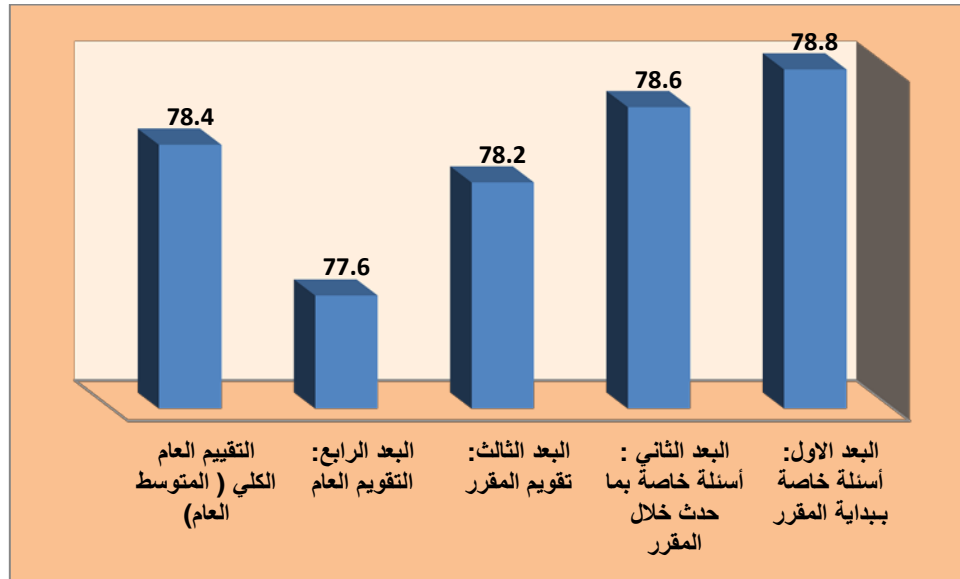
جدول (٣)

نتائج التقييم رضا طلاب الجامعة عن جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس بكلية التمريض

م	الفقرات	النسبة المئوية	المتوسط	النسبة
١	البعد الأول: أسئلة خاصة ببداية المقرر	78.8	3.94	جيد جداً
٢	البعد الثاني: أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر	78.6	3.93	جيد جداً
٣	البعد الثالث: تقويم المقرر	78.2	3.91	جيد جداً
٤	البعد الرابع: التقويم العام	77.6	3.88	جيد جداً
	التقييم العام الكلي (المتوسط العام)	78.4	3.92	جيد جداً

شكل (٢)

نتائج التقييم رضا طلاب الجامعة عن جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس بكلية التمريض على مستوى العمادة في جامعة نجران



جدول (٤)

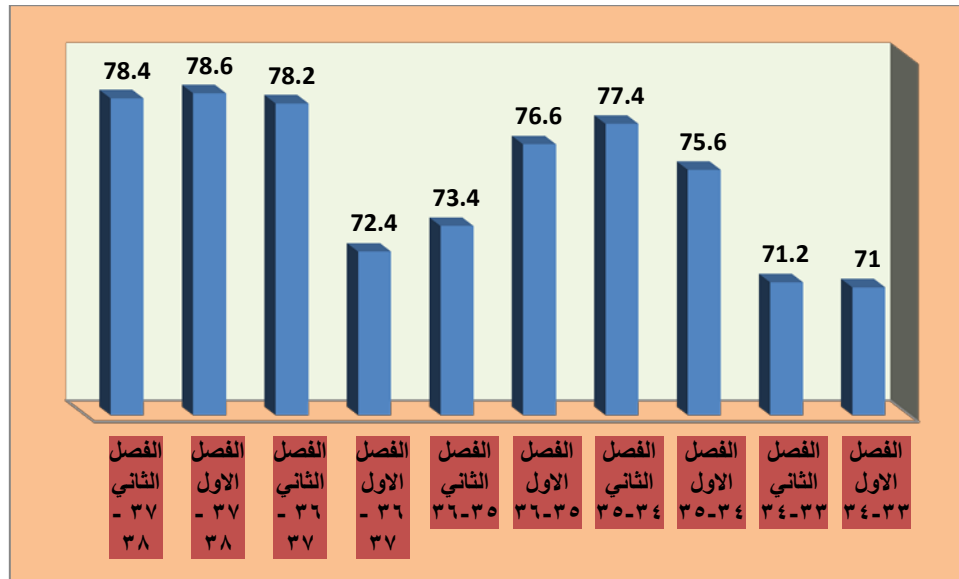
مقارنة نتائج تقييم الطلاب لمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس - كلية التمريض للعام ١٤٣٣/١٤٣٤ - ١٤٣٥/١٤٣٤ - ١٤٣٦/١٤٣٧ - ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ

الفصل	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني
٣٨-٣٧	٣٨-٣٧	٣٧-٣٦	٣٧-٣٦	٣٦-٣٥	٣٦-٣٥	٣٥-٣٤	٣٥-٣٤	٣٤-٣٣	٣٤-٣٣	٣٨-٣٧
متوسط التقييم	3.55	3.56	3.78	3.87	3.83	3.67	3.62	3.91	3.93	3.92
النسبة المئوية	71	71.2	75.6	77.4	76.6	73.4	72.4	78.2	78.6	78.4
مستوى التقييم	جيد جداً	جيد جداً	جيد جداً	جيد جداً	جيد جداً	جيد جداً	جيد جداً	جيد جداً	جيد جداً	جيد جداً

شكل (٣)

مقارنة نتائج تقييم الطلاب لمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس – كلية التمريض

للعام ١٤٣٣/١٤٣٤ – ١٤٣٥/١٤٣٤ – ١٤٣٦/١٤٣٥ – ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ



ويلاحظ ارتفاع التقييم في الرصد الحالي لنتائج تقييم الطلاب للمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس مقارنة بنتائج الأرصد السابقة كما هو واضح في الجدول السابق (٤) الشكل (٣):

جدول (٥)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس لكلية التمريض حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)

المستوى	النسبة المئوية	المتوسطات	العدد	الجنس	التخصص	البعد - الفقرة
جيد جدا	76.4	3.82	704	ذكور	تمريض	البعد الاول: أسئلة خاصة ببداية المقرر
جيد جدا	82.6	4.13	694	إناث	عام	
جيد جدا	79.4	3.97	1398	Total		
جيد جدا	69	3.45	80	إناث	قبالة	
جيد جدا	69	3.45	80	Total		
جيد جدا	76.4	3.82	704	ذكور	Total	
جيد جدا	81.2	4.06	774	إناث		
جيد جدا	78.8	3.94	1478	Total		

جيد جدا	77	3.85	704	ذكور	تمريض	كانت الخطوط الأساسية (بما في ذلك المعلومات والمهارات التي صمم المقرر لتطويرها) واضحة بالنسبة لي.
جيد جدا	83.6	4.18	694	اناث	عام	
جيد جدا	80.2	4.01	1398	Total		
جيد جدا	68.2	3.41	80	اناث	قبالة	
جيد جدا	68.2	3.41	80	Total		
جيد جدا	77	3.85	704	ذكور	Total	
جيد جدا	82	4.10	774	اناث		
جيد جدا	79.6	3.98	1478	Total		
جيد جدا	75.8	3.79	704	ذكور	تمريض	كانت متطلبات النجاح في المقرر (بما في ذلك الواجبات التي يتم التقييم بناء عليها، ومحكات التقييم) واضحة بالنسبة لي.
جيد جدا	82.2	4.11	694	اناث	عام	
جيد جدا	79	3.95	1398	Total		
جيد جدا	69.6	3.48	80	اناث	قبالة	
جيد جدا	69.6	3.48	80	Total		
جيد جدا	75.8	3.79	704	ذكور	Total	
جيد جدا	80.8	4.04	774	اناث		
جيد جدا	78.4	3.92	1478	Total		
جيد جدا	76.2	3.81	704	ذكور	تمريض	كانت مصادر مساعدتي في المقرر (بما في ذلك الساعات المكتيبة لعضو هيئة التدريس، والمراجع) واضحة بالنسبة لي.
جيد جدا	82	4.10	694	اناث	عام	
جيد جدا	79	3.95	1398	Total		
جيد جدا	69.2	3.46	80	اناث	قبالة	
جيد جدا	69.2	3.46	80	Total		
جيد جدا	76.2	3.81	704	ذكور	Total	
جيد جدا	80.6	4.03	774	اناث		
جيد جدا	78.6	3.93	1478	Total		
جيد جدا	76.2	3.81	704	ذكور	تمريض	البعد الثاني : أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر
جيد جدا	82	4.10	694	اناث	عام	
جيد جدا	79	3.95	1398	Total		
جيد جدا	70.4	3.52	80	اناث	قبالة	
جيد جدا	70.4	3.52	80	Total		
جيد جدا	76.2	3.81	704	ذكور	Total	
جيد جدا	80.8	4.04	774	اناث		
جيد جدا	78.6	3.93	1478	Total		
جيد جدا	77	3.85	704	ذكور	تمريض	كان تنفيذ المقرر والأشياء التي طلب مني أداؤها متسقة مع الخطوط الأساسية للمقرر.
جيد جدا	82.6	4.13	694	اناث	عام	
جيد جدا	79.8	3.99	1398	Total		
جيد جدا	71	3.55	80	اناث	قبالة	
جيد جدا	71	3.55	80	Total		
جيد جدا	77	3.85	704	ذكور	Total	
جيد جدا	81.4	4.07	774	اناث		
جيد جدا	79.4	3.97	1478	Total		
جيد جدا	76	3.80	704	ذكور	تمريض	كان عضو هيئة التدريس ملتزماً بإعطاء المقرر بشكل كامل (مثل: بدأ المحاضرات في الوقت المحدد، تواجد عضو هيئة التدريس بشكل دائم، الإعداد الجيد
جيد جدا	81.8	4.09	694	اناث	عام	
جيد جدا	78.8	3.94	1398	Total		
جيد جدا	69.2	3.46	80	اناث	قبالة	
جيد جدا	69.2	3.46	80	Total		

جيد جدا	76	3.80	704	ذكور	Total	للمواد المساعدة في التدريس، وهكذا).
جيد جدا	80.4	4.02	774	اناث		
جيد جدا	78.2	3.91	1478	Total		
جيد جدا	76	3.80	704	ذكور	تمريض	لدى عضو هيئة التدريس الذي
جيد جدا	81.4	4.07	694	اناث	عام	يقوم بتقديم هذا المقرر إمام كامل
جيد جدا	78.6	3.93	1398	Total		بمحتوى المقرر.
جيد جدا	70.8	3.54	80	اناث	قبالة	
جيد جدا	70.8	3.54	80	Total		
جيد جدا	76	3.80	704	ذكور	Total	
جيد جدا	80.4	4.02	774	اناث		
جيد جدا	78.2	3.91	1478	Total		
جيد جدا	75.6	3.78	704	ذكور	تمريض	كان عضو هيئة التدريس موجوداً
جيد جدا	82.6	4.13	694	اناث	عام	للمساعدة خلال الساعات المكتبية
جيد جدا	79.2	3.96	1398	Total		
جيد جدا	71.2	3.56	80	اناث	قبالة	
جيد جدا	71.2	3.56	80	Total		
جيد جدا	75.6	3.78	704	ذكور	Total	
جيد جدا	81.4	4.07	774	اناث		
جيد جدا	78.8	3.94	1478	Total		
جيد جدا	76.4	3.82	704	ذكور	تمريض	كان عضو هيئة التدريس متحمساً
جيد جدا	81.8	4.09	694	اناث	عام	لما يقوم بتدريسه .
جيد جدا	79	3.95	1398	Total		
جيد جدا	71.2	3.56	80	اناث	قبالة	
جيد جدا	71.2	3.56	80	Total		
جيد جدا	76.4	3.82	704	ذكور	Total	
جيد جدا	80.8	4.04	774	اناث		
جيد جدا	78.6	3.93	1478	Total		
جيد جدا	76	3.80	704	ذكور	تمريض	كان عضو هيئة التدريس مهتماً
جيد جدا	81.6	4.08	694	اناث	عام	بمدى تقديمي وكان معيناً لي
جيد جدا	78.6	3.93	1398	Total		
جيد جدا	71.2	3.56	80	اناث	قبالة	
جيد جدا	71.2	3.56	80	Total		
جيد جدا	76	3.80	704	ذكور	Total	
جيد جدا	80.4	4.02	774	اناث		
جيد جدا	78.2	3.91	1478	Total		
جيد جدا	75.6	3.78	704	ذكور	تمريض	كان كل ما يقدم في المقرر حديثاً
جيد جدا	82.4	4.12	694	اناث	عام	ومفيداً، (النصوص المقروءة،
جيد جدا	79	3.95	1398	Total		التلخيصات، المراجع، وما
جيد جدا	70.8	3.54	80	اناث	قبالة	شابهها).
جيد جدا	70.8	3.54	80	Total		
جيد جدا	75.6	3.78	704	ذكور	Total	
جيد جدا	81.2	4.06	774	اناث		
جيد جدا	78.4	3.92	1478	Total		
جيد جدا	75.8	3.79	704	ذكور	تمريض	كانت المصادر التي احتجتها في
جيد جدا	82	4.10	694	اناث	عام	هذا المقرر متوافرة كلما كنت

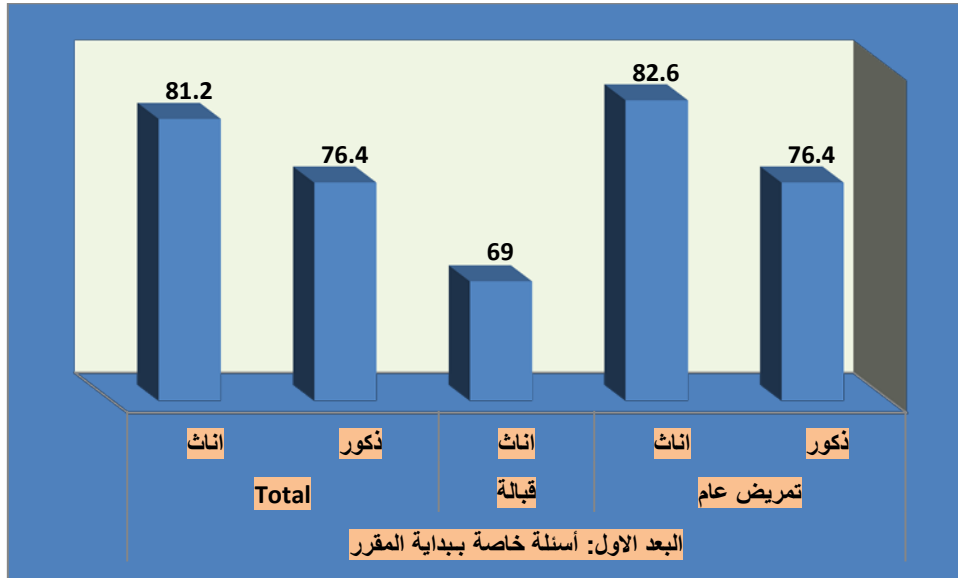
جيد جدا	78.8	3.94	1398	Total		أحتاج إليها
جيد جدا	70.8	3.54	80	اناث	قبالة	
جيد جدا	70.8	3.54	80	Total		
جيد جدا	75.8	3.79	704	ذكور	Total	
جيد جدا	80.8	4.04	774	اناث		
جيد جدا	78.4	3.92	1478	Total		
جيد جدا	76.4	3.82	704	ذكور	تمريض	كان هناك استخدام فعال للتقنية
جيد جدا	81.4	4.07	694	اناث	عام	لدعم تعليمي في هذا المقرر
جيد جدا	78.8	3.94	1398	Total		
جيد جدا	71.6	3.58	80	اناث	قبالة	
جيد جدا	71.6	3.58	80	Total		
جيد جدا	76.4	3.82	704	ذكور	Total	
جيد جدا	80.4	4.02	774	اناث		
جيد جدا	78.4	3.92	1478	Total		
جيد جدا	76.2	3.81	704	ذكور	تمريض	وجدت تشجيعاً لإلقاء الأسئلة
جيد جدا	81.6	4.08	694	اناث	عام	وتطوير أفكار خاصة في هذا
جيد جدا	79	3.95	1398	Total		المقرر
جيد جدا	69.8	3.49	80	اناث	قبالة	
جيد جدا	69.8	3.49	80	Total		
جيد جدا	76.2	3.81	704	ذكور	Total	
جيد جدا	80.4	4.02	774	اناث		
جيد جدا	78.4	3.92	1478	Total		
جيد جدا	76	3.80	704	ذكور	تمريض	شجعت في هذا المقرر على تقديم
جيد جدا	81.6	4.08	694	اناث	عام	أفضل ما عندي
جيد جدا	78.8	3.94	1398	Total		
جيد جدا	70.2	3.51	80	اناث	قبالة	
جيد جدا	70.2	3.51	80	Total		
جيد جدا	76	3.80	704	ذكور	Total	
جيد جدا	80.4	4.02	774	اناث		
جيد جدا	78.4	3.92	1478	Total		
جيد جدا	76.4	3.82	704	ذكور	تمريض	ساعدت الأشياء التي طلبت مني
جيد جدا	82	4.10	694	اناث	عام	في هذا المقرر (النشطة الصفية،
جيد جدا	79.2	3.96	1398	Total		المعامل، وهكذا) في تطوير
جيد جدا	70.2	3.51	80	اناث	قبالة	معرفتي ومهاراتي التي يهدف
جيد جدا	70.2	3.51	80	Total		المقرر لتعليمها.
جيد جدا	76.4	3.82	704	ذكور	Total	
جيد جدا	80.8	4.04	774	اناث		
جيد جدا	78.8	3.94	1478	Total		
جيد جدا	76.6	3.83	704	ذكور	تمريض	كانت كمية العمل في هذا المقرر
جيد جدا	82.2	4.11	694	اناث	عام	متناسبة مع عدد الساعات المعتمدة
جيد جدا	79.4	3.97	1398	Total		المخصصة للمقرر.
جيد جدا	70.4	3.52	80	اناث	قبالة	
جيد جدا	70.4	3.52	80	Total		
جيد جدا	76.6	3.83	704	ذكور	Total	
جيد جدا	81	4.05	774	اناث		

جيد جدا	79	3.95	1478	Total		قدمت لي درجات الواجبات والاختبارات في هذا المقرر خلال وقت معقول
جيد جدا	76.4	3.82	704	ذكور	تمريض	
جيد جدا	82	4.10	694	اناث	عام	
جيد جدا	79.2	3.96	1398	Total		
جيد جدا	69.8	3.49	80	اناث	قبالة	
جيد جدا	69.8	3.49	80	Total		
جيد جدا	76.4	3.82	704	ذكور	Total	
جيد جدا	80.6	4.03	774	اناث		
جيد جدا	78.6	3.93	1478	Total		
جيد جدا	76.4	3.82	704	ذكور	تمريض	كان تصحيح واجباتي واختباراتي عادلاً ومناسباً.
جيد جدا	81.4	4.07	694	اناث	عام	
جيد جدا	78.8	3.94	1398	Total		
جيد جدا	69.4	3.47	80	اناث	قبالة	
جيد جدا	69.4	3.47	80	Total		
جيد جدا	76.4	3.82	704	ذكور	Total	
جيد جدا	80.2	4.01	774	اناث		
جيد جدا	78.4	3.92	1478	Total		
جيد جدا	75.4	3.77	704	ذكور	تمريض	وضحت لي الصلة بين هذا المقرر والمقررات الأخرى بالبرنامج (القسم).
جيد جدا	82.8	4.14	694	اناث	عام	
جيد جدا	79	3.95	1398	Total		
جيد جدا	69.2	3.46	80	اناث	قبالة	
جيد جدا	69.2	3.46	80	Total		
جيد جدا	75.4	3.77	704	ذكور	Total	
جيد جدا	81.4	4.07	774	اناث		
جيد جدا	78.6	3.93	1478	Total		
جيد جدا	75.8	3.79	704	ذكور	تمريض	البعد الثالث: تقويم المقرر
جيد جدا	81.6	4.08	694	اناث	عام	
جيد جدا	78.6	3.93	1398	Total		
جيد جدا	69.8	3.49	80	اناث	قبالة	
جيد جدا	69.8	3.49	80	Total		
جيد جدا	75.8	3.79	704	ذكور	Total	
جيد جدا	80.4	4.02	774	اناث		
جيد جدا	78.2	3.91	1478	Total		
جيد جدا	76.8	3.84	704	ذكور	تمريض	ما تعلمته في هذا المقرر مهم وسيفيدني مستقبلاً
جيد جدا	82.8	4.14	694	اناث	عام	
جيد جدا	79.8	3.99	1398	Total		
جيد جدا	70	3.50	80	اناث	قبالة	
جيد جدا	70	3.50	80	Total		
جيد جدا	76.8	3.84	704	ذكور	Total	
جيد جدا	81.4	4.07	774	اناث		
جيد جدا	79.2	3.96	1478	Total		
جيد جدا	75.4	3.77	704	ذكور	تمريض	ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على التفكير وحل المشكلات بدلاً من حفظ المعلومات فقط
جيد جدا	81	4.05	694	اناث	عام	
جيد جدا	78.2	3.91	1398	Total		
جيد جدا	70	3.50	80	اناث	قبالة	

جيد جدا	70	3.50	80	Total		
جيد جدا	75.4	3.77	704	ذكور	Total	
جيد جدا	79.8	3.99	774	اناث		
جيد جدا	77.8	3.89	1478	Total		
جيد جدا	75.6	3.78	704	ذكور	تمريض	ساعدني هذا المقرر على تحسين مهاراتي في العمل على شكل فريق
جيد جدا	81.2	4.06	694	اناث	عام	
جيد جدا	78.4	3.92	1398	Total		
جيد جدا	69.8	3.49	80	اناث	قبالة	
جيد جدا	69.8	3.49	80	Total		
جيد جدا	75.6	3.78	704	ذكور	Total	
جيد جدا	80	4.00	774	اناث		
جيد جدا	78	3.90	1478	Total		
جيد جدا	75.2	3.76	704	ذكور	تمريض	ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على الاتصال بفاعلية
جيد جدا	81.6	4.08	694	اناث	عام	
جيد جدا	78.4	3.92	1398	Total		
جيد جدا	69.8	3.49	80	اناث	قبالة	
جيد جدا	69.8	3.49	80	Total		
جيد جدا	75.2	3.76	704	ذكور	Total	
جيد جدا	80.4	4.02	774	اناث		
جيد جدا	78	3.90	1478	Total		
جيد جدا	75.8	3.79	704	ذكور	تمريض	البعد الرابع: التقويم العام
جيد جدا	80.4	4.02	694	اناث	عام	
جيد جدا	78	3.90	1398	Total		
جيد جدا	69	3.45	80	اناث	قبالة	
جيد جدا	69	3.45	80	Total		
جيد جدا	75.8	3.79	704	ذكور	Total	
جيد جدا	79.2	3.96	774	اناث		
جيد جدا	77.6	3.88	1478	Total		
جيد جدا	75.8	3.79	704	ذكور	تمريض	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة هذا المقرر
جيد جدا	80.4	4.02	694	اناث	عام	
جيد جدا	78	3.90	1398	Total		
جيد جدا	69	3.45	80	اناث	قبالة	
جيد جدا	69	3.45	80	Total		
جيد جدا	75.8	3.79	704	ذكور	Total	
جيد جدا	79.2	3.96	774	اناث		
جيد جدا	77.6	3.88	1478	Total		
جيد جدا	76	3.80	704	ذكور	تمريض	التقييم العام الكلي (المتوسط العام)
جيد جدا	81.8	4.09	694	اناث	عام	
جيد جدا	79	3.95	1398	Total		
جيد جدا	70.2	3.51	80	اناث	قبالة	
جيد جدا	70.2	3.51	80	Total		
جيد جدا	76	3.80	704	ذكور	Total	
جيد جدا	80.6	4.03	774	اناث		
جيد جدا	78.4	3.92	1478	Total		

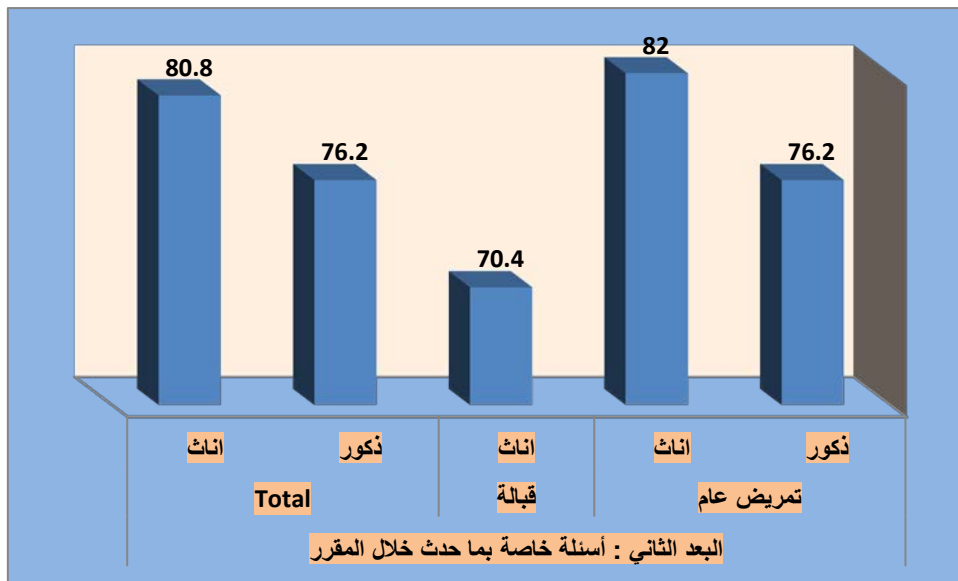
شكل (٤)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس لكلية التمريض حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



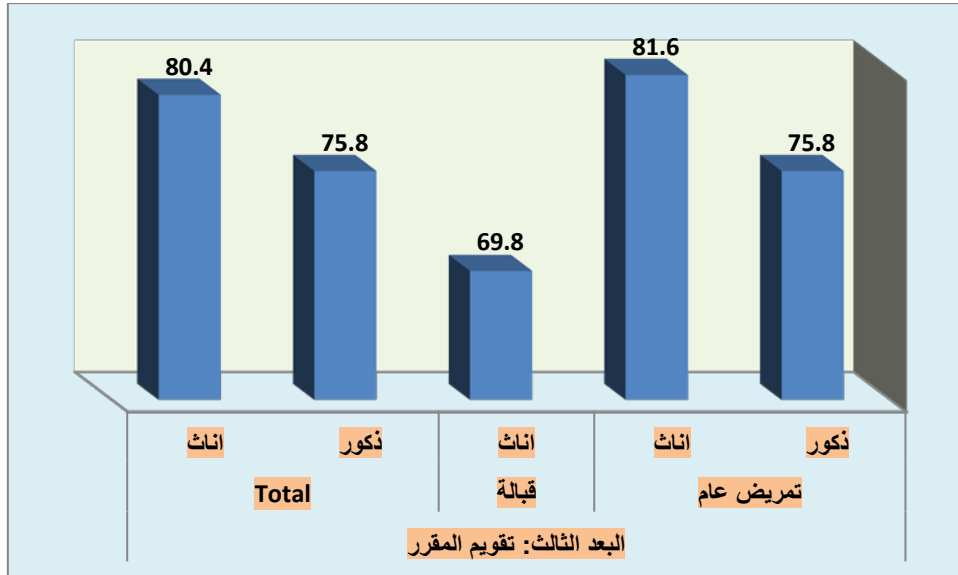
شكل (٥)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة في كلية التمريض حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



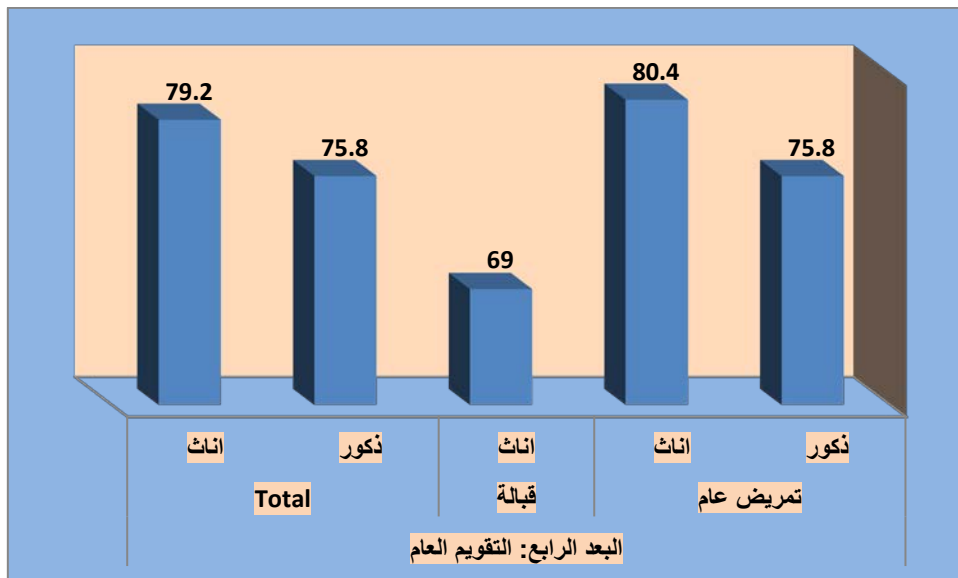
شكل (٦)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة كلية التمريض حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



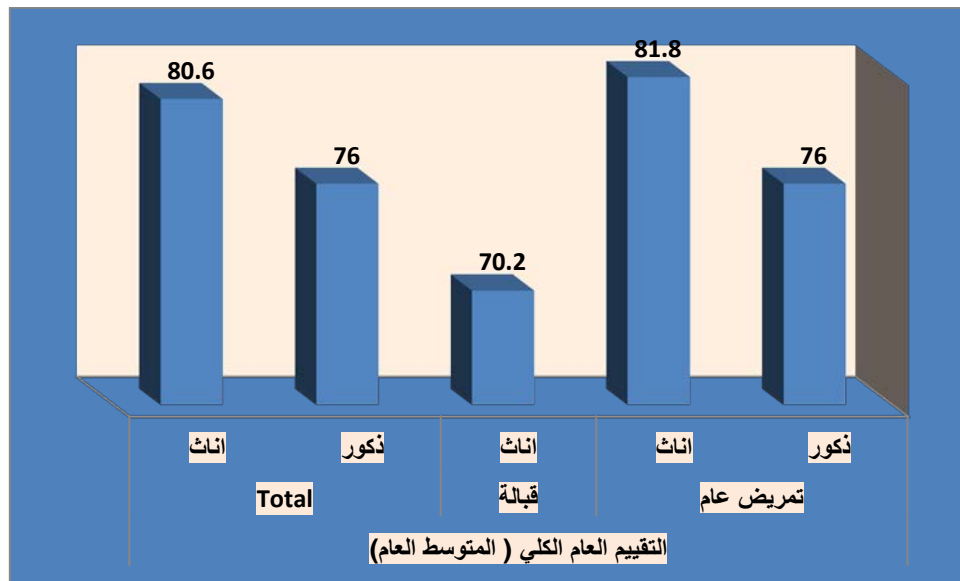
شكل (٧)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة كلية التمريض حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



شكل (٨)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة في كلية التمريض حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



مناقشة نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية التمريض:

بشكل عام تشير النتائج كما هو واضح في الجدول (٣) وشكل (٢) لفقرات الاستبانة الخاصة بتقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية التمريض في الإصدار العاشر للفصل الدراسي الثاني في العام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ، إلى ارتفاع في النسبة التقييم كما هو موضح في جدول (٣) وشكل (٢)، حيث بلغت نسبة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية التمريض (٧٨,٤%)، وهي نسبة مرتفعة إلى حد ما، وتقترب من النسبة المستهدفة التي لا تقل عن ٨٠%، إلا أن الأمر يحتاج إلى مزيد من إجراءات التحسين للوصول إلى النسبة المستهدفة.

وكما هو موضح في جدول (٥) وشكل (٤) توجد فروق بين الذكور والإناث من طلاب الجامعة على مختلف الكليات في تقييم النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية التمريض، وذلك في اتجاه الإناث، حيث جاءت النسبة رضا الذكور (٧٦%)، على حين جاءت عند الإناث (٨٠,٦%).

التوصيات:

وفي ضوء ما سبق نوصي بالاستمرارية في تحسين النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر طلاب كلية التمريض بجامعة نجران، واتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتحقيق هذا.

كلية العلوم الطبية التطبيقية



مقدمة:

إن تقييم جودة المقررات الدراسية، واستمرارية تحسينها وتطويرها، بحيث تلبي احتياجات الطلاب وسوق العمل، تعد من أولويات المسؤوليات التي تقع على عاتق الجامعة، وبناءً عليه تحرص وكالة الجامعة للتطوير والجودة متمثلة في وحدة قياس الأداء على قياس جودة المقررات الدراسية من وجهة نظر الطلاب، وذلك بشكل دوري ومنتظم.

القيمة المستهدفة لمؤشرات جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس :

حددت جامعة نجران القيمة المستهدفة لمؤشرات رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس وفقاً لمؤشرات الخطة الإستراتيجية، وفي ضوء معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، بنسبة إجمالية تبلغ (٨٠%) كما هو موضح في الجدول (١):

جدول (١)

القيمة المستهدفة لمؤشرات أداء الخطة الإستراتيجية لجامعة نجران ١٤٣٣ / ١٤٣٨ هـ المتعلقة بالتقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في جامعة نجران

م	مؤشر الأداء	طبيعة المؤشر بيانات/استبيان	الجهة المستهدفة	القيمة المعيارية	الهدف الاستراتيجي
١	نسبة البرامج الأكاديمية التي تم تطويرها في ضوء احتياجات سوق العمل والمجتمع.	بيانات	الكليات والأقسام	١٠% سنوياً	الأول
٢	نسبة رضا المجتمع وسوق العمل عن البرامج الأكاديمية.	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الأول
٣	نسبة رضا الأطراف المجتمعية وسوق العمل عن مستوى أداء الخريجين.	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الثامن
٤	عدد البرامج الجديدة غير التقليدية التي تقدمها الجامعة.	بيانات	الجامعة والكليات	٣ برامج علي الأقل خلال فترة الخطة	الأول
٥	نسبة رضا المجتمع وسوق العمل عن البرامج الجديدة بالجامعة	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الأول
٦	عدد اتفاقات التعاون والتوأمة مع برامج عالمية	بيانات	الجامعات والكليات والأقسام	زيادة بنسبة ٥٠% عن العدد الحالي للاتفاقات	الأول
٧	نسبة المقررات التي تم تحويلها إلي صورة إلكترونية	بيانات	الكليات والأقسام	١٠% من المقررات سنوياً	الأول
٨	عدد البرامج التي تقدمها الجامعة للتعليم عن بعد	بيانات	الجامعات والكليات والأقسام	٣ برامج خلال مدة الخطة	الأول

م	مؤشر الأداء	طبيعة المؤشر بيانات/استبيان	الجهة المستهدفة	القيمة المعيارية	الهدف الاستراتيجي
٩	عدد الفنيين : أعضاء هيئة التدريس	بيانات	شئون الموظفين والعاملين والكلية والأقسام	٢٠:١ فني / عضو هيئة تدريس	الأول
١٠	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يجيدون استخدام تقنيات التعلم الإلكتروني.	بيانات	الكلية والأقسام	٨٥% بنهاية الخطوة	الأول
١١	النسبة ممارسة أعضاء هيئة التدريس للأنشطة التدريسية الفعالة	استبيان	الطلاب	٨٥%	الأول
١٢	نسبة رضا الطلاب عن جودة المقررات الإلكترونية	استبيان	الطلاب	٨٠%	الأول
١٣	نسبة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس	استبيان	الطلاب	٨٠%	الأول

إجراءات تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم الطبية التطبيقية:

تم تطبيق استبانة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم التطبيقية، على جميع الطلاب (ذكور وإناث)، بلغ عدد استجابات الذكور (٢٦٧٢)، وعدد استجابات الإناث (٩٧٣)، كما هو واضح في جدول (٢) والشكل (١).

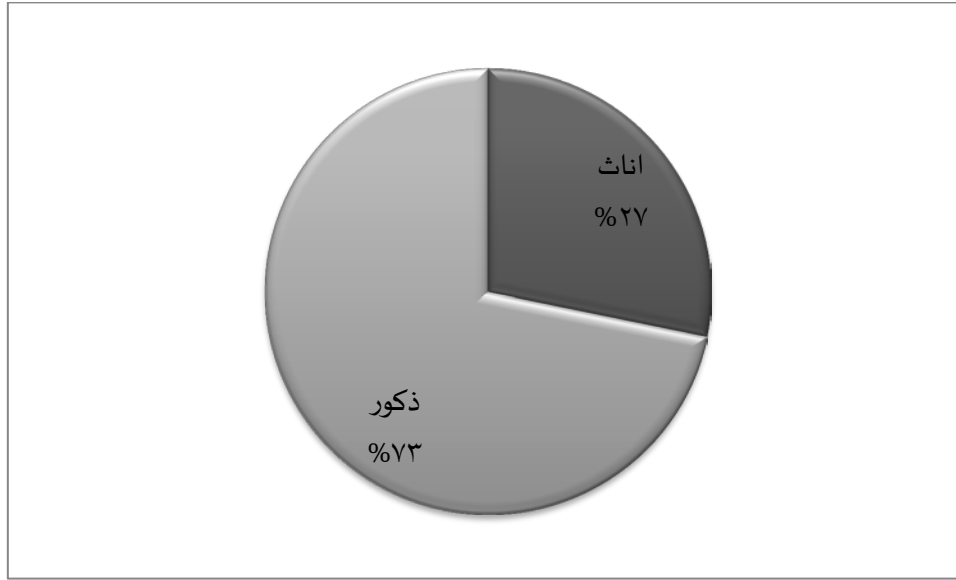
جدول (٢)

توزيع عينة الاستبانة حسب متغير الجنس في ضوء استجاباتهم

الجنس	العدد	النسبة المئوية
ذكور	٢٦٧٢	٧٣%
إناث	٩٧٣	٢٧%
المجموع الكلي	٣٦٤٥	١٠٠%

شكل (١)

توزيع عينة الاستبانة حسب متغير الجنس في ضوء استجاباتهم



وقد جرى نشر الاستبانة وإتاحتها إلكترونياً من خلال موقع الجامعة الرسمي، على الرابط <https://mpu.nu.edu.sa/qu.html>، مع أخذ العديد من الإجراءات الإدارية لزيادة نسبة العائد من الاستبانات، ثم تم تفرغها، وتحليلها إحصائياً باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS، لاستخراج تقارير تقييم المقررات الدراسية والأداء التدريسي لمجالات التقييم، ولبنود مجالات التقييم (كما وردت في استبانة الهيئة الوطنية) والمكونة من (٢٤) بنداً ضمن (٤) أبعاد (البعد الأول: بداية المقرر -البعد الثاني: ما حدث خلال المقرر -البعد الثالث: تقويم المقرر -البعد الرابع: التقويم العام) ، حيث تم استخراج تقارير التقييم على مستوى الكلية والبرامج ، كما تم تدعيم ذلك بالرسم البياني، ولكي تتمكن الكلية المعنية من وضع خطط التحسين للنقاط التي بحاجة إلى تحسين لذا تم الاعتماد على المتوسطات الحسابية ومستوى تقديرها حسب سلم التقدير الخماسي حيث أن: أي فقرة أو بُعد كان المتوسط الحسابي (٣،٤٠) فما دون، بمستوى جيد فأقل، فإن ذلك يتطلب من الكلية أو القسم وضع خطة تحسين لمعالجة ذلك.

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم الطلبة التطبيقية:

أظهرت النتائج أن نسبة تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم التطبيقية في الإصدار العاشر للفصل الثاني في العام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ، هي (٧٥%) كما هو موضح في الجدول (٣) والشكل (٢)، كالتالي:

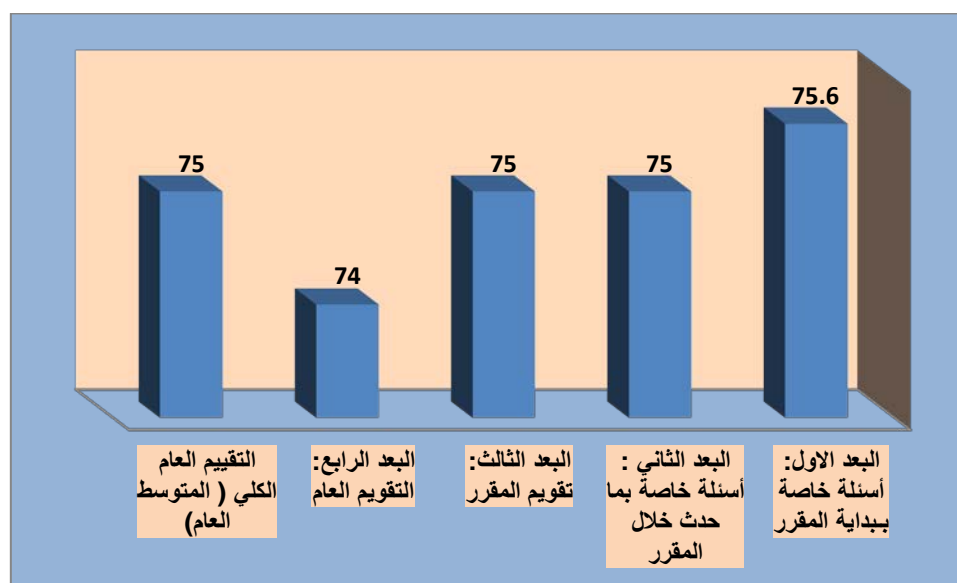
جدول (٣)

نتائج التقييم لرضا طلاب الجامعة عن جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الطبية التطبيقية

م	الفقرات	النسبة المئوية	المتوسط	النسبة
١	البعد الأول: أسئلة خاصة ببداية المقرر	٧٥,٦%	٣,٧٨	جيد جداً
٢	البعد الثاني: أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر	٧٥%	٣,٧٥	جيد جداً
٣	البعد الثالث: تقويم المقرر	٧٥%	٣,٧٥	جيد جداً
٤	البعد الرابع: التقويم العام	٧٤%	٣,٧٠	جيد جداً
	التقييم العام الكلي (المتوسط العام)	٧٥%	٣,٧٥	جيد جداً

شكل (٢)

نتائج التقييم لرضا طلاب الجامعة عن جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الطبية التطبيقية على مستوى العمادة في جامعة نجران



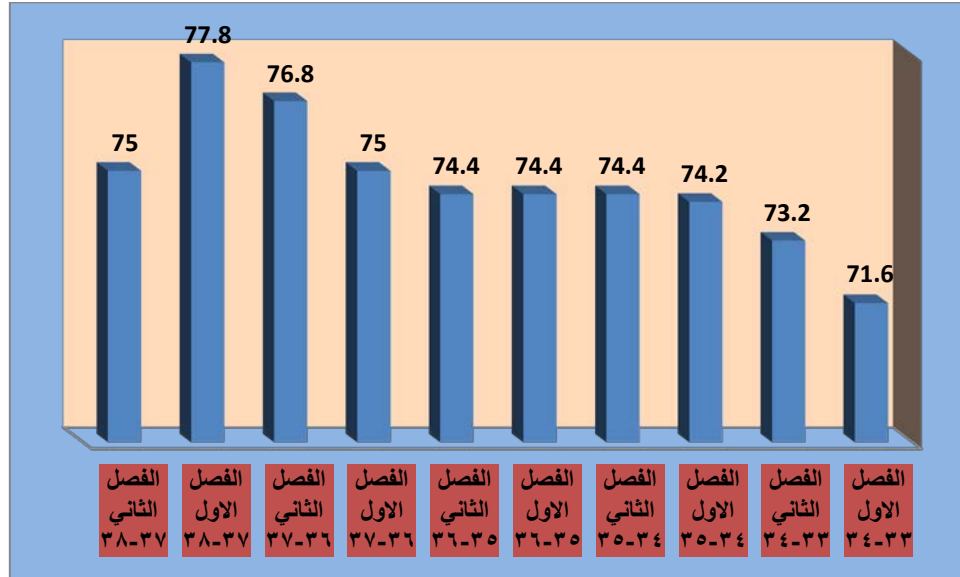
جدول (٤)

مقارنة نتائج تقييم الطلاب لمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس - كلية العلوم الطبية التطبيقية للعام ١٤٣٣/١٤٣٤ - ١٤٣٤/١٤٣٥ - ١٤٣٥/١٤٣٦ - ١٤٣٦/١٤٣٧ - ١٤٣٧/١٤٣٨

الفصل	الفصل الأول	الفصل الثاني	الفصل الثالث	الفصل الرابع	الفصل الخامس	الفصل السادس	الفصل السابع	الفصل الثامن	الفصل التاسع	الفصل العاشر
٣٨-٣٧	٣٨-٣٧	٣٧-٣٦	٣٧-٣٦	٣٦-٣٥	٣٦-٣٥	٣٥-٣٤	٣٥-٣٤	٣٤-٣٣	٣٤-٣٣	٣٤-٣٣
متوسط التقييم	3.75	3.89	3.84	3.75	3.72	3.72	3.72	3.71	3.66	3.58
النسبة المئوية	75	77.8	76.8	75	74.4	74.4	74.4	74.2	73.2	71.6
مستوى التقييم	جيد جداً	جيد جداً	جيد جداً	جيد جداً	جيد جداً	جيد جداً	جيد جداً	جيد جداً	جيد جداً	جيد جداً

شكل (٣)

مقارنة نتائج تقييم الطلاب لمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس - كلية العلوم الطبية التطبيقية للعام ١٤٣٣/١٤٣٤ - ١٤٣٥/١٤٣٤ - ١٤٣٥/١٤٣٥ - ١٤٣٦/١٤٣٥ هـ - ١٤٣٦ هـ



ويلاحظ ارتفاع التقييم في الرصد الحالي لنتائج تقييم الطلاب للمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس مقارنة بنتائج الأرصد السابقة كما هو واضح في الجدول السابق (٤) الشكل (٣):

جدول (٥)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة كلية العلوم الطبية التطبيقية حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)

المستوى	النسبة المنوية	المتوسط	العدد	الجنس	التخصص	البعد - الفقرة
جيد جدا	75.6	3.78	429	ذكور	المختبرات الاعلينيكية	البعد الاول: أسئلة خاصة ببداية المقرر
جيد جدا	75.6	3.78	429	Total		
جيد جدا	83.6	4.18	930	ذكور	العلاج الطبيعي	
جيد جدا	83.6	4.18	930	Total		
جيد جدا	76.4	3.82	1313	ذكور	اشعة تشخيصية	
جيد	66.8	3.34	973	اناث		
جيد جدا	72.2	3.61	2286	Total		
جيد جدا	78.8	3.94	2672	ذكور	Total	
جيد	66.8	3.34	973	اناث		
جيد جدا	75.6	3.78	3645	Total		

كانت الخطوط الأساسية (بما في ذلك المعلومات والمهارات التي صمم المقرر لتطويرها) واضحة بالنسبة لي.	المختبرات الكلينيكية	ذكور	429	3.81	76.2	جيد جدا
		Total	429	3.81	76.2	جيد جدا
	العلاج الطبيعي	ذكور	930	4.22	84.4	ممتاز
		Total	930	4.22	84.4	ممتاز
	اشعة تشخيصية	ذكور	1313	3.88	77.6	جيد جدا
		اناث	973	3.40	68	جيد
		Total	2286	3.67	73.4	جيد جدا
		ذكور	2672	3.99	79.8	جيد جدا
	Total	اناث	973	3.40	68	جيد
		Total	3645	3.83	76.6	جيد جدا
		Total	429	3.75	75	جيد جدا
كانت متطلبات النجاح في المقرر (بما في ذلك الواجبات التي يتم التقييم بناء عليها، ومحكات التقييم) واضحة بالنسبة لي.	المختبرات الكلينيكية	ذكور	429	3.75	75	جيد جدا
		Total	429	3.75	75	جيد جدا
	العلاج الطبيعي	ذكور	930	4.16	83.2	جيد جدا
		Total	930	4.16	83.2	جيد جدا
	اشعة تشخيصية	ذكور	1313	3.80	76	جيد جدا
		اناث	973	3.32	66.4	جيد
		Total	2286	3.59	71.8	جيد جدا
		ذكور	2672	3.91	78.2	جيد جدا
	Total	اناث	973	3.32	66.4	جيد
		Total	3645	3.76	75.2	جيد جدا
		Total	429	3.79	75.8	جيد جدا
كانت مصادر مساعدتي في المقرر (بما في ذلك الساعات المكتبية لعضو هيئة التدريس، والمراجع) واضحة بالنسبة لي.	المختبرات الكلينيكية	ذكور	429	3.79	75.8	جيد جدا
		Total	429	3.79	75.8	جيد جدا
	العلاج الطبيعي	ذكور	930	4.17	83.4	جيد جدا
		Total	930	4.17	83.4	جيد جدا
	اشعة تشخيصية	ذكور	1313	3.78	75.6	جيد جدا
		اناث	973	3.30	66	جيد
		Total	2286	3.57	71.4	جيد جدا
		ذكور	2672	3.91	78.2	جيد جدا
	Total	اناث	973	3.30	66	جيد
		Total	3645	3.75	75	جيد جدا
		Total	429	3.73	74.6	جيد جدا
البعد الثاني : أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر	المختبرات الكلينيكية	ذكور	429	3.73	74.6	جيد جدا
		Total	429	3.73	74.6	جيد جدا
	العلاج الطبيعي	ذكور	930	4.16	83.2	جيد جدا
		Total	930	4.16	83.2	جيد جدا
	اشعة تشخيصية	ذكور	1313	3.79	75.8	جيد جدا
		اناث	973	3.31	66.2	جيد
		Total	2286	3.59	71.8	جيد جدا
		ذكور	2672	3.91	78.2	جيد جدا
	Total	اناث	973	3.31	66.2	جيد
		Total	3645	3.75	75	جيد جدا
		Total	429	3.73	74.6	جيد جدا

جيد جدا	75	3.75	3645	Total		
جيد جدا	75.2	3.76	429	ذكور	المختبرات	كان تنفيذ المقرر والأشياء التي طلب مني أداؤها متسقة مع الخطوط الأساسية للمقرر.
جيد جدا	75.2	3.76	429	Total	الكلينيكية	
جيد جدا	83.8	4.19	930	ذكور	العلاج الطبيعي	
جيد جدا	83.8	4.19	930	Total		
جيد جدا	76.6	3.83	1313	ذكور	اشعة تشخيصية	
جيد	67.4	3.37	973	اناث		
جيد جدا	72.8	3.64	2286	Total		
جيد جدا	79	3.95	2672	ذكور	Total	
جيد	67.4	3.37	973	اناث		
جيد جدا	75.8	3.79	3645	Total		
جيد جدا	75	3.75	429	ذكور	المختبرات	كان عضو هيئة التدريس ملتزماً بإعطاء المقرر بشكل كامل (مثل: بدأ المحاضرات في الوقت المحدد، تواجد عضو هيئة التدريس بشكل دائم، الإعداد الجيد للمواد المساعدة في التدريس، وهكذا).
جيد جدا	75	3.75	429	Total	الكلينيكية	
جيد جدا	83.2	4.16	930	ذكور	العلاج الطبيعي	
جيد جدا	83.2	4.16	930	Total		
جيد جدا	75.8	3.79	1313	ذكور	اشعة تشخيصية	
جيد	66.4	3.32	973	اناث		
جيد جدا	71.8	3.59	2286	Total		
جيد جدا	78.4	3.92	2672	ذكور	Total	
جيد	66.4	3.32	973	اناث		
جيد جدا	75.2	3.76	3645	Total		
جيد جدا	75.4	3.77	429	ذكور	المختبرات	لدى عضو هيئة التدريس الذي يقوم بتقديم هذا المقرر إلمام كامل بمحتوى المقرر.
جيد جدا	75.4	3.77	429	Total	الكلينيكية	
جيد جدا	83.8	4.19	930	ذكور	العلاج الطبيعي	
جيد جدا	83.8	4.19	930	Total		
جيد جدا	76	3.80	1313	ذكور	اشعة تشخيصية	
جيد	67.2	3.36	973	اناث		
جيد جدا	72.2	3.61	2286	Total		
جيد جدا	78.6	3.93	2672	ذكور	Total	
جيد	67.2	3.36	973	اناث		
جيد جدا	75.6	3.78	3645	Total		
جيد جدا	74.2	3.71	429	ذكور	المختبرات	كان عضو هيئة التدريس موجوداً للمساعدة خلال الساعات المكتبية
جيد جدا	74.2	3.71	429	Total	الكلينيكية	
جيد جدا	83.6	4.18	930	ذكور	العلاج الطبيعي	
جيد جدا	83.6	4.18	930	Total		
جيد جدا	76.2	3.81	1313	ذكور	اشعة تشخيصية	
جيد	66.4	3.32	973	اناث		
جيد جدا	72	3.60	2286	Total		
جيد جدا	78.4	3.92	2672	ذكور	Total	

جيد	66.4	3.32	973	اناث		
جيد جدا	75.2	3.76	3645	Total		
جيد جدا	75.2	3.76	429	ذكور	المختبرات	كان عضو هيئة التدريس متحمساً لما يقوم بتدريسه .
جيد جدا	75.2	3.76	429	Total	الكلينيكية	
جيد جدا	83.6	4.18	930	ذكور	العلاج الطبيعي	
جيد جدا	83.6	4.18	930	Total		
جيد جدا	75.8	3.79	1313	ذكور	اشعة تشخيصية	
جيد	67	3.35	973	اناث		
جيد جدا	72	3.60	2286	Total		
جيد جدا	78.4	3.92	2672	ذكور	Total	
جيد	67	3.35	973	اناث		
جيد جدا	75.4	3.77	3645	Total		
جيد جدا	73.4	3.67	429	ذكور	المختبرات	كان عضو هيئة التدريس مهتماً بمدى تقدمي وكان معيناً لي
جيد جدا	73.4	3.67	429	Total	الكلينيكية	
جيد جدا	83.4	4.17	930	ذكور	العلاج الطبيعي	
جيد جدا	83.4	4.17	930	Total		
جيد جدا	75.6	3.78	1313	ذكور	اشعة تشخيصية	
جيد	66	3.30	973	اناث		
جيد جدا	71.6	3.58	2286	Total		
جيد جدا	78	3.90	2672	ذكور	Total	
	66	3.30	973	اناث		
جيد جدا	74.8	3.74	3645	Total		
جيد جدا	74.4	3.72	429	ذكور	المختبرات	كان كل ما يقدم في المقرر حديثاً ومفيداً، (النصوص المقررة، التلخيصات، المراجع، وما شابهها).
جيد جدا	74.4	3.72	429	Total	الكلينيكية	
جيد جدا	83.6	4.18	930	ذكور	العلاج الطبيعي	
جيد جدا	83.6	4.18	930	Total		
جيد جدا	75.6	3.78	1313	ذكور	اشعة تشخيصية	
جيد	65.8	3.29	973	اناث		
جيد جدا	71.4	3.57	2286	Total		
جيد جدا	78.2	3.91	2672	ذكور	Total	
جيد	65.8	3.29	973	اناث		
جيد جدا	74.8	3.74	3645	Total		
جيد جدا	74	3.70	429	ذكور	المختبرات	كانت المصادر التي احتجتها في هذا المقرر متوافرة كلما كنت أحتاج إليها
جيد جدا	74	3.70	429	Total	الكلينيكية	
جيد جدا	82.8	4.14	930	ذكور	العلاج الطبيعي	
جيد جدا	82.8	4.14	930	Total		
جيد جدا	75.6	3.78	1313	ذكور	اشعة تشخيصية	
جيد	65.6	3.28	973	اناث		
جيد جدا	71.4	3.57	2286	Total		

جيد جدا	77.8	3.89	2672	ذكور	Total	كان هناك استخدام فعال للتقنية لدعم تعليمي في هذا المقرر
جيد	65.6	3.28	973	اناث		
جيد جدا	74.6	3.73	3645	Total		
جيد جدا	75	3.75	429	ذكور	المختبرات	
جيد جدا	75	3.75	429	Total	الاكاديمية	
جيد جدا	83	4.15	930	ذكور	العلاج الطبيعي	
جيد جدا	83	4.15	930	Total		
جيد جدا	75.6	3.78	1313	ذكور	اشعة تشخيصية	
جيد	65.4	3.27	973	اناث		
جيد جدا	71.2	3.56	2286	Total		
جيد جدا	78	3.90	2672	ذكور	Total	
جيد	65.4	3.27	973	اناث		
جيد جدا	74.6	3.73	3645	Total		وجدت تشجيعاً لإلقاء الأسئلة وتطوير أفكار خاصة في هذا المقرر
جيد جدا	74.4	3.72	429	ذكور	المختبرات	
جيد جدا	74.4	3.72	429	Total	الاكاديمية	
جيد جدا	82.6	4.13	930	ذكور	العلاج الطبيعي	
جيد جدا	82.6	4.13	930	Total		
جيد جدا	75.6	3.78	1313	ذكور	اشعة تشخيصية	
جيد	66	3.30	973	اناث		
جيد جدا	71.4	3.57	2286	Total		
جيد جدا	77.8	3.89	2672	ذكور	Total	
جيد	66	3.30	973	اناث		
جيد جدا	74.6	3.73	3645	Total		
جيد جدا	74.6	3.73	429	ذكور	المختبرات	شجعت في هذا المقرر على تقديم أفضل ما عندي
جيد جدا	74.6	3.73	429	Total	الاكاديمية	
جيد جدا	83	4.15	930	ذكور	العلاج الطبيعي	
جيد جدا	83	4.15	930	Total		
جيد جدا	75.6	3.78	1313	ذكور	اشعة تشخيصية	
جيد	66.4	3.32	973	اناث		
جيد جدا	71.6	3.58	2286	Total		
جيد جدا	78	3.90	2672	ذكور	Total	
جيد	66.4	3.32	973	اناث		
جيد جدا	74.8	3.74	3645	Total		
جيد جدا	73.8	3.69	429	ذكور	المختبرات	ساعدت الأشياء التي طلبت مني في هذا المقرر (النشطة الصفية، المعامل، وهكذا) في تطوير معرفتي ومهاراتي التي يهدف المقرر لتعليمها.
جيد جدا	73.8	3.69	429	Total	الاكاديمية	
جيد جدا	82.2	4.11	930	ذكور	العلاج الطبيعي	
جيد جدا	82.2	4.11	930	Total		
جيد جدا	75.6	3.78	1313	ذكور	اشعة تشخيصية	
جيد	66	3.30	973	اناث		

جيد جدا	71.6	3.58	2286	Total		
جيد جدا	77.6	3.88	2672	ذكور	Total	
جيد	66	3.30	973	اناث		
جيد جدا	74.6	3.73	3645	Total		
جيد جدا	73.8	3.69	429	ذكور	المختبرات	كانت كمية العمل في هذا المقرر متناسبة مع عدد الساعات المعتمدة المخصصة للمقرر.
جيد جدا	73.8	3.69	429	Total	الكلينيكية	
جيد جدا	83	4.15	930	ذكور	العلاج الطبيعي	
جيد جدا	83	4.15	930	Total		
جيد جدا	76.2	3.81	1313	ذكور	اشعة تشخيصية	
جيد	66	3.30	973	اناث		
جيد جدا	71.8	3.59	2286	Total		
جيد جدا	78.2	3.91	2672	ذكور	Total	
جيد	66	3.30	973	اناث		
جيد جدا	75	3.75	3645	Total		
جيد جدا	73.8	3.69	429	ذكور	المختبرات	قدمت لي درجات الواجبات والاختبارات في هذا المقرر خلال وقت معقول
جيد جدا	73.8	3.69	429	Total	الكلينيكية	
جيد جدا	82.8	4.14	930	ذكور	العلاج الطبيعي	
جيد جدا	82.8	4.14	930	Total		
جيد جدا	75.4	3.77	1313	ذكور	اشعة تشخيصية	
جيد	65.8	3.29	973	اناث		
جيد جدا	71.4	3.57	2286	Total		
جيد جدا	77.8	3.89	2672	ذكور	Total	
جيد	65.8	3.29	973	اناث		
جيد جدا	74.6	3.73	3645	Total		
جيد جدا	75.4	3.77	429	ذكور	المختبرات	كان تصحيح واجباتي واختباراتي عادلاً ومناسباً.
جيد جدا	75.4	3.77	429	Total	الكلينيكية	
جيد جدا	83.2	4.16	930	ذكور	العلاج الطبيعي	
جيد جدا	83.2	4.16	930	Total		
جيد جدا	75.2	3.76	1313	ذكور	اشعة تشخيصية	
جيد	65.8	3.29	973	اناث		
جيد جدا	71.2	3.56	2286	Total		
جيد جدا	78	3.90	2672	ذكور	Total	
جيد	65.8	3.29	973	اناث		
جيد جدا	74.8	3.74	3645	Total		
جيد جدا	74.4	3.72	429	ذكور	المختبرات	وضحت لي الصلة بين هذا المقرر والمقررات الأخرى بالبرنامج (القسم).
جيد جدا	74.4	3.72	429	Total	الكلينيكية	
جيد جدا	83	4.15	930	ذكور	العلاج الطبيعي	
جيد جدا	83	4.15	930	Total		
جيد جدا	75.6	3.78	1313	ذكور	اشعة تشخيصية	

جيد	66.6	3.33	973	اناث		
جيد جدا	71.8	3.59	2286	Total		
جيد جدا	78	3.90	2672	ذكور	Total	
جيد	66.6	3.33	973	اناث		
جيد جدا	75	3.75	3645	Total		
جيد جدا	73.8	3.69	429	ذكور	المختبرات	البعد الثالث: تقويم المقرر
جيد جدا	73.8	3.69	429	Total	الكلينيكية	
جيد جدا	83	4.15	930	ذكور	العلاج الطبيعي	
جيد جدا	83	4.15	930	Total		
جيد جدا	76	3.80	1313	ذكور	اشعة تشخيصية	
جيد	66.6	3.33	973	اناث		
جيد جدا	72	3.60	2286	Total		
جيد جدا	78.2	3.91	2672	ذكور	Total	
جيد	66.6	3.33	973	اناث		
جيد جدا	75	3.75	3645	Total		
جيد جدا	74.8	3.74	429	ذكور	المختبرات	ما تعلمته في هذا المقرر مهم وسيفيدني مستقبلاً
جيد جدا	74.8	3.74	429	Total	الكلينيكية	
ممتاز	84.4	4.22	930	ذكور	العلاج الطبيعي	
ممتاز	84.4	4.22	930	Total		
جيد جدا	77.6	3.88	1313	ذكور	اشعة تشخيصية	
جيد	67.6	3.38	973	اناث		
جيد جدا	73.4	3.67	2286	Total		
جيد جدا	79.4	3.97	2672	ذكور	Total	
جيد	67.6	3.38	973	اناث		
جيد جدا	76.2	3.81	3645	Total		
جيد جدا	73.2	3.66	429	ذكور	المختبرات	ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على التفكير وحل المشكلات بدلاً من حفظ المعلومات فقط
جيد جدا	73.2	3.66	429	Total	الكلينيكية	
جيد جدا	82.4	4.12	930	ذكور	العلاج الطبيعي	
جيد جدا	82.4	4.12	930	Total		
جيد جدا	75.6	3.78	1313	ذكور	اشعة تشخيصية	
جيد	66	3.30	973	اناث		
جيد جدا	71.6	3.58	2286	Total		
جيد جدا	77.6	3.88	2672	ذكور	Total	
جيد	66	3.30	973	اناث		
جيد جدا	74.6	3.73	3645	Total		
جيد جدا	74.2	3.71	429	ذكور	المختبرات	ساعدني هذا المقرر على تحسين مهاراتي في العمل على شكل فريق
جيد جدا	74.2	3.71	429	Total	الكلينيكية	
جيد جدا	83	4.15	930	ذكور	العلاج الطبيعي	
جيد جدا	83	4.15	930	Total		

اشعة تشخيصية	ذكور	1313	3.79	75.8	جيد جدا
	اناث	973	3.31	66.2	جيد
	Total	2286	3.59	71.8	جيد جدا
Total	ذكور	2672	3.90	78	جيد جدا
	اناث	973	3.31	66.2	جيد
	Total	3645	3.74	74.8	جيد جدا
المختبرات	ذكور	429	3.66	73.2	جيد جدا
الاكلينيكية	Total	429	3.66	73.2	جيد جدا
العلاج الطبيعي	ذكور	930	4.13	82.6	جيد جدا
	Total	930	4.13	82.6	جيد جدا
اشعة تشخيصية	ذكور	1313	3.76	75.2	جيد
	اناث	973	3.32	66.4	جيد
	Total	2286	3.57	71.4	جيد جدا
Total	ذكور	2672	3.87	77.4	جيد جدا
	اناث	973	3.32	66.4	جيد
	Total	3645	3.73	74.6	جيد جدا
المختبرات	ذكور	429	3.64	72.8	جيد جدا
الاكلينيكية	Total	429	3.64	72.8	جيد جدا
العلاج الطبيعي	ذكور	930	4.12	82.4	جيد جدا
	Total	930	4.12	82.4	جيد جدا
اشعة تشخيصية	ذكور	1313	3.78	75.6	جيد جدا
	اناث	973	3.23	64.6	جيد
	Total	2286	3.55	71	جيد جدا
Total	ذكور	2672	3.87	77.4	جيد جدا
	اناث	973	3.23	64.6	جيد
	Total	3645	3.70	74	جيد جدا
المختبرات	ذكور	429	3.64	72.8	جيد جدا
الاكلينيكية	Total	429	3.64	72.8	جيد جدا
العلاج الطبيعي	ذكور	930	4.12	82.4	جيد جدا
	Total	930	4.12	82.4	جيد جدا
اشعة تشخيصية	ذكور	1313	3.78	75.6	جيد جدا
	اناث	973	3.23	64.6	جيد
	Total	2286	3.55	71	جيد جدا
Total	ذكور	2672	3.87	77.4	جيد جدا
	اناث	973	3.23	64.6	جيد
	Total	3645	3.70	74	جيد جدا
المختبرات	ذكور	429	3.72	74.4	جيد جدا
الاكلينيكية	Total	429	3.72	74.4	جيد جدا
العلاج الطبيعي	ذكور	930	4.16	83.2	جيد جدا

ساعدني هذا المقرر على
تحسين قدرتي على الاتصال
بفاعلية

البعد الرابع: التقويم العام

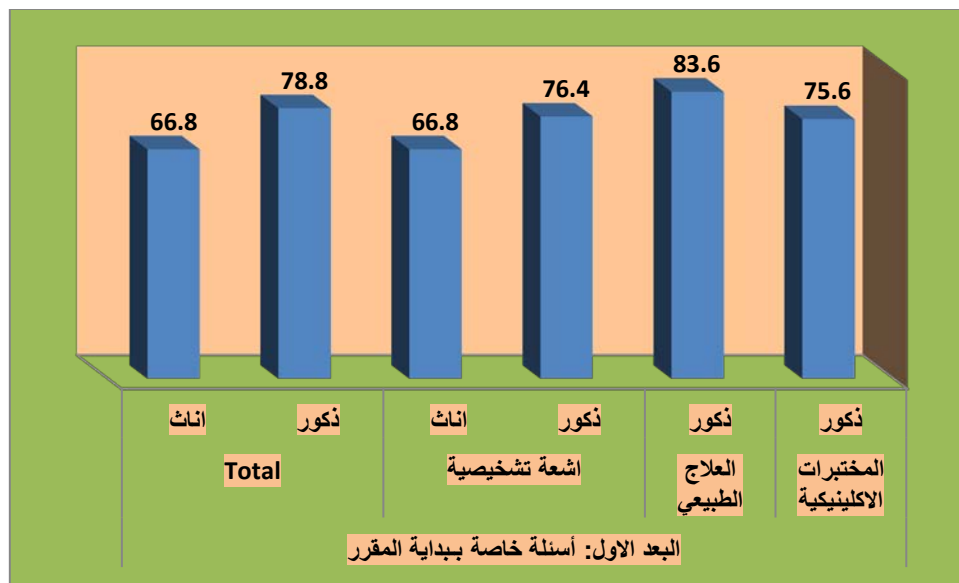
أشعر بالرضا بشكل عام عن
مستوى جودة هذا المقرر

التقييم العام الكلي (المتوسط
العام)

جيد جدا	83.2	4.16	930	Total		
جيد جدا	75.8	3.79	1313	ذكور	اشعة تشخيصية	
جيد	66.2	3.31	973	اناث		
جيد جدا	71.8	3.59	2286	Total	Total	
جيد جدا	78.2	3.91	2672	ذكور		
جيد	66.2	3.31	973	اناث		
جيد جدا	75	3.75	3645	Total		

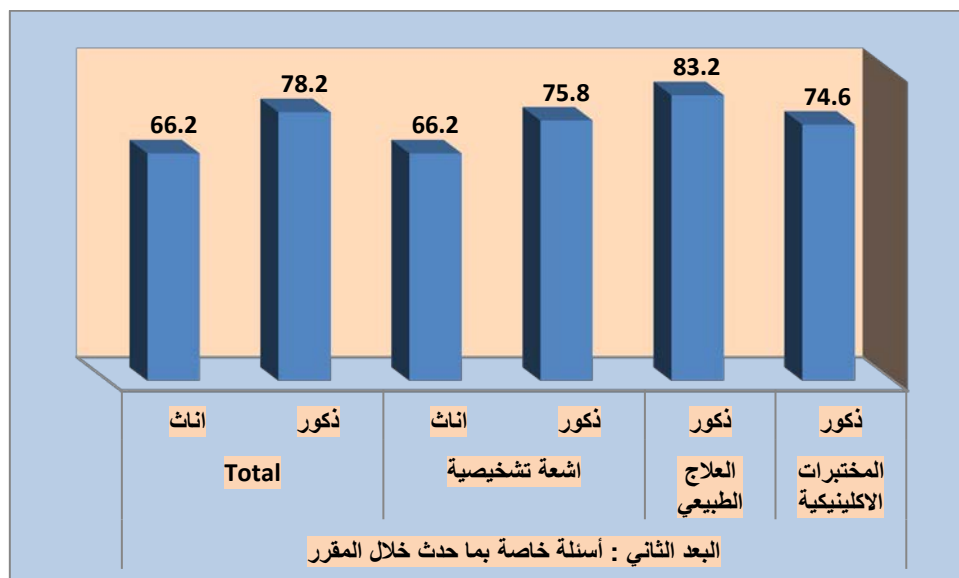
شكل (٤)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن نسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة في كلية العلوم الطبية التطبيقية حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



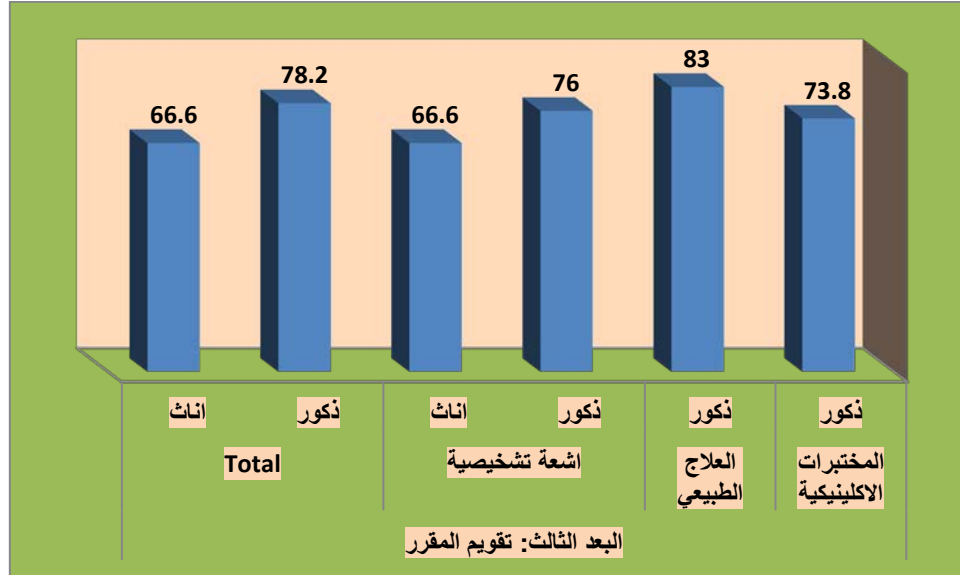
شكل (٥)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن نسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة في كلية العلوم الطبية التطبيقية حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



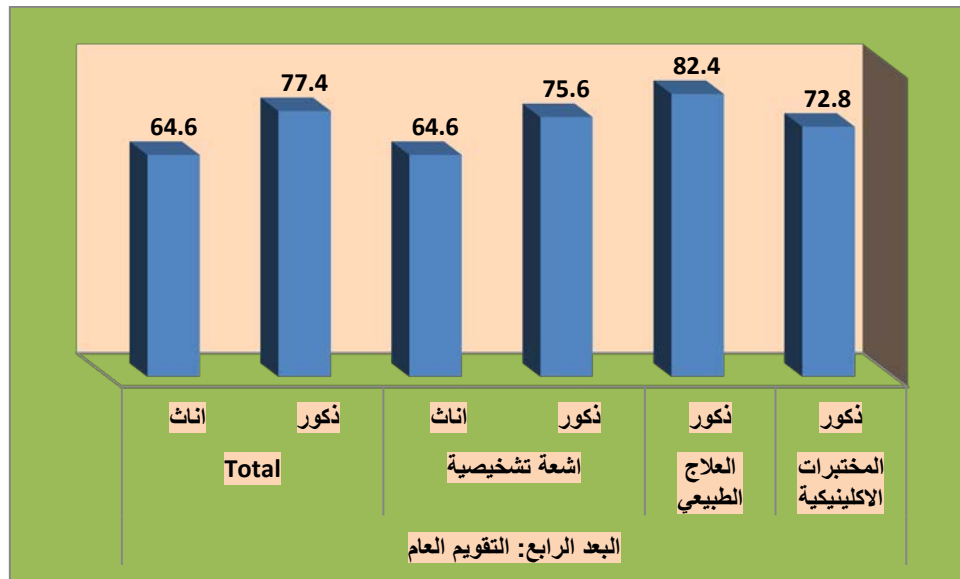
شكل (٦)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن نسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة في كلية العلوم الطبية التطبيقية حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



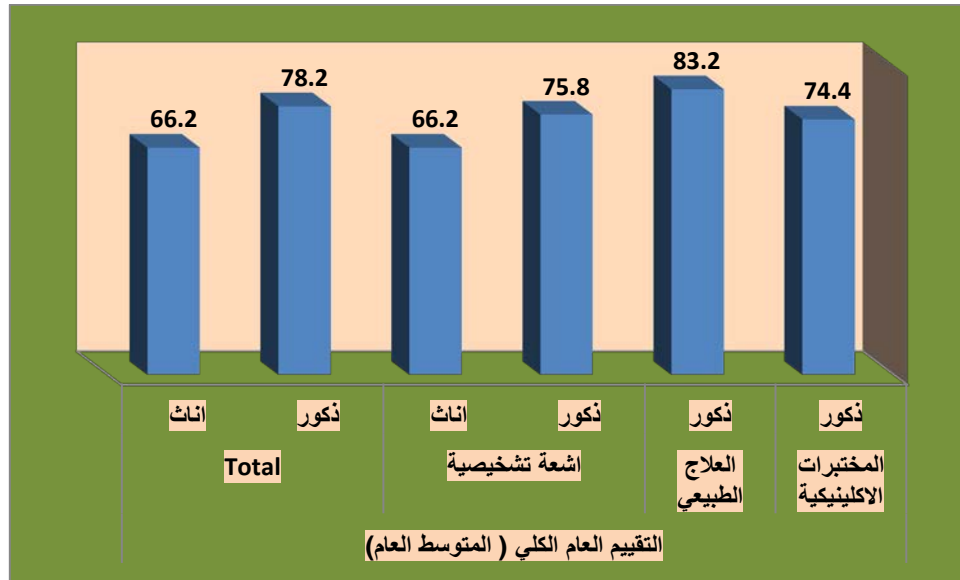
شكل (٧)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن نسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة في كلية العلوم الطبية التطبيقية حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



شكل (٨)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن نسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة في كلية العلوم الطبية التطبيقية حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



مناقشة نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم الطبية التطبيقية:

بشكل عام تشير النتائج كما هو واضح في الجدول (٣) وشكل (٢) لفقرات الاستبانة الخاصة بتقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم الطبية التطبيقية في الإصدار العاشر للعام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ، إلى ارتفاع في النسبة التقييم، حيث بلغت نسبة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم الإدارية (٧٥%)، وهي نسبة مرتفعة إلى حد ما، وتقترب من النسبة المستهدفة التي لا تقل عن ٨٠%، إلا أن الأمر يحتاج إلى مزيد من إجراءات التحسين للوصول إلى النسبة المستهدفة.

وكما هو موضح في جدول (٥) وشكل (٤) توجد فروق بين الذكور والإناث من طلاب الجامعة على مختلف الكليات في تقييم النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم الطبية التطبيقية، وذلك في اتجاه الذكور، حيث جاءت النسبة رضا الذكور (٧٨,٢%)، على حين جاءت عند الإناث (٦٦,٢%).

التوصيات:

وفي ضوء ما سبق نوصي بالاستمرارية في تحسين النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر طلاب كلية العلوم الطبية التطبيقية بجامعة نجران، واتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتحقيق هذا.

كلية علوم الحاسب



مقدمة:

إن تقييم جودة المقررات الدراسية، واستمرارية تحسينها وتطويرها، بحيث تلبي احتياجات الطلاب وسوق العمل، تعد من أولويات المسؤوليات التي تقع على عاتق الجامعة، وبناءً عليه تحرص وكالة الجامعة للتطوير والجودة متمثلة في وحدة قياس الأداء على قياس جودة المقررات الدراسية من وجهة نظر الطلاب، وذلك بشكل دوري ومنتظم.

القيمة المستهدفة لمؤشرات جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس :

حددت جامعة نجران القيمة المستهدفة لمؤشرات رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس وفقاً لمؤشرات الخطة الإستراتيجية، وفي ضوء معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، بنسبة إجمالية تبلغ (٨٠%) كما هو موضح في الجدول (١):

جدول (١)

القيمة المستهدفة لمؤشرات أداء الخطة الاستراتيجية لجامعة نجران ١٤٣٣ / ١٤٣٨ هـ المتعلقة بالتقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في جامعة نجران

م	مؤشر الأداء	طبيعة المؤشر بيانات/استبيان	الجهة المستهدفة	القيمة المعيارية	الهدف الاستراتيجي
١	نسبة البرامج الأكاديمية التي تم تطويرها في ضوء احتياجات سوق العمل والمجتمع.	بيانات	الكليات والأقسام	١٠% سنوياً	الأول
٢	نسبة رضا المجتمع وسوق العمل عن البرامج الأكاديمية.	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الأول
٣	نسبة رضا الأطراف المجتمعية وسوق العمل عن مستوى أداء الخريجين.	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الثامن
٤	عدد البرامج الجديدة غير التقليدية التي تقدمها الجامعة.	بيانات	الجامعة والكليات	٣ برامج علي الأقل خلال فترة الخطة	الأول
٥	نسبة رضا المجتمع وسوق العمل عن البرامج الجديدة بالجامعة	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الأول
٦	عدد اتفاقات التعاون والتوأمة مع برامج عالمية	بيانات	الجامعات والكليات والأقسام	زيادة بنسبة ٥٠% عن العدد الحالي للاتفاقات	الأول
٧	نسبة المقررات التي تم تحويلها إلي صورة إلكترونية	بيانات	الكليات والأقسام	١٠% من المقررات سنوياً	الأول

م	مؤشر الأداء	طبيعة المؤشر بيانات/استبيان	الجهة المستهدفة	القيمة المعيارية	الهدف الاستراتيجي
٨	عدد البرامج التي تقدمها الجامعة للتعليم عن بعد	بيانات	الجامعات والكليات والأقسام	٣ برامج خلال مدة الخطه	الأول
٩	عدد الفنيين : أعضاء هيئة التدريس	بيانات	شئون الموظفين والعاملين والكليات والأقسام	٢٠:١ فني / عضو هيئة تدريس	الأول
١٠	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يجيدون استخدام تقنيات التعلم الإلكتروني.	بيانات	الكليات والأقسام	٨٥% بنهاية الخطه	الأول
١١	النسبة ممارسة أعضاء هيئة التدريس للأنشطة التدريسية الفعالة	استبيان	الطلاب	٨٥%	الأول
١٢	نسبة رضا الطلاب عن جودة المقررات الإلكترونية	استبيان	الطلاب	٨٠%	الأول
١٣	نسبة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسي والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس	استبيان	الطلاب	٨٠%	الأول

إجراءات تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية علوم الحاسب:

تم تطبيق استبانته رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس، على جميع الطلاب (ذكور وإناث)، بلغ عدد استجابات الذكور (٤٧٠) وعدد استجابات الإناث (٦٣٩)، كما هو واضح في جدول (٢) والشكل (١).

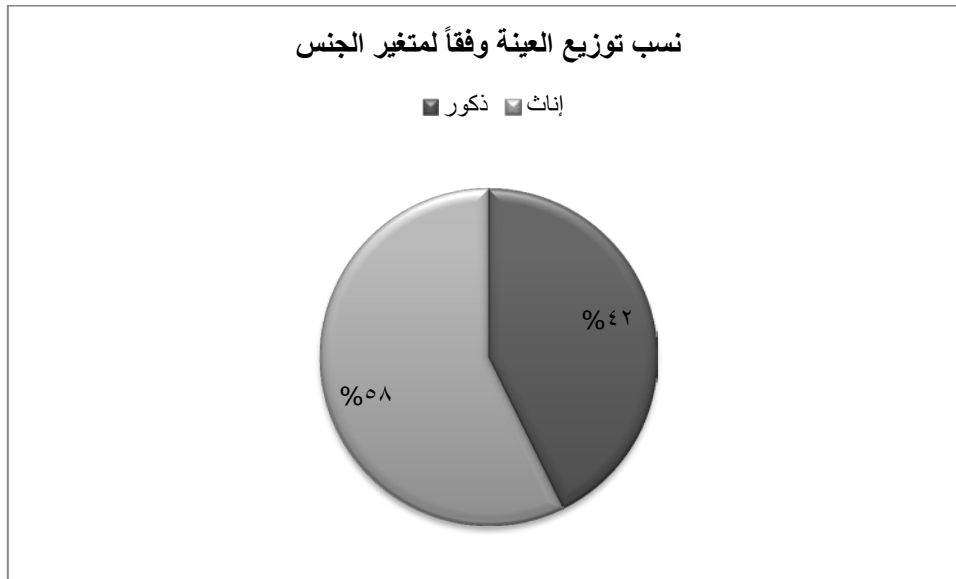
جدول (٢)

توزيع عينة الاستبانة حسب متغير الجنس في ضوء استجاباتهم

الجنس	العدد	النسبة المئوية
ذكور	٤٧٠	٤٢%
إناث	٦٣٩	٥٨%
المجموع الكلي	١١٠٩	١٠٠%

شكل (١)

توزيع عينة الاستبانة حسب متغير الجنس في ضوء استجاباتهم



وقد جرى نشر الاستبانة وإتاحتها إلكترونياً من خلال موقع الجامعة الرسمي، على الرابط <https://mpu.nu.edu.sa/qu.html> ، مع أخذ العديد من الإجراءات الإدارية لزيادة نسبة العائد من الاستبانات، ثم تم تفريغها، وتحليلها إحصائياً باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS لاستخراج تقارير تقييم المقررات الدراسية والأداء التدريسي لمجالات التقييم، ولبنود مجالات التقييم (كما وردت في استبانة الهيئة الوطنية) والمكونة من (٢٤) بنداً ضمن (٤) أبعاد (البعد الأول: بداية المقرر -البعد الثاني: ما حدث خلال المقرر-البعد الثالث: تقويم المقرر -البعد الرابع: التقويم العام) ، حيث تم استخراج تقارير التقييم على مستوى الكلية والبرامج ، كما تم تدعيم ذلك بالرسم البياني، ولكي تتمكن الكلية المعنية من وضع خطط التحسين للنقاط التي بحاجة إلى تحسين لذا تم الاعتماد على المتوسطات الحسابية ومستوى تقديرها حسب سلم التقدير الخماسي حيث أن: أي فقرة أو بُعد كان المتوسط الحسابي (٣، ٤٠) فما دون، بمستوى جيد فأقل، فإن ذلك يتطلب من الكلية أو القسم وضع خطة تحسين لمعالجة ذلك.

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية علوم الحاسب:

أظهرت النتائج أن نسبة تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية علوم الحاسب الإصدار العاشر في الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ، هي (٧٢,٢%) كما هو موضح في الجدول (٣) والشكل (٢)، كالتالي:

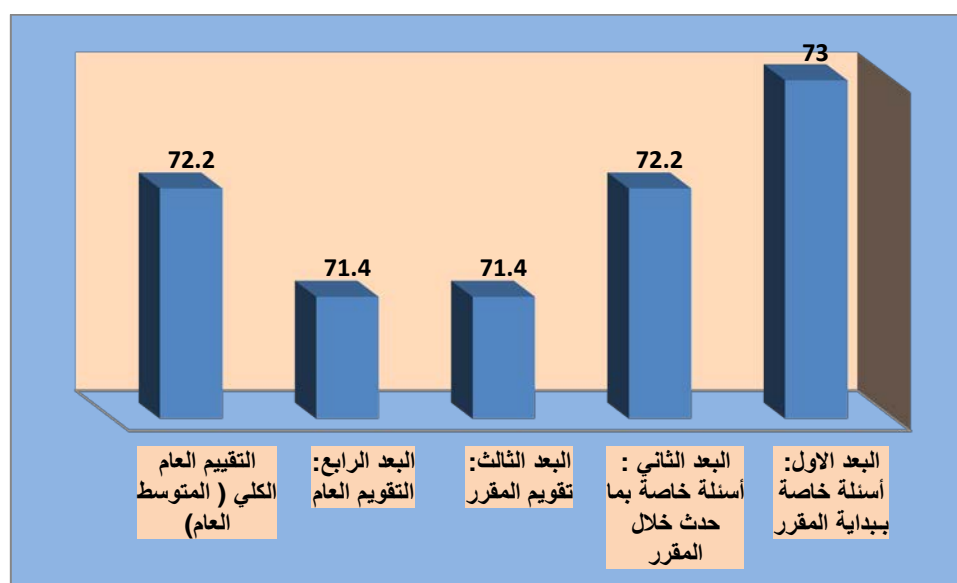
جدول (٣)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية علوم الحاسب

المستوى	النسبة المئوية	المتوسطات الحسابية	استبانة التقييم - عدد الاستجابات (٩٥٩)
جيد جدا	٧٣%	٣,٦٥	البعد الأول: أسئلة خاصة ببداية المقرر
جيد جدا	٧٢,٢%	٣,٦١	البعد الثاني : أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر
جيد جدا	٧١,٤%	٣,٥٧	البعد الثالث: تقويم المقرر
جيد جدا	٧١,٤%	٣,٥٧	البعد الرابع: التقويم العام
جيد جدا	٧٢,٢%	٣,٦١	التقييم العام الكلي (المتوسط العام)

شكل (٢)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية علوم الحاسب



جدول (٤)

مقارنة نتائج تقييم الطلاب لمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس - كلية علوم الحاسب

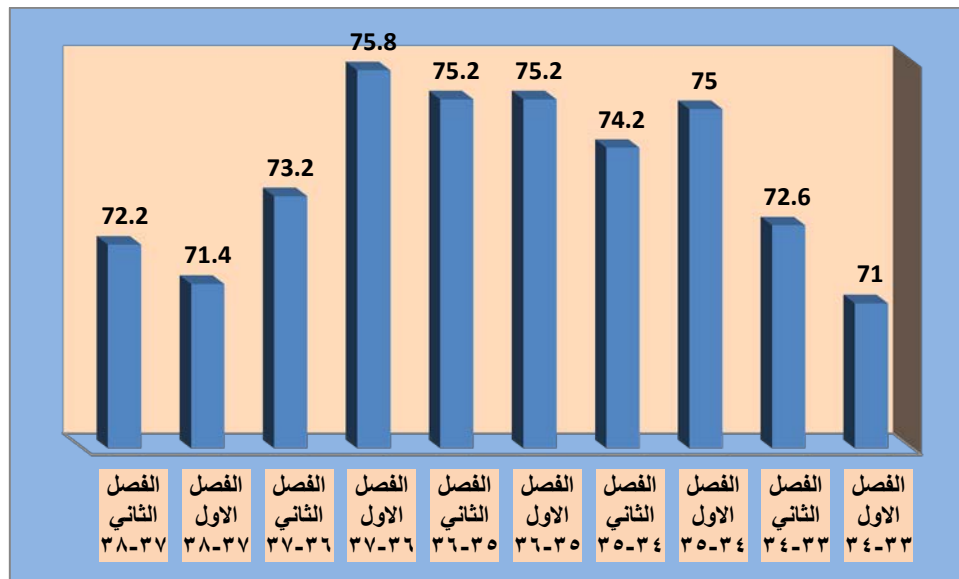
١٤٣٣/١٤٣٤ - ١٤٣٥/١٤٣٤ - ١٤٣٦/١٤٣٥ - ١٤٣٦/١٤٣٦ - ١٤٣٧/١٤٣٧ - ١٤٣٨/١٤٣٧

الكلية	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني
	٣٤-٣٣	٣٤-٣٣	٣٥-٣٤	٣٥-٣٤	٣٦-٣٥	٣٦-٣٥	٣٦-٣٥	٣٦-٣٥	٣٧-٣٦	٣٧-٣٦
متوسط التقييم	3.55	3.63	3.75	3.71	3.76	3.76	3.76	3.79	3.66	3.61
النسبة المئوية	71	72.6	75	74.2	75.2	75.2	75.2	75.8	73.2	72.2
مستوى التقييم	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا

شكل (٣)

مقارنة نتائج تقييم الطلاب لمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس - كلية علوم الحاسب

١٤٣٣/١٤٣٤ - ١٤٣٥/١٤٣٤ - ١٤٣٦/١٤٣٥ - ١٤٣٦/١٤٣٦ - ١٤٣٧/١٤٣٧ - ١٤٣٨/١٤٣٧



ويلاحظ تقارب التقييم في الرصد الحالي لنتائج تقييم الطلاب للمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية علوم الحاسب مقارنة بنتائج الأرصدة السابقة كما هو واضح في الجدول السابق (٤) الشكل (٣):

جدول (٥)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي
لأعضاء هيئة التدريس في كلية علوم الحاسب حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)

المستوى	الدرجة المنوية	المتوسطات الحسابية	العدد	الجنس	التخصص	البعد - الفقرة
جيد جدا	76.6	3.83	289	ذكر	علوم الحاسب	البعد الاول: أسئلة خاصة ببداية المقرر
جيد جدا	70.4	3.52	639	اناث		
جيد جدا	72.4	3.62	928	Total		
جيد جدا	76.6	3.83	181	ذكر	نظم المعلومات	
جيد جدا	76.6	3.83	181	Total		
جيد جدا	76.6	3.83	470	ذكر	Total	
جيد جدا	70.4	3.52	639	اناث		
جيد جدا	73	3.65	1109	Total		
جيد جدا	77.2	3.86	289	ذكر	علوم الحاسب	كانت الخطوط الأساسية (بما في ذلك المعلومات والمهارات التي صمم المقرر لتطويرها) واضحة بالنسبة لي.
جيد جدا	71.2	3.56	639	اناث		
جيد جدا	73.2	3.66	928	Total		
جيد جدا	77	3.85	181	ذكر	نظم المعلومات	
جيد جدا	77	3.85	181	Total		
جيد جدا	77	3.85	470	ذكر	Total	
جيد جدا	71.2	3.56	639	اناث		
جيد جدا	73.8	3.69	1109	Total		
جيد جدا	76.4	3.82	289	ذكر	علوم الحاسب	كانت متطلبات النجاح في المقرر (بما في ذلك الواجبات التي يتم التقييم بناء عليها، ومحكات التقييم) واضحة بالنسبة لي.
جيد جدا	70.2	3.51	639	اناث		
جيد جدا	72	3.60	928	Total		
جيد جدا	76.4	3.82	181	ذكر	نظم المعلومات	
جيد جدا	76.4	3.82	181	Total		
جيد جدا	76.4	3.82	470	ذكر	Total	
جيد جدا	70.2	3.51	639	اناث		
جيد جدا	72.8	3.64	1109	Total		
جيد جدا	76	3.80	289	ذكر	علوم الحاسب	كانت مصادر مساعدتي في المقرر (بما في ذلك الساعات المكتبية لعضو هيئة التدريس، والمراجع) واضحة بالنسبة لي.
جيد جدا	69.8	3.49	639	اناث		
جيد جدا	71.8	3.59	928	Total		
جيد جدا	76.2	3.81	181	ذكر	نظم المعلومات	
جيد جدا	76.2	3.81	181	Total		
جيد جدا	76.2	3.81	470	ذكر	Total	
جيد جدا	69.8	3.49	639	اناث		
جيد جدا	72.6	3.63	1109	Total		

العلوم الحاسب	ذكر	289	3.76	75.2	جيد جدا
	اناث	639	3.48	69.6	جيد جدا
	Total	928	3.57	71.4	جيد جدا
	ذكر	181	3.81	76.2	جيد جدا
	Total	181	3.81	76.2	جيد جدا
	ذكر	470	3.78	75.6	جيد جدا
	اناث	639	3.48	69.6	جيد جدا
	Total	1109	3.61	72.2	جيد جدا
	Total				
العلوم الحاسب	ذكر	289	3.83	76.6	جيد جدا
	اناث	639	3.55	71	جيد جدا
	Total	928	3.63	72.6	جيد جدا
	ذكر	181	3.86	77.2	جيد جدا
	Total	181	3.86	77.2	جيد جدا
	ذكر	470	3.84	76.8	جيد جدا
	اناث	639	3.55	71	جيد جدا
	Total	1109	3.67	73.4	جيد جدا
	Total				
العلوم الحاسب	ذكر	289	3.77	75.4	جيد جدا
	اناث	639	3.53	70.6	جيد جدا
	Total	928	3.60	72	جيد جدا
	ذكر	181	3.83	76.6	جيد جدا
	Total	181	3.83	76.6	جيد جدا
	ذكر	470	3.79	75.8	جيد جدا
	اناث	639	3.53	70.6	جيد جدا
	Total	1109	3.64	72.8	جيد جدا
	Total				
العلوم الحاسب	ذكر	289	3.76	75.2	جيد جدا
	اناث	639	3.51	70.2	جيد جدا
	Total	928	3.59	71.8	جيد جدا
	ذكر	181	3.83	76.6	جيد جدا
	Total	181	3.83	76.6	جيد جدا
	ذكر	470	3.79	75.8	جيد جدا
	اناث	639	3.51	70.2	جيد جدا
	Total	1109	3.63	72.6	جيد جدا
	Total				
العلوم الحاسب	ذكر	289	3.78	75.6	جيد جدا
	اناث	639	3.53	70.6	جيد جدا
	Total	928	3.61	72.2	جيد جدا
	ذكر	181	3.81	76.2	جيد جدا
	Total	181	3.81	76.2	جيد جدا
	ذكر	470	3.79	75.8	جيد جدا
	اناث	639	3.53	70.6	جيد جدا
	Total				
	Total				

البعد الثاني : أسئلة خاصة
بما حدث خلال المقرر

كان تنفيذ المقرر والأشياء
التي طلب مني أداؤها
متسقة مع الخطوط
الأساسية للمقرر.

كان عضو هيئة التدريس
ملتزماً بإعطاء المقرر
بشكل كامل (مثل: بدأ
المحاضرات في الوقت
المحدد، تواجد عضو هيئة
التدريس بشكل دائم،
الإعداد الجيد للمواد
المساعدة في التدريس،
وهكذا).

لدى عضو هيئة التدريس
الذي يقوم بتقديم هذا
المقرر إلمام كامل
بمحتوى المقرر.

كان عضو هيئة التدريس
موجوداً للمساعدة خلال
الساعات المكتبية

جيد جدا	72.8	3.64	1109	Total		كان عضو هيئة التدريس متحمساً لما يقوم بتدريسه .
جيد جدا	74.8	3.74	289	ذكر	علوم الحاسب	
جيد جدا	70.4	3.52	639	اناث		
جيد جدا	71.8	3.59	928	Total		
جيد جدا	77.2	3.86	181	ذكر	نظم المعلومات	
جيد جدا	77.2	3.86	181	Total		
جيد جدا	75.8	3.79	470	ذكر	Total	
جيد جدا	70.4	3.52	639	اناث		
جيد جدا	72.6	3.63	1109	Total		
جيد جدا	75.2	3.76	289	ذكر	علوم الحاسب	كان عضو هيئة التدريس مهتماً بمدى تقدمي وكان معيناً لي
جيد جدا	69	3.45	639	اناث		
جيد جدا	71	3.55	928	Total		
جيد جدا	74.6	3.73	181	ذكر	نظم المعلومات	
جيد جدا	74.6	3.73	181	Total		
جيد جدا	75	3.75	470	ذكر	Total	
جيد جدا	69	3.45	639	اناث		
جيد جدا	71.6	3.58	1109	Total		
جيد جدا	75.4	3.77	289	ذكر	علوم الحاسب	
جيد جدا	68.6	3.43	639	اناث		
جيد جدا	70.6	3.53	928	Total		
جيد جدا	74.8	3.74	181	ذكر	نظم المعلومات	
جيد جدا	74.8	3.74	181	Total		
جيد جدا	75.2	3.76	470	ذكر	Total	
جيد جدا	68.6	3.43	639	اناث		
جيد جدا	71.4	3.57	1109	Total		
جيد جدا	75.2	3.76	289	ذكر	علوم الحاسب	كانت المصادر التي احتجتها في هذا المقرر متوافرة كلما كنت أحتاج إليها
جيد جدا	69.4	3.47	639	اناث		
جيد جدا	71.2	3.56	928	Total		
جيد جدا	74.6	3.73	181	ذكر	نظم المعلومات	
جيد جدا	74.6	3.73	181	Total		
جيد جدا	75	3.75	470	ذكر	Total	
جيد جدا	69.4	3.47	639	اناث		
جيد جدا	71.8	3.59	1109	Total		
جيد جدا	74.8	3.74	289	ذكر	علوم الحاسب	
جيد جدا	69.4	3.47	639	اناث		
جيد جدا	71.2	3.56	928	Total		
جيد جدا	75.2	3.76	181	ذكر	نظم المعلومات	
جيد جدا	75.2	3.76	181	Total		
جيد جدا	75	3.75	470	ذكر	Total	

جيد جدا	69.4	3.47	639	اناث		
جيد جدا	71.8	3.59	1109	Total		
جيد جدا	75.6	3.78	289	ذكر	علوم	وجدت تشجيعاً لإلقاء الأسئلة وتطوير أفكاره الخاصة في هذا المقرر
جيد جدا	68.8	3.44	639	اناث	الحاسب	
جيد جدا	71	3.55	928	Total		
جيد جدا	75.8	3.79	181	ذكر	نظم	
جيد جدا	75.8	3.79	181	Total	المعلومات	
جيد جدا	75.6	3.78	470	ذكر	Total	
جيد جدا	68.8	3.44	639	اناث		
جيد جدا	71.8	3.59	1109	Total		
جيد جدا	74	3.70	289	ذكر	علوم	شجعت في هذا المقرر على تقديم أفضل ما عندي
جيد جدا	68.8	3.44	639	اناث	الحاسب	
جيد جدا	70.4	3.52	928	Total		
جيد جدا	76.4	3.82	181	ذكر	نظم	
جيد جدا	76.4	3.82	181	Total	المعلومات	
جيد جدا	75	3.75	470	ذكر	Total	
جيد جدا	68.8	3.44	639	اناث		
جيد جدا	71.4	3.57	1109	Total		
جيد جدا	75	3.75	289	ذكر	علوم	ساعدت الأشياء التي طلبت مني في هذا المقرر (النشطة الصفية، المعامل) في تطوير معرفتي ومهاراتي التي يهدف المقرر لتعليمها.
جيد جدا	68.8	3.44	639	اناث	الحاسب	
جيد جدا	70.6	3.53	928	Total		
جيد جدا	75.2	3.76	181	ذكر	نظم	
جيد جدا	75.2	3.76	181	Total	المعلومات	
جيد جدا	75.2	3.76	470	ذكر	Total	
جيد جدا	68.8	3.44	639	اناث		
جيد جدا	71.4	3.57	1109	Total		
جيد جدا	75	3.75	289	ذكر	علوم	كانت كمية العمل في هذا المقرر متناسبة مع عدد الساعات المعتمدة المخصصة للمقرر.
جيد جدا	69.8	3.49	639	اناث	الحاسب	
جيد جدا	71.4	3.57	928	Total		
جيد جدا	76.2	3.81	181	ذكر	نظم	
جيد جدا	76.2	3.81	181	Total	المعلومات	
جيد جدا	75.6	3.78	470	ذكر	Total	
جيد جدا	69.8	3.49	639	اناث		
جيد جدا	72.2	3.61	1109	Total		
جيد جدا	75.6	3.78	289	ذكر	علوم	قدمت لي درجات الواجبات والاختبارات في هذا المقرر خلال وقت معقول
جيد جدا	70.8	3.54	639	اناث	الحاسب	
جيد جدا	72.2	3.61	928	Total		
جيد جدا	77	3.85	181	ذكر	نظم	
جيد جدا	77	3.85	181	Total	المعلومات	

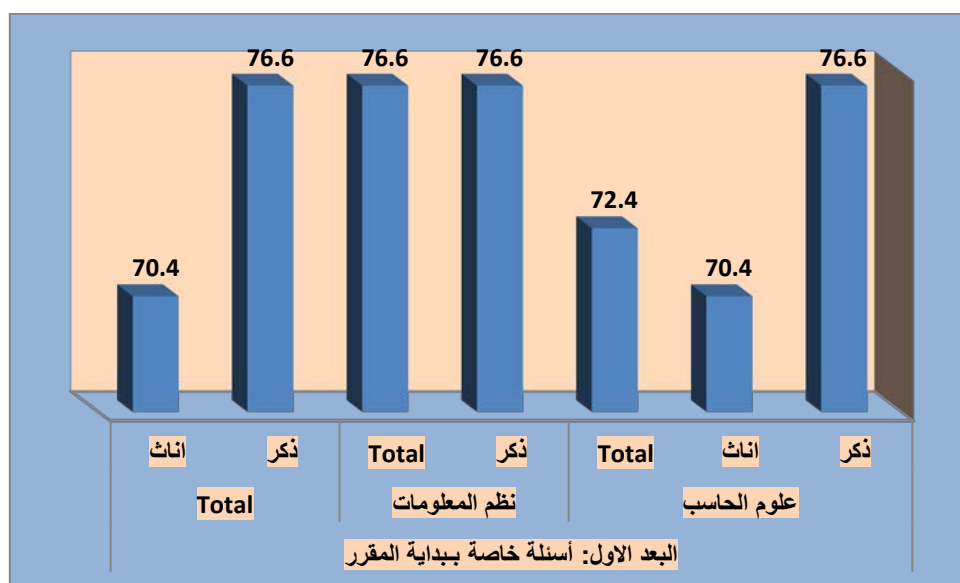
جيد جدا	76.2	3.81	470	ذكر	Total	كان تصحيح واجباتي واختباراتي عادلاً ومناسباً.
جيد جدا	70.8	3.54	639	اناث		
جيد جدا	73	3.65	1109	Total		
جيد جدا	74.6	3.73	289	ذكر	علوم الحاسب	
جيد جدا	69.8	3.49	639	اناث		
جيد جدا	71.2	3.56	928	Total		
جيد جدا	76.6	3.83	181	ذكر	نظم المعلومات	
جيد جدا	76.6	3.83	181	Total		
جيد جدا	75.4	3.77	470	ذكر	Total	
جيد جدا	69.8	3.49	639	اناث		
جيد جدا	72.2	3.61	1109	Total		
جيد جدا	74.8	3.74	289	ذكر	علوم الحاسب	وضحت لي الصلة بين هذا المقرر والمقررات الأخرى بالبرنامج (القسم).
جيد جدا	68.6	3.43	639	اناث		
جيد جدا	70.6	3.53	928	Total		
جيد جدا	77	3.85	181	ذكر	نظم المعلومات	
جيد جدا	77	3.85	181	Total		
جيد جدا	75.8	3.79	470	ذكر	Total	
جيد جدا	68.6	3.43	639	اناث		
جيد جدا	71.6	3.58	1109	Total		
جيد جدا	75.2	3.76	289	ذكر	علوم الحاسب	البعد الثالث: تقويم المقرر
جيد جدا	69	3.45	639	اناث		
جيد جدا	70.8	3.54	928	Total		
جيد جدا	74.8	3.74	181	ذكر	نظم المعلومات	
جيد جدا	74.8	3.74	181	Total		
جيد جدا	75	3.75	470	ذكر	Total	
جيد جدا	69	3.45	639	اناث		
جيد جدا	71.4	3.57	1109	Total		
جيد جدا	75	3.75	289	ذكر	علوم الحاسب	ما تعلمته في هذا المقرر مهم وسيفيدني مستقبلاً
جيد جدا	70.6	3.53	639	اناث		
جيد جدا	72	3.60	928	Total		
جيد جدا	76.4	3.82	181	ذكر	نظم المعلومات	
جيد جدا	76.4	3.82	181	Total		
جيد جدا	75.6	3.78	470	ذكر	Total	
جيد جدا	70.6	3.53	639	اناث		
جيد جدا	72.8	3.64	1109	Total		
جيد جدا	75	3.75	289	ذكر	علوم الحاسب	ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على التفكير وحل المشكلات بدلاً من حفظ المعلومات
جيد جدا	68.8	3.44	639	اناث		
جيد جدا	70.8	3.54	928	Total		
جيد جدا	74.2	3.71	181	ذكر	نظم	

فقط	المعلومات	Total	181	3.71	74.2	جيد جدا	
ساعدني هذا المقرر على تحسين مهاراتي في العمل على شكل فريق		Total	ذكر	470	3.74	74.8	جيد جدا
			اناث	639	3.44	68.8	جيد جدا
			Total	1109	3.57	71.4	جيد جدا
ساعدني هذا المقرر على تحسين مهاراتي في العمل على شكل فريق	علوم الحاسب	ذكر	289	3.75	75	جيد جدا	
		اناث	639	3.40	68	جيد	
		Total	928	3.51	70.2	جيد جدا	
	نظم المعلومات	ذكر	181	3.70	74	جيد جدا	
		Total	181	3.70	74	جيد جدا	
		Total	ذكر	470	3.73	74.6	جيد جدا
	اناث		639	3.40	68	جيد	
	Total		1109	3.54	70.8	جيد جدا	
	ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على الاتصال بفاعلية	علوم الحاسب	ذكر	289	3.76	75.2	جيد جدا
			اناث	639	3.41	68.2	جيد جدا
			Total	928	3.52	70.4	جيد جدا
		نظم المعلومات	ذكر	181	3.72	74.4	جيد جدا
Total			181	3.72	74.4	جيد جدا	
Total		ذكر	470	3.74	74.8	جيد جدا	
		اناث	639	3.41	68.2	جيد جدا	
		Total	1109	3.55	71	جيد جدا	
البعد الرابع: التقويم العام	علوم الحاسب	ذكر	289	3.75	75	جيد جدا	
		اناث	639	3.44	68.8	جيد جدا	
		Total	928	3.54	70.8	جيد جدا	
	نظم المعلومات	ذكر	181	3.73	74.6	جيد جدا	
		Total	181	3.73	74.6	جيد جدا	
		Total	ذكر	470	3.75	75	جيد جدا
	اناث		639	3.44	68.8	جيد جدا	
	Total		1109	3.57	71.4	جيد جدا	
أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة هذا المقرر	علوم الحاسب	ذكر	289	3.75	75	جيد جدا	
		اناث	639	3.44	68.8	جيد جدا	
		Total	928	3.54	70.8	جيد جدا	
	نظم المعلومات	ذكر	181	3.73	74.6	جيد جدا	
		Total	181	3.73	74.6	جيد جدا	
		Total	ذكر	470	3.75	75	جيد جدا
	اناث		639	3.44	68.8	جيد جدا	
	Total		1109	3.57	71.4	جيد جدا	
التقييم العام الكلي (المتوسط العام)	علوم الحاسب	ذكر	289	3.77	75.4	جيد جدا	
		اناث	639	3.48	69.6	جيد جدا	
		Total	928	3.57	71.4	جيد جدا	

جيد جدا	75.8	3.79	181	ذكر	نظم	
جيد جدا	75.8	3.79	181	Total	المعلومات	
جيد جدا	75.6	3.78	470	ذكر	Total	
جيد جدا	69.6	3.48	639	اناث		
جيد جدا	72.2	3.61	1109	Total		

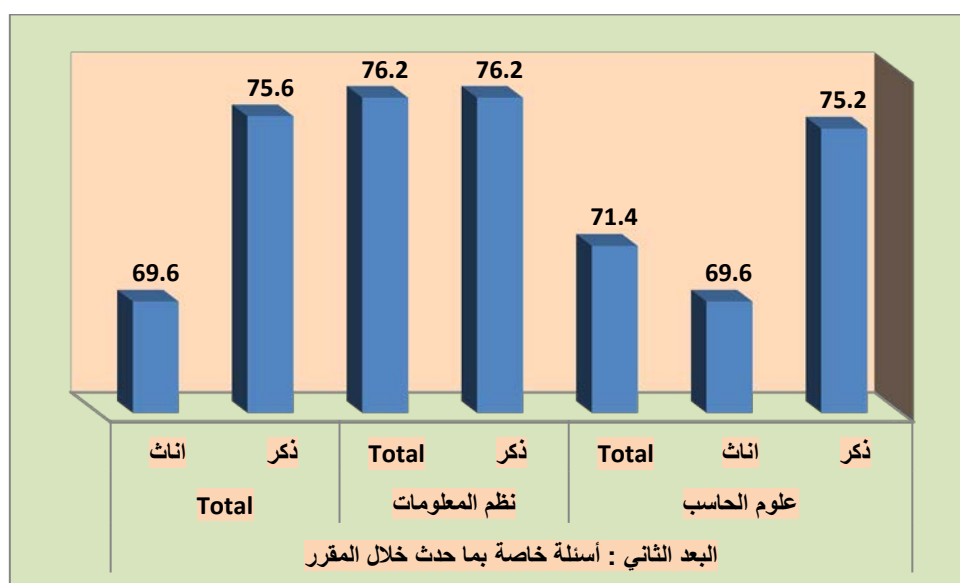
شكل (٤)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة كلية علوم الحاسب حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



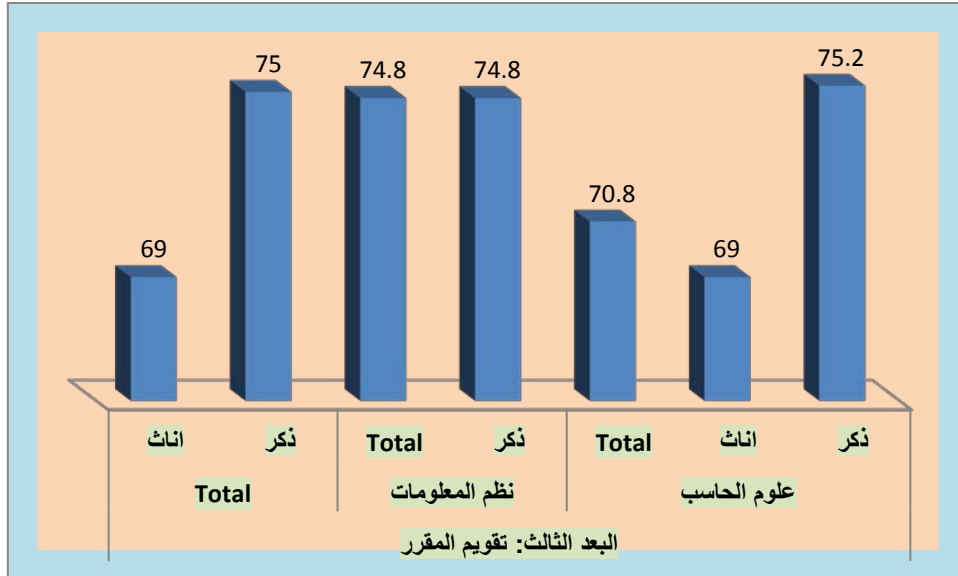
شكل (٥)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة كلية علوم الحاسب حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



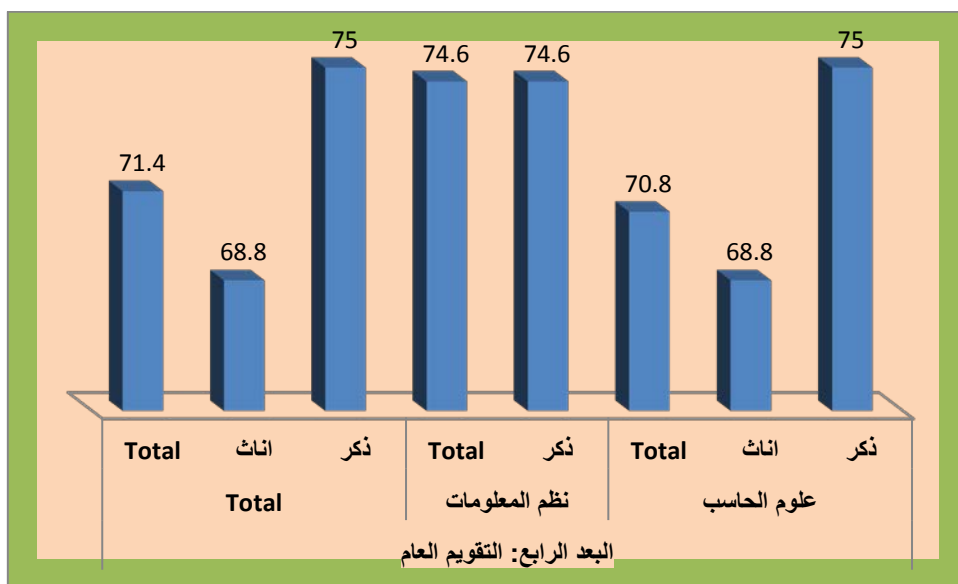
شكل (٦)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة في كلية علوم الحاسب حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



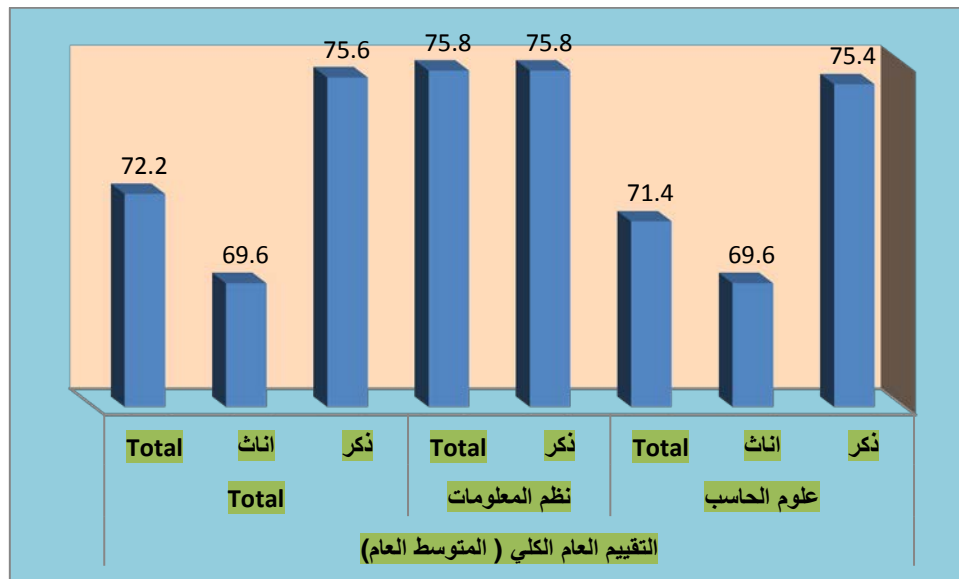
شكل (٧)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة في كلية علوم الحاسب حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



شكل (٨)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة كلية علوم الحاسب حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



مناقشة نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس كلية علوم الحاسب:

بشكل عام تشير النتائج كما هو واضح في الجدول (٣) وشكل (٢) لفقرات الاستبانة الخاصة بتقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية علوم الحاسب في الإصدار العاشر للعام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ، إلى ارتفاع في النسبة التقييم، حيث بلغت نسبة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية علوم الحاسب (٧٢,٢%)، وهي نسبة مرتفعة إلى حد ما، وتقترب من النسبة المستهدفة التي لا تقل عن ٨٠%، إلا أن الأمر يحتاج إلى مزيد من إجراءات التحسين للوصول إلى النسبة المستهدفة.

وكما هو موضح في جدول (٥) وشكل (٤) توجد فروق بين الذكور والإناث من طلاب الجامعة على مختلف الكليات في تقييم النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية علوم الحاسب، وذلك في اتجاه الذكور، حيث جاءت النسبة رضا الذكور (٧٥,٦%)، على حين جاءت عند الإناث (٦٩,٦%).

التوصيات:

وفي ضوء ما سبق نوصي بالاستمرارية في تحسين النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر طلاب كلية علوم الحاسب بجامعة نجران، واتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتحقيق هذا.

كلية التربية



مقدمة:

إن تقييم جودة المقررات الدراسية، واستمرارية تحسينها وتطويرها، بحيث تلبي احتياجات الطلاب وسوق العمل، تعد من أولويات المسؤوليات التي تقع على عاتق الجامعة، وبناءً عليه تحرص وكالة الجامعة للتطوير والجودة متمثلة في وحدة قياس الأداء على قياس جودة المقررات الدراسية من وجهة نظر الطلاب، وذلك بشكل دوري ومنظم.

القيمة المستهدفة لمؤشرات جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس:

حددت جامعة نجران القيمة المستهدفة لمؤشرات رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس وفقاً لمؤشرات الخطة الإستراتيجية، وفي ضوء معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، بنسبة إجمالية تبلغ (٨٠%) كما هو موضح في الجدول (١):

جدول (١)

القيمة المستهدفة لمؤشرات أداء الخطة الاستراتيجية لجامعة نجران ١٤٣٣ / ١٤٣٨ هـ المتعلقة بالتقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في جامعة نجران

م	مؤشر الأداء	طبيعة المؤشر بيانات/استبيان	الجهة المستهدفة	القيمة المعيارية	الهدف الاستراتيجي
١	نسبة البرامج الأكاديمية التي تم تطويرها في ضوء احتياجات سوق العمل والمجتمع.	بيانات	الكليات والأقسام	١٠ % سنوياً	الأول
٢	نسبة رضا المجتمع وسوق العمل عن البرامج الأكاديمية.	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠ %	الأول
٣	نسبة رضا الأطراف المجتمعية وسوق العمل عن مستوى أداء الخريجين.	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠ %	الثامن
٤	عدد البرامج الجديدة غير التقليدية التي تقدمها الجامعة.	بيانات	الجامعة والكليات	٣ برامج علي الأقل خلال فترة الخطة	الأول
٥	نسبة رضا المجتمع وسوق العمل عن البرامج الجديدة بالجامعة	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠ %	الأول
٦	عدد اتفاقات التعاون والتوأمة مع برامج عالمية	بيانات	الجامعات والكليات والأقسام	زيادة بنسبة ٥٠ % عن العدد الحالي للاتفاقات	الأول
٧	نسبة المقررات التي تم تحويلها إلي صورة إلكترونية	بيانات	الكليات والأقسام	١٠ % من المقررات سنوياً	الأول
٨	عدد البرامج التي تقدمها الجامعة للتعليم عن بعد	بيانات	الجامعات والكليات والأقسام	٣ برامج خلال مدة الخطة	الأول

م	مؤشر الأداء	طبيعة المؤشر بيانات/استبيان	الجهة المستهدفة	القيمة المعيارية	الهدف الاستراتيجي
٩	عدد الفنيين : أعضاء هيئة التدريس	بيانات	شئون الموظفين والعاملين والكلديات والأقسام	٢٠:١ فني / عضو هيئة تدريس	الأول
١٠	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يجيدون استخدام تقنيات التعلم الإلكتروني.	بيانات	الكلديات والأقسام	٨٥% بنهاية الخطه	الأول
١١	النسبة ممارسة أعضاء هيئة التدريس للأنشطة التدريسية الفعالة	استبيان	الطلاب	٨٥%	الأول
١٢	نسبة رضا الطلاب عن جودة المقررات الإلكترونية	استبيان	الطلاب	٨٠%	الأول
١٣	نسبة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسي والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس	استبيان	الطلاب	٨٠%	الأول

إجراءات تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية التربية :

تم تطبيق استبانة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية التربية ، على جميع الطلاب (ذكور-إناث)، بلغ عدد استجابات الذكور (١٢٥٩)، وعدد استجابات الإناث (٧٠٦٢)، كما هو واضح في جدول (٢) والشكل (١).

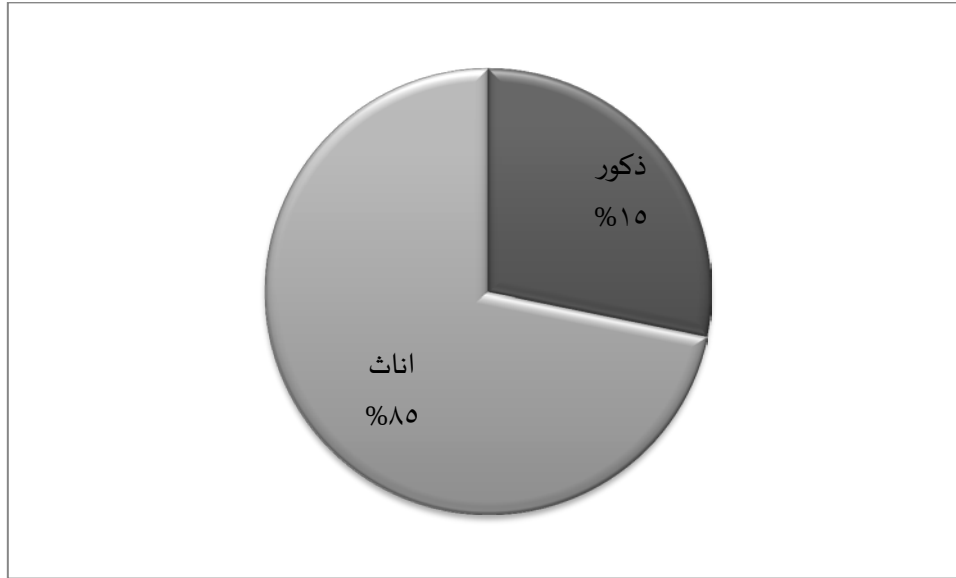
جدول (٢)

توزيع عينة الاستبانة حسب متغير الجنس وعدد الاستجابات

الجنس	العدد	النسبة المئوية
ذكور	١٢٥٩	١٥ %
إناث	٧٠٦٢	٨٥ %
المجموع الكلي	٨٣٢١	١٠٠ %

شكل (١)

توزيع عينة الاستبانة حسب متغير الجنس في ضوء استجاباتهم



وقد جرى نشر الاستبانة وإتاحتها إلكترونياً من خلال موقع الجامعة الرسمي، على الرابط <https://mpu.nu.edu.sa/qu.html> ، مع أخذ العديد من الإجراءات الإدارية لزيادة نسبة العائد من الاستبانات، ثم تم تفرغها، وتحليلها إحصائياً باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS.

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن درجة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية التربية:

أظهرت النتائج أن نسبة تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية التربية في الإصدار العاشر في الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ، هي (٧٥%) كما هو موضح في الجدول (٣) والشكل (٢)، كالتالي:

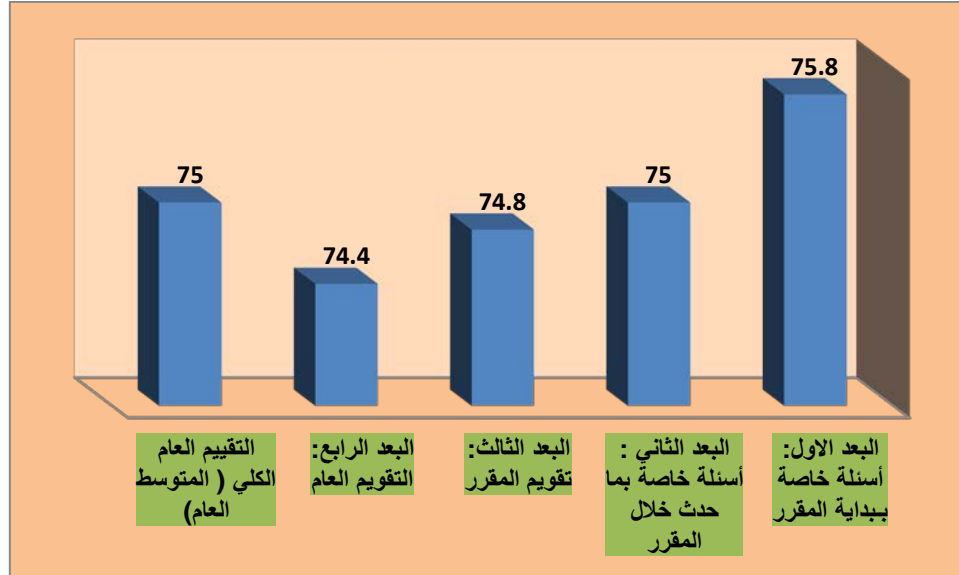
جدول (٣)

نتائج التقييم لرضا طلاب الجامعة عن جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس كلية التربية

م	الفقرات	النسبة المنوية	المتوسط	النسبة
١	البعد الأول: أسئلة خاصة ببداية المقرر	75.8	3.79	جيد جداً
٢	البعد الثاني: أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر	75	3.75	جيد جداً
٣	البعد الثالث: تقويم المقرر	74.8	3.74	جيد جداً
٤	البعد الرابع: التقويم العام	74.4	3.72	جيد جداً
	التقييم العام الكلي (المتوسط العام)	75	3.75	جيد جداً

الشكل (٢)

نتائج التقييم لرضا طلاب الجامعة عن جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس كلية التربية على مستوى العمادة في جامعة نجران



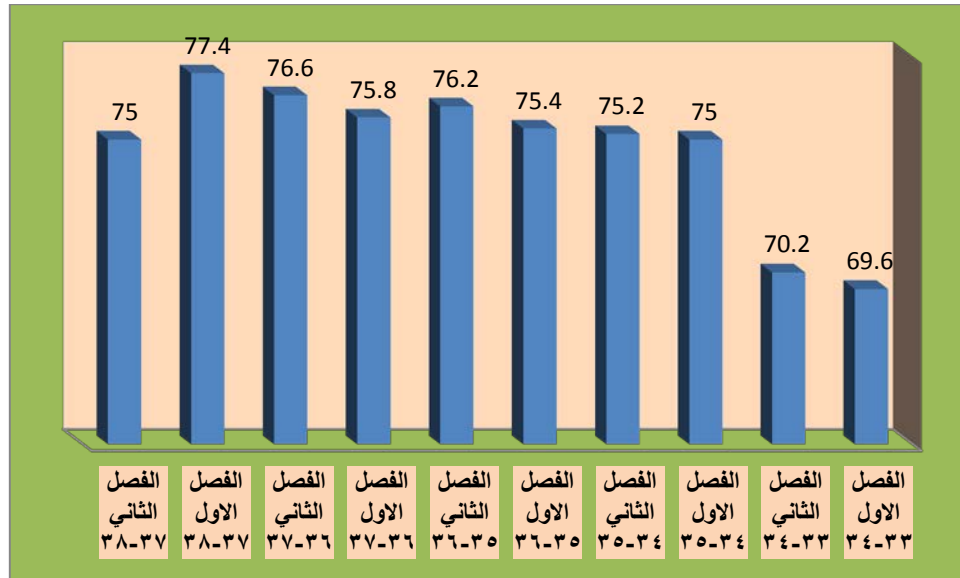
جدول (٤)

مقارنة نتائج تقييم الطلاب لمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس - كلية التربية للعام ١٤٣٣/١٤٣٤ - ١٤٣٥/١٤٣٤ - ١٤٣٦/١٤٣٥ - ١٤٣٧/١٤٣٦ - ١٤٣٨/١٤٣٧

الكلية	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني
	٣٤-٣٣	٣٤-٣٣	٣٥-٣٤	٣٥-٣٤	٣٦-٣٥	٣٦-٣٥	٣٧-٣٦	٣٧-٣٦	٣٨-٣٧	٣٨-٣٧
متوسط التقييم	3.48	3.51	3.75	3.76	3.77	3.81	3.79	3.83	3.87	3.75
النسبة المئوية	69.6	70.2	75	75.2	75.4	76.2	75.8	76.6	77.4	75
مستوى التقييم	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا

شكل (٣)

مقارنة نتائج تقييم الطلاب لمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس – كلية التربية للعام ١٤٣٣/١٤٣٤ – ١٤٣٥/١٤٣٦ – ١٤٣٦/١٤٣٧ هـ - ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ



ويلاحظ ارتفاع التقييم في الرصد الحالي لنتائج تقييم الطلاب للمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس مقارنة بنتائج الأرصد السابقة كما هو واضح في الجدول السابق (٤) الشكل (٣):

جدول (٥)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية التربية حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)

المستوى	الدرجة المنوية	المتوسطات الحسابية	العدد	الجنس	التخصص	البعد - الفقرة
جيد جدا	83.6	4.18	674	ذكور	تربية خاصة	البعد الاول: أسئلة خاصة ببداية المقرر
جيد جدا	75.4	3.77	1332	اناث	صعوبات تعلم	
جيد جدا	78.2	3.91	2006	Total		
جيد جدا	74.6	3.73	2142	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	74.6	3.73	2142	Total		
جيد جدا	74.4	3.72	2300	اناث	الاقتصاد المنزلي	
جيد جدا	74.4	3.72	2300	Total		
جيد جدا	80.6	4.03	286	ذكور	علم النفس	
جيد جدا	72.6	3.63	1001	اناث		
جيد جدا	74.4	3.72	1287	Total		
ممتاز	84.4	4.22	255	ذكور	الدبلوم العام في التربية	
جيد جدا	71.8	3.59	250	اناث		

جيد جدا	78.2	3.91	505	Total		كانت الخطوط الأساسية (بما في ذلك المعلومات والمهارات التي صمم المقرر لتطورها) واضحة بالنسبة لي.
ممتاز	90.4	4.52	44	ذكور	المناهج وطرق التدريس	
ممتاز	84.2	4.21	37	اناث		
ممتاز	87.4	4.37	81	Total		
جيد جدا	83.4	4.17	1259	ذكور	Total	
جيد جدا	74.4	3.72	7062	اناث		
جيد جدا	75.8	3.79	8321	Total		
ممتاز	84.6	4.23	674	ذكور	تربية خاصة صعوبات تعلم	
جيد جدا	76.4	3.82	1332	اناث		
جيد جدا	79.2	3.96	2006	Total		
جيد جدا	76.2	3.81	2142	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	76.2	3.81	2142	Total		
جيد جدا	76	3.80	2300	اناث	الاقتصاد المنزلي	
جيد جدا	76	3.80	2300	Total		
جيد جدا	82.6	4.13	286	ذكور	علم النفس	
جيد جدا	74.2	3.71	1001	اناث		
جيد جدا	76	3.80	1287	Total		
ممتاز	85	4.25	255	ذكور	الدبلوم العام في التربية	
جيد جدا	72.8	3.64	250	اناث		
جيد جدا	78.8	3.94	505	Total		
ممتاز	91.8	4.59	44	ذكور	المناهج وطرق التدريس	
جيد جدا	83.8	4.19	37	اناث		
ممتاز	88.2	4.41	81	Total		
ممتاز	84.4	4.22	1259	ذكور	Total	
جيد جدا	75.8	3.79	7062	اناث		
جيد جدا	77	3.85	8321	Total		
جيد جدا	82.8	4.14	674	ذكور	تربية خاصة صعوبات تعلم	
جيد جدا	74.8	3.74	1332	اناث		
جيد جدا	77.6	3.88	2006	Total		
جيد جدا	73.8	3.69	2142	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	73.8	3.69	2142	Total		
جيد جدا	73.6	3.68	2300	اناث	الاقتصاد المنزلي	
جيد جدا	73.6	3.68	2300	Total		
جيد جدا	80	4.00	286	ذكور	علم النفس	
جيد جدا	72.2	3.61	1001	اناث		
جيد جدا	74	3.70	1287	Total		
ممتاز	84.4	4.22	255	ذكور	الدبلوم العام في التربية	
جيد جدا	72	3.60	250	اناث		
جيد جدا	78.2	3.91	505	Total		
ممتاز	88.6	4.43	44	ذكور	المناهج وطرق التدريس	
ممتاز	84.4	4.22	37	اناث		
جيد جدا	86.6	4.33	81	Total		
جيد جدا	82.6	4.13	1259	ذكور	Total	
جيد جدا	73.8	3.69	7062	اناث		
جيد جدا	75	3.75	8321	Total		

جيد جدا	83.4	4.17	674	ذكور	تربية خاصة	كانت مصادر مساعدتي في المقرر (بما في ذلك الساعات المكتبية لعضو هيئة التدريس، والمراجع) واضحة بالنسبة لي.
جيد جدا	75	3.75	1332	اناث	صعوبات تعلم	
جيد جدا	77.8	3.89	2006	Total		
جيد جدا	73.8	3.69	2142	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	73.8	3.69	2142	Total		
جيد جدا	73.6	3.68	2300	اناث	الاقتصاد المنزلي	
جيد جدا	73.6	3.68	2300	Total		
جيد جدا	79.4	3.97	286	ذكور	علم النفس	
جيد جدا	71.4	3.57	1001	اناث		
جيد جدا	73.2	3.66	1287	Total		
جيد جدا	84	4.20	255	ذكور	الدبلوم العام في التربية	
جيد جدا	70.6	3.53	250	اناث		
جيد جدا	77.4	3.87	505	Total		
ممتاز	90.4	4.52	44	ذكور	المناهج وطرق التدريس	
ممتاز	84.4	4.22	37	اناث		
ممتاز	87.6	4.38	81	Total		
جيد جدا	82.8	4.14	1259	ذكور	Total	
جيد جدا	73.6	3.68	7062	اناث		
جيد جدا	75	3.75	8321	Total		
جيد جدا	83.2	4.16	674	ذكور	تربية خاصة	البعد الثاني : أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر
جيد جدا	74.8	3.74	1332	اناث	صعوبات تعلم	
جيد جدا	77.6	3.88	2006	Total		
جيد جدا	73.4	3.67	2142	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	73.4	3.67	2142	Total		
جيد جدا	73.6	3.68	2300	اناث	الاقتصاد المنزلي	
جيد جدا	73.6	3.68	2300	Total		
جيد جدا	79.6	3.98	286	ذكور	علم النفس	
جيد جدا	71.2	3.56	1001	اناث		
جيد جدا	73.2	3.66	1287	Total		
ممتاز	85	4.25	255	ذكور	الدبلوم العام في التربية	
جيد جدا	71.6	3.58	250	اناث		
جيد جدا	78.4	3.92	505	Total		
ممتاز	89.4	4.47	44	ذكور	المناهج وطرق التدريس	
ممتاز	85.2	4.26	37	اناث		
ممتاز	87.6	4.38	81	Total		
جيد جدا	83	4.15	1259	ذكور	Total	
جيد جدا	73.4	3.67	7062	اناث		
جيد جدا	75	3.75	8321	Total		
جيد جدا	83.6	4.18	674	ذكور	تربية خاصة	كان تنفيذ المقرر والأشياء التي طلب مني أداؤها متسقة مع الخطوط الأساسية للمقرر.
جيد جدا	76.4	3.82	1332	اناث	صعوبات تعلم	
جيد جدا	78.8	3.94	2006	Total		
جيد جدا	75	3.75	2142	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	75	3.75	2142	Total		
جيد جدا	75	3.75	2300	اناث	الاقتصاد المنزلي	
جيد جدا	75	3.75	2300	Total		

علم النفس	ذكور	286	4.02	80.4	جيد جدا
	اناث	1001	3.64	72.8	جيد جدا
	Total	1287	3.72	74.4	جيد جدا
الدبلوم العام في التربية	ذكور	255	4.25	85	ممتاز
	اناث	250	3.62	72.4	جيد جدا
	Total	505	3.94	78.8	جيد جدا
المناهج وطرق التدريس	ذكور	44	4.52	90.4	ممتاز
	اناث	37	4.43	88.6	ممتاز
	Total	81	4.48	89.6	ممتاز
Total	ذكور	1259	4.17	83.4	جيد جدا
	اناث	7062	3.75	75	جيد جدا
	Total	8321	3.81	76.2	جيد جدا
تربية خاصة صعوبات تعلم	ذكور	674	4.15	83	جيد جدا
	اناث	1332	3.74	74.8	جيد جدا
	Total	2006	3.88	77.6	جيد جدا
رياض اطفال	اناث	2142	3.68	73.6	جيد جدا
	Total	2142	3.68	73.6	جيد جدا
الاقتصاد المنزلي	اناث	2300	3.67	73.4	جيد جدا
	Total	2300	3.67	73.4	جيد جدا
علم النفس	ذكور	286	3.99	79.8	جيد جدا
	اناث	1001	3.54	70.8	جيد جدا
	Total	1287	3.64	72.8	جيد جدا
الدبلوم العام في التربية	ذكور	255	4.25	85	ممتاز
	اناث	250	3.64	72.8	جيد جدا
	Total	505	3.95	79	جيد جدا
المناهج وطرق التدريس	ذكور	44	4.61	92.2	ممتاز
	اناث	37	4.43	88.6	ممتاز
	Total	81	4.53	90.6	ممتاز
Total	ذكور	1259	4.15	83	جيد جدا
	اناث	7062	3.67	73.4	جيد جدا
	Total	8321	3.74	74.8	جيد جدا
تربية خاصة صعوبات تعلم	ذكور	674	4.19	83.8	جيد جدا
	اناث	1332	3.75	75	جيد جدا
	Total	2006	3.90	78	جيد جدا
رياض اطفال	اناث	2142	3.70	74	جيد جدا
	Total	2142	3.70	74	جيد جدا
الاقتصاد المنزلي	اناث	2300	3.69	73.8	جيد جدا
	Total	2300	3.69	73.8	جيد جدا
علم النفس	ذكور	286	3.99	79.8	جيد جدا
	اناث	1001	3.59	71.8	جيد جدا
	Total	1287	3.68	73.6	جيد جدا
الدبلوم العام في التربية	ذكور	255	4.32	86.4	ممتاز
	اناث	250	3.66	73.2	جيد جدا
	Total	505	3.99	79.8	جيد جدا
المناهج وطرق	ذكور	44	4.57	91.4	ممتاز

كان عضو هيئة التدريس ملتزماً بإعطاء المقرر بشكل كامل (مثل: بدأ المحاضرات في الوقت المحدد، تواجد عضو هيئة التدريس بشكل دائم، الإعداد الجيد للمواد المساعدة في التدريس، وهكذا).

لدى عضو هيئة التدريس الذي يقوم بتقديم هذا المقرر إمام كامل بمحتوى المقرر.

ممتاز	87	4.35	37	اناث	التدريس	كان عضو هيئة التدريس موجوداً للمساعدة خلال الساعات المكتبية
ممتاز	89.4	4.47	81	Total		
جيد جدا	83.8	4.19	1259	ذكور	Total	
جيد جدا	73.8	3.69	7062	اناث		
جيد جدا	75.4	3.77	8321	Total		
جيد جدا	83.2	4.16	674	ذكور	تربية خاصة	
جيد جدا	74.6	3.73	1332	اناث	صعوبات تعلم	
جيد جدا	77.4	3.87	2006	Total		
جيد جدا	73.2	3.66	2142	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	73.2	3.66	2142	Total		
جيد جدا	73.6	3.68	2300	اناث	الاقتصاد المنزلي	
جيد جدا	73.6	3.68	2300	Total		
جيد جدا	79.2	3.96	286	ذكور	علم النفس	
جيد جدا	71.4	3.57	1001	اناث		
جيد جدا	73.2	3.66	1287	Total		
ممتاز	85.2	4.26	255	ذكور	الدبلوم العام في	
جيد جدا	71.2	3.56	250	اناث	التربية	
جيد جدا	78.2	3.91	505	Total		
ممتاز	89.6	4.48	44	ذكور	المناهج وطرق	
ممتاز	86	4.30	37	اناث	التدريس	
ممتاز	88	4.40	81	Total		
جيد جدا	83	4.15	1259	ذكور	Total	كان عضو هيئة التدريس متحمساً لما يقوم بتدريسه .
جيد جدا	73.4	3.67	7062	اناث		
جيد جدا	74.8	3.74	8321	Total		
جيد جدا	83.6	4.18	674	ذكور	تربية خاصة	
جيد جدا	74.6	3.73	1332	اناث	صعوبات تعلم	
جيد جدا	77.6	3.88	2006	Total		
جيد جدا	73.4	3.67	2142	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	73.4	3.67	2142	Total		
جيد جدا	73.6	3.68	2300	اناث	الاقتصاد المنزلي	
جيد جدا	73.6	3.68	2300	Total		
جيد جدا	79.4	3.97	286	ذكور	علم النفس	
جيد جدا	71.6	3.58	1001	اناث		
جيد جدا	73.4	3.67	1287	Total		
ممتاز	86	4.30	255	ذكور	الدبلوم العام في	
جيد جدا	72.2	3.61	250	اناث	التربية	
جيد جدا	79.2	3.96	505	Total		
ممتاز	91.4	4.57	44	ذكور	المناهج وطرق	
ممتاز	85.4	4.27	37	اناث	التدريس	
ممتاز	88.6	4.43	81	Total		
ممتاز	83.4	4.17	1259	ذكور	Total	كان عضو هيئة التدريس مهتماً بمدى تقدمي وكان
جيد جدا	73.4	3.67	7062	اناث		
جيد جدا	75	3.75	8321	Total		
جيد جدا	82.8	4.14	674	ذكور	تربية خاصة	
جيد جدا	74.8	3.74	1332	اناث	صعوبات تعلم	

جيد جدا	77.4	3.87	2006	Total		معيناً لي
جيد جدا	73	3.65	2142	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	73	3.65	2142	Total		
جيد جدا	73.4	3.67	2300	اناث	الاقتصاد المنزلي	
جيد جدا	73.4	3.67	2300	Total		
جيد جدا	79	3.95	286	ذكور	علم النفس	
جيد جدا	70.8	3.54	1001	اناث		
جيد جدا	72.6	3.63	1287	Total		
ممتاز	84.8	4.24	255	ذكور	الدبلوم العام في التربية	
جيد جدا	71.6	3.58	250	اناث		
جيد جدا	78.4	3.92	505	Total		
ممتاز	88.2	4.41	44	ذكور	المناهج وطرق التدريس	
ممتاز	87.6	4.38	37	اناث		
ممتاز	88	4.40	81	Total		
جيد جدا	82.6	4.13	1259	ذكور	Total	
جيد جدا	73.2	3.66	7062	اناث		
جيد جدا	74.6	3.73	8321	Total		
جيد جدا	82.8	4.14	674	ذكور	تربية خاصة	كان كل ما يقدم في المقرر حديثاً ومفيداً، (النصوص المقررة، التلخيصات، المراجع، وما شابهها).
جيد جدا	75	3.75	1332	اناث	صعوبات تعلم	
جيد جدا	77.6	3.88	2006	Total		
جيد جدا	73.4	3.67	2142	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	73.4	3.67	2142	Total		
جيد جدا	73.8	3.69	2300	اناث	الاقتصاد المنزلي	
جيد جدا	73.8	3.69	2300	Total		
جيد جدا	79.8	3.99	286	ذكور	علم النفس	
جيد جدا	71.4	3.57	1001	اناث		
جيد جدا	73.4	3.67	1287	Total		
ممتاز	85.2	4.26	255	ذكور	الدبلوم العام في التربية	
جيد جدا	71.4	3.57	250	اناث		
جيد جدا	78.4	3.92	505	Total		
ممتاز	89	4.45	44	ذكور	المناهج وطرق التدريس	كانت المصادر التي احتجتها في هذا المقرر متوافرة كلما كنت أحتاج إليها
جيد جدا	83.2	4.16	37	اناث		
ممتاز	86.4	4.32	81	Total		
جيد جدا	82.8	4.14	1259	ذكور	Total	
جيد جدا	73.6	3.68	7062	اناث		
جيد جدا	75	3.75	8321	Total		
جيد جدا	82.6	4.13	674	ذكور	تربية خاصة	
جيد جدا	74.6	3.73	1332	اناث	صعوبات تعلم	
جيد جدا	77.2	3.86	2006	Total		
جيد جدا	73.4	3.67	2142	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	73.4	3.67	2142	Total		
جيد جدا	73.6	3.68	2300	اناث	الاقتصاد المنزلي	
جيد جدا	73.6	3.68	2300	Total		
جيد جدا	79.4	3.97	286	ذكور	علم النفس	
جيد جدا	71.4	3.57	1001	اناث		

جيد جدا	73.2	3.66	1287	Total		كان هناك استخدام فعال للتقنية لدعم تعليمي في هذا المقرر	
ممتاز	84.4	4.22	255	ذكور	الدبلوم العام في التربية		
جيد جدا	70.6	3.53	250	اناث			
جيد جدا	77.6	3.88	505	Total			
ممتاز	87.8	4.39	44	ذكور	المناهج وطرق التدريس		
جيد جدا	82.2	4.11	37	اناث			
ممتاز	85.2	4.26	81	Total			
جيد جدا	82.4	4.12	1259	ذكور	Total		
جيد جدا	73.4	3.67	7062	اناث			
جيد جدا	74.8	3.74	8321	Total			
جيد جدا	83	4.15	674	ذكور	تربية خاصة صعوبات تعلم		
جيد جدا	74.6	3.73	1332	اناث			
جيد جدا	77.4	3.87	2006	Total			
جيد جدا	73.6	3.68	2142	اناث	رياض اطفال		
جيد جدا	73.6	3.68	2142	Total			
جيد جدا	73.4	3.67	2300	اناث	الاقتصاد المنزلي		
جيد جدا	73.4	3.67	2300	Total			
جيد جدا	78	3.90	286	ذكور	علم النفس		
جيد جدا	70.8	3.54	1001	اناث			
جيد جدا	72.4	3.62	1287	Total			
ممتاز	84.4	4.22	255	ذكور	الدبلوم العام في التربية		
جيد جدا	70.4	3.52	250	اناث			
جيد جدا	77.4	3.87	505	Total			
ممتاز	89	4.45	44	ذكور	المناهج وطرق التدريس		
جيد جدا	83.2	4.16	37	اناث			
ممتاز	86.4	4.32	81	Total			
جيد جدا	82.4	4.12	1259	ذكور	Total		
جيد جدا	73.2	3.66	7062	اناث			
جيد جدا	74.6	3.73	8321	Total			
جيد جدا	83	4.15	674	ذكور	تربية خاصة صعوبات تعلم	وجدت تشجيعاً لإلقاء الأسئلة وتطوير أفكار خاصة في هذا المقرر	
جيد جدا	74	3.70	1332	اناث			
جيد جدا	77	3.85	2006	Total			
جيد جدا	73.4	3.67	2142	اناث	رياض اطفال		
جيد جدا	73.4	3.67	2142	Total			
جيد جدا	73.4	3.67	2300	اناث	الاقتصاد المنزلي		
جيد جدا	73.4	3.67	2300	Total			
جيد جدا	79.6	3.98	286	ذكور	علم النفس		
جيد جدا	70.6	3.53	1001	اناث			
جيد جدا	72.6	3.63	1287	Total			
ممتاز	84.6	4.23	255	ذكور	الدبلوم العام في التربية		
جيد جدا	70.6	3.53	250	اناث			
جيد جدا	77.8	3.89	505	Total			
ممتاز	88.6	4.43	44	ذكور	المناهج وطرق التدريس		
ممتاز	85.4	4.27	37	اناث			
ممتاز	87.2	4.36	81	Total			

جيد جدا	82.8	4.14	1259	ذكور	Total	شجعت في هذا المقرر على تقديم أفضل ما عندي
جيد جدا	73	3.65	7062	اناث		
جيد جدا	74.6	3.73	8321	Total		
جيد جدا	83.2	4.16	674	ذكور	تربية خاصة	
جيد جدا	75.2	3.76	1332	اناث	صعوبات تعلم	
جيد جدا	77.8	3.89	2006	Total		
جيد جدا	73.4	3.67	2142	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	73.4	3.67	2142	Total		
جيد جدا	73.4	3.67	2300	اناث	الاقتصاد المنزلي	
جيد جدا	73.4	3.67	2300	Total		
جيد جدا	80.4	4.02	286	ذكور	علم النفس	
جيد جدا	70.6	3.53	1001	اناث		
جيد جدا	72.8	3.64	1287	Total		
ممتاز	84.4	4.22	255	ذكور	الدبلوم العام في التربية	
جيد جدا	70.8	3.54	250	اناث		
جيد جدا	77.6	3.88	505	Total		
ممتاز	88.2	4.41	44	ذكور	المناهج وطرق التدريس	
ممتاز	86	4.30	37	اناث		
ممتاز	87.2	4.36	81	Total		
جيد جدا	83	4.15	1259	ذكور	Total	ساعدت الأشياء التي طلبت مني في هذا المقرر (النشطة الصفية، المعامل، وهكذا) في تطوير معرفتي ومهاراتي التي يهدف المقرر لتعليمها.
جيد جدا	73.2	3.66	7062	اناث		
جيد جدا	74.8	3.74	8321	Total		
جيد جدا	83	4.15	674	ذكور	تربية خاصة	
جيد جدا	75	3.75	1332	اناث	صعوبات تعلم	
جيد جدا	77.8	3.89	2006	Total		
جيد جدا	73.6	3.68	2142	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	73.6	3.68	2142	Total		
جيد جدا	73.8	3.69	2300	اناث	الاقتصاد المنزلي	
جيد جدا	73.8	3.69	2300	Total		
جيد جدا	79.8	3.99	286	ذكور	علم النفس	
جيد جدا	70.6	3.53	1001	اناث		
جيد جدا	72.6	3.63	1287	Total		
ممتاز	84.4	4.22	255	ذكور	الدبلوم العام في التربية	
جيد جدا	71.2	3.56	250	اناث		
جيد جدا	77.8	3.89	505	Total		
ممتاز	90.4	4.52	44	ذكور	المناهج وطرق التدريس	
ممتاز	86.4	4.32	37	اناث		
ممتاز	88.6	4.43	81	Total		
جيد جدا	82.8	4.14	1259	ذكور	Total	كانت كمية العمل في هذا المقرر متناسبة مع عدد الساعات المعتمدة المخصصة للمقرر.
جيد جدا	73.4	3.67	7062	اناث		
جيد جدا	74.8	3.74	8321	Total		
جيد جدا	83.2	4.16	674	ذكور	تربية خاصة	
جيد جدا	75	3.75	1332	اناث	صعوبات تعلم	
جيد جدا	77.8	3.89	2006	Total		
جيد جدا	73.4	3.67	2142	اناث	رياض اطفال	

جيد جدا	73.4	3.67	2142	Total		
جيد جدا	73.6	3.68	2300	اناث	الاقتصاد المنزلي	
جيد جدا	73.6	3.68	2300	Total		
جيد جدا	79.8	3.99	286	ذكور	علم النفس	
جيد جدا	71.2	3.56	1001	اناث		
جيد جدا	73.2	3.66	1287	Total		
ممتاز	84.8	4.24	255	ذكور	الدبلوم العام في التربية	
جيد جدا	72.2	3.61	250	اناث		
جيد جدا	78.4	3.92	505	Total		
ممتاز	88.6	4.43	44	ذكور	المناهج وطرق التدريس	
ممتاز	86.4	4.32	37	اناث		
ممتاز	87.6	4.38	81	Total		
جيد جدا	83	4.15	1259	ذكور	Total	
جيد جدا	73.4	3.67	7062	اناث		
جيد جدا	75	3.75	8321	Total		
جيد جدا	83.2	4.16	674	ذكور	تربية خاصة صعوبات تعلم	قدمت لي درجات الواجبات والاختبارات في هذا المقرر خلال وقت معقول
جيد جدا	74.6	3.73	1332	اناث		
جيد جدا	77.6	3.88	2006	Total		
جيد جدا	72.8	3.64	2142	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	72.8	3.64	2142	Total		
جيد جدا	73.4	3.67	2300	اناث	الاقتصاد المنزلي	
جيد جدا	73.4	3.67	2300	Total		
جيد جدا	79.4	3.97	286	ذكور	علم النفس	
جيد جدا	71.2	3.56	1001	اناث		
جيد جدا	73	3.65	1287	Total		
جيد جدا	84	4.20	255	ذكور	الدبلوم العام في التربية	
جيد جدا	71.8	3.59	250	اناث		
جيد جدا	78	3.90	505	Total		
ممتاز	88.6	4.43	44	ذكور	المناهج وطرق التدريس	
جيد جدا	82.8	4.14	37	اناث		
ممتاز	86	4.30	81	Total		
جيد جدا	82.8	4.14	1259	ذكور	Total	
جيد جدا	73.2	3.66	7062	اناث		
جيد جدا	74.6	3.73	8321	Total		
جيد جدا	83.6	4.18	674	ذكور	تربية خاصة صعوبات تعلم	كان تصحيح واجباتي واختباراتي عادلاً ومناسباً.
جيد جدا	74.8	3.74	1332	اناث		
جيد جدا	77.8	3.89	2006	Total		
جيد جدا	73.2	3.66	2142	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	73.2	3.66	2142	Total		
جيد جدا	73.4	3.67	2300	اناث	الاقتصاد المنزلي	
جيد جدا	73.4	3.67	2300	Total		
جيد جدا	79.6	3.98	286	ذكور	علم النفس	
جيد جدا	71.4	3.57	1001	اناث		
جيد جدا	73.2	3.66	1287	Total		
ممتاز	85.8	4.29	255	ذكور	الدبلوم العام في	

جيد جدا	71.8	3.59	250	اناث	التربية	وضحت لي الصلة بين هذا المقرر والمقررات الأخرى بالبرنامج (القسم
جيد جدا	78.8	3.94	505	Total		
ممتاز	88.2	4.41	44	ذكور	المناهج وطرق	
جيد جدا	82.2	4.11	37	اناث	التدريس	
ممتاز	85.4	4.27	81	Total		
جيد جدا	83.2	4.16	1259	ذكور	Total	
جيد جدا	73.4	3.67	7062	اناث		
جيد جدا	74.8	3.74	8321	Total		
جيد جدا	83.2	4.16	674	ذكور	تربية خاصة	
جيد جدا	74.8	3.74	1332	اناث	صعوبات تعلم	
جيد جدا	77.6	3.88	2006	Total		
جيد جدا	73.6	3.68	2142	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	73.6	3.68	2142	Total		
جيد جدا	73.6	3.68	2300	اناث	الاقتصاد المنزلي	
جيد جدا	73.6	3.68	2300	Total		
جيد جدا	79.8	3.99	286	ذكور	علم النفس	
جيد جدا	71.4	3.57	1001	اناث		
جيد جدا	73.2	3.66	1287	Total		
ممتاز	85.6	4.28	255	ذكور	الدبلوم العام في	
جيد جدا	70.4	3.52	250	اناث	التربية	
جيد جدا	78	3.90	505	Total		
ممتاز	91	4.55	44	ذكور	المناهج وطرق	البعد الثالث: تقويم المقرر
ممتاز	84.4	4.22	37	اناث	التدريس	
ممتاز	88	4.40	81	Total		
جيد جدا	83.2	4.16	1259	ذكور	Total	
جيد جدا	73.4	3.67	7062	اناث		
جيد جدا	74.8	3.74	8321	Total		
جيد جدا	83.2	4.16	674	ذكور	تربية خاصة	
جيد جدا	74.8	3.74	1332	اناث	صعوبات تعلم	
جيد جدا	77.6	3.88	2006	Total		
جيد جدا	73	3.65	2142	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	73	3.65	2142	Total		
جيد جدا	73.8	3.69	2300	اناث	الاقتصاد المنزلي	
جيد جدا	73.8	3.69	2300	Total		
جيد جدا	80.6	4.03	286	ذكور	علم النفس	
جيد جدا	70.6	3.53	1001	اناث		
جيد جدا	72.8	3.64	1287	Total		
ممتاز	85.2	4.26	255	ذكور	الدبلوم العام في	
جيد جدا	72.8	3.64	250	اناث	التربية	
جيد جدا	79	3.95	505	Total		
ممتاز	85.4	4.27	44	ذكور	المناهج وطرق	
ممتاز	86.8	4.34	37	اناث	التدريس	
ممتاز	86.2	4.31	81	Total		
جيد جدا	83	4.15	1259	ذكور	Total	
جيد جدا	73.4	3.67	7062	اناث		

جيد جدا	74.8	3.74	8321	Total		ما تعلمته في هذا المقرر مهم وسيفيدني مستقبلاً
ممتاز	84.2	4.21	674	ذكور	تربية خاصة صعوبات تعلم	
جيد جدا	76.2	3.81	1332	اناث		
جيد جدا	78.8	3.94	2006	Total		
جيد جدا	74.2	3.71	2142	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	74.2	3.71	2142	Total		
جيد جدا	75	3.75	2300	اناث	الاقتصاد المنزلي	
جيد جدا	75	3.75	2300	Total		
جيد جدا	81.8	4.09	286	ذكور	علم النفس	
جيد جدا	73.2	3.66	1001	اناث		
جيد جدا	75.2	3.76	1287	Total		
ممتاز	85.8	4.29	255	ذكور	الدبلوم العام في التربية	
جيد جدا	73.8	3.69	250	اناث		
جيد جدا	79.8	3.99	505	Total		
ممتاز	86.8	4.34	44	ذكور	المناهج وطرق التدريس	
ممتاز	87	4.35	37	اناث		
ممتاز	87	4.35	81	Total		
جيد جدا	84	4.20	1259	ذكور	Total	
جيد جدا	74.8	3.74	7062	اناث		
جيد جدا	76.2	3.81	8321	Total		
جيد جدا	82.8	4.14	674	ذكور	تربية خاصة صعوبات تعلم	ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على التفكير وحل المشكلات بدلاً من حفظ المعلومات فقط
جيد جدا	74.2	3.71	1332	اناث		
جيد جدا	77	3.85	2006	Total		
جيد جدا	72.8	3.64	2142	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	72.8	3.64	2142	Total		
جيد جدا	73.4	3.67	2300	اناث	الاقتصاد المنزلي	
جيد جدا	73.4	3.67	2300	Total		
جيد جدا	79.4	3.97	286	ذكور	علم النفس	
جيد جدا	70.4	3.52	1001	اناث		
جيد جدا	72.4	3.62	1287	Total		
ممتاز	85	4.25	255	ذكور	الدبلوم العام في التربية	
جيد جدا	71	3.55	250	اناث		
جيد جدا	78	3.90	505	Total		
جيد جدا	78.6	3.93	44	ذكور	المناهج وطرق التدريس	
ممتاز	86.4	4.32	37	اناث		
جيد جدا	82.2	4.11	81	Total		
جيد جدا	82.4	4.12	1259	ذكور	Total	
جيد جدا	73	3.65	7062	اناث		
جيد جدا	74.4	3.72	8321	Total		
جيد جدا	83	4.15	674	ذكور	تربية خاصة صعوبات تعلم	
جيد جدا	74.6	3.73	1332	اناث		
جيد جدا	77.4	3.87	2006	Total		
جيد جدا	72.6	3.63	2142	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	72.6	3.63	2142	Total		
جيد جدا	73.4	3.67	2300	اناث	الاقتصاد المنزلي	

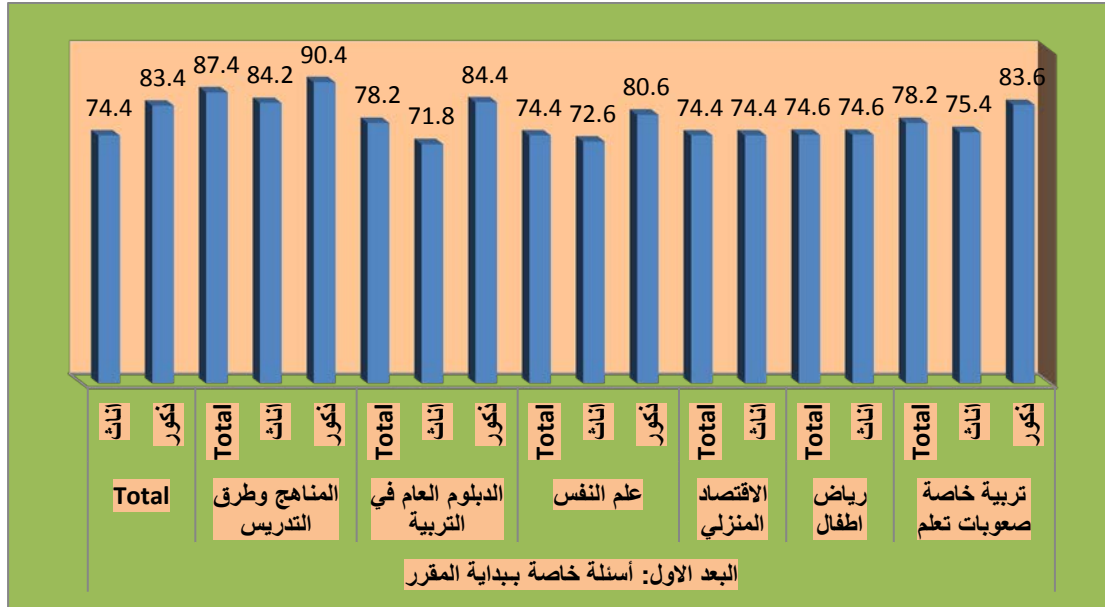
جيد جدا	73.4	3.67	2300	Total		ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على الاتصال بفاعلية
جيد جدا	80.4	4.02	286	ذكور	علم النفس	
جيد جدا	69.6	3.48	1001	اناث		
جيد جدا	72	3.60	1287	Total		
ممتاز	85	4.25	255	ذكور	الدبلوم العام في التربية	
جيد جدا	73	3.65	250	اناث		
جيد جدا	79	3.95	505	Total		
ممتاز	87.8	4.39	44	ذكور	المناهج وطرق التدريس	
ممتاز	87.6	4.38	37	اناث		
ممتاز	87.6	4.38	81	Total		
جيد جدا	83	4.15	1259	ذكور	Total	
جيد جدا	72.8	3.64	7062	اناث		
جيد جدا	74.4	3.72	8321	Total		
جيد جدا	82.8	4.14	674	ذكور	تربية خاصة صعوبات تعلم	
جيد جدا	74	3.70	1332	اناث		
جيد جدا	77	3.85	2006	Total		
جيد جدا	72.2	3.61	2142	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	72.2	3.61	2142	Total		
جيد جدا	73.2	3.66	2300	اناث	الاقتصاد المنزلي	
جيد جدا	73.2	3.66	2300	Total		
جيد جدا	80.6	4.03	286	ذكور	علم النفس	
جيد جدا	69.8	3.49	1001	اناث		
جيد جدا	72.2	3.61	1287	Total		
ممتاز	85.2	4.26	255	ذكور	الدبلوم العام في التربية	
جيد جدا	73	3.65	250	اناث		
جيد جدا	79.2	3.96	505	Total		
ممتاز	88.6	4.43	44	ذكور	المناهج وطرق التدريس	
ممتاز	86.4	4.32	37	اناث		
ممتاز	87.6	4.38	81	Total		
جيد جدا	83	4.15	1259	ذكور	Total	
جيد جدا	72.6	3.63	7062	اناث		
جيد جدا	74.2	3.71	8321	Total		
جيد جدا	83.2	4.16	674	ذكور	تربية خاصة صعوبات تعلم	
جيد جدا	73.4	3.67	1332	اناث		
جيد جدا	76.8	3.84	2006	Total		
جيد جدا	72.4	3.62	2142	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	72.4	3.62	2142	Total		
جيد جدا	73.2	3.66	2300	اناث	الاقتصاد المنزلي	
جيد جدا	73.2	3.66	2300	Total		
جيد جدا	80.4	4.02	286	ذكور	علم النفس	
جيد جدا	71.6	3.58	1001	اناث		
جيد جدا	73.6	3.68	1287	Total		
ممتاز	84.8	4.24	255	ذكور	الدبلوم العام في التربية	
جيد جدا	71.2	3.56	250	اناث		
جيد جدا	78	3.90	505	Total		

البعد الرابع: التقويم العام

ممتاز	85.4	4.27	44	ذكور	المناهج وطرق	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة هذا المقرر
ممتاز	84.8	4.24	37	إناث	التدريس	
ممتاز	85.2	4.26	81	Total		
جيد جدا	82.8	4.14	1259	ذكور	Total	
جيد جدا	72.8	3.64	7062	إناث		
جيد جدا	74.4	3.72	8321	Total		
جيد جدا	83.2	4.16	674	ذكور	تربية خاصة	
جيد جدا	73.4	3.67	1332	إناث	صعوبات تعلم	
جيد جدا	76.8	3.84	2006	Total		
جيد جدا	72.4	3.62	2142	إناث	رياض أطفال	
جيد جدا	72.4	3.62	2142	Total		
جيد جدا	73.2	3.66	2300	إناث	الاقتصاد المنزلي	
جيد جدا	73.2	3.66	2300	Total		
جيد جدا	80.4	4.02	286	ذكور	علم النفس	
جيد جدا	71.6	3.58	1001	إناث		
جيد جدا	73.6	3.68	1287	Total		
ممتاز	84.8	4.24	255	ذكور	الدبلوم العام في التربية	
جيد جدا	71.2	3.56	250	إناث		
جيد جدا	78	3.90	505	Total		
ممتاز	85.4	4.27	44	ذكور	المناهج وطرق	التقييم العام الكلي (المتوسط العام)
ممتاز	84.8	4.24	37	إناث	التدريس	
ممتاز	85.2	4.26	81	Total		
جيد جدا	82.8	4.14	1259	ذكور	Total	
جيد جدا	72.8	3.64	7062	إناث		
جيد جدا	74.4	3.72	8321	Total		
جيد جدا	83.2	4.16	674	ذكور	تربية خاصة	
جيد جدا	74.8	3.74	1332	إناث	صعوبات تعلم	
جيد جدا	77.6	3.88	2006	Total		
جيد جدا	73.4	3.67	2142	إناث	رياض أطفال	
جيد جدا	73.4	3.67	2142	Total		
جيد جدا	73.8	3.69	2300	إناث	الاقتصاد المنزلي	
جيد جدا	73.8	3.69	2300	Total		
جيد جدا	80	4.00	286	ذكور	علم النفس	
جيد جدا	71.4	3.57	1001	إناث		
جيد جدا	73.2	3.66	1287	Total		
ممتاز	85	4.25	255	ذكور	الدبلوم العام في التربية	
جيد جدا	71.8	3.59	250	إناث		
جيد جدا	78.4	3.92	505	Total		
ممتاز	88.8	4.44	44	ذكور	المناهج وطرق	
ممتاز	85.4	4.27	37	إناث	التدريس	
ممتاز	87.2	4.36	81	Total		
جيد جدا	83	4.15	1259	ذكور	Total	
جيد جدا	73.6	3.68	7062	إناث		
جيد جدا	75	3.75	8321	Total		

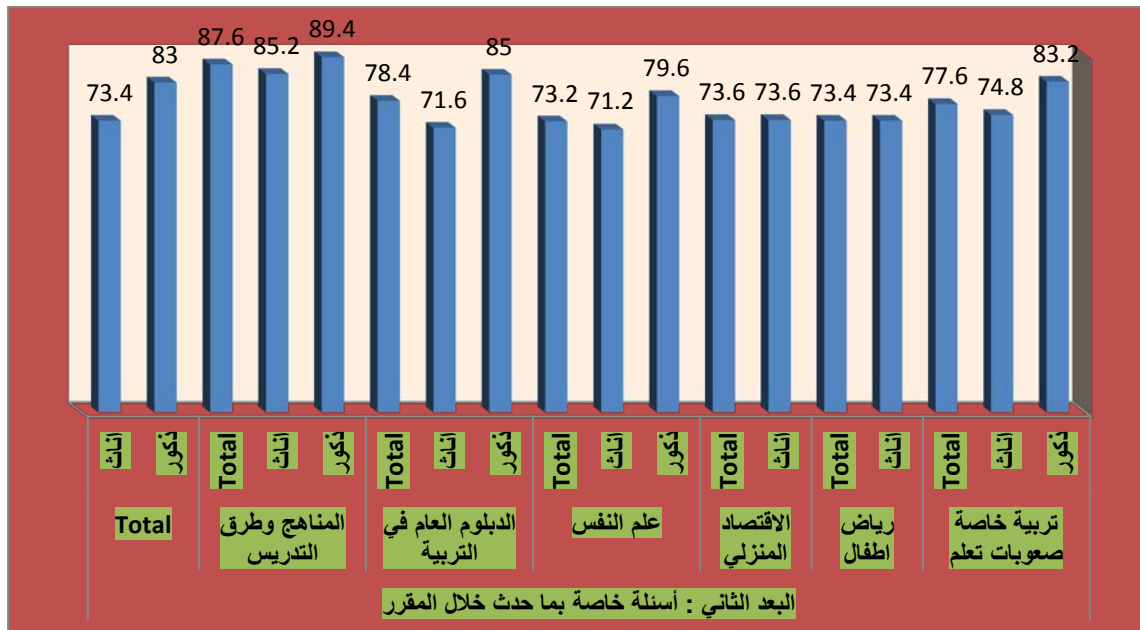
شكل (٤)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



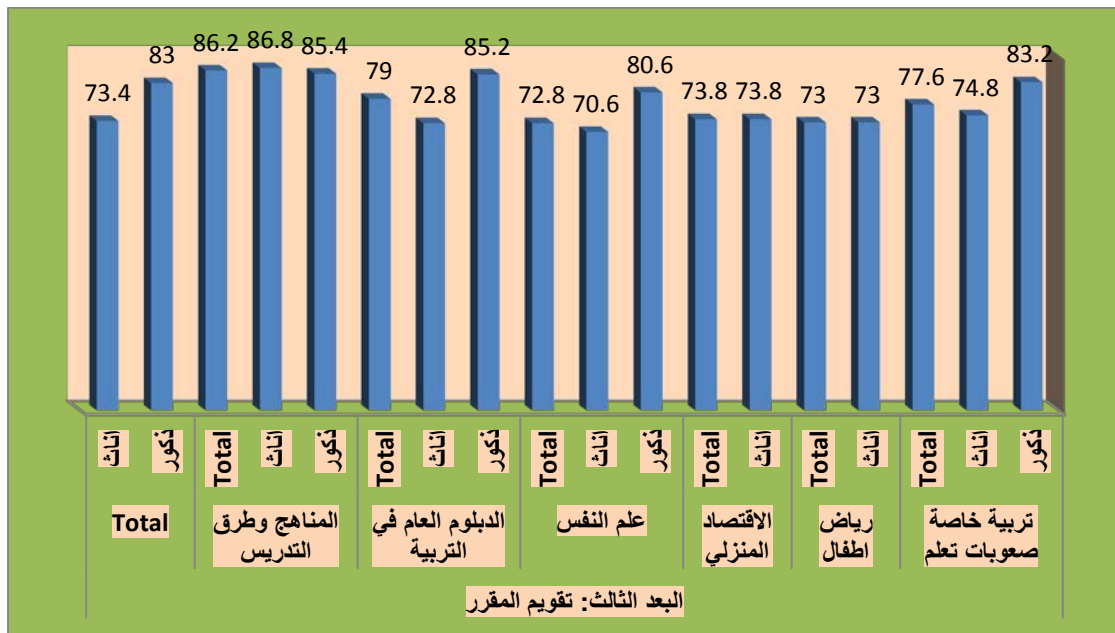
شكل (٥)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



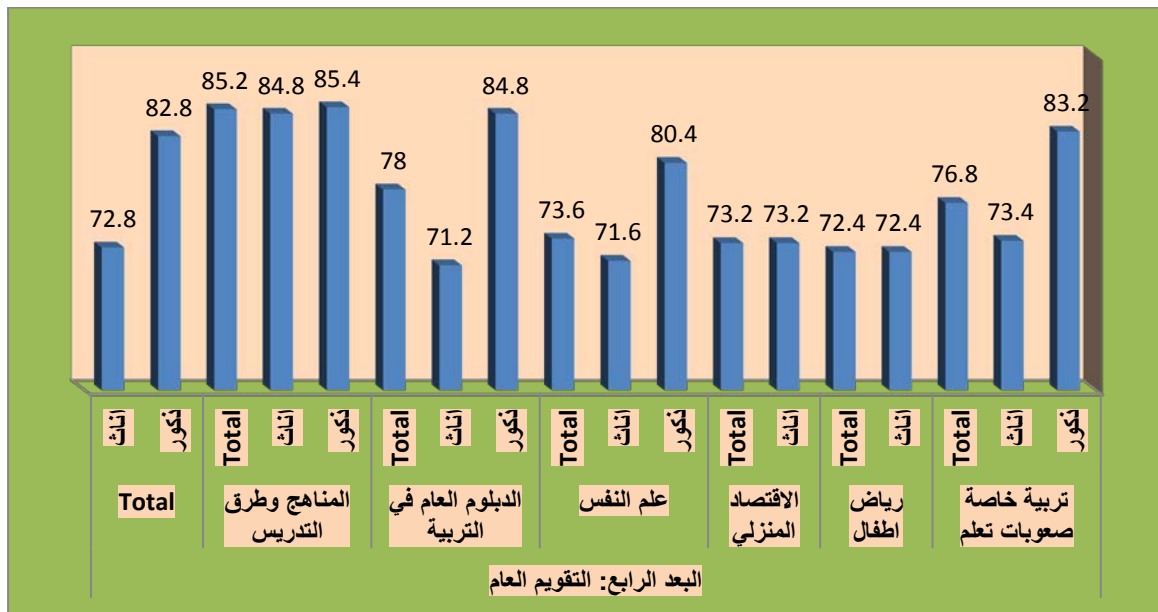
شكل (٦)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس كلية التربية حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



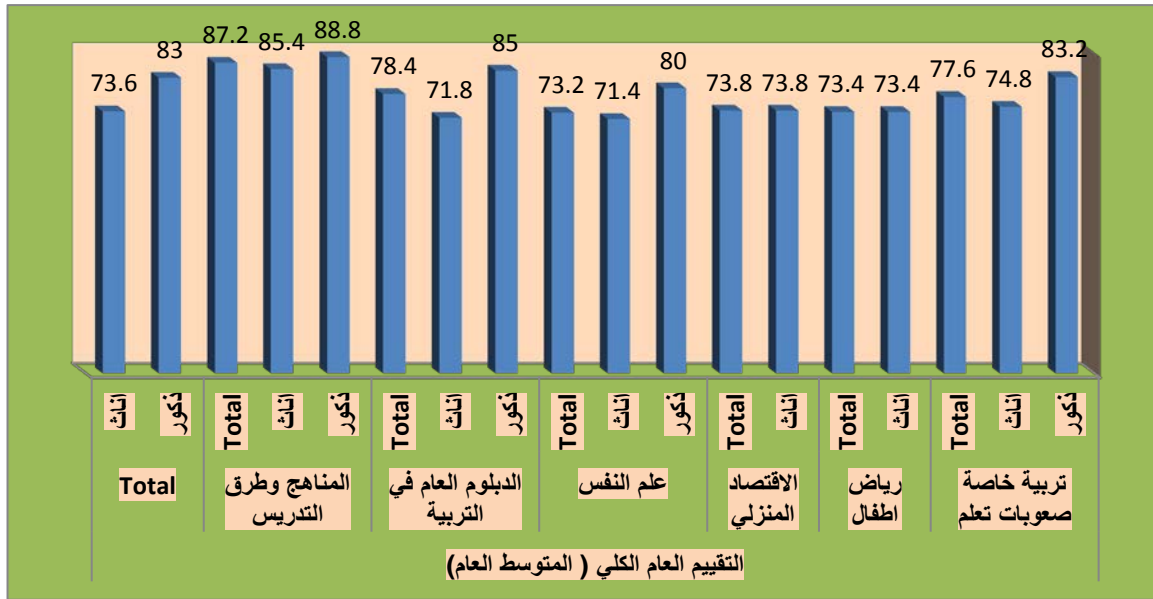
شكل (٧)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس كلية التربية حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



شكل (٨)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس كلية التربية حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



مناقشة نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية التربية:

بشكل عام تشير النتائج كما هو واضح في الجدول (٣) وشكل (٢) لفقرات الاستبانة الخاصة بتقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران في الإصدار العاشر في الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ ، إلى ارتفاع في النسبة التقييم كما هو موضح في جدول (٣) وشكل (٢)، حيث بلغت نسبة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية (٧٥%)، وهي نسبة مرتفعة إلى حد ما، وتقترب من النسبة المستهدفة التي لا تقل عن ٨٠%، إلا أن الأمر يحتاج إلى مزيد من إجراءات التحسين للوصول إلى النسبة المستهدفة.

وكما هو موضح في جدول (٥) وشكل (٣) توجد فروق بين الذكور والإناث من طلاب الجامعة على مختلف الكليات في تقييم النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس كلية التربية ، وذلك في اتجاه الذكور، حيث جاءت النسبة رضا الذكور (٨٣%)، على حين جاءت عند الإناث (٧٣,٦%).

التوصيات:

وفي ضوء ما سبق نوصي بما يلي: الاستمرارية في تحسين النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر طلاب كلية التربية بجامعة نجران، واتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتحقيق هذا.

كلية اللغات والترجمة



مقدمة:

إن تقييم جودة المقررات الدراسية، واستمرارية تحسينها وتطويرها، بحيث تلبي احتياجات الطلاب وسوق العمل، تعد من أولويات المسؤوليات التي تقع على عاتق الجامعة، وبناءً عليه تحرص وكالة الجامعة للتطوير والجودة متمثلة في وحدة قياس الأداء على قياس جودة المقررات الدراسية من وجهة نظر الطلاب، وذلك بشكل دوري ومنتظم.

القيمة المستهدفة لمؤشرات جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس :

حددت جامعة نجران القيمة المستهدفة لمؤشرات رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس وفقاً لمؤشرات الخطة الاستراتيجية، وفي ضوء معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، بنسبة إجمالية تبلغ (٨٠%) كما هو موضح في الجدول (١):

جدول (١)

القيمة المستهدفة لمؤشرات أداء الخطة الاستراتيجية لجامعة نجران ١٤٣٣ / ١٤٣٨ هـ المتعلقة بالتقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في جامعة نجران

م	مؤشر الأداء	طبيعة المؤشر بيانات/استبيان	الجهة المستهدفة	القيمة المعيارية	الهدف الاستراتيجي
١	نسبة البرامج الأكاديمية التي تم تطويرها في ضوء احتياجات سوق العمل والمجتمع.	بيانات	الكليات والأقسام	١٠% سنوياً	الأول
٢	نسبة رضا المجتمع وسوق العمل عن البرامج الأكاديمية.	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الأول
٣	نسبة رضا الأطراف المجتمعية وسوق العمل عن مستوى أداء الخريجين.	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الثامن
٤	عدد البرامج الجديدة غير التقليدية التي تقدمها الجامعة.	بيانات	الجامعة والكليات	٣ برامج علي الأقل خلال فترة الخطة	الأول
٥	نسبة رضا المجتمع وسوق العمل عن البرامج الجديدة بالجامعة	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الأول
٦	عدد اتفاقات التعاون والتوأمة مع برامج عالمية	بيانات	الجامعات والكليات والأقسام	زيادة بنسبة ٥٠% عن العدد الحالي للاتفاقات	الأول
٧	نسبة المقررات التي تم تحويلها إلي صورة إلكترونية	بيانات	الكليات والأقسام	١٠% من المقررات سنوياً	الأول
٨	عدد البرامج التي تقدمها الجامعة للتعليم عن بعد	بيانات	الجامعات والكليات والأقسام	٣ برامج خلال مدة الخطة	الأول

م	مؤشر الأداء	طبيعة المؤشر بيانات/استبيان	الجهة المستهدفة	القيمة المعيارية	الهدف الاستراتيجي
٩	عدد الفنيين : أعضاء هيئة التدريس	بيانات	شئون الموظفين والعاملين والكلديات والأقسام	٢٠:١ فني / عضو هيئة تدريس	الأول
١٠	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يجيدون استخدام تقنيات التعلم الإلكتروني.	بيانات	الكلديات والأقسام	٨٥% بنهاية الخطه	الأول
١١	النسبة ممارسة أعضاء هيئة التدريس للأنشطة التدريسية الفعالة	استبيان	الطلاب	٨٥%	الأول
١٢	نسبة رضا الطلاب عن جودة المقررات الإلكترونية	استبيان	الطلاب	٨٠%	الأول
١٣	نسبة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسي والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس	استبيان	الطلاب	٨٠%	الأول

إجراءات تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية اللغات والترجمة :

تم تطبيق استبانة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية اللغات والترجمة ،على جميع الطلاب بلغ عدد استجالاتهم (١٦٢٣).

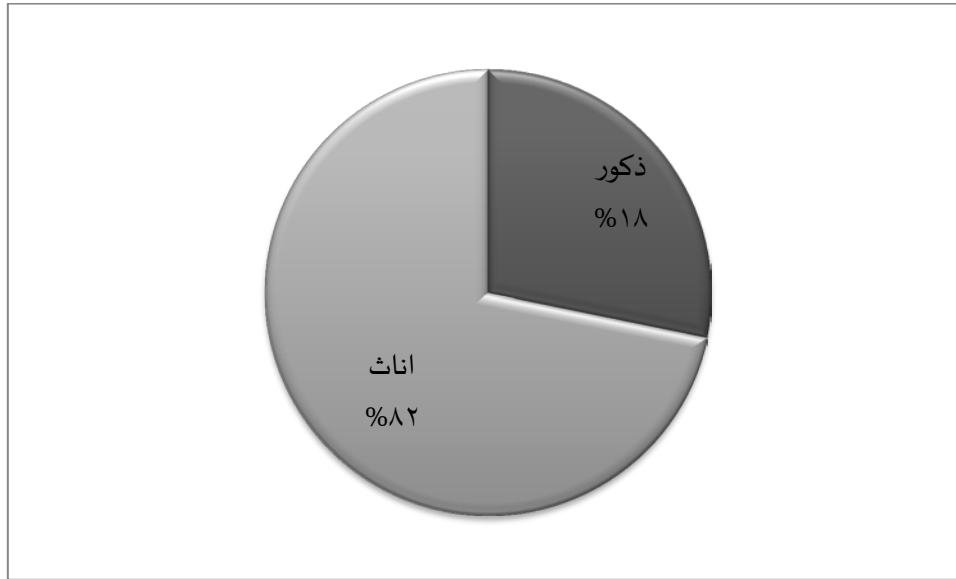
جدول (٢)

توزيع عينة الاستبانة حسب متغير الجنس في ضوء استجاباتهم

الجنس	العدد	النسبة المئوية
ذكور	٢٨٩	١٨ %
إناث	١٣٣٤	٨٢ %
المجموع الكلي	١٦٢٣	١٠٠ %

شكل (١)

توزيع عينة الاستبانة حسب متغير الجنس في ضوء استجاباتهم



وقد جرى نشر الاستبانة وإتاحتها إلكترونياً من خلال موقع الجامعة الرسمي، على الرابط <https://mpu.nu.edu.sa/qu.html>، مع أخذ العديد من الإجراءات الإدارية لزيادة نسبة العائد من الاستبانات، ثم تم تفريغها، وتحليلها إحصائياً باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS. لاستخراج تقارير تقييم المقررات الدراسية والأداء التدريسي لمجالات التقييم، ولبنود مجالات التقييم (كما وردت في استبانة الهيئة الوطنية) والمكونة من (٢٤) بنداً ضمن (٤) أبعاد (البعد الأول: بداية المقرر -البعد الثاني: ما حدث خلال المقرر -البعد الثالث: تقويم المقرر -البعد الرابع: التقويم العام)، حيث تم استخراج تقارير التقييم على مستوى الكلية والبرامج، كما تم تدعيم ذلك بالرسم البياني، ولكي تتمكن الكلية المعنية من وضع خطط التحسين للنقاط التي بحاجة إلى تحسين لذا تم الاعتماد على المتوسطات الحسابية ومستوى تقديرها حسب سلم التقدير الخماسي حيث أن: أي فقرة أو بُعد كان المتوسط الحسابي (٣,٤٠) فما دون، بمستوى جيد فأقل، فإن ذلك يتطلب من الكلية أو القسم وضع خطة تحسين لمعالجة ذلك.

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن درجة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية اللغات والترجمة:

أظهرت النتائج أن نسبة تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية اللغات والترجمة في الإصدار الخامس للفصل الدراسي الثاني في العام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ، هي (٧٠,٦%) كما هو موضح في الجدول (٣) والشكل (٢)، كالتالي:

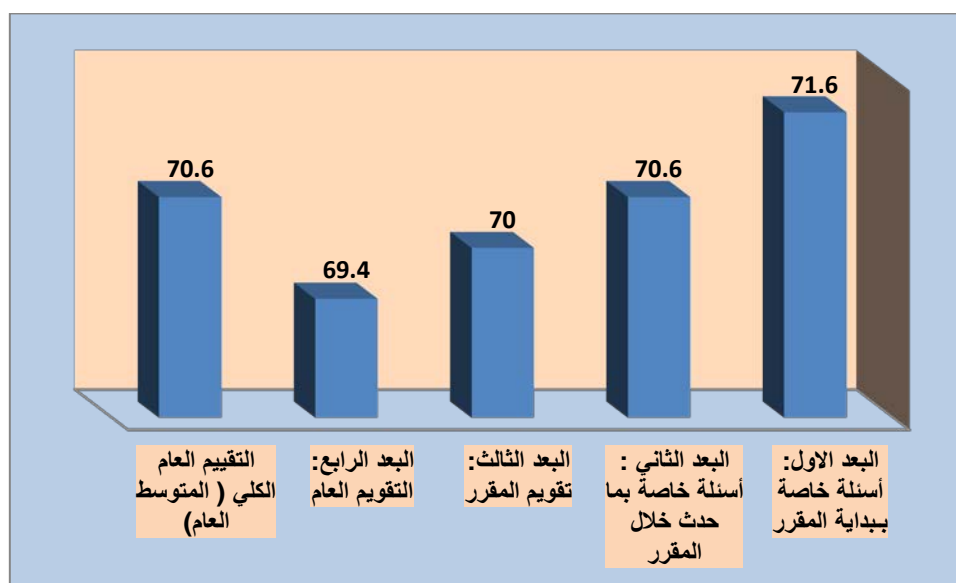
جدول (٣)

نتائج التقييم لرضاء طلاب الجامعة عن جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس
كلية اللغات والترجمة

م	الفقرات	النسبة المئوية	المتوسط	المستوى
١	البعد الأول: أسئلة خاصة ببداية المقرر	71.6	3.58	جيد جداً
٢	البعد الثاني: أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر	70.6	3.53	جيد جداً
٣	البعد الثالث: تقييم المقرر	70	3.50	جيد جداً
٤	البعد الرابع: التقييم العام	69.4	3.47	جيد جداً
	التقييم العام الكلي (المتوسط العام)	70.6	3.53	جيد جداً

شكل (٢)

نتائج التقييم لرضاء طلاب الجامعة عن جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء
هيئة التدريس كلية اللغات والترجمة على مستوى العمادة في جامعة نجران



جدول (٤)

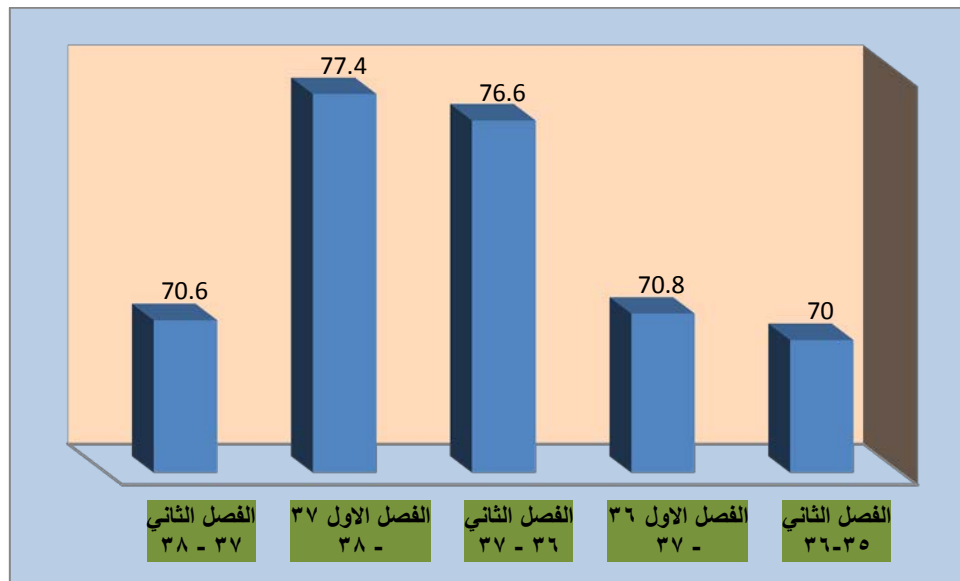
مقارنة نتائج تقييم الطلاب لمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس – كلية اللغات
والترجمة للعام

١٤٣٥/١٤٣٦ هـ - ١٤٣٦/١٤٣٧ هـ - ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ

الفصل	الفصل الثاني ٣٦-٣٥	الفصل الاول ٣٧-٣٦	الفصل الثاني ٣٦-٣٥	الفصل الاول ٣٨-٣٧	الفصل الثاني ٣٨-٣٧
متوسط التقييم العام	3.50	3.54	3.83	3.87	3.53
النسبة المئوية	70	70.8	76.6	77.4	70.6
مستوى التقييم	جيد جداً	جيد جداً	جيد جداً	جيد جداً	جيد جداً

شكل (٣)

مقارنة نتائج تقييم الطلاب لمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس – كلية اللغات والترجمة ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ - ١٤٣٦/١٤٣٧ هـ - ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ



ويلاحظ ارتفاع التقييم في الرصد الحالي لنتائج تقييم الطلاب للمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس مقارنة بنتائج الأرصد السابقة كما هو واضح في الجدول السابق (٤) الشكل (٣):

جدول (٥)

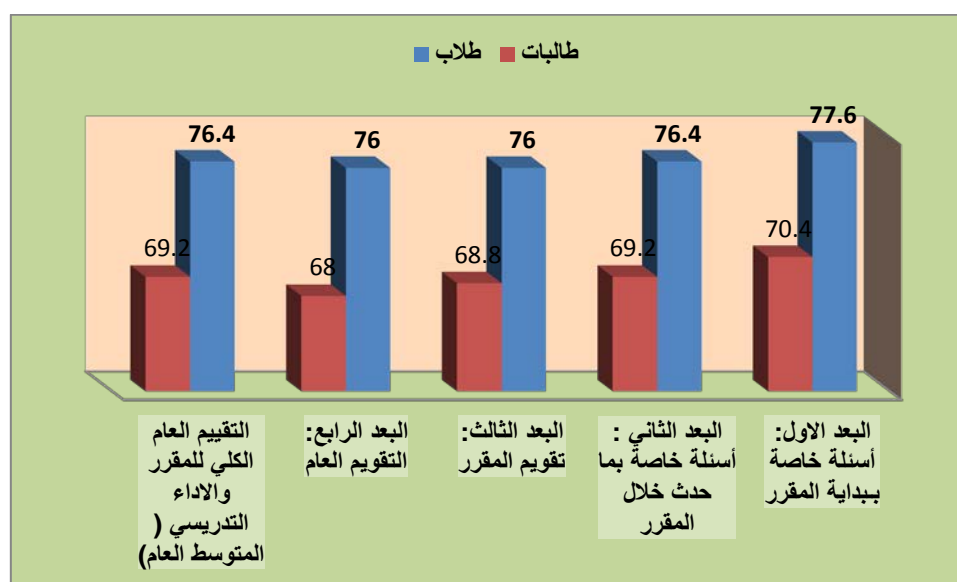
نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية اللغات والترجمة حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)

استبانة التقييم				طلاب - عدد الاستجابات (٢٨٩)		طالبات - عدد الاستجابات (١٣٣٤)	
البعد - الفقرات				المتوسطات الحسابية	النسبة المئوية	المتوسطات الحسابية	النسبة المئوية
البعد الأول: أسئلة خاصة ببداية المقرر				3.88	77.6	3.52	70.4
كانت الخطوط الأساسية (بما في ذلك المعلومات والمهارات التي صمم المقرر لتطويرها) واضحة بالنسبة لي.				3.91	78.2	3.58	71.6
كانت متطلبات النجاح في المقرر (بما في ذلك الواجبات التي يتم التقييم بناء عليها، ومحكات التقييم) واضحة بالنسبة لي.				3.86	77.2	3.51	70.2
كانت مصادر مساعدتي في المقرر (بما في ذلك الساعات المكتبية لعضو هيئة التدريس، والمراجع) واضحة بالنسبة لي.				3.88	77.6	3.47	69.4
البعد الثاني : أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر				3.82	76.4	3.46	69.2
كان تنفيذ المقرر والأشياء التي طلب مني أداؤها متسقة مع الخطوط الأساسية للمقرر.				3.87	77.4	3.53	70.6
كان عضو هيئة التدريس ملتزماً بإعطاء المقرر بشكل كامل (مثل: بدأ المحاضرات في الوقت المحدد، تواجد عضو هيئة التدريس بشكل دائم، الإعداد الجيد للمواد المساعدة في التدريس، وهكذا).				3.83	76.6	3.46	69.2
لدى عضو هيئة التدريس الذي يقوم بتقديم هذا المقرر إلمام كامل بمحتوى المقرر.				3.86	77.2	3.49	69.8

69	3.45	76.6	3.83	كان عضو هيئة التدريس موجوداً للمساعدة خلال الساعات المكتبية
69	3.45	76.6	3.83	كان عضو هيئة التدريس متحمساً لما يقوم بتدريسه .
69	3.45	76.2	3.81	كان عضو هيئة التدريس مهتماً بمدى تقدمي وكان معيماً لي
69.4	3.47	77	3.85	كان كل ما يقدم في المقرر حديثاً ومفيداً، (النصوص المقروءة، التلخيصات، المراجع، وما شابهها).
69	3.45	76.8	3.84	كانت المصادر التي احتجتها في هذا المقرر متوافرة كلما كنت أحتاج إليها
69	3.45	76.6	3.83	كان هناك استخدام فعال للتقنية لدعم تعليمي في هذا المقرر
68.4	3.42	76.6	3.83	وجدت تشجيعاً لإلقاء الأسئلة وتطوير أفكار خاصة في هذا المقرر
68.8	3.44	75	3.75	شجعت في هذا المقرر على تقديم أفضل ما عندي
69	3.45	76.4	3.82	ساعدت الأشياء التي طلبت مني في هذا المقرر (النشطة الصفية، المعامل، وهكذا) في تطوير معرفتي ومهاراتي التي يهدف المقرر لتعليمها.
70	3.50	76	3.80	كانت كمية العمل في هذا المقرر متناسبة مع عدد الساعات المعتمدة المخصصة للمقرر.
69.4	3.47	75.6	3.78	قدمت لي درجات الواجبات والاختبارات في هذا المقرر خلال وقت معقول
69.2	3.46	75.2	3.76	كان تصحيح واجباتي واختباراتي عادلاً ومناسباً.
69	3.45	76.8	3.84	وضحت لي الصلة بين هذا المقرر والمقررات الأخرى بالبرنامج (القسم).
68.8	3.44	76	3.80	البعد الثالث: تقويم المقرر
70.8	3.54	78.2	3.91	ما تعلمته في هذا المقرر مهم وسيفيدني مستقبلاً
68.2	3.41	75.4	3.77	ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على التفكير وحل المشكلات بدلاً من حفظ المعلومات فقط
68	3.40	75.2	3.76	ساعدني هذا المقرر على تحسين مهاراتي في العمل على شكل فريق
68.2	3.41	75.6	3.78	ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على الاتصال بفاعلية
68	3.40	76	3.80	البعد الرابع: التقويم العام
68	3.40	76	3.80	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة هذا المقرر
69.2	3.46	76.4	3.82	التقييم العام الكلي للمقرر والاداء التدريسي (المتوسط العام)

شكل (٤)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية اللغات والترجمة حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



مناقشة نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في اللغات والترجمة:

بشكل عام تشير النتائج كما هو واضح في الجدول (٢) وشكل (١) لفقرات الاستبانة الخاصة بتقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية اللغات والترجمة في الإصدار الخامس للعام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ ، إلى ارتفاع في النسبة التقييم، حيث بلغت نسبة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس (٧٠,٦%)، وهي نسبة مرتفعة إلى حد ما، وتقرب من النسبة المستهدفة التي لا تقل عن ٨٠%، إلا أن الأمر يحتاج إلى مزيد من إجراءات التحسين للوصول إلى النسبة المستهدفة.

وكما هو موضح في جدول (٥) وشكل (٤) توجد فروق بين الذكور والإناث من طلاب الجامعة على مختلف الكليات في تقييم النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية اللغات والترجمة، وذلك في اتجاه الذكور، حيث جاءت النسبة رضا الذكور (٧٦,٤%)، على حين جاءت عند الإناث (٦٩,٢%).

التوصيات:

وفي ضوء ما سبق نوصي بالاستمرارية في تحسين النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر طلاب كلية اللغات والترجمة بجامعة نجران، واتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتحقيق هذا.

كلية الهندسة



مقدمة:

إن تقييم جودة المقررات الدراسية، واستمرارية تحسينها وتطويرها، بحيث تلبي احتياجات الطلاب وسوق العمل، تعد من أولويات المسؤوليات التي تقع على عاتق الجامعة، وبناءً عليه تحرص وكالة الجامعة للتطوير والجودة متمثلة في وحدة قياس الأداء على قياس جودة المقررات الدراسية من وجهة نظر الطلاب، وذلك بشكل دوري ومنتظم.

القيمة المستهدفة لمؤشرات جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس :

حددت جامعة نجران القيمة المستهدفة لمؤشرات رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس وفقاً لمؤشرات الخطة الإستراتيجية، وفي ضوء معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، بنسبة إجمالية تبلغ (٨٠%) كما هو موضح في الجدول (١):

جدول (١)

القيمة المستهدفة لمؤشرات أداء الخطة الاستراتيجية لجامعة نجران ١٤٣٣ / ١٤٣٨ هـ المتعلقة بالتقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في جامعة نجران

م	مؤشر الأداء	طبيعة المؤشر بيانات/استبيان	الجهة المستهدفة	القيمة المعيارية	الهدف الاستراتيجي
١	نسبة البرامج الأكاديمية التي تم تطويرها في ضوء احتياجات سوق العمل والمجتمع.	بيانات	الكليات والأقسام	١٠% سنوياً	الأول
٢	نسبة رضا المجتمع وسوق العمل عن البرامج الأكاديمية.	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الأول
٣	نسبة رضا الأطراف المجتمعية وسوق العمل عن مستوى أداء الخريجين.	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الثامن
٤	عدد البرامج الجديدة غير التقليدية التي تقدمها الجامعة.	بيانات	الجامعة والكليات	٣ برامج علي الأقل خلال فترة الخطة	الأول
٥	نسبة رضا المجتمع وسوق العمل عن البرامج الجديدة بالجامعة	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الأول
٦	عدد اتفاقات التعاون والتوأمة مع برامج عالمية	بيانات	الجامعات والكليات والأقسام	زيادة بنسبة ٥٠% عن العدد الحالي للاتفاقات	الأول
٧	نسبة المقررات التي تم تحويلها إلي صورة إلكترونية	بيانات	الكليات والأقسام	١٠% من المقررات سنوياً	الأول
٨	عدد البرامج التي تقدمها الجامعة للتعليم عن بعد	بيانات	الجامعات والكليات والأقسام	٣ برامج خلال مدة الخطة	الأول

م	مؤشر الأداء	طبيعة المؤشر بيانات/استبيان	الجهة المستهدفة	القيمة المعيارية	الهدف الاستراتيجي
٩	عدد الفنيين : أعضاء هيئة التدريس	بيانات	شئون الموظفين والعاملين والكلية والأقسام	٢٠:١ فني / عضو هيئة تدريس	الأول
١٠	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يجيدون استخدام تقنيات التعلم الإلكتروني.	بيانات	الكلية والأقسام	٨٥% بنهاية الخطة	الأول
١١	النسبة ممارسة أعضاء هيئة التدريس للأنشطة التدريسية الفعالة	استبيان	الطلاب	٨٥%	الأول
١٢	نسبة رضا الطلاب عن جودة المقررات الإلكترونية	استبيان	الطلاب	٨٠%	الأول
١٣	نسبة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسي والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس	استبيان	الطلاب	٨٠%	الأول

إجراءات تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الهندسة :

تم تطبيق استبانة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس، على جميع الطلاب، بلغ عدد استجاباتهم (٣٠٤١) ذكور فقط، وقد تم نشر الاستبانة وإتاحتها إلكترونياً من خلال موقع الجامعة الرسمي، على الرابط <https://mpu.nu.edu.sa/qu.html>، مع أخذ كل الإجراءات الإدارية لزيادة نسبة العائد من الاستبيانات، ثم تم تفريغها، وتحليلها إحصائياً باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS.

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الهندسة:

أظهرت النتائج أن نسبة تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الهندسة في الإصدار العاشر للفصل الثاني في العام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ، هي (٧٦.٨%) كما هو موضح في الجدول (٣) والشكل (٢)، كالتالي:

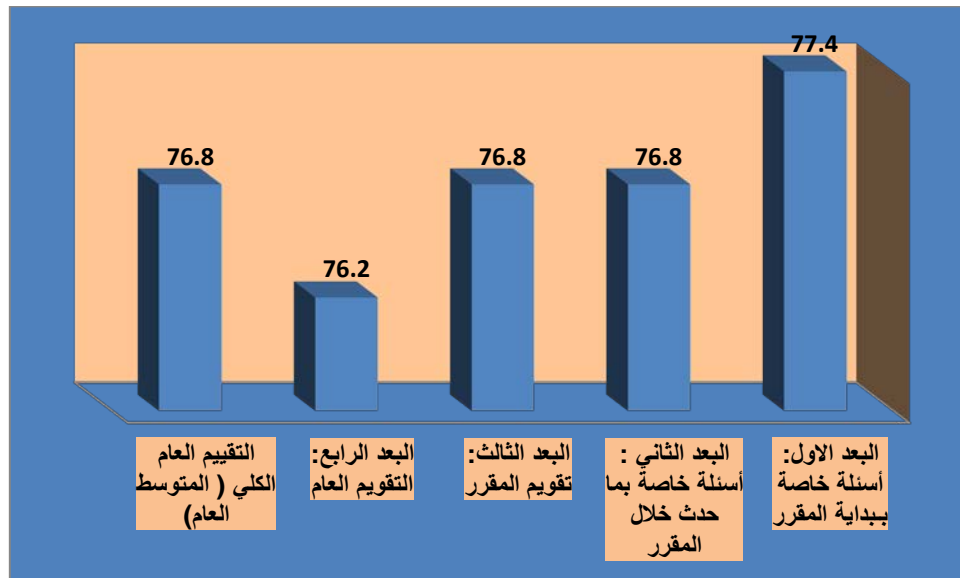
جدول (٣)

نتائج التقييم رضا طلاب الجامعة عن جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس
كلية الهندسة

م	الفقرات	النسبة المئوية	المتوسط	النسبة
١	البعد الأول: أسئلة خاصة ببداية المقرر	77.4	3.87	جيد جداً
٢	البعد الثاني: أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر	76.8	3.84	جيد جداً
٣	البعد الثالث: تقويم المقرر	76.8	3.84	جيد جداً
٤	البعد الرابع: التقويم العام	76.2	3.81	جيد جداً
	التقييم العام الكلي (المتوسط العام)	76.8	3.84	جيد جداً

شكل (٢)

نتائج التقييم رضا طلاب الجامعة عن جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس
كلية الهندسة على مستوى العمادة في جامعة نجران



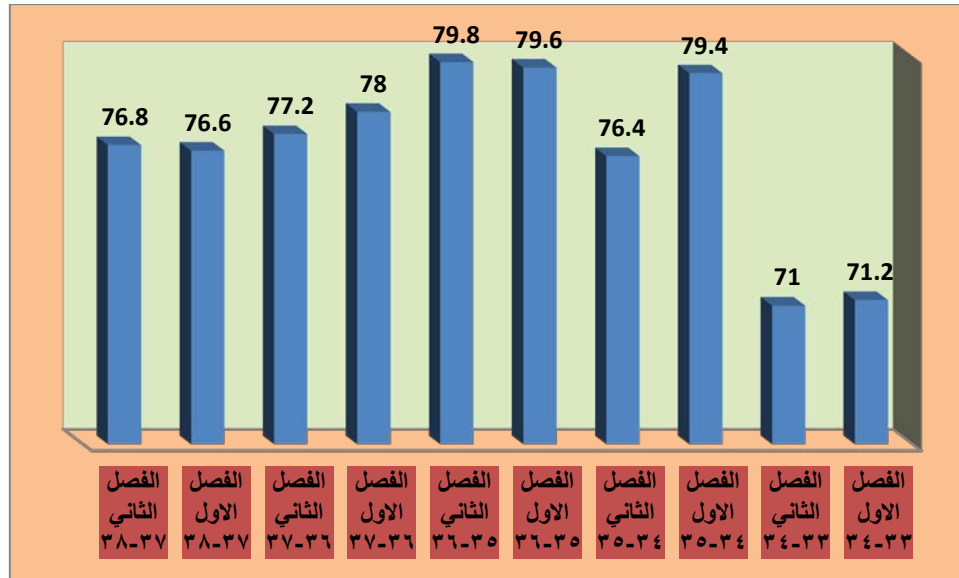
جدول (٤)

مقارنة نتائج تقييم الطلاب لمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس - كلية الهندسة للعام ١٤٣٣/١٤٣٤ - ١٤٣٥/١٤٣٤ - ١٤٣٦/١٤٣٥ - ١٤٣٧/١٤٣٦ هـ - ٣٨-٣٧ هـ

الفصل	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني
٣٤-٣٣	٣٤-٣٣	٣٤-٣٣	٣٥-٣٤	٣٥-٣٤	٣٦-٣٥	٣٦-٣٥	٣٦-٣٥	٣٦-٣٥	٣٧-٣٦	٣٧-٣٦
3.56	3.55	3.97	3.82	3.98	3.99	3.90	3.86	3.83	3.84	3.84
71.2	71	79.4	76.4	79.6	79.8	78	77.2	76.6	76.8	76.8
جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا

شكل (٣)

مقارنة نتائج تقييم الطلاب لمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس – كلية الهندسة للعام ١٤٣٣/١٤٣٤ – ١٤٣٥/١٤٣٤ – ١٤٣٦/١٤٣٥ هـ – ١٤٣٦/١٤٣٧ هـ – ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ



ويلاحظ ارتفاع التقييم في الرصد الحالي لنتائج تقييم الطلاب للمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الهندسة مقارنة بنتائج الأرصد السابقة كما هو واضح في الجدول السابق (٤) الشكل (٣):

جدول (٥)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الهندسة حسب الأقسام الأكاديمية

المستوى	الدرجة المنوية	المتوسط	العدد	القسم	البعد - الفقرة
جيد جدا	76.8	3.84	591	هندسة معمارية	البعد الاول: أسئلة خاصة ببداية المقرر
جيد جدا	78	3.90	1096	هندسة كهربائية	
جيد جدا	77.2	3.86	1354	هندسة مدنية	
جيد جدا	77.4	3.87	3041	Total	
جيد جدا	78	3.90	591	هندسة معمارية	كانت الخطوط الأساسية (بما في ذلك المعلومات والمهارات التي صمم المقرر لتطويرها) واضحة بالنسبة لي.
جيد جدا	78.6	3.93	1096	هندسة كهربائية	
جيد جدا	78.4	3.92	1354	هندسة مدنية	
جيد جدا	78.4	3.92	3041	Total	
جيد جدا	76.6	3.83	591	هندسة معمارية	كانت متطلبات النجاح في المقرر (بما في ذلك الواجبات التي يتم التقييم بناء عليها، ومحكات التقييم) واضحة
جيد جدا	77.4	3.87	1096	هندسة كهربائية	
جيد جدا	76.8	3.84	1354	هندسة مدنية	

جيد جدا	77	3.85	3041	Total	بالنسبة لي.
جيد جدا	76.2	3.81	591	هندسة معمارية	كانت مصادر مساعدتي في المقرر (بما في ذلك الساعات المكتبية لعضو هيئة التدريس، والمراجع) واضحة بالنسبة لي.
جيد جدا	78	3.90	1096	هندسة كهربائية	
جيد جدا	76.4	3.82	1354	هندسة مدنية	
جيد جدا	76.8	3.84	3041	Total	
جيد جدا	76.6	3.83	591	هندسة معمارية	البعد الثاني : أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر
جيد جدا	77.2	3.86	1096	هندسة كهربائية	
جيد جدا	76.4	3.82	1354	هندسة مدنية	
جيد جدا	76.8	3.84	3041	Total	
جيد جدا	76.8	3.84	591	هندسة معمارية	كان تنفيذ المقرر والأشياء التي طلب مني أدائها متسقة مع الخطوط الأساسية للمقرر.
جيد جدا	77.8	3.89	1096	هندسة كهربائية	
جيد جدا	77.2	3.86	1354	هندسة مدنية	
جيد جدا	77.4	3.87	3041	Total	
جيد جدا	76.8	3.84	591	هندسة معمارية	كان عضو هيئة التدريس ملتزماً بإعطاء المقرر بشكل كامل (مثل: بدأ المحاضرات في الوقت المحدد، تواجد عضو هيئة التدريس بشكل دائم، الإعداد الجيد للمواد المساعدة في التدريس، وهكذا).
جيد جدا	77.6	3.88	1096	هندسة كهربائية	
جيد جدا	76.8	3.84	1354	هندسة مدنية	
جيد جدا	77.2	3.86	3041	Total	
جيد جدا	77	3.85	591	هندسة معمارية	لدى عضو هيئة التدريس الذي يقوم بتقديم هذا المقرر إلمام كامل بمحتوى المقرر.
جيد جدا	77.8	3.89	1096	هندسة كهربائية	
جيد جدا	76.8	3.84	1354	هندسة مدنية	
جيد جدا	77.2	3.86	3041	Total	
جيد جدا	76	3.80	591	هندسة معمارية	كان عضو هيئة التدريس موجوداً للمساعدة خلال الساعات المكتبية
جيد جدا	77.6	3.88	1096	هندسة كهربائية	
جيد جدا	76.4	3.82	1354	هندسة مدنية	
جيد جدا	76.8	3.84	3041	Total	
جيد جدا	76.4	3.82	591	هندسة معمارية	كان عضو هيئة التدريس متحمساً لما يقوم بتدريسه .
جيد جدا	77.2	3.86	1096	هندسة كهربائية	
جيد جدا	76.6	3.83	1354	هندسة مدنية	
جيد جدا	76.8	3.84	3041	Total	
جيد جدا	76.8	3.84	591	هندسة معمارية	كان عضو هيئة التدريس مهتماً بمدى تقدمي وكان معيناً لي
جيد جدا	77	3.85	1096	هندسة كهربائية	
جيد جدا	75.4	3.77	1354	هندسة مدنية	
جيد جدا	76.2	3.81	3041	Total	
جيد جدا	76.4	3.82	591	هندسة معمارية	كان كل ما يقدم في المقرر حديثاً ومفيداً، (النصوص المقروءة،
جيد جدا	77.4	3.87	1096	هندسة كهربائية	

هندسة مدنية	1354	3.82	76.4	جيد جدا	التلخيصات، المراجع، وما شابهها).
Total	3041	3.84	76.8	جيد جدا	
هندسة معمارية	591	3.81	76.2	جيد جدا	كانت المصادر التي احتجتها في هذا المقرر متوافرة كلما كنت أحتاج إليها
هندسة كهربائية	1096	3.85	77	جيد جدا	
هندسة مدنية	1354	3.79	75.8	جيد جدا	
Total	3041	3.81	76.2	جيد جدا	
هندسة معمارية	591	3.84	76.8	جيد جدا	
هندسة كهربائية	1096	3.85	77	جيد جدا	كان هناك استخدام فعال للتقنية لدعم تعليمي في هذا المقرر
هندسة مدنية	1354	3.79	75.8	جيد جدا	
Total	3041	3.82	76.4	جيد جدا	
هندسة معمارية	591	3.81	76.2	جيد جدا	
هندسة كهربائية	1096	3.83	76.6	جيد جدا	
هندسة مدنية	1354	3.81	76.2	جيد جدا	وجدت تشجيعاً لإلقاء الأسئلة وتطوير أفكار خاصة في هذا المقرر
Total	3041	3.82	76.4	جيد جدا	
هندسة معمارية	591	3.81	76.2	جيد جدا	
هندسة كهربائية	1096	3.84	76.8	جيد جدا	
هندسة مدنية	1354	3.81	76.2	جيد جدا	
Total	3041	3.82	76.4	جيد جدا	شجعت في هذا المقرر على تقديم أفضل ما عندي
هندسة معمارية	591	3.81	76.2	جيد جدا	
هندسة كهربائية	1096	3.84	76.8	جيد جدا	
هندسة مدنية	1354	3.81	76.2	جيد جدا	
Total	3041	3.82	76.4	جيد جدا	
هندسة معمارية	591	3.82	76.4	جيد جدا	ساعدت الأشياء التي طلبت مني في هذا المقرر (النشطة الصفية، المعامل، وهكذا) في تطوير معرفتي ومهاراتي التي يهدف المقرر لتعليمها.
هندسة كهربائية	1096	3.86	77.2	جيد جدا	
هندسة مدنية	1354	3.80	76	جيد جدا	
Total	3041	3.82	76.4	جيد جدا	
هندسة معمارية	591	3.84	76.8	جيد جدا	
هندسة كهربائية	1096	3.87	77.4	جيد جدا	كانت كمية العمل في هذا المقرر متناسبة مع عدد الساعات المعتمدة المخصصة للمقرر.
هندسة مدنية	1354	3.83	76.6	جيد جدا	
Total	3041	3.85	77	جيد جدا	
هندسة معمارية	591	3.79	75.8	جيد جدا	
هندسة كهربائية	1096	3.86	77.2	جيد جدا	
هندسة مدنية	1354	3.82	76.4	جيد جدا	قدمت لي درجات الواجبات والاختبارات في هذا المقرر خلال وقت معقول
Total	3041	3.83	76.6	جيد جدا	
هندسة معمارية	591	3.84	76.8	جيد جدا	
هندسة كهربائية	1096	3.86	77.2	جيد جدا	
هندسة مدنية	1354	3.83	76.6	جيد جدا	
Total	3041	3.84	76.8	جيد جدا	كان تصحيح واجباتي واختباراتي عادلاً ومناسباً.
هندسة معمارية	591	3.84	76.8	جيد جدا	
هندسة كهربائية	1096	3.85	77	جيد جدا	
هندسة مدنية	1354	3.83	76.6	جيد جدا	
Total	3041	3.84	76.8	جيد جدا	
هندسة معمارية	591	3.84	76.8	جيد جدا	وضحت لي الصلة بين هذا المقرر والمقررات الأخرى بالبرنامج (القسم)
هندسة كهربائية	1096	3.85	77	جيد جدا	

هندسة مدنية	1354	3.84	76.8	جيد جدا
Total	3041	3.84	76.8	جيد جدا
هندسة معمارية	591	3.82	76.4	جيد جدا
هندسة كهربائية	1096	3.87	77.4	جيد جدا
هندسة مدنية	1354	3.84	76.8	جيد جدا
Total	3041	3.84	76.8	جيد جدا
هندسة معمارية	591	3.88	77.6	جيد جدا
هندسة كهربائية	1096	3.93	78.6	جيد جدا
هندسة مدنية	1354	3.91	78.2	جيد جدا
Total	3041	3.91	78.2	جيد جدا
هندسة معمارية	591	3.81	76.2	جيد جدا
هندسة كهربائية	1096	3.85	77	جيد جدا
هندسة مدنية	1354	3.82	76.4	جيد جدا
Total	3041	3.83	76.6	جيد جدا
هندسة معمارية	591	3.81	76.2	جيد جدا
هندسة كهربائية	1096	3.85	77	جيد جدا
هندسة مدنية	1354	3.81	76.2	جيد جدا
Total	3041	3.82	76.4	جيد جدا
هندسة معمارية	591	3.79	75.8	جيد جدا
هندسة كهربائية	1096	3.85	77	جيد جدا
هندسة مدنية	1354	3.81	76.2	جيد جدا
Total	3041	3.82	76.4	جيد جدا
هندسة معمارية	591	3.77	75.4	جيد جدا
هندسة كهربائية	1096	3.83	76.6	جيد جدا
هندسة مدنية	1354	3.81	76.2	جيد جدا
Total	3041	3.81	76.2	جيد جدا
هندسة معمارية	591	3.77	75.4	جيد جدا
هندسة كهربائية	1096	3.83	76.6	جيد جدا
هندسة مدنية	1354	3.81	76.2	جيد جدا
Total	3041	3.81	76.2	جيد جدا
هندسة معمارية	591	3.82	76.4	جيد جدا
هندسة كهربائية	1096	3.87	77.4	جيد جدا
هندسة مدنية	1354	3.83	76.6	جيد جدا
Total	3041	3.84	76.8	جيد جدا

البعد الثالث: تقويم المقرر

ما تعلمته في هذا المقرر مهم وسيفيدني مستقبلاً

ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على التفكير وحل المشكلات بدلاً من حفظ المعلومات فقط

ساعدني هذا المقرر على تحسين مهاراتي في العمل على شكل فريق

ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على الاتصال بفاعلية

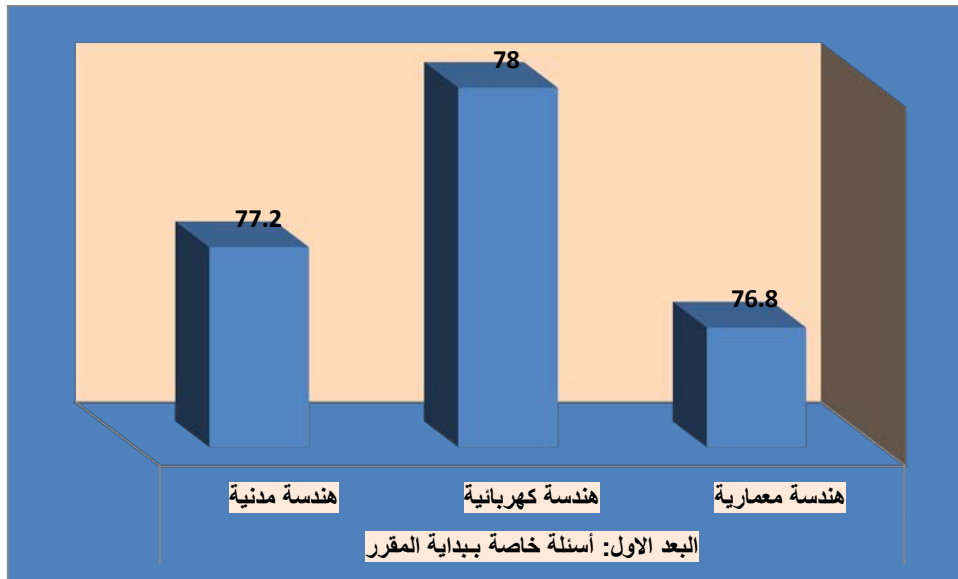
البعد الرابع: التقويم العام

أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة هذا المقرر

التقييم العام الكلي (المتوسط العام)

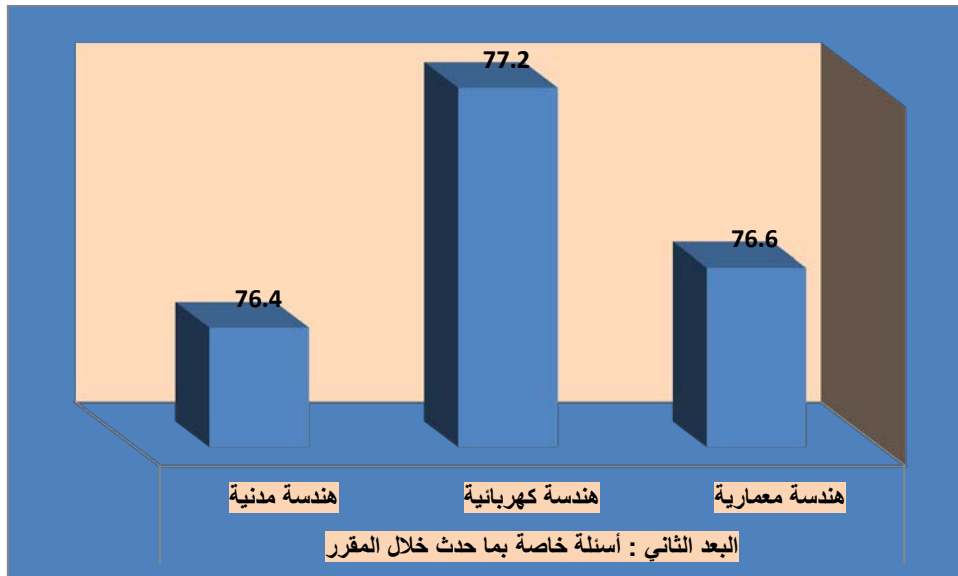
شكل (٣)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن نسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة لكلية الهندسة حسب الأقسام الأكاديمية



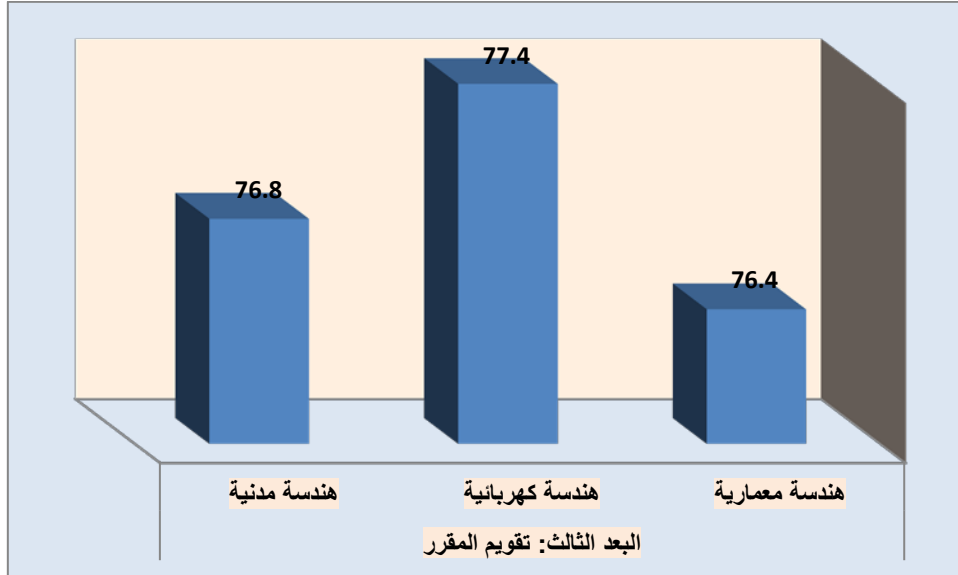
شكل (٤)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن نسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة لكلية الهندسة حسب الأقسام الأكاديمية



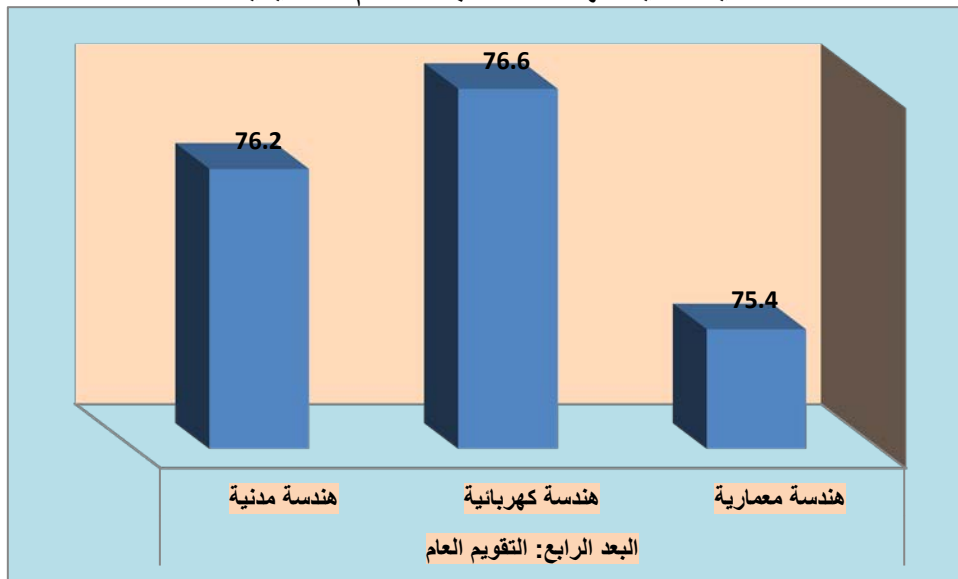
شكل (٥)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن نسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة كلية الهندسة حسب الأقسام الأكاديمية



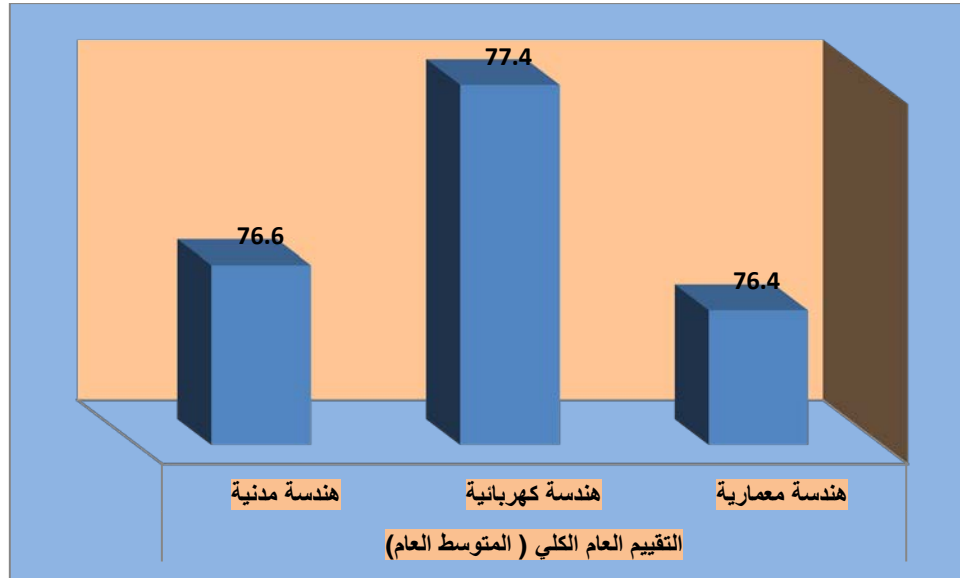
شكل (٦)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن نسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة كلية الهندسة حسب الأقسام الأكاديمية



شكل (٧)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن نسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الهندسة حسب الأقسام الأكاديمية



مناقشة نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الهندسة:

بشكل عام تشير النتائج كما هو واضح في الجدول (٢) وشكل (١) لفقرات الاستبانة الخاصة بتقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الهندسة في الإصدار العاشر للعام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ ، إلى ارتفاع في النسبة التقييم، حيث بلغت نسبة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الهندسة (٧٦,٨%)، وهي نسبة مرتفعة إلى حد ما، وتقترب من النسبة المستهدفة التي لا تقل عن ٨٠%، إلا أن الأمر يحتاج إلى مزيد من إجراءات التحسين للوصول إلى النسبة المستهدفة.

التوصيات:

وفي ضوء ما سبق نوصي بالاستمرارية في تحسين النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر طلاب كلية الهندسة بجامعة نجران، واتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتحقيق هذا.

عمادة خدمة المجتمع



مقدمة:

إن تقييم جودة المقررات الدراسية، واستمرارية تحسينها وتطويرها، بحيث تلبي احتياجات الطلاب وسوق العمل، تعد من أولويات المسؤوليات التي تقع على عاتق الجامعة، وبناءً عليه تحرص وكالة الجامعة للتطوير والجودة متمثلة في وحدة قياس الأداء على قياس جودة المقررات الدراسية من وجهة نظر الطلاب، وذلك بشكل دوري ومنتظم.

القيمة المستهدفة لمؤشرات جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس :

حددت جامعة نجران القيمة المستهدفة لمؤشرات رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس وفقاً لمؤشرات الخطة الإستراتيجية، وفي ضوء معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، بنسبة إجمالية تبلغ (٨٠%) كما هو موضح في الجدول (١):

جدول (١)

القيمة المستهدفة لمؤشرات أداء الخطة الإستراتيجية لجامعة نجران ١٤٣٣ / ١٤٣٨ هـ المتعلقة بالتقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في جامعة نجران

م	مؤشر الأداء	طبيعة المؤشر بيانات/استبيان	الجهة المستهدفة	القيمة المعيارية	الهدف الاستراتيجي
١	نسبة البرامج الأكاديمية التي تم تطويرها في ضوء احتياجات سوق العمل والمجتمع.	بيانات	الكليات والأقسام	١٠% سنوياً	الأول
٢	نسبة رضا المجتمع وسوق العمل عن البرامج الأكاديمية.	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الأول
٣	نسبة رضا الأطراف المجتمعية وسوق العمل عن مستوى أداء الخريجين.	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الثامن
٤	عدد البرامج الجديدة غير التقليدية التي تقدمها الجامعة.	بيانات	الجامعة والكليات	٣ برامج علي الأقل خلال فترة الخطة	الأول
٥	نسبة رضا المجتمع وسوق العمل عن البرامج الجديدة بالجامعة	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الأول
٦	عدد اتفاقات التعاون والتوأمة مع برامج عالمية	بيانات	الجامعات والكليات والأقسام	زيادة بنسبة ٥٠% عن العدد الحالي للاتفاقات	الأول
٧	نسبة المقررات التي تم تحويلها إلي صورة إلكترونية	بيانات	الكليات والأقسام	١٠% من المقررات سنوياً	الأول
٨	عدد البرامج التي تقدمها الجامعة للتعليم عن بعد	بيانات	الجامعات والكليات والأقسام	٣ برامج خلال مدة الخطة	الأول

م	مؤشر الأداء	طبيعة المؤشر بيانات/استبيان	الجهة المستهدفة	القيمة المعيارية	الهدف الاستراتيجي
٩	عدد الفنيين : أعضاء هيئة التدريس	بيانات	شئون الموظفين والعاملين والكلية والأقسام	٢٠:١ فني / عضو هيئة تدريس	الأول
١٠	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يجيدون استخدام تقنيات التعلم الإلكتروني.	بيانات	الكلية والأقسام	٨٥% بنهاية الخطة	الأول
١١	النسبة ممارسة أعضاء هيئة التدريس للأنشطة التدريسية الفعالة	استبيان	الطلاب	٨٥%	الأول
١٢	نسبة رضا الطلاب عن جودة المقررات الإلكترونية	استبيان	الطلاب	٨٠%	الأول
١٣	نسبة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس	استبيان	الطلاب	٨٠%	الأول

إجراءات تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في عمادة خدمة المجتمع :

تم تطبيق استبانة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في عمادة خدمة المجتمع ، على جميع الطلاب، بلغ استجابتهم (١٨١٩)، وقد جرى نشر الاستبانة وإتاحتها إلكترونياً من خلال موقع الجامعة الرسمي، على الرابط <https://mpu.nu.edu.sa/qu.html> ، مع أخذ العديد من الإجراءات الإدارية لزيادة نسبة العائد من الاستبانة، ثم تم تفريغها، وتحليلها إحصائياً باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS. لاستخراج تقارير تقييم المقررات الدراسية والأداء التدريسي لمجالات التقييم، ولبنود مجالات التقييم (كما وردت في استبانة الهيئة الوطنية) والمكونة من (٢٤) بندا ضمن (٤) أبعاد (البعد الأول: بداية المقرر -البعد الثاني: ما حدث خلال المقرر-البعد الثالث: تقييم المقرر -البعد الرابع: التقويم العام) ، حيث تم استخراج تقارير التقييم على مستوى الكلية والبرامج ، كما تم تدعيم ذلك بالرسم البياني، ولكي تتمكن الكلية المعنية من وضع خطط التحسين للنقاط التي بحاجة إلى تحسين لذا تم الاعتماد على المتوسطات الحسابية ومستوى تقديرها حسب سلم التقدير الخماسي حيث أن: أي فقرة أو بُعد كان المتوسط الحسابي (٣,٤٠) فما دون، بمستوى جيد فأقل، فإن ذلك يتطلب من الكلية أو القسم وضع خطة تحسين لمعالجة ذلك.

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن درجة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في عمادة خدمة المجتمع:

أظهرت النتائج أن نسبة تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في عمادة خدمة المجتمع في الإصدار العاشر للفصل الدراسي الثاني في العام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ، هي (٧٨%) كما هو موضح في الجدول (٢) وشكل (١) كالتالي:

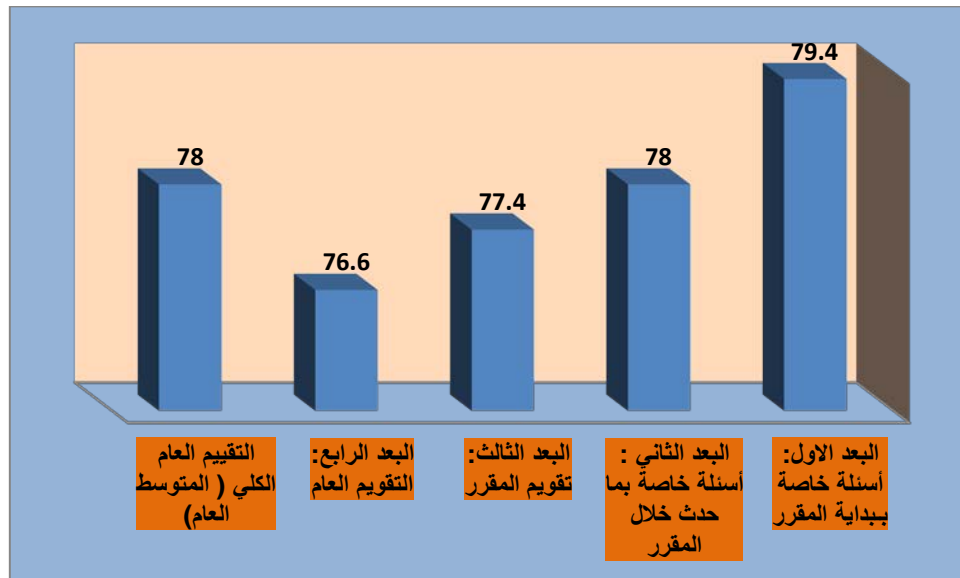
جدول (٢)

نتائج التقييم رضا طلاب الجامعة عن جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس عمادة خدمة المجتمع على مستوى العمادة في جامعة نجران

م	الفقرات	النسبة المئوية	المتوسط	المستوى
١	البعد الأول: أسئلة خاصة ببداية المقرر	79.4	3.97	جيد جدا
٢	البعد الثاني: أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر	78	3.90	جيد جدا
٣	البعد الثالث: تقويم المقرر	77.4	3.87	جيد جدا
٤	البعد الرابع: التقويم العام	76.6	3.83	جيد جدا
	التقييم العام الكلي (المتوسط العام)	78	3.90	جيد جدا

شكل (١)

نتائج التقييم رضا طلاب الجامعة عن جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس عمادة خدمة المجتمع على مستوى العمادة في جامعة نجران



مناقشة نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في عمادة خدمة المجتمع - نجران :

بشكل عام تشير النتائج كما هو واضح في الجدول (٢) وشكل (١) لفقرات الاستبانة الخاصة بتقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في عمادة خدمة المجتمع - نجران في الإصدار العاشر للعام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ ، إلى ارتفاع في النسبة التقييم، حيث بلغت نسبة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في عمادة خدمة المجتمع - نجران (٧٨%)، وهي نسبة مرتفعة ، وتقرب بشكل كبير من النسبة المستهدفة التي لا تقل عن ٨٠%، إلا أن الأمر يحتاج إلى مزيد من إجراءات التحسين للوصول إلى النسبة المستهدفة.

التوصيات: وفي ضوء ما سبق نوصي بما يلي: الاستمرارية في تحسين النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر طلاب عمادة خدمة المجتمع - نجران ، واتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتحقيق هذا.

كلية المجتمع



مقدمة:

إن تقييم جودة المقررات الدراسية، واستمرارية تحسينها وتطويرها، بحيث تلبي احتياجات الطلاب وسوق العمل، تعد من أولويات المسؤوليات التي تقع على عاتق الجامعة، وبناءً عليه تحرص وكالة الجامعة للتطوير والجودة متمثلة في وحدة قياس الأداء على قياس جودة المقررات الدراسية من وجهة نظر الطلاب، وذلك بشكل دوري ومنتظم.

القيمة المستهدفة لمؤشرات جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس :

حددت جامعة نجران القيمة المستهدفة لمؤشرات رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس وفقاً لمؤشرات الخطة الإستراتيجية، وفي ضوء معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، بنسبة إجمالية تبلغ (٨٠%) كما هو موضح في الجدول (١):

جدول (١)

القيمة المستهدفة لمؤشرات أداء الخطة الاستراتيجية لجامعة نجران ١٤٣٣ / ١٤٣٨ هـ المتعلقة بالتقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في جامعة نجران

م	مؤشر الأداء	طبيعة المؤشر بيانات/استبيان	الجهة المستهدفة	القيمة المعيارية	الهدف الاستراتيجي
١	نسبة البرامج الأكاديمية التي تم تطويرها في ضوء احتياجات سوق العمل والمجتمع.	بيانات	الكليات والأقسام	١٠% سنوياً	الأول
٢	نسبة رضا المجتمع وسوق العمل عن البرامج الأكاديمية.	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الأول
٣	نسبة رضا الأطراف المجتمعية وسوق العمل عن مستوى أداء الخريجين.	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الثامن
٤	عدد البرامج الجديدة غير التقليدية التي تقدمها الجامعة.	بيانات	الجامعة والكليات	٣ برامج علي الأقل خلال فترة الخطة	الأول
٥	نسبة رضا المجتمع وسوق العمل عن البرامج الجديدة بالجامعة	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الأول
٦	عدد اتفاقات التعاون والتوأمة مع برامج عالمية	بيانات	الجامعات والكليات والأقسام	زيادة بنسبة ٥٠% عن العدد الحالي للاتفاقات	الأول
٧	نسبة المقررات التي تم تحويلها إلي صورة إلكترونية	بيانات	الكليات والأقسام	١٠% من المقررات سنوياً	الأول
٨	عدد البرامج التي تقدمها الجامعة للتعليم عن بعد	بيانات	الجامعات والكليات والأقسام	٣ برامج خلال مدة الخطة	الأول

م	مؤشر الأداء	طبيعة المؤشر بيانات/استبيان	الجهة المستهدفة	القيمة المعيارية	الهدف الاستراتيجي
٩	عدد الفنيين : أعضاء هيئة التدريس	بيانات	شئون الموظفين والعاملين والكلديات والأقسام	٢٠:١ فني / عضو هيئة تدريس	الأول
١٠	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يجيدون استخدام تقنيات التعلم الإلكتروني.	بيانات	الكلديات والأقسام	٨٥% بنهاية الخطة	الأول
١١	النسبة ممارسة أعضاء هيئة التدريس للأنشطة التدريسية الفعالة	استبيان	الطلاب	٨٥%	الأول
١٢	نسبة رضا الطلاب عن جودة المقررات الإلكترونية	استبيان	الطلاب	٨٠%	الأول
١٣	نسبة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسي والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس	استبيان	الطلاب	٨٠%	الأول

إجراءات تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع :

تم تطبيق استبانة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس، على جميع الطلاب (ذكور – وإناث)، بلغ عدد استجابات الذكور (١٠٢٦) وعدد استجابات الإناث (٢٦٤٢)، كما هو واضح في جدول (٢) والشكل (١).

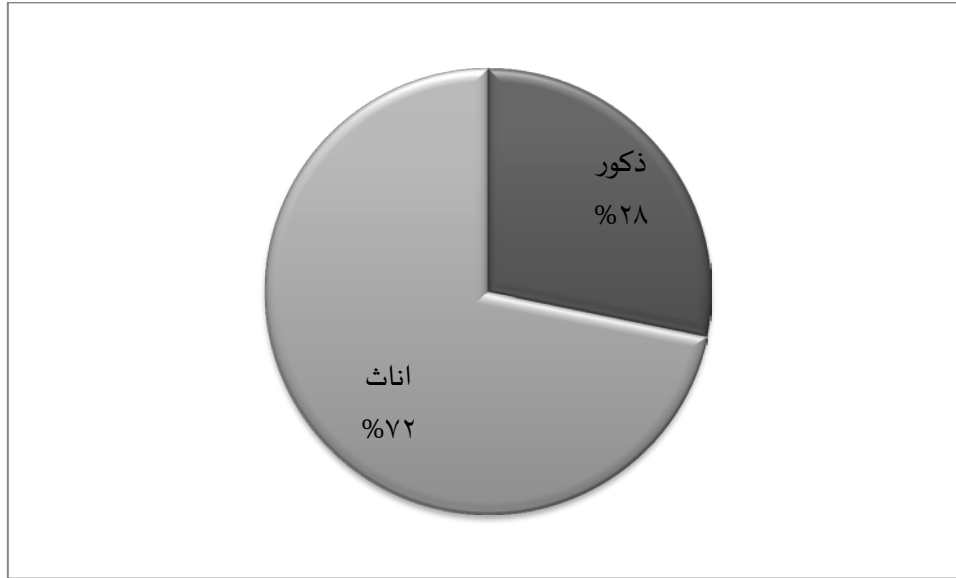
جدول (٢)

توزيع عينة الاستبانة حسب متغير الجنس في ضوء استجاباتهم

الجنس	العدد	النسبة المئوية
ذكور	١٠٢٦	٢٨%
إناث	٢٦٤٢	٧٢%
المجموع الكلي	٣٦٦٨	١٠٠%

شكل (١)

توزيع عينة الاستبانة حسب متغير الجنس في ضوء استجاباتهم



وقد جرى نشر الاستبانة وإتاحتها إلكترونياً من خلال موقع الجامعة الرسمي، على الرابط <https://mpu.nu.edu.sa/qu.html> ، مع أخذ العديد من الإجراءات الإدارية لزيادة نسبة العائد من الاستبانات، ثم ت متفريغها، وتحليله إحصائياً باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS، لاستخراج تقارير تقييم المقررات الدراسية والأداء التدريسي لمجالات التقييم، ولبنود مجالات التقييم (كما وردت في استبانة الهيئة الوطنية) والمكونة من (٢٤) بنداً ضمن (٤) أبعاد (البعد الأول: بداية المقرر -البعد الثاني: ما حدث خلال المقرر-البعد الثالث: تقويم المقرر -البعد الرابع: التقويم العام) ، حيث تم استخراج تقارير التقييم على مستوى الكلية والبرامج ، كما تم تدعيم ذلك بالرسم البياني، ولكي تتمكن الكلية المعنية من وضع خطط التحسين للنقاط التي بحاجة إلى تحسين لذا تم الاعتماد على المتوسطات الحسابية ومستوى تقديرها حسب سلم التقدير الخماسي حيث أن: أي فقرة أو بُعد كان المتوسط الحسابي (٣،٤٠) فما دون، بمستوى جيد فأقل، فإن ذلك يتطلب من الكلية أو القسم وضع خطة تحسين لمعالجة ذلك.

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع:

أظهرت النتائج أن نسبة تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع في الإصدار العاشر للفصل الدراسي في العام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٨هـ، هي (٨٠%) كما هو موضح في الجدول (٣) والشكل (٢)، كالتالي:

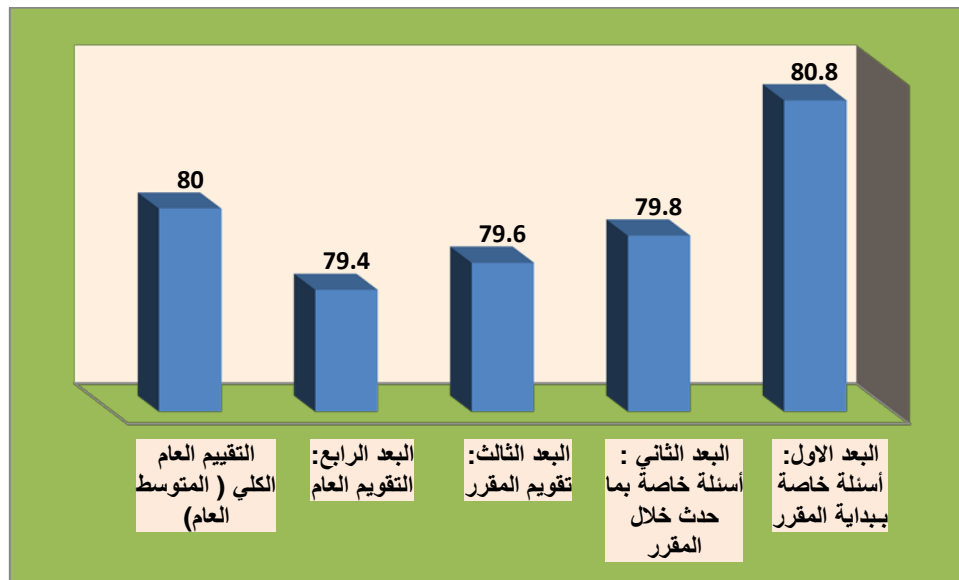
جدول (٣)

نتائج التقييم لرضاء طلاب الجامعة عن جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع

م	الفقرات	النسبة المئوية	المتوسط	النسبة
١	البعد الأول: أسئلة خاصة ببداية المقرر	80.8	4.04	جيد جداً
٢	البعد الثاني: أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر	79.8	3.99	جيد جداً
٣	البعد الثالث: تقويم المقرر	79.6	3.98	جيد جداً
٤	البعد الرابع: التقويم العام	79.4	3.97	جيد جداً
	التقييم العام الكلي (المتوسط العام)	80	4.00	جيد جداً

شكل (٢)

نتائج التقييم لرضاء طلاب الجامعة عن جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع على مستوى العمادة



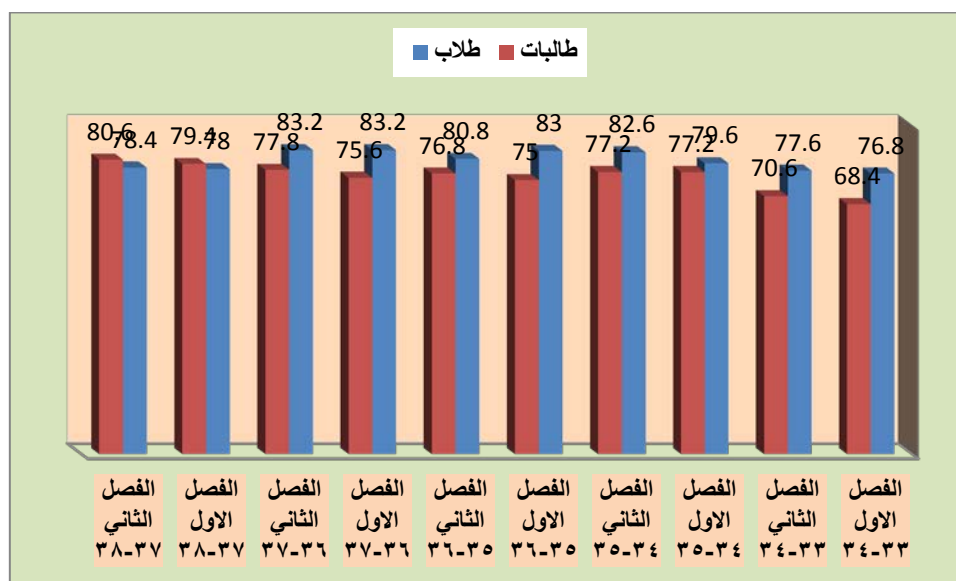
جدول (٤)

مقارنة نتائج تقييم الطلاب لمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس – كلية المجتمع للعام ١٤٣٣/١٤٣٤ – ١٤٣٥/١٤٣٤ – ١٤٣٦/١٤٣٥ – ١٤٣٧/١٤٣٦ – ١٤٣٨/١٤٣٧ هـ

الفصل	الفصل الأول ٣٤-٣٣	الفصل الثاني ٣٤-٣٣	الفصل الأول ٣٥-٣٤	الفصل الثاني ٣٥-٣٤	الفصل الأول ٣٦-٣٥	الفصل الثاني ٣٦-٣٥	الفصل الأول ٣٧-٣٦	الفصل الثاني ٣٧-٣٦	الفصل الأول ٣٨-٣٧	الفصل الثاني ٣٨-٣٧
التقييم العام / طلاب	3.84	3.88	3.98	4.13	4.15	4.04	4.16	4.16	3.90	3.92
النسبة المئوية	76.8	77.6	79.6	82.6	83	80.8	83.2	83.2	78	78.4
مستوى التقييم	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا
التقييم العام / طالبات	3.42	3.53	3.86	3.86	3.75	3.84	3.78	3.89	3.97	4.03
النسبة المئوية	68.4	70.6	77.2	77.2	75	76.8	75.6	77.8	79.4	80.6
مستوى التقييم	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا

شكل (٣)

مقارنة نتائج تقييم الطلاب لمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس – كلية المجتمع للعام ١٤٣٣/١٤٣٤ – ١٤٣٥/١٤٣٤ – ١٤٣٦/١٤٣٥ – ١٤٣٧/١٤٣٦ – ١٤٣٨/١٤٣٧ هـ



ويلاحظ ارتفاع التقييم في الرصد الحالي لنتائج تقييم الطلاب للمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس مقارنة بنتائج الأرصدة السابقة كما هو واضح في الجدول السابق (٤) الشكل (٣):

جدول (٥)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات).

المستوى	الدرجة المنوية	المتوسطات الحسابية	العدد	الجنس	التخصص	الابعاد - الفقرات
جيد جدا	81.8	4.09	468	ذكور	ادارة اعمال	البعد الاول: أسئلة خاصة ببداية المقرر
جيد جدا	81.6	4.08	2642	اناث		
جيد جدا	81.6	4.08	3110	Total		
جيد جدا	75	3.75	514	ذكور	نظم معلومات	
جيد جدا	75	3.75	514	Total		
جيد جدا	94	4.70	44	ذكور	تقنية مختبرات	
جيد جدا	94	4.70	44	Total		
جيد جدا	79	3.95	1026	ذكور	Total	
جيد جدا	81.6	4.08	2642	اناث		
جيد جدا	80.8	4.04	3668	Total		
جيد جدا	82.2	4.11	468	ذكور	ادارة اعمال	كانت الخطوط الأساسية (بما في ذلك المعلومات والمهارات التي صمم المقرر لتطويرها) واضحة بالنسبة لي.
جيد جدا	82.8	4.14	2642	اناث		
جيد جدا	82.8	4.14	3110	Total		
جيد جدا	75.8	3.79	514	ذكور	نظم معلومات	
جيد جدا	75.8	3.79	514	Total		
ممتاز	94	4.70	44	ذكور	تقنية مختبرات	
ممتاز	94	4.70	44	Total		
جيد جدا	79.6	3.98	1026	ذكور	Total	
جيد جدا	82.8	4.14	2642	اناث		
جيد جدا	81.8	4.09	3668	Total		
جيد جدا	81.2	4.06	468	ذكور	ادارة اعمال	كانت متطلبات النجاح في المقرر (بما في ذلك الواجبات التي يتم التقييم بناء عليها، ومحكات التقييم) واضحة بالنسبة لي.
جيد جدا	80.6	4.03	2642	اناث		
جيد جدا	80.6	4.03	3110	Total		
جيد جدا	74.2	3.71	514	ذكور	نظم معلومات	
جيد جدا	74.2	3.71	514	Total		
ممتاز	93.2	4.66	44	ذكور	تقنية مختبرات	
ممتاز	93.2	4.66	44	Total		
جيد جدا	78.2	3.91	1026	ذكور	Total	
جيد جدا	80.6	4.03	2642	اناث		
جيد جدا	80	4.00	3668	Total		
جيد جدا	82	4.10	468	ذكور	ادارة اعمال	كانت مصادر مساعدتي في المقرر (بما في ذلك الساعات المكتبية لعضو هيئة التدريس، والمراجع) واضحة بالنسبة لي.
جيد جدا	81.4	4.07	2642	اناث		
جيد جدا	81.4	4.07	3110	Total		
جيد جدا	75	3.75	514	ذكور	نظم معلومات	
جيد جدا	75	3.75	514	Total		
ممتاز	94.6	4.73	44	ذكور	تقنية	

ممتاز	94.6	4.73	44	Total	مختبرات	البعد الثاني : أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر	
جيد جدا	79	3.95	1026	ذكور	Total		
جيد جدا	81.4	4.07	2642	اناث	ادارة اعمال		
جيد جدا	80.6	4.03	3668	Total			
جيد جدا	81.4	4.07	468	ذكور			
جيد جدا	80.6	4.03	2642	اناث			
جيد جدا	80.6	4.03	3110	Total			
جيد جدا	74	3.70	514	ذكور	نظم معلومات		
جيد جدا	74	3.70	514	Total	تقنية مختبرات		
ممتاز	93.6	4.68	44	ذكور			
ممتاز	93.6	4.68	44	Total			
جيد جدا	78.2	3.91	1026	ذكور			Total
جيد جدا	80.6	4.03	2642	اناث			ادارة اعمال
جيد جدا	79.8	3.99	3668	Total			
جيد جدا	81.6	4.08	468	ذكور			
جيد جدا	81.6	4.08	2642	اناث			
جيد جدا	81.6	4.08	3110	Total			
جيد جدا	75	3.75	514	ذكور	نظم معلومات		
جيد جدا	75	3.75	514	Total	تقنية مختبرات		
ممتاز	94.6	4.73	44	ذكور			
ممتاز	94.6	4.73	44	Total			
جيد جدا	78.8	3.94	1026	ذكور		Total	
جيد جدا	81.6	4.08	2642	اناث		ادارة اعمال	
جيد جدا	80.8	4.04	3668	Total			
جيد جدا	81.6	4.08	468	ذكور			
جيد جدا	80.4	4.02	2642	اناث			
جيد جدا	80.6	4.03	3110	Total			
جيد جدا	74	3.70	514	ذكور	نظم معلومات		
جيد جدا	74	3.70	514	Total	تقنية مختبرات		
ممتاز	94.6	4.73	44	ذكور			
ممتاز	94.6	4.73	44	Total			
جيد جدا	78.4	3.92	1026	ذكور		Total	
جيد جدا	80.4	4.02	2642	اناث		ادارة اعمال	
جيد جدا	79.8	3.99	3668	Total			
جيد جدا	82.2	4.11	468	ذكور			
جيد جدا	81.2	4.06	2642	اناث			
جيد جدا	81.2	4.06	3110	Total			
جيد جدا	74.8	3.74	514	ذكور	نظم معلومات		
جيد جدا	74.8	3.74	514	Total	تقنية مختبرات		
ممتاز	94.6	4.73	44	ذكور			
ممتاز	94.6	4.73	44	Total			
جيد جدا	79	3.95	1026	ذكور		Total	
جيد جدا	81.2	4.06	2642	اناث			

جيد جدا	80.6	4.03	3668	Total		
جيد جدا	81.6	4.08	468	ذكور	ادارة اعمال	كان عضو هيئة التدريس موجوداً للمساعدة خلال الساعات المكتبية
جيد جدا	80.2	4.01	2642	اناث		
جيد جدا	80.4	4.02	3110	Total		
جيد جدا	73.6	3.68	514	ذكور	نظم معلومات	
جيد جدا	73.6	3.68	514	Total		
ممتاز	94	4.70	44	ذكور	تقنية	
ممتاز	94	4.70	44	Total	مختبرات	
جيد جدا	78.2	3.91	1026	ذكور	Total	
جيد جدا	80.2	4.01	2642	اناث		
جيد جدا	79.6	3.98	3668	Total		
جيد جدا	81.4	4.07	468	ذكور	ادارة اعمال	كان عضو هيئة التدريس متحمساً لما يقوم بتدريسه .
جيد جدا	80.6	4.03	2642	اناث		
جيد جدا	80.8	4.04	3110	Total		
جيد جدا	74.6	3.73	514	ذكور	نظم معلومات	
جيد جدا	74.6	3.73	514	Total		
ممتاز	94	4.70	44	ذكور	تقنية	
ممتاز	94	4.70	44	Total	مختبرات	
جيد جدا	78.6	3.93	1026	ذكور	Total	
جيد جدا	80.6	4.03	2642	اناث		
جيد جدا	80.2	4.01	3668	Total		
جيد جدا	81.4	4.07	468	ذكور	ادارة اعمال	كان عضو هيئة التدريس مهتماً بمدى تقدمي وكان معيناً لي
جيد جدا	80.4	4.02	2642	اناث		
جيد جدا	80.6	4.03	3110	Total		
جيد جدا	73.8	3.69	514	ذكور	نظم معلومات	
جيد جدا	73.8	3.69	514	Total		
ممتاز	94	4.70	44	ذكور	تقنية	
ممتاز	94	4.70	44	Total	مختبرات	
جيد جدا	78.2	3.91	1026	ذكور	Total	
جيد جدا	80.4	4.02	2642	اناث		
جيد جدا	79.8	3.99	3668	Total		
جيد جدا	81.4	4.07	468	ذكور	ادارة اعمال	كان كل ما يقدم في المقرر حديثاً ومفيداً، (النصوص المقررة، التلخيصات، المراجع، وما شابهها).
جيد جدا	80.4	4.02	2642	اناث		
جيد جدا	80.6	4.03	3110	Total		
جيد جدا	74.6	3.73	514	ذكور	نظم معلومات	
جيد جدا	74.6	3.73	514	Total		
ممتاز	94	4.70	44	ذكور	تقنية	
ممتاز	94	4.70	44	Total	مختبرات	
جيد جدا	78.4	3.92	1026	ذكور	Total	
جيد جدا	80.4	4.02	2642	اناث		
جيد جدا	80	4.00	3668	Total		
جيد جدا	81.4	4.07	468	ذكور	ادارة اعمال	كانت المصادر التي احتجتها في هذا المقرر متوافرة كلما كنت أحتاج إليها
جيد جدا	80.2	4.01	2642	اناث		

جيد جدا	80.4	4.02	3110	Total		
جيد جدا	73.8	3.69	514	ذكور	نظم معلومات	
جيد جدا	73.8	3.69	514	Total		
ممتاز	93.2	4.66	44	ذكور	تقنية	
ممتاز	93.2	4.66	44	Total	مختبرات	
جيد جدا	78	3.90	1026	ذكور	Total	
جيد جدا	80.2	4.01	2642	اناث		
جيد جدا	79.6	3.98	3668	Total		
جيد جدا	81.2	4.06	468	ذكور	ادارة اعمال	كان هناك استخدام فعال للتقنية لدعم تعليمي في هذا المقرر
جيد جدا	80.2	4.01	2642	اناث		
جيد جدا	80.4	4.02	3110	Total		
جيد جدا	74.2	3.71	514	ذكور	نظم معلومات	
جيد جدا	74.2	3.71	514	Total		
ممتاز	94	4.70	44	ذكور	تقنية	
ممتاز	94	4.70	44	Total	مختبرات	
جيد جدا	78.2	3.91	1026	ذكور	Total	
جيد جدا	80.2	4.01	2642	اناث		
جيد جدا	79.8	3.99	3668	Total		
جيد جدا	80.6	4.03	468	ذكور	ادارة اعمال	وجدت تشجيعاً لإلقاء الأسئلة وتطوير أفكاره الخاصة في هذا المقرر
جيد جدا	80.4	4.02	2642	اناث		
جيد جدا	80.4	4.02	3110	Total		
جيد جدا	73.4	3.67	514	ذكور	نظم معلومات	
جيد جدا	73.4	3.67	514	Total		
ممتاز	92.8	4.64	44	ذكور	تقنية	
ممتاز	92.8	4.64	44	Total	مختبرات	
جيد جدا	77.6	3.88	1026	ذكور	Total	
جيد جدا	80.4	4.02	2642	اناث		
جيد جدا	79.6	3.98	3668	Total		
جيد جدا	81.6	4.08	468	ذكور	ادارة اعمال	شجعت في هذا المقرر على تقديم أفضل ما عندي
جيد جدا	80.4	4.02	2642	اناث		
جيد جدا	80.6	4.03	3110	Total		
جيد جدا	74.4	3.72	514	ذكور	نظم معلومات	
جيد جدا	74.4	3.72	514	Total		
ممتاز	92.8	4.64	44	ذكور	تقنية	
ممتاز	92.8	4.64	44	Total	مختبرات	
جيد جدا	78.4	3.92	1026	ذكور	Total	
جيد جدا	80.4	4.02	2642	اناث		
جيد جدا	79.8	3.99	3668	Total		
جيد جدا	80.8	4.04	468	ذكور	ادارة اعمال	ساعدت الأشياء التي طلبت مني في هذا المقرر (النشطة الصفية، المعامل، وهكذا) في تطوير معرفتي ومهاراتي التي يهدف المقرر لتعليمها.
جيد جدا	80.2	4.01	2642	اناث		
جيد جدا	80.4	4.02	3110	Total		
جيد جدا	73.4	3.67	514	ذكور	نظم معلومات	
جيد جدا	73.4	3.67	514	Total		

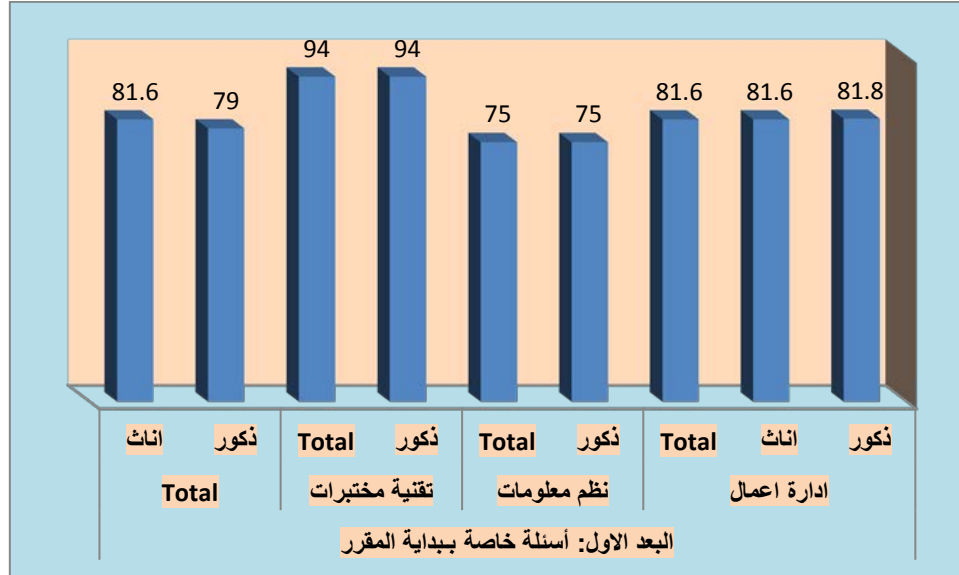
ممتاز	93.6	4.68	44	ذكور	تقنية	كانت كمية العمل في هذا المقرر متناسبة مع عدد الساعات المعتمدة المخصصة للمقرر.
ممتاز	93.6	4.68	44	Total	مختبرات	
جيد جدا	77.6	3.88	1026	ذكور	Total	
جيد جدا	80.2	4.01	2642	اناث	ادارة اعمال	
جيد جدا	79.6	3.98	3668	Total		
جيد جدا	81.6	4.08	468	ذكور		
جيد جدا	80.4	4.02	2642	اناث		
جيد جدا	80.6	4.03	3110	Total	نظم معلومات	
جيد جدا	74	3.70	514	ذكور		
جيد جدا	74	3.70	514	Total		
ممتاز	93.2	4.66	44	ذكور		تقنية
ممتاز	93.2	4.66	44	Total	مختبرات	
جيد جدا	78.2	3.91	1026	ذكور	Total	قدمت لي درجات الواجبات والاختبارات في هذا المقرر خلال وقت معقول
جيد جدا	80.4	4.02	2642	اناث	ادارة اعمال	
جيد جدا	79.8	3.99	3668	Total		
جيد جدا	81.6	4.08	468	ذكور		
جيد جدا	80.4	4.02	2642	اناث	نظم معلومات	
جيد جدا	80.6	4.03	3110	Total		
جيد جدا	73.4	3.67	514	ذكور		
جيد جدا	73.4	3.67	514	Total	تقنية	
ممتاز	93.2	4.66	44	ذكور		
ممتاز	93.2	4.66	44	Total		
جيد جدا	78	3.90	1026	ذكور	Total	كان تصحيح واجباتي واختباراتي عادلاً ومناسباً.
جيد جدا	80.4	4.02	2642	اناث	ادارة اعمال	
جيد جدا	79.6	3.98	3668	Total		
جيد جدا	81.4	4.07	468	ذكور		
جيد جدا	80.6	4.03	2642	اناث	نظم معلومات	
جيد جدا	80.8	4.04	3110	Total		
جيد جدا	74	3.70	514	ذكور		
جيد جدا	74	3.70	514	Total	تقنية	
ممتاز	92.8	4.64	44	ذكور		
ممتاز	92.8	4.64	44	Total		
جيد جدا	78.2	3.91	1026	ذكور	Total	وضحت لي الصلة بين هذا المقرر والمقررات الأخرى بالبرنامج (القسم).
جيد جدا	80.6	4.03	2642	اناث	ادارة اعمال	
جيد جدا	80	4.00	3668	Total		
جيد جدا	81.6	4.08	468	ذكور		
جيد جدا	80.4	4.02	2642	اناث	نظم معلومات	
جيد جدا	80.6	4.03	3110	Total		
جيد جدا	73.6	3.68	514	ذكور		
جيد جدا	73.6	3.68	514	Total	تقنية	
ممتاز	92.8	4.64	44	ذكور		
ممتاز	92.8	4.64	44	Total		
جيد جدا	78	3.90	1026	ذكور	Total	

جيد جدا	80.4	4.02	2642	اناث		
جيد جدا	79.8	3.99	3668	Total		
جيد جدا	81.6	4.08	468	ذكور	ادارة اعمال	البعد الثالث: تقويم المقرر
جيد جدا	80.2	4.01	2642	اناث		
جيد جدا	80.4	4.02	3110	Total		
جيد جدا	73.8	3.69	514	ذكور	نظم معلومات	
جيد جدا	73.8	3.69	514	Total		
ممتاز	93.2	4.66	44	ذكور	تقنية	
ممتاز	93.2	4.66	44	Total	مختبرات	
جيد جدا	78.2	3.91	1026	ذكور	Total	
جيد جدا	80.2	4.01	2642	اناث		
جيد جدا	79.6	3.98	3668	Total		
جيد جدا	82	4.10	468	ذكور	ادارة اعمال	ما تعلمته في هذا المقرر مهم وسيفيدني مستقبلاً
جيد جدا	81.4	4.07	2642	اناث		
جيد جدا	81.4	4.07	3110	Total		
جيد جدا	75.4	3.77	514	ذكور	نظم معلومات	
جيد جدا	75.4	3.77	514	Total		
ممتاز	94	4.70	44	ذكور	تقنية	
ممتاز	94	4.70	44	Total	مختبرات	
جيد جدا	79.2	3.96	1026	ذكور	Total	
جيد جدا	81.4	4.07	2642	اناث		
جيد جدا	80.8	4.04	3668	Total		
جيد جدا	81.4	4.07	468	ذكور	ادارة اعمال	ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على التفكير وحل المشكلات بدلاً من حفظ المعلومات فقط
جيد جدا	79.4	3.97	2642	اناث		
جيد جدا	79.8	3.99	3110	Total		
جيد جدا	73.4	3.67	514	ذكور	نظم معلومات	
جيد جدا	73.4	3.67	514	Total		
ممتاز	93.2	4.66	44	ذكور	تقنية	
ممتاز	93.2	4.66	44	Total	مختبرات	
جيد جدا	77.8	3.89	1026	ذكور	Total	
جيد جدا	79.4	3.97	2642	اناث		
جيد جدا	79	3.95	3668	Total		
جيد جدا	81.6	4.08	468	ذكور	ادارة اعمال	ساعدني هذا المقرر على تحسين مهاراتي في العمل على شكل فريق
جيد جدا	80	4.00	2642	اناث		
جيد جدا	80.2	4.01	3110	Total		
جيد جدا	74	3.70	514	ذكور	نظم معلومات	
جيد جدا	74	3.70	514	Total		
ممتاز	93.2	4.66	44	ذكور	تقنية	
ممتاز	93.2	4.66	44	Total	مختبرات	
جيد جدا	78.2	3.91	1026	ذكور	Total	
جيد جدا	80	4.00	2642	اناث		
جيد جدا	79.4	3.97	3668	Total		
جيد جدا	81.2	4.06	468	ذكور	ادارة اعمال	ساعدني هذا المقرر على تحسين

جيد جدا	79.6	3.98	2642	اناث		قدرتي على الاتصال بفاعلية
جيد جدا	79.8	3.99	3110	Total		
جيد جدا	72.8	3.64	514	ذكور	نظم معلومات	
جيد جدا	72.8	3.64	514	Total		
ممتاز	92.2	4.61	44	ذكور	تقنية	
ممتاز	92.2	4.61	44	Total	مختبرات	
جيد جدا	77.4	3.87	1026	ذكور	Total	
جيد جدا	79.6	3.98	2642	اناث		
جيد جدا	79	3.95	3668	Total		
جيد جدا	81	4.05	468	ذكور	ادارة اعمال	البعد الرابع: التقويم العام
جيد جدا	80	4.00	2642	اناث		
جيد جدا	80.2	4.01	3110	Total		
جيد جدا	74	3.70	514	ذكور	نظم معلومات	
جيد جدا	74	3.70	514	Total		
ممتاز	92.8	4.64	44	ذكور	تقنية	
ممتاز	92.8	4.64	44	Total	مختبرات	
جيد جدا	78	3.90	1026	ذكور	Total	
جيد جدا	80	4.00	2642	اناث		
جيد جدا	79.4	3.97	3668	Total		
جيد جدا	81	4.05	468	ذكور	ادارة اعمال	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة هذا المقرر
جيد جدا	80	4.00	2642	اناث		
جيد جدا	80.2	4.01	3110	Total		
جيد جدا	74	3.70	514	ذكور	نظم معلومات	
جيد جدا	74	3.70	514	Total		
ممتاز	92.8	4.64	44	ذكور	تقنية	
ممتاز	92.8	4.64	44	Total	مختبرات	
جيد جدا	78	3.90	1026	ذكور	Total	
جيد جدا	80	4.00	2642	اناث		
جيد جدا	79.4	3.97	3668	Total		
جيد جدا	81.4	4.07	468	ذكور	ادارة اعمال	التقييم العام الكلي (المتوسط العام)
جيد جدا	80.6	4.03	2642	اناث		
جيد جدا	80.8	4.04	3110	Total		
جيد جدا	74.2	3.71	514	ذكور	نظم معلومات	
جيد جدا	74.2	3.71	514	Total		
ممتاز	93.6	4.68	44	ذكور	تقنية	
ممتاز	93.6	4.68	44	Total	مختبرات	
جيد جدا	78.4	3.92	1026	ذكور	Total	
جيد جدا	80.6	4.03	2642	اناث		
جيد جدا	80	4.00	3668	Total		

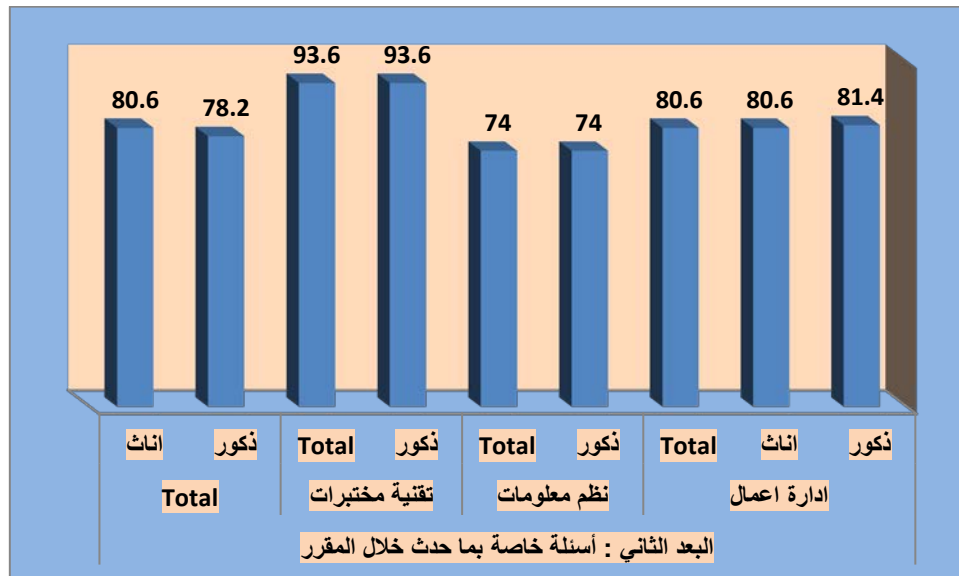
شكل (٤)

نتائج تقييم رضا طلاب المجتمع عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



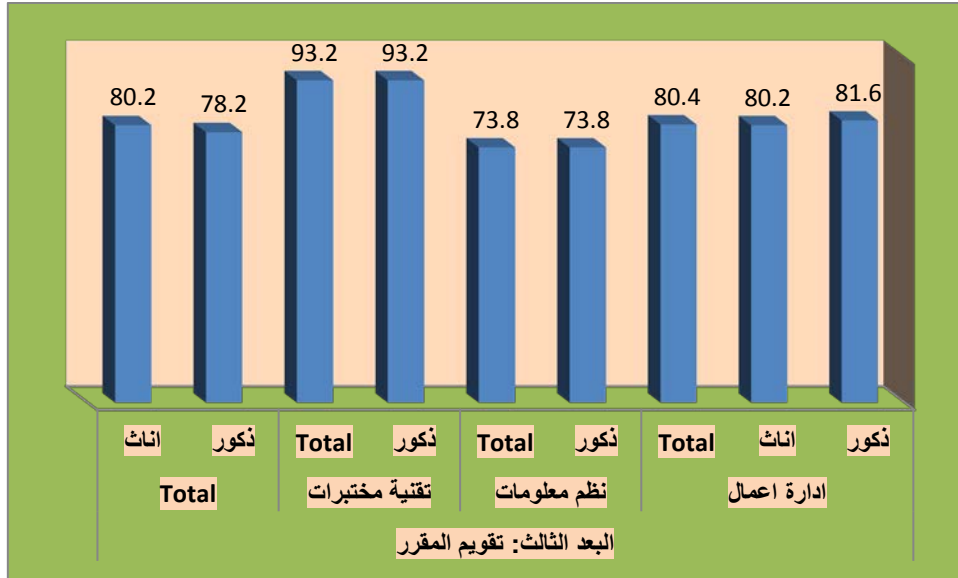
شكل (٥)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



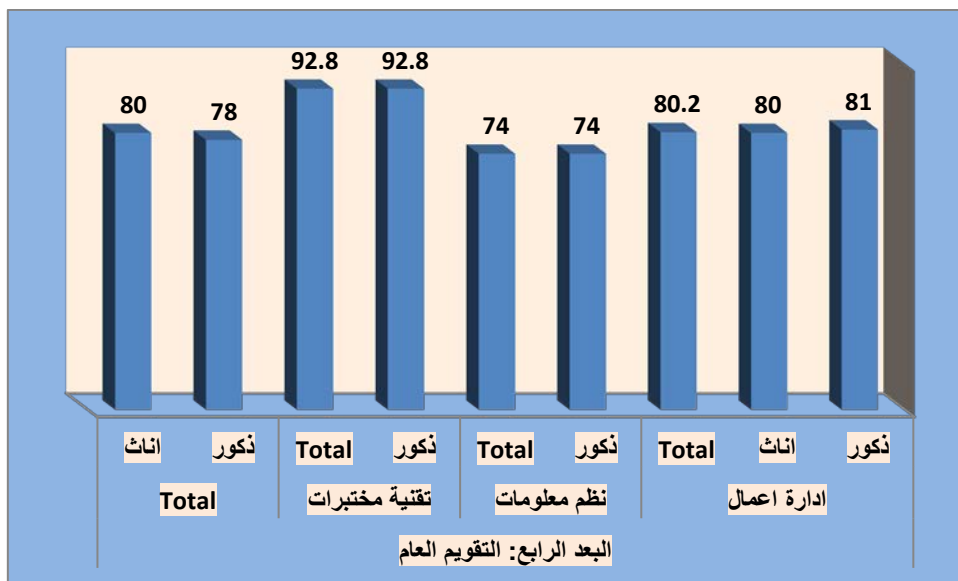
شكل (٦)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



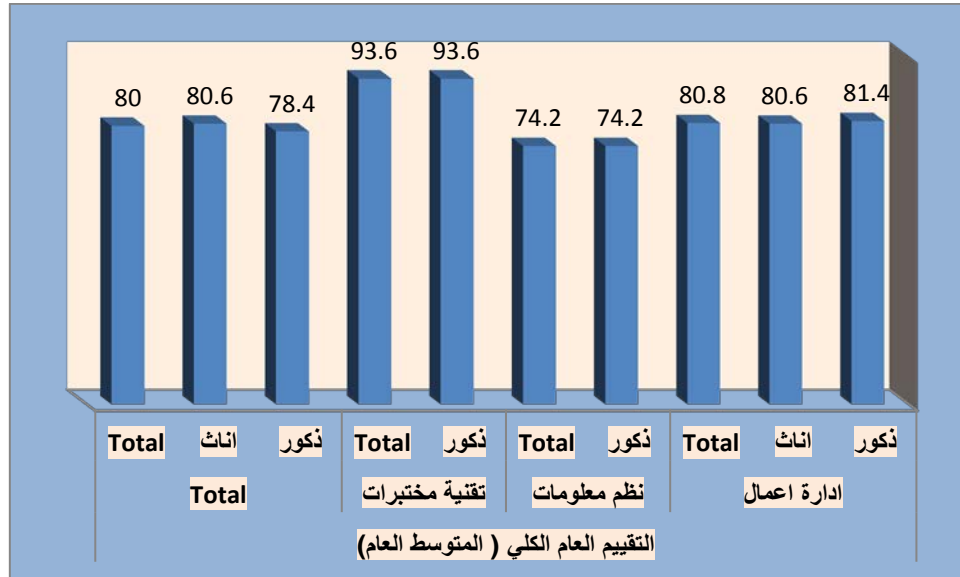
شكل (٧)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



شكل (٨)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



مناقشة نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع:

بشكل عام تشير النتائج كما هو واضح في الجدول (٣) وشكل (٢) لفقرات الاستبانة الخاصة بتقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع في الإصدار العاشر للعام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ، إلى ارتفاع في النسبة التقييم كما هو موضح في جدول (٣) وشكل (٢)، حيث بلغت نسبة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع (٨٠%)، وهي نسبة مرتفعة، وتتشابه مع النسبة المستهدفة التي لا تقل عن ٨٠%، إلا أن الأمر يحتاج إلى مزيد من إجراءات التحسين للحفاظ على هذه النسبة.

وكما هو موضح في جدول (٥) وشكل (٣) توجد فروق بين الذكور والإناث من طلاب الجامعة على مختلف الكليات في تقييم النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع، وذلك في اتجاه الإناث، حيث جاءت النسبة رضا الذكور (٧٨,٤%)، على حين جاءت عند الإناث (٨٠,٦%).

التوصيات:

وفي ضوء ما سبق نوصي بما يلي: الاستمرارية في تحسين النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر طلاب كلية المجتمع بجامعة نجران، واتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتحقيق هذا.

عمادة خدمة المجتمع (شرورة)



مقدمة:

إن تقييم جودة المقررات الدراسية، واستمرارية تحسينها وتطويرها، بحيث تلبي احتياجات الطلاب وسوق العمل، تعد من أولويات المسؤوليات التي تقع على عاتق الجامعة، وبناءً عليه تحرص وكالة الجامعة للتطوير والجودة متمثلة في وحدة قياس الأداء على قياس جودة المقررات الدراسية من وجهة نظر الطلاب، وذلك بشكل دوري ومنتظم.

القيمة المستهدفة لمؤشرات جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس :

حددت جامعة نجران القيمة المستهدفة لمؤشرات رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس وفقاً لمؤشرات الخطة الإستراتيجية، وفي ضوء معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، بنسبة إجمالية تبلغ (٨٠%) كما هو موضح في الجدول (١):

جدول (١)

القيمة المستهدفة لمؤشرات أداء الخطة الاستراتيجية لجامعة نجران ١٤٣٣ / ١٤٣٨ هـ المتعلقة بالتقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في جامعة نجران

م	مؤشر الأداء	طبيعة المؤشر بيانات/استبيان	الجهة المستهدفة	القيمة المعيارية	الهدف الاستراتيجي
١	نسبة البرامج الأكاديمية التي تم تطويرها في ضوء احتياج اتسوق العمل والمجتمع.	بيانات	الكليات والأقسام	١٠% سنوياً	الأول
٢	نسبة رضا المجتمع وسوق العمل عن البرامج الأكاديمية.	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الأول
٣	نسبة رضا الأطراف المجتمعية وسوق العمل عن مستوى أداء الخريجين.	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الثامن
٤	عدد البرامج الجديدة غير التقليدية التي تقدمها الجامعة.	بيانات	الجامعة والكليات	٣ برامج علي الأقل خلال فترة الخطة	الأول
٥	نسبة رضا المجتمع وسوق العمل عن البرامج الجديدة بالجامعة	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الأول
٦	عدد اتفاقات التعاون والتوأمة مع برامج عالمية	بيانات	الجامعات والكليات والأقسام	زيادة بنسبة ٥٠% عن العدد الحالي للاتفاقات	الأول
٧	نسبة المقررات التي تم تحويلها إلي صورة إلكترونية	بيانات	الكليات والأقسام	١٠% من المقررات سنوياً	الأول
٨	عدد البرامج التي تقدمها الجامعة للتعليم عن بعد	بيانات	الجامعات والكليات والأقسام	٣ برامج خلال مدة الخطة	الأول

م	مؤشر الأداء	طبيعة المؤشر بيانات/استبيان	الجهة المستهدفة	القيمة المعيارية	الهدف الاستراتيجي
٩	عدد الفنيين : أعضاء هيئة التدريس	بيانات	شئون الموظفين والعاملين والكليات والأقسام	٢٠:١ فني / عضو هيئة تدريس	الأول
١٠	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يجيدون استخدام تقنيات التعلم الإلكتروني.	بيانات	الكليات والأقسام	٨٥% بنهاية الخطة	الأول
١١	النسبة ممارسة أعضاء هيئة التدريس للأنشطة التدريسية الفعالة	استبيان	الطلاب	٨٥%	الأول
١٢	نسبة رضا الطلاب عن جودة المقررات الإلكترونية	استبيان	الطلاب	٨٠%	الأول
١٣	نسبة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسي والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس	استبيان	الطلاب	٨٠%	الأول

إجراءات تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في عمادة خدمة المجتمع – شروره :

تم تطبيق استبانة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في عمادة خدمة المجتمع شروره، على جميع الطلاب (ذكور وإناث)، بلغ عدد استجابات الذكور (٢٢٤) وعدد استجابات الإناث (٩٢٨)، كما هو واضح في جدول (٢) والشكل (١).

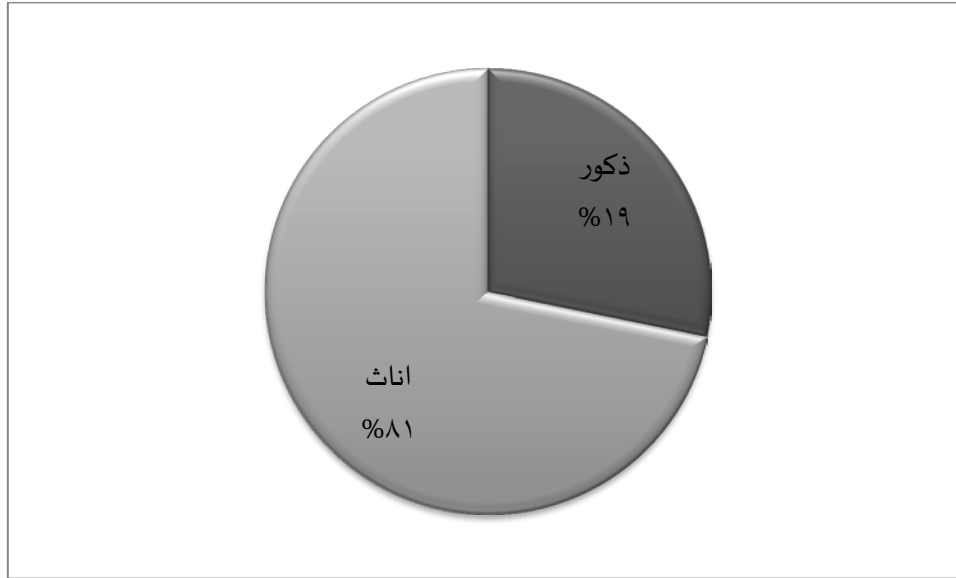
جدول (٢)

توزيع عينة الاستبانة حسب متغير الجنس في ضوء استجاباتهم

الجنس	العدد	النسبة المئوية
ذكور	٢٢٤	١٩%
إناث	٩٢٨	٨١%
المجموع الكلي	١١٥٢	١٠٠%

شكل (١)

توزيع عينة الاستبانة حسب متغير الجنس في ضوء استجاباتهم



وقد جرى نشر الاستبانة وإتاحتها إلكترونياً من خلال موقع الجامعة الرسمي، على الرابط <https://mpu.nu.edu.sa/qu.html> ، مع أخذ العديد من الإجراءات الإدارية لزيادة نسبة العائد من الاستبانات، ثم تم تفرغها، وتحليلها إحصائياً باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS، لاستخراج تقارير تقييم المقررات الدراسية والأداء التدريسي لمجالات التقييم، ولبنود مجالات التقييم (كما وردت في استبانة الهيئة الوطنية) والمكونة من (٢٤) بنداً ضمن (٤) أبعاد (البعد الأول: بداية المقرر -البعد الثاني: ما حدث خلال المقرر-البعد الثالث: تقييم المقرر -البعد الرابع: التقويم العام) ، حيث تم استخراج تقارير التقييم على مستوى الكلية والبرامج ، كما تم تدعيم ذلك بالرسم البياني، ولكي تتمكن الكلية المعنية من وضع خطط التحسين للنقاط التي بحاجة إلى تحسين لذا تم الاعتماد على المتوسطات الحسابية ومستوى تقديرها حسب سلم التقدير الخماسي حيث أن: أي فقرة أو بُعد كان المتوسط الحسابي (٣,٤٠) فما دون، بمستوى جيد فأقل، فإن ذلك يتطلب من الكلية أو القسم وضع خطة تحسين لمعالجة ذلك.

أظهرت النتائج أن نسبة تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في عمادة خدمة المجتمع شروره في الإصدار العاشر للفصل الدراسي الثاني في العام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ، هي (٨٠,٨%) كما هو موضح في الجدول (٣) والشكل (٢)، كالتالي:

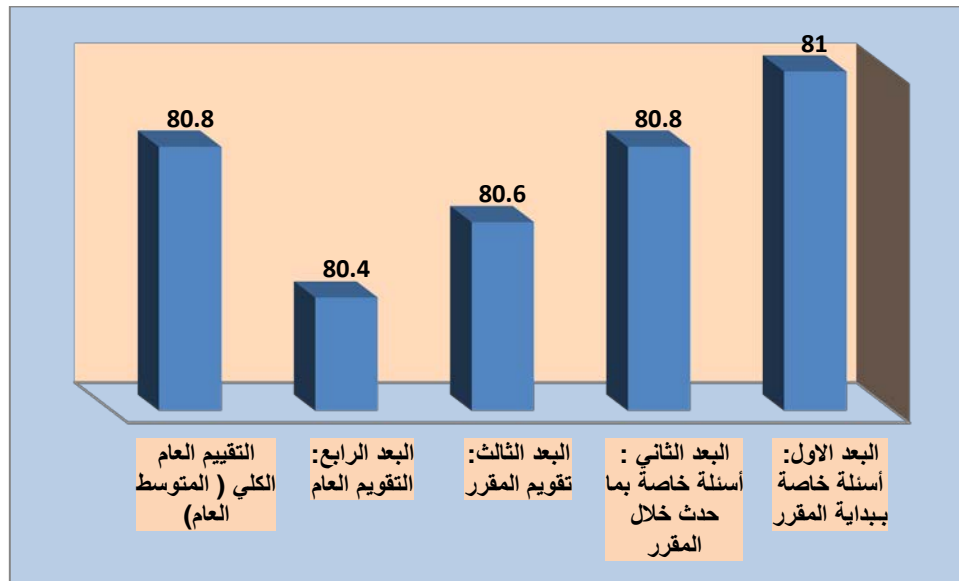
جدول (٣)

نتائج التقييم رضا طلاب الجامعة عن جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس خدمة المجتمع -شروره على مستوى العمادة في جامعة نجران

م	الفقرات	النسبة المئوية	المتوسط	النسبة
١	البعد الأول: أسئلة خاصة ببداية المقرر	81	4.05	جيد جداً
٢	البعد الثاني: أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر	80.8	4.04	جيد جداً
٣	البعد الثالث: تقويم المقرر	80.6	4.03	جيد جداً
٤	البعد الرابع: التقويم العام	80.4	4.02	جيد جداً
	التقييم العام الكلي (المتوسط العام)	80.8	4.04	جيد جداً

شكل (٢)

نتائج التقييم لرضا طلاب الجامعة عن جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس عمادة خدمة المجتمع -شروره على مستوى العمادة في جامعة نجران



جدول (٤)

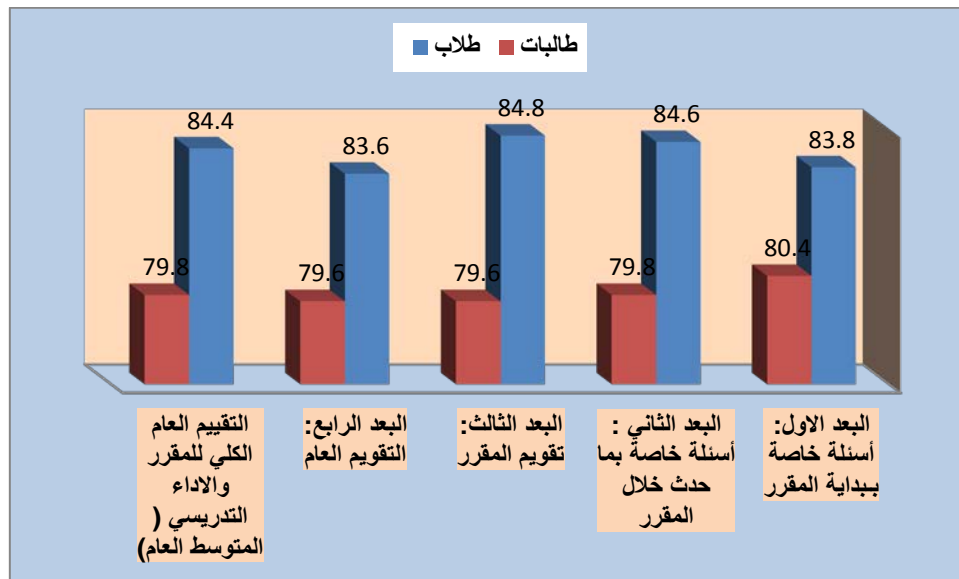
نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة عمادة خدمة المجتمع -شروره حسب متغير الجنس(طلاب، طالبات)

الرقم	استبانة التقييم	طلاب عدد الاستجابات - ٢٢٤	طالبات عدد الاستجابات - ٩٢٨
الفقرة -- البعد			
البعد الاول: أسئلة خاصة ببداية المقرر			
١	كانت الخطوط الأساسية (بما في ذلك المعلومات والمهارات التي صمم المقرر لتطويرها) واضحة بالنسبة لي.	4.20	4.06
		84	81.2
		83.8	80.4
		4.19	4.02
		النسبة المئوية	المتوسطات الحسابية

٢	كانت متطلبات النجاح في المقرر (بما في ذلك الواجبات التي يتم التقييم بناء عليها، ومحكات التقييم) واضحة بالنسبة لي.	4.19	83.8	4.00	80
٣	كانت مصادر مساعدتي في المقرر (بما في ذلك الساعات المكتبية لعضو هيئة التدريس، والمراجع) واضحة بالنسبة لي.	4.17	83.4	4.00	80
البعد الثاني : أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر					
٤	كان تنفيذ المقرر والأشياء التي طلب مني أداؤها متسقة مع الخطوط الأساسية للمقرر.	4.21	84.2	4.03	80.6
٥	كان عضو هيئة التدريس ملتزماً بإعطاء المقرر بشكل كامل (مثل: بدأ المحاضرات في الوقت المحدد، تواجد عضو هيئة التدريس بشكل دائم، الإعداد الجيد للمواد المساعدة في التدريس، وهكذا).	4.20	84	4.00	80
٦	لدى عضو هيئة التدريس الذي يقوم بتقديم هذا المقرر إلمام كامل بمحتوى المقرر.	4.23	84.6	4.00	80
٧	كان عضو هيئة التدريس موجوداً للمساعدة خلال الساعات المكتبية	4.21	84.2	3.98	79.6
٨	كان عضو هيئة التدريس متحمساً لما يقوم بتدريسه .	4.21	84.2	4.01	80.2
٩	كان عضو هيئة التدريس مهتماً بمدى تقدمي وكان معيناً لي	4.22	84.4	3.98	79.6
١٠	كان كل ما يقدم في المقرر حديثاً ومفيداً، (النصوص المقروءة، التلخيصات، المراجع، وما شابهها).	4.23	84.6	3.98	79.6
١١	كانت المصادر التي احتجتها في هذا المقرر متوافرة كلما كنت أحتاج إليها	4.21	84.2	4.00	80
١٢	كان هناك استخدام فعال للتقنية لدعم تعليمي في هذا المقرر	4.19	83.8	4.01	80.2
١٣	وجدت تشجيعاً لإلقاء الأسئلة وتطوير أفكار خاصة في هذا المقرر	4.20	84	3.98	79.6
١٤	شجعت في هذا المقرر على تقديم أفضل ما عندي	4.25	85	3.97	79.4
١٥	ساعدت الأشياء التي طلبت مني في هذا المقرر (الأنشطة الصفية، المعامل، وهكذا) في تطوير معرفتي ومهاراتي التي يهدف المقرر لتعليمها.	4.24	84.8	3.99	79.8
١٦	كانت كمية العمل في هذا المقرر متناسبة مع عدد الساعات المعتمدة المخصصة للمقرر.	4.26	85.2	3.97	79.4
١٧	قدمت لي درجات الواجبات والاختبارات في هذا المقرر خلال وقت معقول	4.25	85	3.99	79.8
١٨	كان تصحيح واجباتي واختباراتي عادلاً ومناسباً.	4.26	85.2	3.99	79.8
١٩	وضحت لي الصلة بين هذا المقرر والمقررات الأخرى بالبرنامج (القسم).	4.25	85	3.99	79.8
البعد الثالث: تقويم المقرر					
٢٠	ما تعلمته في هذا المقرر مهم وسيفيدني مستقبلاً	4.25	85	4.01	80.2
٢١	ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على التفكير وحل المشكلات بدلاً من حفظ المعلومات فقط	4.25	85	3.97	79.4
٢٢	ساعدني هذا المقرر على تحسين مهاراتي في العمل على شكل فريق	4.21	84.2	3.96	79.2
٢٣	ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على الاتصال بفاعلية	4.25	85	3.96	79.2
البعد الرابع: التقويم العام					
٢٤	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة هذا المقرر	4.18	83.6	3.98	79.6
التقييم العام الكلي للمقرر والاداء التدريسي (المتوسط العام)					
		4.22	84.4	3.99	79.8

شكل (٣)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة عمادة عمادة خدمة المجتمع - شروره حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



مناقشة نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في عمادة خدمة المجتمع - ضرورة:

بشكل عام تشير النتائج كما هو واضح في الجدول (٣) وشكل (٢) لفقرات الاستبانة الخاصة بتقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في عمادة خدمة المجتمع - ضرورة في الإصدار العاشر للعام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ ، إلى ارتفاع في النسبة التقييم كما هو موضح في جدول (٣) وشكل (٢)، حيث بلغت نسبة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في عمادة خدمة المجتمع - ضرورة (٨٠,٨%)، وهي نسبة مرتفعة ، تعدت النسبة المستهدفة التي لا تقل عن ٨٠%، إلا أن الأمر يحتاج إلى الاستمرارية في الحفاظ على هذه النسبة لجودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس.

وكما هو موضح في جدول (٤) وشكل (٣) توجد فروق بين الذكور والإناث من طلاب الجامعة على مختلف الكليات في تقييم النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في عمادة خدمة المجتمع - ضرورة، وذلك في اتجاه الذكور، حيث جاءت النسبة رضا الذكور (٨٤,٤%)، على حين جاءت عند الإناث (٧٩,٨%).

التوصيات:

وفي ضوء ما سبق نوصي بما يلي: الاستمرارية في الحفاظ على هذه النسبة لجودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس.

العلوم والآداب – نجران



مقدمة:

إن تقييم جودة المقررات الدراسية، واستمرارية تحسينها وتطويرها، بحيث تلبي احتياجات الطلاب وسوق العمل، تعد من أولويات المسؤوليات التي تقع على عاتق الجامعة، وبناءً عليه تحرص وكالة الجامعة للتطوير والجودة متمثلة في وحدة قياس الأداء على قياس جودة المقررات الدراسية من وجهة نظر الطلاب، وذلك بشكل دوري ومنتظم.

القيمة المستهدفة لمؤشرات جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس :

حددت جامعة نجران القيمة المستهدفة لمؤشرات رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس وفقاً لمؤشرات الخطة الإستراتيجية، وفي ضوء معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، بنسبة إجمالية تبلغ (٨٠%) كما هو موضح في الجدول (١):

جدول (١)

القيمة المستهدفة لمؤشرات أداء الخطة الاستراتيجية لجامعة نجران ١٤٣٣ / ١٤٣٨ هـ المتعلقة بالتقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في جامعة نجران

م	مؤشر الأداء	طبيعة المؤشر بيانات/استبيان	الجهة المستهدفة	القيمة المعيارية	الهدف الاستراتيجي
١	نسبة البرامج الأكاديمية التي تم تطويرها في ضوء احتياج اتسوق العمل والمجتمع.	بيانات	الكليات والأقسام	١٠% سنوياً	الأول
٢	نسبة رضا المجتمع وسوق العمل عن البرامج الأكاديمية.	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الأول
٣	نسبة رضا الأطراف المجتمعية وسوق العمل عن مستوى أداء الخريجين.	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الثامن
٤	عدد البرامج الجديدة غير التقليدية التي تقدمها الجامعة.	بيانات	الجامعة والكليات	٣ برامج علي الأقل خلال فترة الخطة	الأول
٥	نسبة رضا المجتمع وسوق العمل عن البرامج الجديدة بالجامعة	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الأول
٦	عدد اتفاقات التعاون والتوأمة مع برامج عالمية	بيانات	الجامعات والكليات والأقسام	زيادة بنسبة ٥٠% عن العدد الحالي للاتفاقات	الأول
٧	نسبة المقررات التي تم تحويلها إلي صورة إلكترونية	بيانات	الكليات والأقسام	١٠% من المقررات سنوياً	الأول
٨	عدد البرامج التي تقدمها الجامعة للتعليم عن بعد	بيانات	الجامعات والكليات والأقسام	٣ برامج خلال مدة الخطة	الأول

م	مؤشر الأداء	طبيعة المؤشر بيانات/استبيان	الجهة المستهدفة	القيمة المعيارية	الهدف الاستراتيجي
٩	عدد الفنيين : أعضاء هيئة التدريس	بيانات	شئون الموظفين والعاملين والكلية والأقسام	٢٠:١ فني / عضو هيئة تدريس	الأول
١٠	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يجيدون استخدام تقنيات التعلم الإلكتروني.	بيانات	الكلية والأقسام	٨٥% بنهاية الخطة	الأول
١١	النسبة ممارسة أعضاء هيئة التدريس للأنشطة التدريسية الفعالة	استبيان	الطلاب	٨٥%	الأول
١٢	نسبة رضا الطلاب عن جودة المقررات الإلكترونية	استبيان	الطلاب	٨٠%	الأول
١٣	نسبة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس	استبيان	الطلاب	٨٠%	الأول

إجراءات تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم والآداب - نجران:

تم تطبيق استبانة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم والآداب- نجران، على جميع الطلاب (ذكور وإناث)، بلغ عدد استجابات الذكور (٣٠٧٠)، وعدد استجابات الإناث (١٣٨٠٦)، كما هو واضح في جدول (٢) والشكل (١).

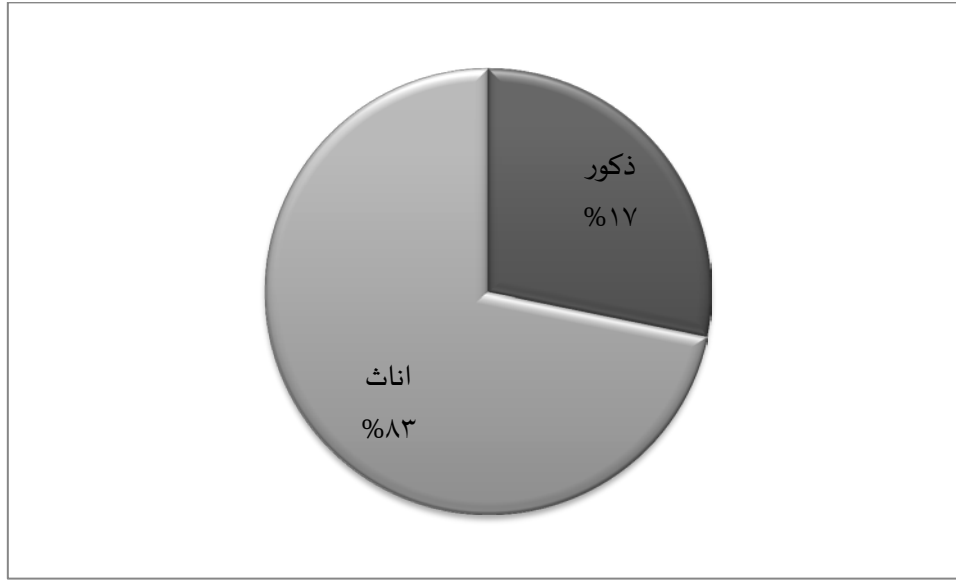
جدول (٢)

توزيع عينة الاستبانة حسب متغير الجنس في ضوء استجاباتهم

الجنس	العدد	النسبة المئوية
ذكور	٢٧٩٩	١٧%
إناث	١٣٧١٢	٨٣%
المجموع الكلي	١٦٥١١	١٠٠%

شكل (١)

توزيع عينة الاستبانة حسب متغير الجنس في ضوء استجاباتهم



وقد جرى نشر الاستبانة وإتاحتها إلكترونياً من خلال موقع الجامعة الرسمي، على الرابط <https://mpu.nu.edu.sa/qu.html>، مع أخذ العديد من الإجراءات الإدارية لزيادة نسبة العائد من الاستبانات، ثم ت متفريغها، وتحليلها إحصائياً باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS، لاستخراج تقارير تقييم المقررات الدراسية والأداء التدريسي لمجالات التقييم، ولبنود مجالات التقييم (كما وردت في استبانة الهيئة الوطنية) والمكونة من (٢٤) بنداً ضمن (٤) أبعاد (البعد الأول: بداية المقرر -البعد الثاني: ما حدث خلال المقرر -البعد الثالث: تقويم المقرر -البعد الرابع: التقويم العام) ، حيث تم استخراج تقارير التقييم على مستوى الكلية والبرامج ، كما تم تدعيم ذلك بالرسم البياني، ولكي تتمكن الكلية المعنية من وضع خطط التحسين للنقاط التي بحاجة إلى تحسين لذا تم الاعتماد على المتوسطات الحسابية ومستوى تقديرها حسب سلم التقدير الخماسي حيث أن: أي فقرة أو بُعد كان المتوسط الحسابي (٣،٤٠) فما دون، بمستوى جيد فأقل، فإن ذلك يتطلب من الكلية أو القسم وضع خطة تحسين لمعالجة ذلك.

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم والآداب - نجران:

أظهرت النتائج أن نسبة تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم والآداب - نجران في الإصدار العاشر في الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ، هي (٧٤,٦%) كما هو موضح في الجدول (٣) والشكل (٢)، كالتالي:

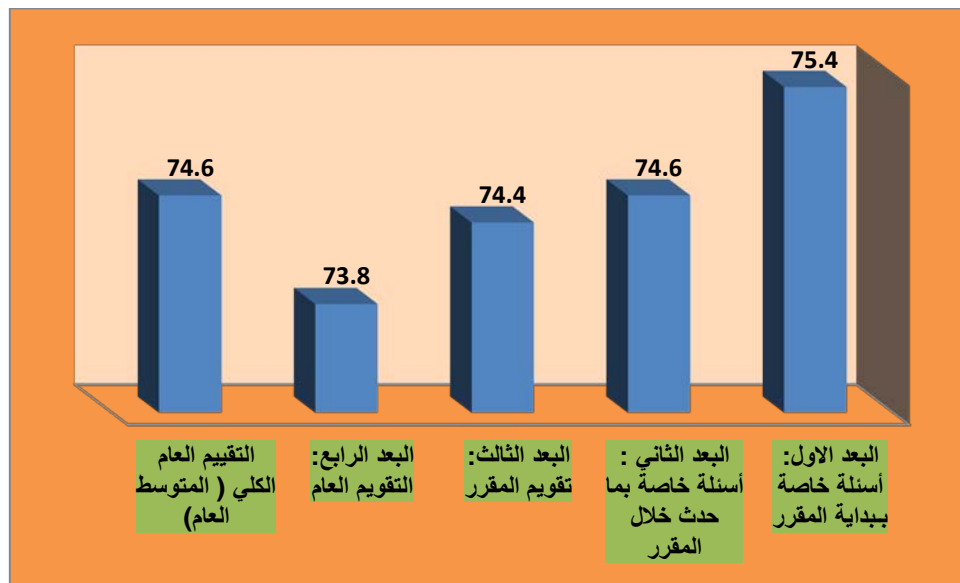
جدول (٣)

نتائج التقييم رضا طلاب الجامعة عن جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس كلية العلوم والآداب - نجران

م	الفقرات	النسبة المئوية	المتوسط	النسبة
١	البعد الأول: أسئلة خاصة ببداية المقرر	75.4	3.77	جيد جداً
٢	البعد الثاني: أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر	74.6	3.73	جيد جداً
٣	البعد الثالث: تقييم المقرر	74.4	3.72	جيد جداً
٤	البعد الرابع: التقييم العام	73.8	3.69	جيد جداً
	التقييم العام الكلي (المتوسط العام)	74.6	3.73	جيد جداً

شكل (٢)

نتائج التقييم رضا طلاب الجامعة عن جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس كلية العلوم والآداب بنجران على مستوى العمادة في جامعة نجران



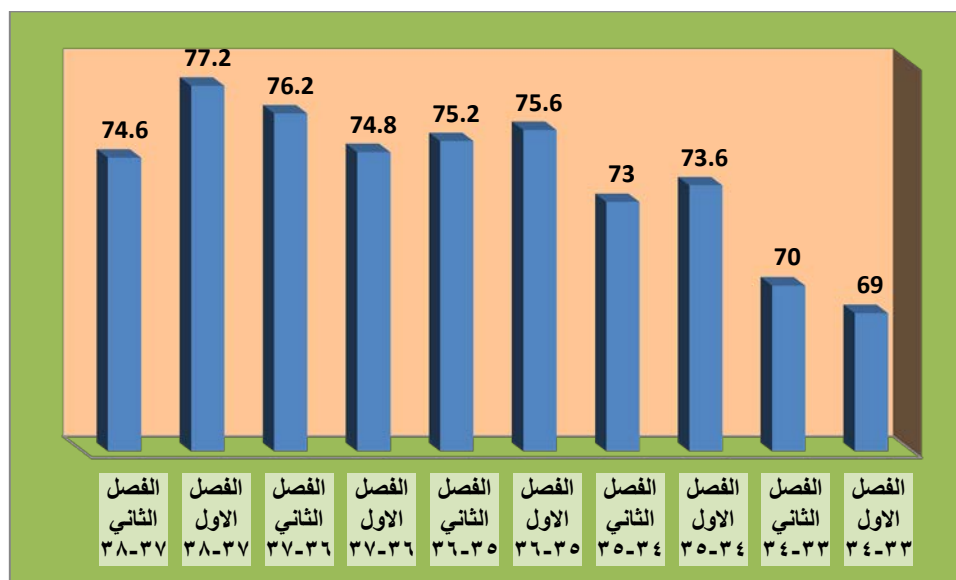
جدول (٤)

مقارنة نتائج تقييم الطلاب لمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس - كلية العلوم والآداب- نجران للعام ١٤٣٣/١٤٣٤ - ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ - ١٤٣٦ هـ
١٤٣٧/١٤٣٨ هـ

الفصل	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني
	٣٤-٣٣	٣٤-٣٣	٣٥-٣٤	٣٥-٣٤	٣٦-٣٥	٣٦-٣٥	٣٦-٣٥	٣٧-٣٦	٣٧-٣٦	٣٨-٣٧
متوسط التقييم	3.45	3.50	3.68	3.65	3.78	3.76	3.74	3.81	3.86	3.73
النسبة المئوية	69	70	73.6	73	75.6	75.2	74.8	76.2	77.2	74.6
مستوى التقييم	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا

شكل (٣)

مقارنة نتائج تقييم الطلاب لمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس - كلية العلوم والآداب بنجران للعام ١٤٣٣/١٤٣٤ - ١٤٣٥/١٤٣٤ - ١٤٣٦/١٤٣٥ هـ - ١٤٣٦ هـ



ويلاحظ ارتفاع التقييم في الرصد الحالي لنتائج تقييم الطلاب للمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس مقارنة بـ نتائج الأرصدة السابقة كما هو واضح في الجدول السابق (٤) الشكل (٣):

جدول (٥)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة كلية العلوم والآداب - نجران حسب متغير الجنس

(طلاب، طالبات)

تقييم المقررات الدراسية والأداء التدريسي حسب الأقسام وبنسبة الطالب في كلية العلوم والآداب بنجران

المستوى	الدرجة المنوية	المتوسطات الحسابية	العدد	الجنس	التخصص	البعد - الفقرة
جيد جدا	81.4	4.07	1373	ذكور	اللغة الانجليزية	البعد الاول: أسئلة خاصة ببداية المقرر
جيد جدا	72	3.60	3831	اناث	تربية	
جيد جدا	74.4	3.72	5204	Total		
جيد جدا	76.2	3.81	753	ذكور	رياضيات علوم	
جيد جدا	75.8	3.79	1507	اناث	وتربية	
جيد جدا	76	3.80	2260	Total		
جيد جدا	76.2	3.81	2243	اناث	كيمياء علوم	

جيد جدا	76.2	3.81	2243	Total	وتربية	
جيد جدا	78.8	3.94	275	اناث	لغة عربية اداب	
جيد جدا	78.8	3.94	275	Total	وتربية	
جيد جدا	78	3.90	288	ذكور	فيزياء علوم	
جيد جدا	74	3.70	1467	اناث	وتربية	
جيد جدا	74.6	3.73	1755	Total		
ممتاز	84.8	4.24	385	ذكور	لغة عربية تربية	
جيد جدا	75.4	3.77	4389	اناث		
جيد جدا	76.2	3.81	4774	Total		
جيد جدا	80.2	4.01	2799	ذكور	Total	
جيد جدا	74.6	3.73	13712	اناث		
جيد جدا	75.4	3.77	16511	Total		
جيد جدا	82	4.10	1373	ذكور	اللغة الانجليزية	
جيد جدا	73.2	3.66	3831	اناث	تربية	
جيد جدا	75.6	3.78	5204	Total		
جيد جدا	77.2	3.86	753	ذكور	رياضيات علوم	
جيد جدا	77.2	3.86	1507	اناث	وتربية	
جيد جدا	77.2	3.86	2260	Total		
جيد جدا	77	3.85	2243	اناث	كيمياء علوم	
جيد جدا	77	3.85	2243	Total	وتربية	
جيد جدا	79.2	3.96	275	اناث	لغة عربية اداب	
جيد جدا	79.2	3.96	275	Total	وتربية	
جيد جدا	78	3.90	288	ذكور	فيزياء علوم	
جيد جدا	75.4	3.77	1467	اناث	وتربية	
جيد جدا	75.8	3.79	1755	Total		
ممتاز	85.6	4.28	385	ذكور	لغة عربية تربية	
جيد جدا	76.6	3.83	4389	اناث		
جيد جدا	77.4	3.87	4774	Total		
جيد جدا	80.8	4.04	2799	ذكور	Total	
جيد جدا	75.8	3.79	13712	اناث		
جيد جدا	76.6	3.83	16511	Total		
جيد جدا	81.4	4.07	1373	ذكور	اللغة الانجليزية	
جيد جدا	71.4	3.57	3831	اناث	تربية	
جيد جدا	74.2	3.71	5204	Total		
جيد جدا	75.8	3.79	753	ذكور	رياضيات علوم	
جيد جدا	74.8	3.74	1507	اناث	وتربية	
جيد جدا	75.2	3.76	2260	Total		
جيد جدا	75.6	3.78	2243	اناث	كيمياء علوم	
جيد جدا	75.6	3.78	2243	Total	وتربية	

كانت الخطوط الأساسية (بما في ذلك المعلومات والمهارات التي صمم المقرر لتطويرها) واضحة بالنسبة لي.

كانت متطلبات النجاح في المقرر (بما في ذلك الواجبات التي يتم التقييم بناء عليها، ومحكات التقييم) واضحة بالنسبة لي.

جيد جدا	78.2	3.91	275	اناث	لغة عربية اداب	
جيد جدا	78.2	3.91	275	Total	وتربية	
جيد جدا	78	3.90	288	ذكور	فيزياء علوم	
جيد جدا	73	3.65	1467	اناث	وتربية	
جيد جدا	73.8	3.69	1755	Total		
ممتاز	84.4	4.22	385	ذكور	لغة عربية تربية	
جيد جدا	75	3.75	4389	اناث		
جيد جدا	75.8	3.79	4774	Total		
جيد جدا	80	4.00	2799	ذكور	Total	
جيد جدا	74	3.70	13712	اناث		
جيد جدا	75	3.75	16511	Total		
جيد جدا	81	4.05	1373	ذكور	اللغة الانجليزية	
جيد جدا	71.2	3.56	3831	اناث	تربية	
جيد جدا	73.8	3.69	5204	Total		
جيد جدا	75.6	3.78	753	ذكور	رياضيات علوم	
جيد جدا	75.2	3.76	1507	اناث	وتربية	
جيد جدا	75.4	3.77	2260	Total		
جيد جدا	76.2	3.81	2243	اناث	كيمياء علوم	
جيد جدا	76.2	3.81	2243	Total	وتربية	
جيد جدا	78.8	3.94	275	اناث	لغة عربية اداب	
جيد جدا	78.8	3.94	275	Total	وتربية	
جيد جدا	78.2	3.91	288	ذكور	فيزياء علوم	
جيد جدا	73.4	3.67	1467	اناث	وتربية	
جيد جدا	74.2	3.71	1755	Total		
ممتاز	84.4	4.22	385	ذكور	لغة عربية تربية	
جيد جدا	74.8	3.74	4389	اناث		
جيد جدا	75.6	3.78	4774	Total		
جيد جدا	79.8	3.99	2799	ذكور	Total	
جيد جدا	74	3.70	13712	اناث		
جيد جدا	75	3.75	16511	Total		
جيد جدا	80.8	4.04	1373	ذكور	اللغة الانجليزية	
جيد جدا	71	3.55	3831	اناث	تربية	
جيد جدا	73.6	3.68	5204	Total		
جيد جدا	75.8	3.79	753	ذكور	رياضيات علوم	
جيد جدا	74.8	3.74	1507	اناث	وتربية	
جيد جدا	75	3.75	2260	Total		
جيد جدا	75.6	3.78	2243	اناث	كيمياء علوم	
جيد جدا	75.6	3.78	2243	Total	وتربية	
جيد جدا	77.6	3.88	275	اناث	لغة عربية اداب	

كانت مصادر مساعدتي في المقرر (بما في ذلك الساعات المكتبية لعضو هيئة التدريس، والمراجع) واضحة بالنسبة لي.

البعد الثاني : أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر

جيد جدا	77.6	3.88	275	Total	وتربية	
جيد جدا	77.8	3.89	288	ذكور	فيزياء علوم	
جيد جدا	73.2	3.66	1467	اناث	وتربية	
جيد جدا	74	3.70	1755	Total		
جيد جدا	83.8	4.19	385	ذكور	لغة عربية تربية	
جيد جدا	74.4	3.72	4389	اناث		
جيد جدا	75.2	3.76	4774	Total		
جيد جدا	79.6	3.98	2799	ذكور	Total	
جيد جدا	73.6	3.68	13712	اناث		
جيد جدا	74.6	3.73	16511	Total		
جيد جدا	81.6	4.08	1373	ذكور	اللغة الانجليزية	
جيد جدا	72.2	3.61	3831	اناث	تربية	
جيد جدا	74.6	3.73	5204	Total		
جيد جدا	76.8	3.84	753	ذكور	رياضيات علوم	
جيد جدا	76.2	3.81	1507	اناث	وتربية	
جيد جدا	76.4	3.82	2260	Total		
جيد جدا	76.6	3.83	2243	اناث	كيمياء علوم	
جيد جدا	76.6	3.83	2243	Total	وتربية	
جيد جدا	78.8	3.94	275	اناث	لغة عربية اداب	
جيد جدا	78.8	3.94	275	Total	وتربية	
جيد جدا	78.4	3.92	288	ذكور	فيزياء علوم	كان تنفيذ المقرر والأشياء التي طلب مني أدائها متسقة مع الخطوط الأساسية للمقرر.
جيد جدا	74.6	3.73	1467	اناث	وتربية	
جيد جدا	75.2	3.76	1755	Total		
ممتاز	85	4.25	385	ذكور	لغة عربية تربية	
جيد جدا	75.4	3.77	4389	اناث		
جيد جدا	76.2	3.81	4774	Total		
جيد جدا	80.4	4.02	2799	ذكور	Total	
جيد جدا	74.8	3.74	13712	اناث		
جيد جدا	75.6	3.78	16511	Total		
جيد جدا	80.6	4.03	1373	ذكور	اللغة الانجليزية	كان عضو هيئة التدريس ملتزماً بإعطاء المقرر بشكل كامل (مثل: بدأ المحاضرات في الوقت المحدد، تواجد عضو هيئة التدريس بشكل دائم، الإعداد الجيد للمواد المساعدة في التدريس، وهكذا).
جيد جدا	71	3.55	3831	اناث	تربية	
جيد جدا	73.6	3.68	5204	Total		
جيد جدا	75.4	3.77	753	ذكور	رياضيات علوم	
جيد جدا	75.2	3.76	1507	اناث	وتربية	
جيد جدا	75.2	3.76	2260	Total		
جيد جدا	75.8	3.79	2243	اناث	كيمياء علوم	
جيد جدا	75.8	3.79	2243	Total	وتربية	
جيد جدا	76.6	3.83	275	اناث	لغة عربية اداب	
جيد جدا	76.6	3.83	275	Total	وتربية	

جيد جدا	77.4	3.87	288	ذكور	فيزياء علوم	
جيد جدا	72.8	3.64	1467	اناث	وتربية	
جيد جدا	73.6	3.68	1755	Total		
جيد جدا	83.8	4.19	385	ذكور	لغة عربية تربية	
جيد جدا	74.4	3.72	4389	اناث		
جيد جدا	75.2	3.76	4774	Total		
جيد جدا	79.4	3.97	2799	ذكور	Total	
جيد جدا	73.6	3.68	13712	اناث		
جيد جدا	74.6	3.73	16511	Total		
جيد جدا	81.2	4.06	1373	ذكور	اللغة الانجليزية	لدى عضو هيئة التدريس الذي يقوم بتقديم هذا المقرر إمام كامل بمحتوى المقرر.
جيد جدا	71.4	3.57	3831	اناث	تربية	
جيد جدا	74	3.70	5204	Total		
جيد جدا	76	3.80	753	ذكور	رياضيات علوم	
جيد جدا	75.6	3.78	1507	اناث	وتربية	
جيد جدا	75.8	3.79	2260	Total		
جيد جدا	75.8	3.79	2243	اناث	كيمياء علوم	
جيد جدا	75.8	3.79	2243	Total	وتربية	
جيد جدا	77.8	3.89	275	اناث	لغة عربية اداب	
جيد جدا	77.8	3.89	275	Total	وتربية	
جيد جدا	77.2	3.86	288	ذكور	فيزياء علوم	
جيد جدا	73.6	3.68	1467	اناث	وتربية	
جيد جدا	74.2	3.71	1755	Total		
جيد جدا	83.8	4.19	385	ذكور	لغة عربية تربية	
جيد جدا	74.8	3.74	4389	اناث		
جيد جدا	75.6	3.78	4774	Total		
جيد جدا	79.8	3.99	2799	ذكور	Total	
جيد جدا	74	3.70	13712	اناث		
جيد جدا	75	3.75	16511	Total		
جيد جدا	80.6	4.03	1373	ذكور	اللغة الانجليزية	كان عضو هيئة التدريس موجوداً للمساعدة خلال الساعات المكتبية
جيد جدا	70.6	3.53	3831	اناث	تربية	
جيد جدا	73.4	3.67	5204	Total		
جيد جدا	75.4	3.77	753	ذكور	رياضيات علوم	
جيد جدا	74.8	3.74	1507	اناث	وتربية	
جيد جدا	75	3.75	2260	Total		
جيد جدا	75.2	3.76	2243	اناث	كيمياء علوم	
جيد جدا	75.2	3.76	2243	Total	وتربية	
جيد جدا	77	3.85	275	اناث	لغة عربية اداب	
جيد جدا	77	3.85	275	Total	وتربية	
جيد جدا	77.8	3.89	288	ذكور	فيزياء علوم	

جيد جدا	72.8	3.64	1467	اناث	وتربية	
جيد جدا	73.6	3.68	1755	Total		
جيد جدا	83.8	4.19	385	ذكور	لغة عربية تربية	
جيد جدا	74.2	3.71	4389	اناث		
جيد جدا	75	3.75	4774	Total		
جيد جدا	79.4	3.97	2799	ذكور	Total	
جيد جدا	73.4	3.67	13712	اناث		
جيد جدا	74.4	3.72	16511	Total		
جيد جدا	80.8	4.04	1373	ذكور	اللغة الانجليزية تربية	
جيد جدا	71.2	3.56	3831	اناث		
جيد جدا	73.6	3.68	5204	Total		كان عضو هيئة التدريس متحمساً لما يقوم بتدريسه .
جيد جدا	75.8	3.79	753	ذكور	رياضيات علوم وتربية	
جيد جدا	75	3.75	1507	اناث		
جيد جدا	75.2	3.76	2260	Total		
جيد جدا	75.6	3.78	2243	اناث	كيمياء علوم وتربية	
جيد جدا	75.6	3.78	2243	Total		
جيد جدا	77.4	3.87	275	اناث	لغة عربية اداب وتربية	
جيد جدا	77.4	3.87	275	Total		
جيد جدا	77.8	3.89	288	ذكور	فيزياء علوم وتربية	
جيد جدا	73	3.65	1467	اناث		
جيد جدا	73.8	3.69	1755	Total		
ممتاز	84.2	4.21	385	ذكور	لغة عربية تربية	
جيد جدا	74.4	3.72	4389	اناث		
جيد جدا	75.2	3.76	4774	Total		
جيد جدا	79.6	3.98	2799	ذكور	Total	
جيد جدا	73.6	3.68	13712	اناث		
جيد جدا	74.6	3.73	16511	Total		
جيد جدا	80.4	4.02	1373	ذكور	اللغة الانجليزية تربية	
جيد جدا	70.6	3.53	3831	اناث		
جيد جدا	73.2	3.66	5204	Total		
جيد جدا	75.8	3.79	753	ذكور	رياضيات علوم وتربية	كان عضو هيئة التدريس مهتماً بمدى تقدمي وكان معيناً لي
جيد جدا	74.2	3.71	1507	اناث		
جيد جدا	74.8	3.74	2260	Total		
جيد جدا	75.2	3.76	2243	اناث	كيمياء علوم وتربية	
جيد جدا	75.2	3.76	2243	Total		
جيد جدا	76.8	3.84	275	اناث	لغة عربية اداب وتربية	
جيد جدا	76.8	3.84	275	Total		
جيد جدا	77.6	3.88	288	ذكور	فيزياء علوم وتربية	
جيد جدا	73	3.65	1467	اناث		

جيد جدا	73.8	3.69	1755	Total		
جيد جدا	83.8	4.19	385	ذكور	لغة عربية تربوية	
جيد جدا	74.4	3.72	4389	اناث		
جيد جدا	75.2	3.76	4774	Total		
جيد جدا	79.4	3.97	2799	ذكور	Total	
جيد جدا	73.4	3.67	13712	اناث		
جيد جدا	74.4	3.72	16511	Total		
جيد جدا	81	4.05	1373	ذكور	اللغة الانجليزية تربوية	كان كل ما يقدم في المقرر حديثا ومفيداً، (النصوص المقروءة، التلخيصات، المراجع، وما شابهها).
جيد جدا	71	3.55	3831	اناث		
جيد جدا	73.6	3.68	5204	Total		
جيد جدا	75.4	3.77	753	ذكور	رياضيات علوم وتربية	
جيد جدا	74.8	3.74	1507	اناث		
جيد جدا	75	3.75	2260	Total		
جيد جدا	75.6	3.78	2243	اناث	كيمياء علوم وتربية	
جيد جدا	75.6	3.78	2243	Total		
جيد جدا	77	3.85	275	اناث	لغة عربية اداب وتربية	
جيد جدا	77	3.85	275	Total		
جيد جدا	77.6	3.88	288	ذكور	فيزياء علوم وتربية	
جيد جدا	72.8	3.64	1467	اناث		
جيد جدا	73.6	3.68	1755	Total		
ممتاز	84.2	4.21	385	ذكور	لغة عربية تربوية	
جيد جدا	74.6	3.73	4389	اناث		
جيد جدا	75.4	3.77	4774	Total		
جيد جدا	79.6	3.98	2799	ذكور	Total	
جيد جدا	73.6	3.68	13712	اناث		
جيد جدا	74.6	3.73	16511	Total		
جيد جدا	81	4.05	1373	ذكور	اللغة الانجليزية تربوية	كانت المصادر التي احتجتها في هذا المقرر متوافرة كلما كنت أحتاج إليها
جيد جدا	70.6	3.53	3831	اناث		
جيد جدا	73.4	3.67	5204	Total		
جيد جدا	76.2	3.81	753	ذكور	رياضيات علوم وتربية	
جيد جدا	74.2	3.71	1507	اناث		
جيد جدا	74.8	3.74	2260	Total		
جيد جدا	75.4	3.77	2243	اناث	كيمياء علوم وتربية	
جيد جدا	75.4	3.77	2243	Total		
جيد جدا	77.4	3.87	275	اناث	لغة عربية اداب وتربية	
جيد جدا	77.4	3.87	275	Total		
جيد جدا	77.6	3.88	288	ذكور	فيزياء علوم وتربية	
جيد جدا	73.2	3.66	1467	اناث		
جيد جدا	73.8	3.69	1755	Total		

جيد جدا	83.4	4.17	385	ذكور	لغة عربية تربوية	كان هناك استخدام فعال للتقنية لدعم تعليمي في هذا المقرر
جيد جدا	74	3.70	4389	اناث		
جيد جدا	74.8	3.74	4774	Total		
جيد جدا	79.6	3.98	2799	ذكور	Total	
جيد جدا	73.4	3.67	13712	اناث		
جيد جدا	74.4	3.72	16511	Total		
جيد جدا	81	4.05	1373	ذكور	اللغة الانجليزية تربوية	
جيد جدا	70.6	3.53	3831	اناث		
جيد جدا	73.4	3.67	5204	Total		
جيد جدا	75.6	3.78	753	ذكور	رياضيات علوم وتربية	
جيد جدا	74.4	3.72	1507	اناث		
جيد جدا	74.8	3.74	2260	Total		
جيد جدا	75.4	3.77	2243	اناث	كيمياء علوم وتربية	
جيد جدا	75.4	3.77	2243	Total		
جيد جدا	77.2	3.86	275	اناث	لغة عربية اداب وتربية	
جيد جدا	77.2	3.86	275	Total		
جيد جدا	77.4	3.87	288	ذكور	فيزياء علوم وتربية	
جيد جدا	73.2	3.66	1467	اناث		
جيد جدا	73.8	3.69	1755	Total		
جيد جدا	83.4	4.17	385	ذكور	لغة عربية تربوية	
جيد جدا	74.4	3.72	4389	اناث		
جيد جدا	75	3.75	4774	Total		
جيد جدا	79.4	3.97	2799	ذكور	Total	
جيد جدا	73.4	3.67	13712	اناث		
جيد جدا	74.4	3.72	16511	Total		
جيد جدا	80.2	4.01	1373	ذكور	اللغة الانجليزية تربوية	
جيد جدا	70.6	3.53	3831	اناث		
جيد جدا	73.2	3.66	5204	Total		
جيد جدا	74.8	3.74	753	ذكور	رياضيات علوم وتربية	
جيد جدا	74.2	3.71	1507	اناث		
جيد جدا	74.4	3.72	2260	Total		
جيد جدا	75	3.75	2243	اناث	كيمياء علوم وتربية	
جيد جدا	75	3.75	2243	Total		
جيد جدا	77.2	3.86	275	اناث	لغة عربية اداب وتربية	
جيد جدا	77.2	3.86	275	Total		
جيد جدا	77.6	3.88	288	ذكور	فيزياء علوم وتربية	
جيد جدا	72.4	3.62	1467	اناث		
جيد جدا	73.2	3.66	1755	Total		
جيد جدا	83.8	4.19	385	ذكور	لغة عربية تربوية	

جيد جدا	74	3.70	4389	اناث		شجعت في هذا المقرر على تقديم أفضل ما عندي
جيد جدا	74.8	3.74	4774	Total		
جيد جدا	79	3.95	2799	ذكور	Total	
جيد جدا	73.2	3.66	13712	اناث		
جيد جدا	74.2	3.71	16511	Total		
جيد جدا	80.8	4.04	1373	ذكور	اللغة الانجليزية	
جيد جدا	70.8	3.54	3831	اناث	تربية	
جيد جدا	73.4	3.67	5204	Total		
جيد جدا	75.8	3.79	753	ذكور	رياضيات علوم	
جيد جدا	74.8	3.74	1507	اناث	وتربية	
جيد جدا	75	3.75	2260	Total		
جيد جدا	75.6	3.78	2243	اناث	كيمياء علوم	
جيد جدا	75.6	3.78	2243	Total	وتربية	
جيد جدا	78.4	3.92	275	اناث	لغة عربية اداب	
جيد جدا	78.4	3.92	275	Total	وتربية	
جيد جدا	78	3.90	288	ذكور	فيزياء علوم	
جيد جدا	73.2	3.66	1467	اناث	وتربية	
جيد جدا	74	3.70	1755	Total		
ممتاز	84.6	4.23	385	ذكور	لغة عربية تربية	
جيد جدا	74.6	3.73	4389	اناث		
جيد جدا	75.4	3.77	4774	Total		
جيد جدا	79.8	3.99	2799	ذكور	Total	ساعدت الأشياء التي طلبت مني في هذا المقرر (النشطة الصفية، المعامل، وهكذا) في تطوير معرفتي ومهاراتي التي يهدف المقرر لتعليمها.
جيد جدا	73.6	3.68	13712	اناث		
جيد جدا	74.6	3.73	16511	Total		
جيد جدا	80.2	4.01	1373	ذكور	اللغة الانجليزية	
جيد جدا	71	3.55	3831	اناث	تربية	
جيد جدا	73.4	3.67	5204	Total		
جيد جدا	75.6	3.78	753	ذكور	رياضيات علوم	
جيد جدا	73.8	3.69	1507	اناث	وتربية	
جيد جدا	74.4	3.72	2260	Total		
جيد جدا	75.4	3.77	2243	اناث	كيمياء علوم	
جيد جدا	75.4	3.77	2243	Total	وتربية	
جيد جدا	77.4	3.87	275	اناث	لغة عربية اداب	
جيد جدا	77.4	3.87	275	Total	وتربية	
جيد جدا	78.2	3.91	288	ذكور	فيزياء علوم	
جيد جدا	73	3.65	1467	اناث	وتربية	
جيد جدا	74	3.70	1755	Total		
جيد جدا	82.6	4.13	385	ذكور	لغة عربية تربية	
جيد جدا	74.2	3.71	4389	اناث		

جيد جدا	74.8	3.74	4774	Total		
جيد جدا	79	3.95	2799	ذكور	Total	كانت كمية العمل في هذا المقرر متناسبة مع عدد الساعات المعتمدة المخصصة للمقرر.
جيد جدا	73.4	3.67	13712	اناث		
جيد جدا	74.4	3.72	16511	Total		
جيد جدا	80.8	4.04	1373	ذكور	اللغة الانجليزية	
جيد جدا	71.6	3.58	3831	اناث	تربية	
جيد جدا	74	3.70	5204	Total		
جيد جدا	75.4	3.77	753	ذكور	رياضيات علوم	
جيد جدا	74.8	3.74	1507	اناث	وتربية	
جيد جدا	75	3.75	2260	Total		
جيد جدا	75.6	3.78	2243	اناث	كيمياء علوم	
جيد جدا	75.6	3.78	2243	Total	وتربية	
جيد جدا	78.8	3.94	275	اناث	لغة عربية اداب	
جيد جدا	78.8	3.94	275	Total	وتربية	
جيد جدا	77.6	3.88	288	ذكور	فيزياء علوم	
جيد جدا	73.2	3.66	1467	اناث	وتربية	
جيد جدا	73.8	3.69	1755	Total		
جيد جدا	83.4	4.17	385	ذكور	لغة عربية تربية	
جيد جدا	74.8	3.74	4389	اناث		
جيد جدا	75.4	3.77	4774	Total		
جيد جدا	79.4	3.97	2799	ذكور	Total	قدمت لي درجات الواجبات والاختبارات في هذا المقرر خلال وقت معقول
جيد جدا	73.8	3.69	13712	اناث		
جيد جدا	74.8	3.74	16511	Total		
جيد جدا	80.8	4.04	1373	ذكور	اللغة الانجليزية	
جيد جدا	71.2	3.56	3831	اناث	تربية	
جيد جدا	73.8	3.69	5204	Total		
جيد جدا	75.6	3.78	753	ذكور	رياضيات علوم	
جيد جدا	74.8	3.74	1507	اناث	وتربية	
جيد جدا	75	3.75	2260	Total		
جيد جدا	75.6	3.78	2243	اناث	كيمياء علوم	
جيد جدا	75.6	3.78	2243	Total	وتربية	
جيد جدا	78.4	3.92	275	اناث	لغة عربية اداب	
جيد جدا	78.4	3.92	275	Total	وتربية	
جيد جدا	77.6	3.88	288	ذكور	فيزياء علوم	
جيد جدا	73.4	3.67	1467	اناث	وتربية	
جيد جدا	74	3.70	1755	Total		
جيد جدا	83.4	4.17	385	ذكور	لغة عربية تربية	
جيد جدا	74.2	3.71	4389	اناث		
جيد جدا	75	3.75	4774	Total		

جيد جدا	79.4	3.97	2799	ذكور	Total	كان تصحيح واجباتي واختباراتي عادلاً ومناسباً.
جيد جدا	73.6	3.68	13712	اناث		
جيد جدا	74.6	3.73	16511	Total		
جيد جدا	81.2	4.06	1373	ذكور	اللغة الانجليزية	
جيد جدا	71	3.55	3831	اناث	تربية	
جيد جدا	73.8	3.69	5204	Total		
جيد جدا	75.8	3.79	753	ذكور	رياضيات علوم	
جيد جدا	75	3.75	1507	اناث	وتربية	
جيد جدا	75.2	3.76	2260	Total		
جيد جدا	75.6	3.78	2243	اناث	كيمياء علوم	
جيد جدا	75.6	3.78	2243	Total	وتربية	
جيد جدا	78.4	3.92	275	اناث	لغة عربية اداب	
جيد جدا	78.4	3.92	275	Total	وتربية	
جيد جدا	78	3.90	288	ذكور	فيزياء علوم	
جيد جدا	73.2	3.66	1467	اناث	وتربية	
جيد جدا	74	3.70	1755	Total		
جيد جدا	83.8	4.19	385	ذكور	لغة عربية تربية	
جيد جدا	74.4	3.72	4389	اناث		
جيد جدا	75.2	3.76	4774	Total		
جيد جدا	79.8	3.99	2799	ذكور	Total	وضحت لي الصلة بين هذا المقرر والمقررات الأخرى بالبرنامج (القسم).
جيد جدا	73.6	3.68	13712	اناث		
جيد جدا	74.6	3.73	16511	Total		
جيد جدا	81	4.05	1373	ذكور	اللغة الانجليزية	
جيد جدا	71.2	3.56	3831	اناث	تربية	
جيد جدا	73.8	3.69	5204	Total		
جيد جدا	75.8	3.79	753	ذكور	رياضيات علوم	
جيد جدا	74.6	3.73	1507	اناث	وتربية	
جيد جدا	75	3.75	2260	Total		
جيد جدا	75.8	3.79	2243	اناث	كيمياء علوم	
جيد جدا	75.8	3.79	2243	Total	وتربية	
جيد جدا	78.2	3.91	275	اناث	لغة عربية اداب	
جيد جدا	78.2	3.91	275	Total	وتربية	
جيد جدا	77.8	3.89	288	ذكور	فيزياء علوم	
جيد جدا	73.4	3.67	1467	اناث	وتربية	
جيد جدا	74	3.70	1755	Total		
جيد جدا	83.6	4.18	385	ذكور	لغة عربية تربية	
جيد جدا	74.2	3.71	4389	اناث		
جيد جدا	75	3.75	4774	Total		
جيد جدا	79.6	3.98	2799	ذكور	Total	

جيد جدا	73.6	3.68	13712	اناث		
جيد جدا	74.6	3.73	16511	Total		
جيد جدا	80.6	4.03	1373	ذكور	اللغة الانجليزية	البعد الثالث: تقويم المقرر
جيد جدا	71	3.55	3831	اناث	تربية	
جيد جدا	73.6	3.68	5204	Total		
جيد جدا	75.8	3.79	753	ذكور	رياضيات علوم	
جيد جدا	74.4	3.72	1507	اناث	وتربية	
جيد جدا	74.8	3.74	2260	Total		
جيد جدا	75.2	3.76	2243	اناث	كيمياء علوم	
جيد جدا	75.2	3.76	2243	Total	وتربية	
جيد جدا	78	3.90	275	اناث	لغة عربية اداب	
جيد جدا	78	3.90	275	Total	وتربية	
جيد جدا	77.6	3.88	288	ذكور	فيزياء علوم	
جيد جدا	73.2	3.66	1467	اناث	وتربية	
جيد جدا	74	3.70	1755	Total		
جيد جدا	84	4.20	385	ذكور	لغة عربية تربية	
جيد جدا	74	3.70	4389	اناث		
جيد جدا	74.8	3.74	4774	Total		
جيد جدا	79.6	3.98	2799	ذكور	Total	
جيد جدا	73.4	3.67	13712	اناث		
جيد جدا	74.4	3.72	16511	Total		
جيد جدا	81.8	4.09	1373	ذكور	اللغة الانجليزية	ما تعلمته في هذا المقرر مهم وسيفيدني مستقبلاً
جيد جدا	72.6	3.63	3831	اناث	تربية	
جيد جدا	75	3.75	5204	Total		
جيد جدا	77	3.85	753	ذكور	رياضيات علوم	
جيد جدا	75.8	3.79	1507	اناث	وتربية	
جيد جدا	76.2	3.81	2260	Total		
جيد جدا	76	3.80	2243	اناث	كيمياء علوم	
جيد جدا	76	3.80	2243	Total	وتربية	
جيد جدا	78.6	3.93	275	اناث	لغة عربية اداب	
جيد جدا	78.6	3.93	275	Total	وتربية	
جيد جدا	78.2	3.91	288	ذكور	فيزياء علوم	
جيد جدا	74.6	3.73	1467	اناث	وتربية	
جيد جدا	75.2	3.76	1755	Total		
ممتاز	85.4	4.27	385	ذكور	لغة عربية تربية	
جيد جدا	75.2	3.76	4389	اناث		
جيد جدا	76	3.80	4774	Total		
جيد جدا	80.6	4.03	2799	ذكور	Total	
جيد جدا	74.6	3.73	13712	اناث		

جيد جدا	75.6	3.78	16511	Total		ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على التفكير وحل المشكلات بدلاً من حفظ المعلومات فقط
جيد جدا	80.2	4.01	1373	ذكور	اللغة الانجليزية	
جيد جدا	70.6	3.53	3831	اناث	تربية	
جيد جدا	73.2	3.66	5204	Total		
جيد جدا	75.2	3.76	753	ذكور	رياضيات علوم	
جيد جدا	73.8	3.69	1507	اناث	وتربية	
جيد جدا	74.4	3.72	2260	Total		
جيد جدا	74.6	3.73	2243	اناث	كيمياء علوم	
جيد جدا	74.6	3.73	2243	Total	وتربية	
جيد جدا	77.6	3.88	275	اناث	لغة عربية اداب	
جيد جدا	77.6	3.88	275	Total	وتربية	
جيد جدا	77.6	3.88	288	ذكور	فيزياء علوم	
جيد جدا	72.4	3.62	1467	اناث	وتربية	
جيد جدا	73.4	3.67	1755	Total		
جيد جدا	84	4.20	385	ذكور	لغة عربية تربية	
جيد جدا	73.8	3.69	4389	اناث		
جيد جدا	74.6	3.73	4774	Total		
جيد جدا	79.2	3.96	2799	ذكور	Total	
جيد جدا	73	3.65	13712	اناث		
جيد جدا	74	3.70	16511	Total		
جيد جدا	80.4	4.02	1373	ذكور	اللغة الانجليزية	ساعدني هذا المقرر على تحسين مهاراتي في العمل على شكل فريق
جيد جدا	70.4	3.52	3831	اناث	تربية	
جيد جدا	73.2	3.66	5204	Total		
جيد جدا	75.6	3.78	753	ذكور	رياضيات علوم	
جيد جدا	74.4	3.72	1507	اناث	وتربية	
جيد جدا	74.8	3.74	2260	Total		
جيد جدا	75	3.75	2243	اناث	كيمياء علوم	
جيد جدا	75	3.75	2243	Total	وتربية	
جيد جدا	77.8	3.89	275	اناث	لغة عربية اداب	
جيد جدا	77.8	3.89	275	Total	وتربية	
جيد جدا	77.6	3.88	288	ذكور	فيزياء علوم	
جيد جدا	73	3.65	1467	اناث	وتربية	
جيد جدا	73.8	3.69	1755	Total		
جيد جدا	84	4.20	385	ذكور	لغة عربية تربية	
جيد جدا	73.8	3.69	4389	اناث		
جيد جدا	74.6	3.73	4774	Total		
جيد جدا	79.4	3.97	2799	ذكور	Total	
جيد جدا	73.2	3.66	13712	اناث		
جيد جدا	74.2	3.71	16511	Total		

ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على الاتصال بفاعلية					اللغة الانجليزية تربية	ذكور	1373	4.02	80.4	جيد جدا
						اناث	3831	3.53	70.6	جيد جدا
						Total	5204	3.66	73.2	جيد جدا
					رياضيات علوم وتربية	ذكور	753	3.76	75.2	جيد جدا
						اناث	1507	3.68	73.6	جيد جدا
						Total	2260	3.71	74.2	جيد جدا
					كيمياء علوم وتربية	اناث	2243	3.75	75	جيد جدا
						Total	2243	3.75	75	جيد جدا
					لغة عربية اداب وتربية	اناث	275	3.92	78.4	جيد جدا
						Total	275	3.92	78.4	جيد جدا
					فيزياء علوم وتربية	ذكور	288	3.84	76.8	جيد جدا
						اناث	1467	3.64	72.8	جيد جدا
						Total	1755	3.67	73.4	جيد جدا
					لغة عربية تربية	ذكور	385	4.15	83	جيد جدا
						اناث	4389	3.68	73.6	جيد جدا
						Total	4774	3.71	74.2	جيد جدا
					Total	ذكور	2799	3.95	79	جيد جدا
						اناث	13712	3.65	73	جيد جدا
						Total	16511	3.70	74	جيد جدا
					اللغة الانجليزية تربية	ذكور	1373	4.03	80.6	جيد جدا
						اناث	3831	3.51	70.2	جيد جدا
						Total	5204	3.65	73	جيد جدا
					رياضيات علوم وتربية	ذكور	753	3.78	75.6	جيد جدا
						اناث	1507	3.70	74	جيد جدا
						Total	2260	3.73	74.6	جيد جدا
					كيمياء علوم وتربية	اناث	2243	3.69	73.8	جيد جدا
						Total	2243	3.69	73.8	جيد جدا
					لغة عربية اداب وتربية	اناث	275	3.89	77.8	جيد جدا
						Total	275	3.89	77.8	جيد جدا
					فيزياء علوم وتربية	ذكور	288	3.83	76.6	جيد جدا
						اناث	1467	3.63	72.6	جيد جدا
						Total	1755	3.66	73.2	جيد جدا
					لغة عربية تربية	ذكور	385	4.19	83.8	جيد جدا
						اناث	4389	3.69	73.8	جيد جدا
						Total	4774	3.73	74.6	جيد جدا
					Total	ذكور	2799	3.96	79.2	جيد جدا
						اناث	13712	3.64	72.8	جيد جدا
						Total	16511	3.69	73.8	جيد جدا
					اللغة الانجليزية	ذكور	1373	4.03	80.6	جيد جدا

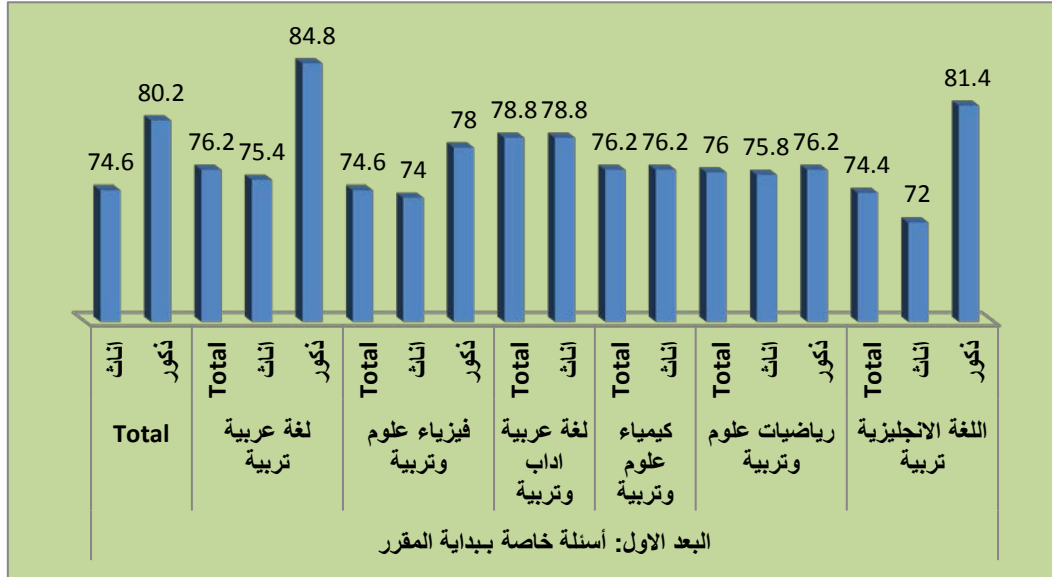
البعد الرابع: التقويم العام

أشعر بالرضا بشكل عام عن

مستوى جودة هذا المقرر					تربية	اناث	3831	3.51	70.2	جيد جدا
						Total	5204	3.65	73	جيد جدا
					رياضيات علوم وتربية	ذكور	753	3.78	75.6	جيد جدا
						اناث	1507	3.70	74	جيد جدا
						Total	2260	3.73	74.6	جيد جدا
					كيمياء علوم وتربية	اناث	2243	3.69	73.8	جيد جدا
						Total	2243	3.69	73.8	جيد جدا
					لغة عربية اداب وتربية	اناث	275	3.89	77.8	جيد جدا
						Total	275	3.89	77.8	جيد جدا
					فيزياء علوم وتربية	ذكور	288	3.83	76.6	جيد جدا
						اناث	1467	3.63	72.6	جيد جدا
						Total	1755	3.66	73.2	جيد جدا
					لغة عربية تربية	ذكور	385	4.19	83.8	جيد جدا
						اناث	4389	3.69	73.8	جيد جدا
						Total	4774	3.73	74.6	جيد جدا
					Total	ذكور	2799	3.96	79.2	جيد جدا
						اناث	13712	3.64	72.8	جيد جدا
						Total	16511	3.69	73.8	جيد جدا
التقييم العام الكلي (المتوسط العام)					اللغة الانجليزية تربية	ذكور	1373	4.04	80.8	جيد جدا
						اناث	3831	3.56	71.2	جيد جدا
						Total	5204	3.68	73.6	جيد جدا
					رياضيات علوم وتربية	ذكور	753	3.79	75.8	جيد جدا
						اناث	1507	3.74	74.8	جيد جدا
						Total	2260	3.76	75.2	جيد جدا
					كيمياء علوم وتربية	اناث	2243	3.78	75.6	جيد جدا
						Total	2243	3.78	75.6	جيد جدا
					لغة عربية اداب وتربية	اناث	275	3.89	77.8	جيد جدا
						Total	275	3.89	77.8	جيد جدا
					فيزياء علوم وتربية	ذكور	288	3.88	77.6	جيد جدا
						اناث	1467	3.66	73.2	جيد جدا
						Total	1755	3.70	74	جيد جدا
					لغة عربية تربية	ذكور	385	4.20	84	جيد جدا
						اناث	4389	3.72	74.4	جيد جدا
						Total	4774	3.76	75.2	جيد جدا
					Total	ذكور	2799	3.98	79.6	جيد جدا
						اناث	13712	3.68	73.6	جيد جدا
						Total	16511	3.73	74.6	جيد جدا

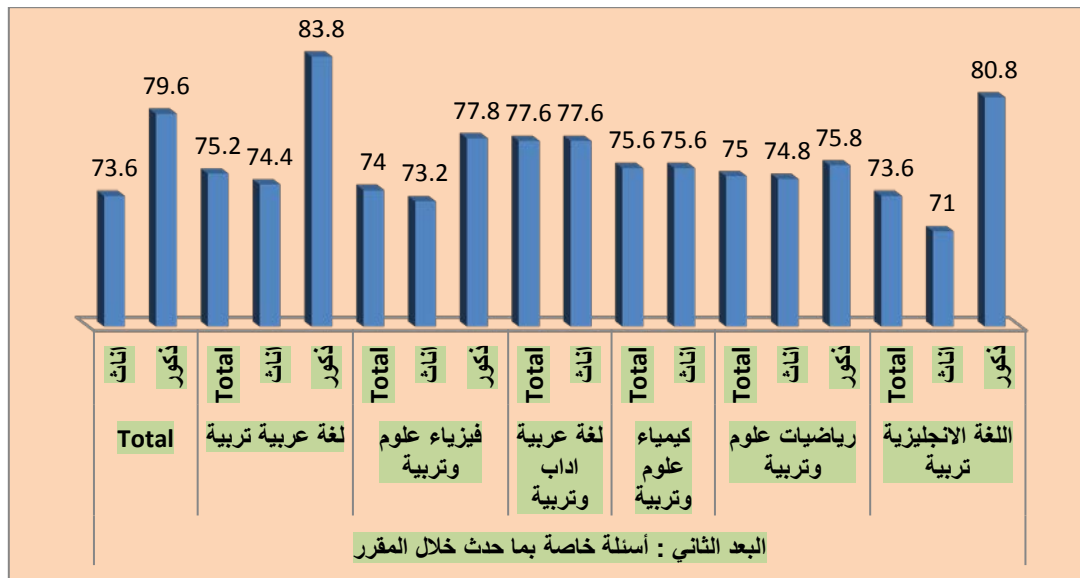
شكل (٤)

نتائج تقييم رضا طلاب كلية العلوم والآداب – عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة في كلية العلوم والآداب - نجران حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



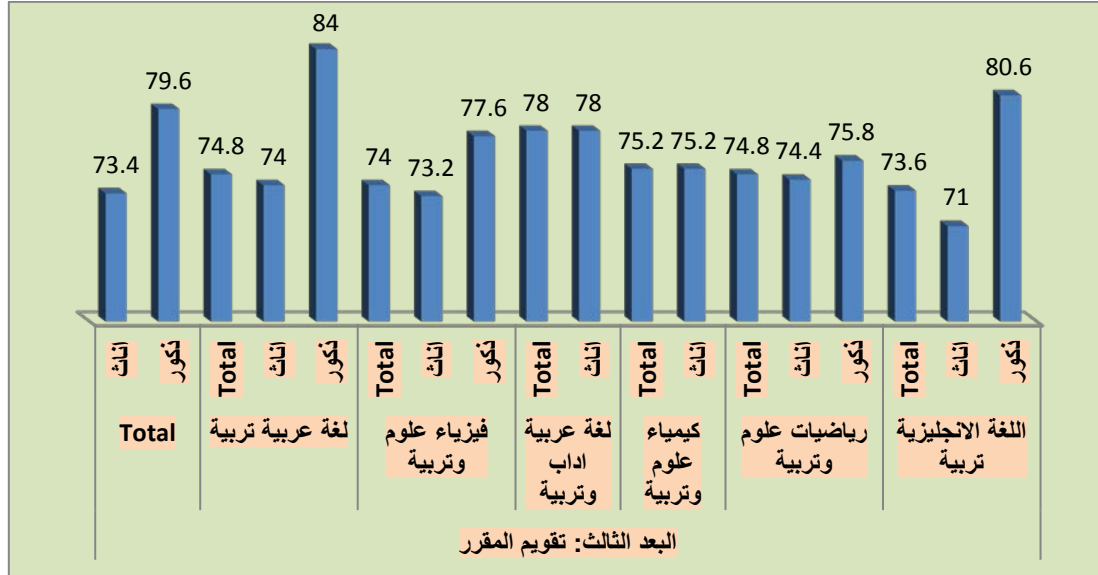
شكل (٥)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة في كلية العلوم والآداب - نجران حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



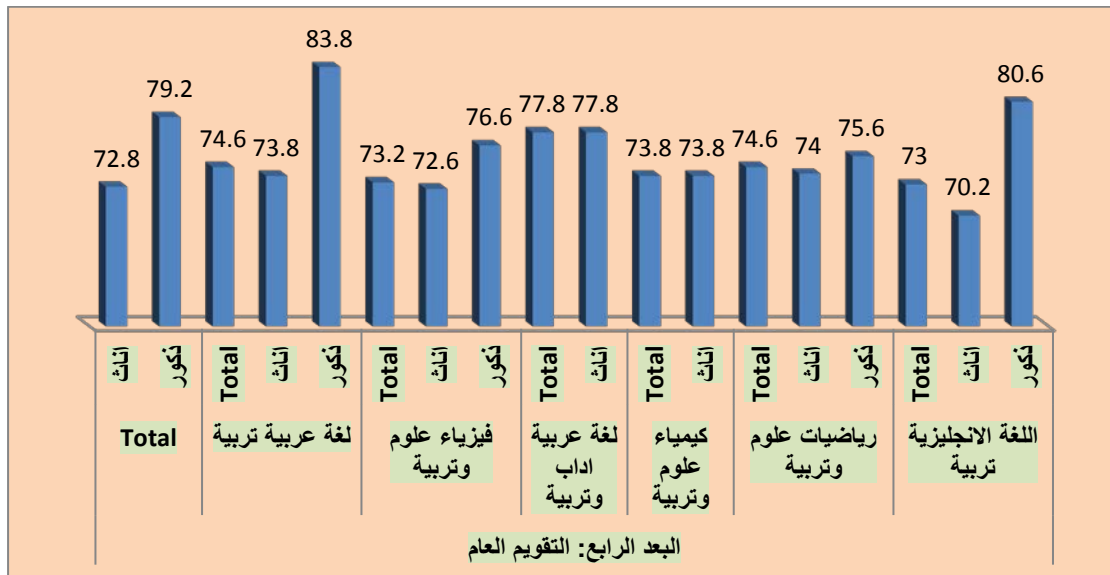
شكل (٦)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة في كلية العلوم والآداب - نجران حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



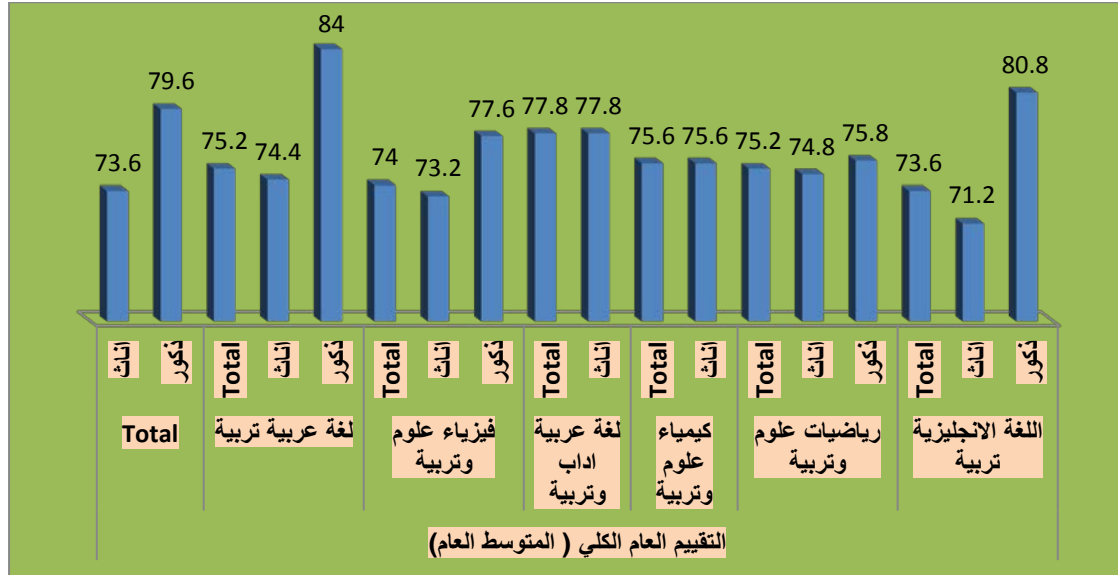
شكل (٧)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة في كلية العلوم والآداب - نجران حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



شكل (٨)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة كلية العلوم والآداب - نجران حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



مناقشة نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم والآداب - نجران:

بشكل عام تشير النتائج كما هو واضح في الجدول (٣) وشكل (٢) لفقرات الاستبانة الخاصة بتقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم والآداب - نجران في الإصدار العاشر للعام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ، إلى ارتفاع في النسبة التقييم كما هو موضح في جدول (٣) وشكل (٢)، حيث بلغت نسبة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم والآداب - نجران (٧٤,٦%)، وهي نسبة مرتفعة إلى حد ما، وتقرب من النسبة المستهدفة التي لا تقل عن ٨٠%، إلا أنها قلت عن نسبة الإصدار السابق في الفصل الدراسي الأول (٧٧,٢ %)، ولهذا فالأمر يحتاج إلى مزيد من إجراءات التحسين للوصول إلى النسبة المستهدفة.

وكما هو موضح في جدول (٥) وشكل (٣) توجد فروق بين الذكور والإناث من طلاب الجامعة على مختلف الكليات في تقييم النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم والآداب - نجران، وذلك في اتجاه الذكور، حيث جاءت النسبة رضا الذكور (٧٩,٦%)، على حين جاءت عند الإناث (٧٣,٦%).

التوصيات:

وفي ضوء ما سبق نوصي بما يلي: الاستمرارية في تحسين النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر طلاب كلية العلوم والآداب - نجران، واتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتحقيق هذا.

كلية العلوم والآداب بشرونة



مقدمة:

إن تقييم جودة المقررات الدراسية، واستمرارية تحسينها وتطويرها، بحيث تلبي احتياجات الطلاب وسوق العمل، تعد من أولويات المسؤوليات التي تقع على عاتق الجامعة، وبناءً عليه تحرص وكالة الجامعة للتطوير والجودة متمثلة في وحدة قياس الأداء على قياس جودة المقررات الدراسية من وجهة نظر الطلاب، وذلك بشكل دوري ومنتظم.

القيمة المستهدفة لمؤشرات جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس :

حددت جامعة نجران القيمة المستهدفة لمؤشرات رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس وفقاً لمؤشرات الخطة الاستراتيجية، وفي ضوء معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، بنسبة إجمالية تبلغ (٨٠%) كما هو موضح في الجدول (١):

جدول (١)

القيمة المستهدفة لمؤشرات أداء الخطة الاستراتيجية لجامعة نجران ١٤٣٣ / ١٤٣٨ هـ المتعلقة بالتقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في جامعة نجران

م	مؤشر الأداء	طبيعة المؤشر بيانات/استبيان	الجهة المستهدفة	القيمة المعيارية	الهدف الاستراتيجي
١	نسبة البرامج الأكاديمية التي تم تطويرها في ضوء احتياجات سوق العمل والمجتمع.	بيانات	الكليات والأقسام	١٠% سنوياً	الأول
٢	نسبة رضا المجتمع وسوق العمل عن البرامج الأكاديمية.	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الأول
٣	نسبة رضا الأطراف المجتمعية وسوق العمل عن مستوى أداء الخريجين.	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الثامن
٤	عدد البرامج الجديدة غير التقليدية التي تقدمها الجامعة.	بيانات	الجامعة والكليات	٣ برامج علي الأقل خلال فترة الخطة	الأول
٥	نسبة رضا المجتمع وسوق العمل عن البرامج الجديدة بالجامعة	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الأول
٦	عدد اتفاقات التعاون والتوأمة مع برامج عالمية	بيانات	الجامعات والكليات والأقسام	زيادة بنسبة ٥٠% عن العدد الحالي للاتفاقات	الأول
٧	نسبة المقررات التي تم تحويلها إلي صورة إلكترونية	بيانات	الكليات والأقسام	١٠% من المقررات سنوياً	الأول
٨	عدد البرامج التي تقدمها الجامعة للتعليم عن بعد	بيانات	الجامعات والكليات والأقسام	٣ برامج خلال مدة الخطة	الأول

م	مؤشر الأداء	طبيعة المؤشر بيانات/استبيان	الجهة المستهدفة	القيمة المعيارية	الهدف الاستراتيجي
٩	عدد الفنيين : أعضاء هيئة التدريس	بيانات	شئون الموظفين والعاملين والكلديات والأقسام	٢٠:١ فني / عضو هيئة تدريس	الأول
١٠	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يجيدون استخدام تقنيات التعلم الإلكتروني.	بيانات	الكلديات والأقسام	٨٥% بنهاية الخطة	الأول
١١	النسبة ممارسة أعضاء هيئة التدريس للأنشطة التدريسية الفعالة	استبيان	الطلاب	٨٥%	الأول
١٢	نسبة رضا الطلاب عن جودة المقررات الإلكترونية	استبيان	الطلاب	٨٠%	الأول
١٣	نسبة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسي والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس	استبيان	الطلاب	٨٠%	الأول

إجراءات تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم والآداب بشروهر :

تم تطبيق استبانة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم والآداب بشروهر، على جميع الطلاب (ذكور-إناث)، بلغ عدد استجابات الذكور (٣٦٠٤) ، وعدد استجابات الإناث (٧٩٢٠)، كما هو واضح في جدول (٢) والشكل (١).

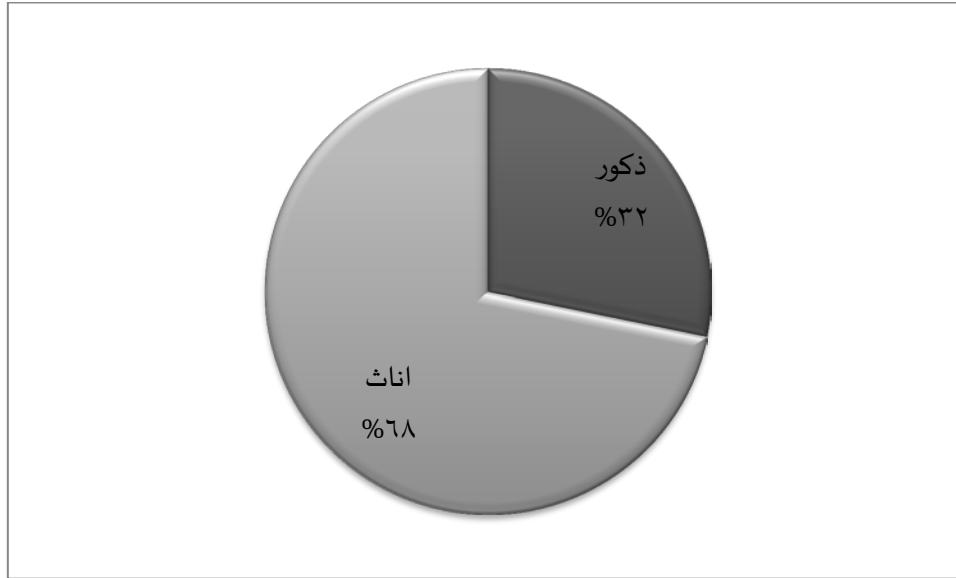
جدول (٢)

توزيع عينة الاستبانة حسب متغير الجنس في ضوء استجاباتهم

الجنس	العدد	النسبة المئوية
ذكور	٣٦٠٤	٣٢ %
إناث	٧٩٢٠	٦٨ %
المجموع الكلي	١١٤٣١	١٠٠ %

شكل (١)

توزيع عينة الاستبانة حسب متغير الجنس فضاء استجاباتهم



وقد جرى نشر الاستبانة وإتاحتها إلكترونياً من خلال موقع الجامعة الرسمي، على الرابط <https://mpu.nu.edu.sa/qu.html>، مع أخذ العديد من الإجراءات الإدارية لزيادة نسبة العائد من الاستبانات، ثم تم تفرغها، وتحليلها إحصائياً باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS، لاستخراج تقارير تقييم المقررات الدراسية والأداء التدريسي لمجالات التقييم، ولبنود مجالات التقييم (كما وردت في استبانة الهيئة الوطنية) والمكونة من (٢٤) بنداً ضمن (٤) أبعاد (البعد الأول: بداية المقرر -البعد الثاني: ما حدث خلال المقرر-البعد الثالث: تقويم المقرر -البعد الرابع: التقويم العام) ، حيث تم استخراج تقارير التقييم على مستوى الكلية والبرامج ، كما تم تدعيم ذلك بالرسم البياني، ولكي تتمكن الكلية المعنية من وضع خطط التحسين للنقاط التي بحاجة إلى تحسين لذا تم الاعتماد على المتوسطات الحسابية ومستوى تقديرها حسب سلم التقدير الخماسي حيث أن: أي فقرة أو بُعد كان المتوسط الحسابي (٣،٤٠) فما دون، بمستوى جيد فأقل، فإن ذلك يتطلب من الكلية أو القسم وضع خطة تحسين لمعالجة ذلك.

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم والآداب- شرونة:

أظهرت النتائج أن نسبة تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم والآداب -شرونة في الإصدار العاشر في الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ، هي (٧٨,٦%) كما هو موضح في الجدول (٣) والشكل (٢)، كالتالي:

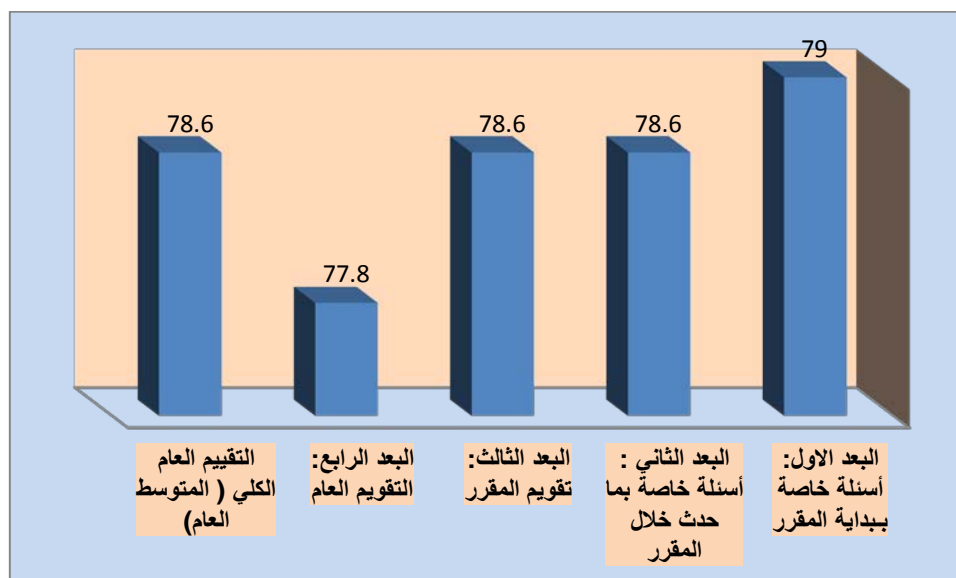
جدول (٣)

نتائج التقييم رضا طلاب الجامعة عن جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس
كلية العلوم والآداب - شروره

م	الفقرات	النسبة المئوية	المتوسط	النسبة
١	البعد الأول: أسئلة خاصة ببداية المقرر	79	3.95	جيد جداً
٢	البعد الثاني: أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر	78.6	3.93	جيد جداً
٣	البعد الثالث: تقويم المقرر	78.9	3.93	جيد جداً
٤	البعد الرابع: التقويم العام	77.8	3.89	جيد جداً
	التقييم العام الكلي (المتوسط العام)	78.6	3.95	جيد جداً

شكل (٢)

نتائج التقييم رضا طلاب الجامعة عن جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة
التدريس كلية العلوم والآداب بشروره على مستوى العمادة في جامعة نجران



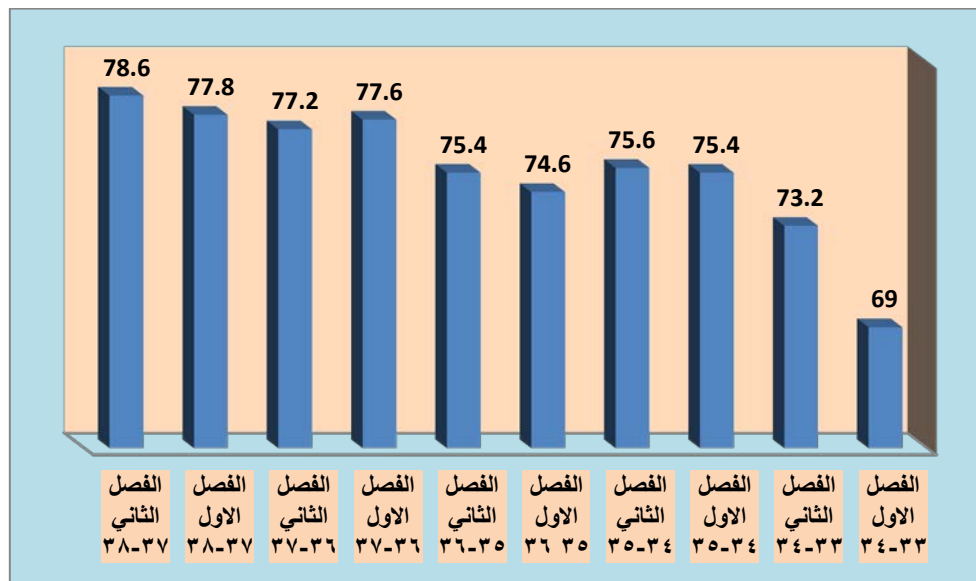
جدول (٤)

مقارنة نتائج تقييم الطلاب لمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس – كلية العلوم والآداب – شروره للعام ١٤٣٣/١٤٣٤ – ١٤٣٥/١٤٣٤ – ١٤٣٦/١٤٣٥ هـ - ١٤٣٧/١٤٣٦ هـ - ١٤٣٨/١٤٣٧ هـ

الفصل	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني
٣٤-٣٣	٣٤-٣٣	٣٤-٣٣	٣٥-٣٤	٣٥-٣٤	٣٦-٣٥	٣٦-٣٥	٣٦-٣٥	٣٦-٣٥	٣٧-٣٦	٣٧-٣٦
متوسط التقييم	3.45	3.66	3.77	3.78	3.73	3.77	3.88	3.86	3.89	3.93
النسبة المئوية	69	73.2	75.4	75.6	74.6	75.4	77.6	77.2	77.8	78.6
مستوى التقييم	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا

شكل (٣)

مقارنة نتائج تقييم الطلاب لمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس – كلية العلوم والآداب بشروره للعام ١٤٣٣/١٤٣٤ – ١٤٣٥/١٤٣٤ – ١٤٣٦/١٤٣٥ هـ - ١٤٣٧/١٤٣٦ هـ - ١٤٣٨/١٤٣٧ هـ



ويلاحظ ارتفاع التقييم في الرصد الحالي لنتائج تقييم الطلاب للمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس مقارنة بنتائج الأرصدة السابقة كما هو واضح في الجدول السابق (٤) الشكل (٣):

جدول (٥)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس لكلية العلوم والآداب بشروره

حسب متغير الجنس(طلاب، طالبات)

المستوى	الدرجة المئوية	المتوسطات الحسابية	العدد	الجنس	التخصص	البعد - الفقرة
جيد جدا	82.6	4.13	551	اناث	كيمياء علوم وتربية	البعد الاول: أسئلة خاصة ببداية المقرر
جيد جدا	82.6	4.13	551	Total		
جيد جدا	81	4.05	689	ذكور	اللغة الانجليزية تربية	
جيد جدا	77	3.85	1579	اناث		
جيد جدا	78.2	3.91	2268	Total		
جيد جدا	75.8	3.79	1534	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	75.8	3.79	1534	Total		
جيد جدا	80.4	4.02	1708	ذكور	دراسات اسلامية آداب وتربية	
جيد جدا	80.6	4.03	1569	اناث		
جيد جدا	80.6	4.03	3277	Total		
جيد جدا	83	4.15	567	ذكور	علوم الحاسب علوم وتربية	
جيد جدا	73.4	3.67	1281	اناث		
جيد جدا	76.4	3.82	1848	Total		
جيد جدا	88.6	4.43	435	ذكور	لغة عربية تربية	
جيد جدا	78.4	3.92	932	اناث		
جيد جدا	81.6	4.08	1367	Total		
ممتاز	86	4.30	205	ذكور	رياضيات علوم وتربية	
جيد جدا	76.6	3.83	381	اناث		
جيد جدا	80	4.00	586	Total		
جيد جدا	82.2	4.11	3604	ذكور	Total	
جيد جدا	77.4	3.87	7827	اناث		
جيد جدا	79	3.95	11431	Total		
جيد جدا	83.4	4.17	551	اناث	كيمياء علوم وتربية	كانت الخطوط الأساسية (بما في ذلك المعلومات والمهارات التي صمم المقرر لتطویرها) واضحة بالنسبة لي.
جيد جدا	83.4	4.17	551	Total		
جيد جدا	81.8	4.09	689	ذكور	اللغة الانجليزية تربية	
جيد جدا	77.8	3.89	1579	اناث		
جيد جدا	79	3.95	2268	Total		
جيد جدا	77	3.85	1534	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	77	3.85	1534	Total		

جيد جدا	80.8	4.04	1708	ذكور	دراسات اسلامية آداب وتربية	
جيد جدا	81.6	4.08	1569	اناث		
جيد جدا	81.2	4.06	3277	Total		
جيد جدا	83.6	4.18	567	ذكور	علوم الحاسب علوم وتربية	
جيد جدا	74.2	3.71	1281	اناث		
جيد جدا	77.2	3.86	1848	Total		
ممتاز	89.2	4.46	435	ذكور	لغة عربية تربية	
جيد جدا	79	3.95	932	اناث		
جيد جدا	82.4	4.12	1367	Total		
ممتاز	86.6	4.33	205	ذكور	رياضيات علوم وتربية	
جيد جدا	77.2	3.86	381	اناث		
جيد جدا	80.6	4.03	586	Total		
جيد جدا	82.8	4.14	3604	ذكور	Total	
جيد جدا	78.4	3.92	7827	اناث		
جيد جدا	79.8	3.99	11431	Total		
جيد جدا	82.4	4.12	551	اناث	كيمياء علوم وتربية	كانت متطلبات النجاح في المقرر (بما في ذلك الواجبات التي يتم التقييم بناء عليها، ومحكات التقييم) واضحة بالنسبة لي.
جيد جدا	82.4	4.12	551	Total		
جيد جدا	80.6	4.03	689	ذكور	اللغة الانجليزية تربية	
جيد جدا	76.4	3.82	1579	اناث		
جيد جدا	77.8	3.89	2268	Total		
جيد جدا	75.2	3.76	1534	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	75.2	3.76	1534	Total		
جيد جدا	80.2	4.01	1708	ذكور	دراسات اسلامية آداب وتربية	
جيد جدا	80	4.00	1569	اناث		
جيد جدا	80.2	4.01	3277	Total		
جيد جدا	82.6	4.13	567	ذكور	علوم الحاسب علوم وتربية	
جيد جدا	73	3.65	1281	اناث		
جيد جدا	76	3.80	1848	Total		
ممتاز	88.6	4.43	435	ذكور	لغة عربية تربية	
جيد جدا	78.2	3.91	932	اناث		
جيد جدا	81.4	4.07	1367	Total		
ممتاز	86	4.30	205	ذكور	رياضيات علوم وتربية	كانت مصادر مساعدتي في المقرر (بما في ذلك الساعات
جيد جدا	76.6	3.83	381	اناث		
جيد جدا	79.8	3.99	586	Total		
جيد جدا	82	4.10	3604	ذكور	Total	
جيد جدا	77	3.85	7827	اناث		
جيد جدا	78.6	3.93	11431	Total		
جيد جدا	82	4.10	551	اناث	كيمياء علوم وتربية	
جيد جدا	82	4.10	551	Total		
جيد جدا	80.8	4.04	689	ذكور	اللغة الانجليزية تربية	

المكتبية لعضو هيئة
التدريس، والمراجع)
واضحة بالنسبة لي.

جيد جدا	76.8	3.84	1579	اناث	
جيد جدا	78	3.90	2268	Total	
جيد جدا	75.4	3.77	1534	اناث	رياض اطفال
جيد جدا	75.4	3.77	1534	Total	
جيد جدا	80.2	4.01	1708	ذكور	دراسات اسلامية آداب
جيد جدا	80.4	4.02	1569	اناث	وتربية
جيد جدا	80.2	4.01	3277	Total	
جيد جدا	83	4.15	567	ذكور	علوم الحاسب علوم
جيد جدا	72.8	3.64	1281	اناث	وتربية
جيد جدا	76	3.80	1848	Total	
ممتاز	88.2	4.41	435	ذكور	لغة عربية تربية
جيد جدا	77.8	3.89	932	اناث	
جيد جدا	81	4.05	1367	Total	
ممتاز	85.6	4.28	205	ذكور	رياضيات علوم وتربية
جيد جدا	76.2	3.81	381	اناث	
جيد جدا	79.4	3.97	586	Total	
جيد جدا	82	4.10	3604	ذكور	Total
جيد جدا	77	3.85	7827	اناث	
جيد جدا	78.6	3.93	11431	Total	
جيد جدا	82.8	4.14	551	اناث	كيمياء علوم وتربية
جيد جدا	82.8	4.14	551	Total	
جيد جدا	80.8	4.04	689	ذكور	اللغة الانجليزية تربية
جيد جدا	76.6	3.83	1579	اناث	
جيد جدا	78	3.90	2268	Total	
جيد جدا	75	3.75	1534	اناث	رياض اطفال
جيد جدا	75	3.75	1534	Total	
جيد جدا	80.4	4.02	1708	ذكور	دراسات اسلامية آداب
جيد جدا	80	4.00	1569	اناث	وتربية
جيد جدا	80.2	4.01	3277	Total	
جيد جدا	82.6	4.13	567	ذكور	علوم الحاسب علوم
جيد جدا	73	3.65	1281	اناث	وتربية
جيد جدا	76	3.80	1848	Total	
ممتاز	87.6	4.38	435	ذكور	لغة عربية تربية
جيد جدا	77.6	3.88	932	اناث	
جيد جدا	80.8	4.04	1367	Total	
ممتاز	86.6	4.33	205	ذكور	رياضيات علوم وتربية
جيد جدا	76.2	3.81	381	اناث	
جيد جدا	79.8	3.99	586	Total	
جيد جدا	82	4.10	3604	ذكور	Total
جيد جدا	77	3.85	7827	اناث	

البعد الثاني : أسئلة
خاصة بما حدث خلال
المقرر

جيد جدا	78.6	3.93	11431	Total		كان تنفيذ المقرر والأشياء التي طلب مني أدائها متسقة مع الخطوط الأساسية للمقرر.
ممتاز	84	4.20	551	اناث	كيمياء علوم وتربية	
ممتاز	84	4.20	551	Total		
جيد جدا	80.8	4.04	689	ذكور	اللغة الانجليزية تربية	
جيد جدا	78	3.90	1579	اناث		
جيد جدا	78.8	3.94	2268	Total		
جيد جدا	76	3.80	1534	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	76	3.80	1534	Total		
جيد جدا	80.8	4.04	1708	ذكور	دراسات اسلامية آداب وتربية	
جيد جدا	81	4.05	1569	اناث		
جيد جدا	81	4.05	3277	Total		
ممتاز	84	4.20	567	ذكور	علوم الحاسب علوم وتربية	
جيد جدا	74.2	3.71	1281	اناث		
جيد جدا	77.2	3.86	1848	Total		
ممتاز	87	4.35	435	ذكور	لغة عربية تربية	
جيد جدا	78.6	3.93	932	اناث		
جيد جدا	81.2	4.06	1367	Total		
ممتاز	87	4.35	205	ذكور	رياضيات علوم وتربية	
جيد جدا	76.4	3.82	381	اناث		
جيد جدا	80.2	4.01	586	Total		
جيد جدا	82.4	4.12	3604	ذكور	Total	كان عضو هيئة التدريس ملتزماً بإعطاء المقرر بشكل كامل (مثل: بدأ المحاضرات في الوقت المحدد، تواجد عضو هيئة التدريس بشكل دائم، الإعداد الجيد للمواد المساعدة في التدريس، وهكذا).
جيد جدا	78	3.90	7827	اناث		
جيد جدا	79.4	3.97	11431	Total		
جيد جدا	82.4	4.12	551	اناث	كيمياء علوم وتربية	
جيد جدا	82.4	4.12	551	Total		
جيد جدا	81.2	4.06	689	ذكور	اللغة الانجليزية تربية	
جيد جدا	77.4	3.87	1579	اناث		
جيد جدا	78.6	3.93	2268	Total		
جيد جدا	74.6	3.73	1534	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	74.6	3.73	1534	Total		
جيد جدا	80.4	4.02	1708	ذكور	دراسات اسلامية آداب وتربية	
جيد جدا	80.2	4.01	1569	اناث		
جيد جدا	80.2	4.01	3277	Total		
جيد جدا	82.8	4.14	567	ذكور	علوم الحاسب علوم وتربية	
جيد جدا	72.8	3.64	1281	اناث		
جيد جدا	76	3.80	1848	Total		
ممتاز	87.4	4.37	435	ذكور	لغة عربية تربية	
جيد جدا	78	3.90	932	اناث		
جيد جدا	81	4.05	1367	Total		
ممتاز	86.6	4.33	205	ذكور	رياضيات علوم وتربية	

جيد جدا	76.4	3.82	381	اناث		لدى عضو هيئة التدريس الذي يقوم بتقديم هذا المقرر إمام كامل بمحتوى المقرر.
جيد جدا	80	4.00	586	Total		
جيد جدا	82.2	4.11	3604	ذكور	Total	
جيد جدا	77	3.85	7827	اناث		
جيد جدا	78.6	3.93	11431	Total		
جيد جدا	83	4.15	551	اناث	كيمياء علوم وتربية	
جيد جدا	83	4.15	551	Total		
جيد جدا	81.2	4.06	689	ذكور	اللغة الانجليزية تربية	
جيد جدا	77.4	3.87	1579	اناث		
جيد جدا	78.6	3.93	2268	Total		
جيد جدا	74.8	3.74	1534	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	74.8	3.74	1534	Total		
جيد جدا	80.4	4.02	1708	ذكور	دراسات اسلامية آداب وتربية	
جيد جدا	80.4	4.02	1569	اناث		
جيد جدا	80.4	4.02	3277	Total		
جيد جدا	82.4	4.12	567	ذكور	علوم الحاسب علوم وتربية	
جيد جدا	73.4	3.67	1281	اناث		
جيد جدا	76.2	3.81	1848	Total		
ممتاز	87.6	4.38	435	ذكور	لغة عربية تربية	
جيد جدا	78.6	3.93	932	اناث		
جيد جدا	81.4	4.07	1367	Total		
ممتاز	87	4.35	205	ذكور	رياضيات علوم وتربية	كان عضو هيئة التدريس موجوداً للمساعدة خلال الساعات المكتبية
جيد جدا	77	3.85	381	اناث		
جيد جدا	80.6	4.03	586	Total		
جيد جدا	82.2	4.11	3604	ذكور	Total	
جيد جدا	77.4	3.87	7827	اناث		
جيد جدا	78.8	3.94	11431	Total		
جيد جدا	82	4.10	551	اناث	كيمياء علوم وتربية	
جيد جدا	82	4.10	551	Total		
جيد جدا	80.8	4.04	689	ذكور	اللغة الانجليزية تربية	
جيد جدا	76.4	3.82	1579	اناث		
جيد جدا	77.6	3.88	2268	Total		
جيد جدا	74.6	3.73	1534	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	74.6	3.73	1534	Total		
جيد جدا	80	4.00	1708	ذكور	دراسات اسلامية آداب وتربية	
جيد جدا	80.2	4.01	1569	اناث		
جيد جدا	80	4.00	3277	Total		
جيد جدا	82	4.10	567	ذكور	علوم الحاسب علوم وتربية	
جيد جدا	72.4	3.62	1281	اناث		

جيد جدا	75.4	3.77	1848	Total		
ممتاز	88	4.40	435	ذكور	لغة عربية تربوية	
جيد جدا	77.6	3.88	932	اناث		
جيد جدا	81	4.05	1367	Total		
ممتاز	85.8	4.29	205	ذكور	رياضيات علوم وتربية	
جيد جدا	76.4	3.82	381	اناث		
جيد جدا	79.6	3.98	586	Total		
جيد جدا	81.8	4.09	3604	ذكور	Total	
جيد جدا	76.6	3.83	7827	اناث		
جيد جدا	78.2	3.91	11431	Total		
جيد جدا	83.4	4.17	551	اناث	كيمياء علوم وتربية	كان عضو هيئة التدريس متحمساً لما يقوم بتدريسه .
جيد جدا	83.4	4.17	551	Total		
جيد جدا	81.2	4.06	689	ذكور	اللغة الانجليزية تربوية	
جيد جدا	77	3.85	1579	اناث		
جيد جدا	78.4	3.92	2268	Total		
جيد جدا	75.2	3.76	1534	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	75.2	3.76	1534	Total		
جيد جدا	80.2	4.01	1708	ذكور	دراسات اسلامية آداب وتربية	
جيد جدا	80.2	4.01	1569	اناث		
جيد جدا	80.2	4.01	3277	Total		
جيد جدا	82.6	4.13	567	ذكور	علوم الحاسب علوم وتربية	
جيد جدا	73.4	3.67	1281	اناث		
جيد جدا	76.2	3.81	1848	Total		
ممتاز	87.8	4.39	435	ذكور	لغة عربية تربوية	
جيد جدا	78	3.90	932	اناث		
جيد جدا	81	4.05	1367	Total		
ممتاز	87.2	4.36	205	ذكور	رياضيات علوم وتربية	
جيد جدا	76.8	3.84	381	اناث		
جيد جدا	80.4	4.02	586	Total		
جيد جدا	82.2	4.11	3604	ذكور	Total	
جيد جدا	77.2	3.86	7827	اناث		كان عضو هيئة التدريس مهتماً بمدى تقدمي وكان معيناً لي
جيد جدا	78.8	3.94	11431	Total		
جيد جدا	82.4	4.12	551	اناث	كيمياء علوم وتربية	
جيد جدا	82.4	4.12	551	Total		
جيد جدا	80.8	4.04	689	ذكور	اللغة الانجليزية تربوية	
جيد جدا	76.2	3.81	1579	اناث		
جيد جدا	77.6	3.88	2268	Total		
جيد جدا	74.8	3.74	1534	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	74.8	3.74	1534	Total		
جيد جدا	80.2	4.01	1708	ذكور	دراسات اسلامية آداب	

جيد جدا	80	4.00	1569	اناث	وتربية	
جيد جدا	80	4.00	3277	Total		
جيد جدا	82.6	4.13	567	ذكور	علوم الحاسب علوم	
جيد جدا	72.6	3.63	1281	اناث	وتربية	
جيد جدا	75.6	3.78	1848	Total		
ممتاز	87.2	4.36	435	ذكور	لغة عربية تربية	
جيد جدا	77.6	3.88	932	اناث		
جيد جدا	80.6	4.03	1367	Total		
ممتاز	86.2	4.31	205	ذكور	رياضيات علوم وتربية	
جيد جدا	75.8	3.79	381	اناث		
جيد جدا	79.4	3.97	586	Total		
جيد جدا	81.8	4.09	3604	ذكور	Total	
جيد جدا	76.6	3.83	7827	اناث		
جيد جدا	78.4	3.92	11431	Total		
جيد جدا	83.4	4.17	551	اناث	كيمياء علوم وتربية	كان كل ما يقدم في المقرر حديثاً ومفيداً، (النصوص المقررة، التلخيصات، المراجع، وما شابهها).
جيد جدا	83.4	4.17	551	Total		
جيد جدا	81.2	4.06	689	ذكور	اللغة الانجليزية تربية	
جيد جدا	77.2	3.86	1579	اناث		
جيد جدا	78.4	3.92	2268	Total		
جيد جدا	75.4	3.77	1534	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	75.4	3.77	1534	Total		
جيد جدا	80.6	4.03	1708	ذكور	دراسات اسلامية آداب	
جيد جدا	79.8	3.99	1569	اناث	وتربية	
جيد جدا	80.2	4.01	3277	Total		
جيد جدا	83.2	4.16	567	ذكور	علوم الحاسب علوم	
جيد جدا	73	3.65	1281	اناث	وتربية	
جيد جدا	76.2	3.81	1848	Total		
ممتاز	87.2	4.36	435	ذكور	لغة عربية تربية	
جيد جدا	77.2	3.86	932	اناث		
جيد جدا	80.4	4.02	1367	Total		
ممتاز	87	4.35	205	ذكور	رياضيات علوم وتربية	كانت المصادر التي احتجتها في هذا المقرر متوافرة كلما كنت
جيد جدا	75.6	3.78	381	اناث		
جيد جدا	79.6	3.98	586	Total		
جيد جدا	82.4	4.12	3604	ذكور	Total	
جيد جدا	77	3.85	7827	اناث		
جيد جدا	78.8	3.94	11431	Total		
جيد جدا	82.2	4.11	551	اناث	كيمياء علوم وتربية	
جيد جدا	82.2	4.11	551	Total		
جيد جدا	81	4.05	689	ذكور	اللغة الانجليزية تربية	

أحتاج إليها					
جيد جدا	76.6	3.83	1579	اناث	
جيد جدا	78	3.90	2268	Total	
جيد جدا	74.6	3.73	1534	اناث	رياض اطفال
جيد جدا	74.6	3.73	1534	Total	
جيد جدا	80.6	4.03	1708	ذكور	دراسات اسلامية آداب وتربية
جيد جدا	79.8	3.99	1569	اناث	
جيد جدا	80.2	4.01	3277	Total	
جيد جدا	82	4.10	567	ذكور	علوم الحاسب علوم وتربية
جيد جدا	72.6	3.63	1281	اناث	
جيد جدا	75.4	3.77	1848	Total	
ممتاز	87.4	4.37	435	ذكور	لغة عربية تربية
جيد جدا	77.6	3.88	932	اناث	
جيد جدا	80.6	4.03	1367	Total	
ممتاز	86.2	4.31	205	ذكور	رياضيات علوم وتربية
جيد جدا	75.4	3.77	381	اناث	
جيد جدا	79.2	3.96	586	Total	
جيد جدا	82	4.10	3604	ذكور	Total
جيد جدا	76.6	3.83	7827	اناث	
جيد جدا	78.4	3.92	11431	Total	
جيد جدا	83.4	4.17	551	اناث	كيمياء علوم وتربية
جيد جدا	83.4	4.17	551	Total	
جيد جدا	80.2	4.01	689	ذكور	اللغة الانجليزية تربية
جيد جدا	76.2	3.81	1579	اناث	
جيد جدا	77.4	3.87	2268	Total	
جيد جدا	74.8	3.74	1534	اناث	رياض اطفال
جيد جدا	74.8	3.74	1534	Total	
جيد جدا	80	4.00	1708	ذكور	دراسات اسلامية آداب وتربية
جيد جدا	79.2	3.96	1569	اناث	
جيد جدا	79.6	3.98	3277	Total	
جيد جدا	82.8	4.14	567	ذكور	علوم الحاسب علوم وتربية
جيد جدا	72.6	3.63	1281	اناث	
جيد جدا	75.8	3.79	1848	Total	
ممتاز	86.8	4.34	435	ذكور	لغة عربية تربية
جيد جدا	77.6	3.88	932	اناث	
جيد جدا	80.4	4.02	1367	Total	
ممتاز	86	4.30	205	ذكور	رياضيات علوم وتربية
جيد جدا	76	3.80	381	اناث	
جيد جدا	79.4	3.97	586	Total	
جيد جدا	81.6	4.08	3604	ذكور	Total

كان هناك استخدام فعال للتقنية لدعم تعليمي في هذا المقرر

جيد جدا	76.6	3.83	7827	اناث		وجدت تشجيعاً لإلقاء الأسئلة وتطوير أفكاره الخاصة في هذا المقرر
جيد جدا	78.2	3.91	11431	Total		
جيد جدا	82.2	4.11	551	اناث	كيمياء علوم وتربية	
جيد جدا	82.2	4.11	551	Total		
جيد جدا	80.4	4.02	689	ذكور	اللغة الانجليزية تربية	
جيد جدا	75.8	3.79	1579	اناث		
جيد جدا	77.2	3.86	2268	Total		
جيد جدا	74.4	3.72	1534	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	74.4	3.72	1534	Total		
جيد جدا	80	4.00	1708	ذكور	دراسات اسلامية آداب وتربية	
جيد جدا	79.2	3.96	1569	اناث		
جيد جدا	79.6	3.98	3277	Total		
جيد جدا	82.2	4.11	567	ذكور	علوم الحاسب علوم وتربية	
جيد جدا	72.4	3.62	1281	اناث		
جيد جدا	75.4	3.77	1848	Total		
ممتاز	87.2	4.36	435	ذكور	لغة عربية تربية	
جيد جدا	77.2	3.86	932	اناث		
جيد جدا	80.4	4.02	1367	Total		
ممتاز	86.6	4.33	205	ذكور	رياضيات علوم وتربية	
جيد جدا	75.4	3.77	381	اناث		
جيد جدا	79.2	3.96	586	Total		
جيد جدا	81.6	4.08	3604	ذكور	Total	
جيد جدا	76.2	3.81	7827	اناث		
جيد جدا	78	3.90	11431	Total		
جيد جدا	82.6	4.13	551	اناث	كيمياء علوم وتربية	شجعت في هذا المقرر على تقديم أفضل ما عندي
جيد جدا	82.6	4.13	551	Total		
جيد جدا	80.2	4.01	689	ذكور	اللغة الانجليزية تربية	
جيد جدا	76.2	3.81	1579	اناث		
جيد جدا	77.6	3.88	2268	Total		
جيد جدا	74.8	3.74	1534	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	74.8	3.74	1534	Total		
جيد جدا	80.2	4.01	1708	ذكور	دراسات اسلامية آداب وتربية	
جيد جدا	79.6	3.98	1569	اناث		
جيد جدا	79.8	3.99	3277	Total		
جيد جدا	82	4.10	567	ذكور	علوم الحاسب علوم وتربية	
جيد جدا	73	3.65	1281	اناث		
جيد جدا	75.8	3.79	1848	Total		
ممتاز	87.6	4.38	435	ذكور	لغة عربية تربية	
جيد جدا	77.4	3.87	932	اناث		

جيد جدا	80.6	4.03	1367	Total		
ممتاز	87	4.35	205	ذكور	رياضيات علوم وتربية	
جيد جدا	75.8	3.79	381	اناث		
جيد جدا	79.6	3.98	586	Total		
جيد جدا	81.8	4.09	3604	ذكور	Total	
جيد جدا	76.6	3.83	7827	اناث		
جيد جدا	78.2	3.91	11431	Total		
جيد جدا	82.6	4.13	551	اناث	كيمياء علوم وتربية	
جيد جدا	82.6	4.13	551	Total		
جيد جدا	80.4	4.02	689	ذكور	اللغة الانجليزية تربية	
جيد جدا	76	3.80	1579	اناث		
جيد جدا	77.2	3.86	2268	Total		
جيد جدا	75	3.75	1534	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	75	3.75	1534	Total		
جيد جدا	80.4	4.02	1708	ذكور	دراسات اسلامية آداب وتربية	
جيد جدا	79.8	3.99	1569	اناث		
جيد جدا	80.2	4.01	3277	Total		
جيد جدا	82.2	4.11	567	ذكور	علوم الحاسب علوم وتربية	
جيد جدا	72.6	3.63	1281	اناث		
جيد جدا	75.6	3.78	1848	Total		
ممتاز	87.6	4.38	435	ذكور	لغة عربية تربية	
جيد جدا	76.8	3.84	932	اناث		
جيد جدا	80.4	4.02	1367	Total		
ممتاز	86.8	4.34	205	ذكور	رياضيات علوم وتربية	
جيد جدا	75.6	3.78	381	اناث		
جيد جدا	79.6	3.98	586	Total		
جيد جدا	82	4.10	3604	ذكور	Total	
جيد جدا	76.6	3.83	7827	اناث		
جيد جدا	78.2	3.91	11431	Total		
جيد جدا	83.2	4.16	551	اناث	كيمياء علوم وتربية	
جيد جدا	83.2	4.16	551	Total		
جيد جدا	81	4.05	689	ذكور	اللغة الانجليزية تربية	
جيد جدا	77	3.85	1579	اناث		
جيد جدا	78.2	3.91	2268	Total		
جيد جدا	75	3.75	1534	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	75	3.75	1534	Total		
جيد جدا	80.8	4.04	1708	ذكور	دراسات اسلامية آداب وتربية	
جيد جدا	80.2	4.01	1569	اناث		
جيد جدا	80.6	4.03	3277	Total		

ساعدت الأشياء التي طلبت مني في هذا المقرر (النشطة الصفية، المعامل، وهكذا) في تطوير معرفتي ومهاراتي التي يهدف المقرر لتعليمها.

كانت كمية العمل في هذا المقرر متناسبة مع عدد الساعات المعتمدة المخصصة للمقرر.

علوم الحاسب علوم وتربية	ذكور	567	4.12	82.4	جيد جدا
	اناث	1281	3.69	73.8	جيد جدا
	Total	1848	3.82	76.4	جيد جدا
لغة عربية تربية	ذكور	435	4.38	87.6	ممتاز
	اناث	932	3.91	78.2	جيد جدا
	Total	1367	4.06	81.2	جيد جدا
رياضيات علوم وتربية	ذكور	205	4.37	87.4	ممتاز
	اناث	381	3.82	76.4	جيد جدا
	Total	586	4.01	80.2	جيد جدا
Total	ذكور	3604	4.11	82.2	جيد جدا
	اناث	7827	3.86	77.2	جيد جدا
	Total	11431	3.94	78.8	جيد جدا
كيمياء علوم وتربية	اناث	551	4.14	82.8	جيد جدا
	Total	551	4.14	82.8	جيد جدا
اللغة الانجليزية تربية	ذكور	689	4.05	81	جيد جدا
	اناث	1579	3.81	76.2	جيد جدا
	Total	2268	3.89	77.8	جيد جدا
رياض اطفال	اناث	1534	3.73	74.6	جيد جدا
	Total	1534	3.73	74.6	جيد جدا
دراسات اسلامية آداب وتربية	ذكور	1708	4.02	80.4	جيد جدا
	اناث	1569	4.00	80	جيد جدا
	Total	3277	4.01	80.2	جيد جدا
علوم الحاسب علوم وتربية	ذكور	567	4.10	82	جيد جدا
	اناث	1281	3.65	73	جيد جدا
	Total	1848	3.79	75.8	جيد جدا
لغة عربية تربية	ذكور	435	4.41	88.2	ممتاز
	اناث	932	3.88	77.6	جيد جدا
	Total	1367	4.05	81	جيد جدا
رياضيات علوم وتربية	ذكور	205	4.33	86.6	ممتاز
	اناث	381	3.83	76.6	جيد جدا
	Total	586	4.01	80.2	جيد جدا
Total	ذكور	3604	4.10	82	جيد جدا
	اناث	7827	3.84	76.8	جيد جدا
	Total	11431	3.92	78.4	جيد جدا
كيمياء علوم وتربية	اناث	551	4.15	83	جيد جدا
	Total	551	4.15	83	جيد جدا
اللغة الانجليزية تربية	ذكور	689	4.06	81.2	جيد جدا
	اناث	1579	3.83	76.6	جيد جدا
	Total	2268	3.90	78	جيد جدا

قدمت لي درجات
الواجبات والاختبارات
في هذا المقرر خلال
وقت معقول

كان تصحيح واجباتي
واختباراتي عادلاً
ومناسباً.

رياض اطفال	اناث	1534	3.75	75	جيد جدا
	Total	1534	3.75	75	جيد جدا
دراسات اسلامية آداب وتربية	ذكور	1708	4.05	81	جيد جدا
	اناث	1569	3.99	79.8	جيد جدا
	Total	3277	4.02	80.4	جيد جدا
علوم الحاسب علوم وتربية	ذكور	567	4.13	82.6	جيد جدا
	اناث	1281	3.66	73.2	جيد جدا
	Total	1848	3.80	76	جيد جدا
لغة عربية تربية	ذكور	435	4.39	87.8	ممتاز
	اناث	932	3.88	77.6	جيد جدا
	Total	1367	4.04	80.8	جيد جدا
رياضيات علوم وتربية	ذكور	205	4.31	86.2	ممتاز
	اناث	381	3.82	76.4	جيد جدا
	Total	586	3.99	79.8	جيد جدا
Total	ذكور	3604	4.12	82.4	جيد جدا
	اناث	7827	3.85	77	جيد جدا
	Total	11431	3.93	78.6	جيد جدا
كيمياء علوم وتربية	اناث	551	4.13	82.6	جيد جدا
	Total	551	4.13	82.6	جيد جدا
اللغة الانجليزية تربية	ذكور	689	4.06	81.2	جيد جدا
	اناث	1579	3.83	76.6	جيد جدا
	Total	2268	3.90	78	جيد جدا
رياض اطفال	اناث	1534	3.77	75.4	جيد جدا
	Total	1534	3.77	75.4	جيد جدا
دراسات اسلامية آداب وتربية	ذكور	1708	4.04	80.8	جيد جدا
	اناث	1569	4.03	80.6	جيد جدا
	Total	3277	4.04	80.8	جيد جدا
علوم الحاسب علوم وتربية	ذكور	567	4.11	82.2	جيد جدا
	اناث	1281	3.65	73	جيد جدا
	Total	1848	3.79	75.8	جيد جدا
لغة عربية تربية	ذكور	435	4.45	89	ممتاز
	اناث	932	3.87	77.4	جيد جدا
	Total	1367	4.06	81.2	جيد جدا
رياضيات علوم وتربية	ذكور	205	4.36	87.2	ممتاز
	اناث	381	3.78	75.6	جيد جدا
	Total	586	3.98	79.6	جيد جدا
Total	ذكور	3604	4.12	82.4	جيد جدا
	اناث	7827	3.85	77	جيد جدا
	Total	11431	3.94	78.8	جيد جدا

وضحت لي الصلة بين هذا المقرر والمقررات الأخرى بالبرنامج (القسم).

البعد الثالث: تقويم المقرر	كيمياء علوم وتربية	اناث	551	4.12	82.4	جيد جدا
	Total	Total	551	4.12	82.4	جيد جدا
	اللغة الانجليزية تربية	ذكور	689	4.04	80.8	جيد جدا
		اناث	1579	3.83	76.6	جيد جدا
	Total	Total	2268	3.90	78	جيد جدا
	رياض اطفال	اناث	1534	3.74	74.8	جيد جدا
	Total	Total	1534	3.74	74.8	جيد جدا
	دراسات اسلامية آداب وتربية	ذكور	1708	4.05	81	جيد جدا
		اناث	1569	3.99	79.8	جيد جدا
	Total	Total	3277	4.02	80.4	جيد جدا
	علوم الحاسب علوم وتربية	ذكور	567	4.13	82.6	جيد جدا
		اناث	1281	3.64	72.8	جيد جدا
	Total	Total	1848	3.79	75.8	جيد جدا
	لغة عربية تربية	ذكور	435	4.41	88.2	ممتاز
		اناث	932	3.88	77.6	جيد جدا
	Total	Total	1367	4.05	81	جيد جدا
	رياضيات علوم وتربية	ذكور	205	4.36	87.2	ممتاز
		اناث	381	3.73	74.6	جيد جدا
	Total	Total	586	3.95	79	جيد جدا
	Total	ذكور	3604	4.12	82.4	جيد جدا
		اناث	7827	3.83	76.6	جيد جدا
	Total	Total	11431	3.93	78.6	جيد جدا
ما تعلمته في هذا المقرر مهم وسيفيدني مستقبلاً	كيمياء علوم وتربية	اناث	551	4.20	84	جيد جدا
	Total	Total	551	4.20	84	جيد جدا
	اللغة الانجليزية تربية	ذكور	689	4.09	81.8	جيد جدا
		اناث	1579	3.89	77.8	جيد جدا
	Total	Total	2268	3.95	79	جيد جدا
	رياض اطفال	اناث	1534	3.82	76.4	جيد جدا
	Total	Total	1534	3.82	76.4	جيد جدا
	دراسات اسلامية آداب وتربية	ذكور	1708	4.09	81.8	جيد جدا
		اناث	1569	4.07	81.4	جيد جدا
	Total	Total	3277	4.08	81.6	جيد جدا
	علوم الحاسب علوم وتربية	ذكور	567	4.19	83.8	جيد جدا
		اناث	1281	3.67	73.4	جيد جدا
	Total	Total	1848	3.83	76.6	جيد جدا
	لغة عربية تربية	ذكور	435	4.44	88.8	ممتاز
		اناث	932	3.94	78.8	جيد جدا
	Total	Total	1367	4.10	82	جيد جدا
	رياضيات علوم وتربية	ذكور	205	4.40	88	ممتاز

جيد جدا	75	3.75	381	اناث		ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على التفكير وحل المشكلات بدلاً من حفظ المعلومات فقط
جيد جدا	79.6	3.98	586	Total		
جيد جدا	83.4	4.17	3604	ذكور	Total	
جيد جدا	78	3.90	7827	اناث		
جيد جدا	79.6	3.98	11431	Total		
جيد جدا	81.4	4.07	551	اناث	كيمياء علوم وتربية	
جيد جدا	81.4	4.07	551	Total		
جيد جدا	80.4	4.02	689	ذكور	اللغة الانجليزية تربية	
جيد جدا	76	3.80	1579	اناث		
جيد جدا	77.4	3.87	2268	Total		
جيد جدا	74.2	3.71	1534	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	74.2	3.71	1534	Total		
جيد جدا	80.8	4.04	1708	ذكور	دراسات اسلامية آداب وتربية	
جيد جدا	79.2	3.96	1569	اناث		
جيد جدا	80	4.00	3277	Total		
جيد جدا	82.4	4.12	567	ذكور	علوم الحاسب علوم وتربية	
جيد جدا	72.4	3.62	1281	اناث		
جيد جدا	75.6	3.78	1848	Total		
ممتاز	88.4	4.42	435	ذكور	لغة عربية تربية	
جيد جدا	76.8	3.84	932	اناث		
جيد جدا	80.4	4.02	1367	Total		
ممتاز	87.2	4.36	205	ذكور	رياضيات علوم وتربية	ساعدني هذا المقرر على تحسين مهاراتي في العمل على شكل فريق
جيد جدا	73.8	3.69	381	اناث		
جيد جدا	78.4	3.92	586	Total		
جيد جدا	82.2	4.11	3604	ذكور	Total	
جيد جدا	76.2	3.81	7827	اناث		
جيد جدا	78	3.90	11431	Total		
جيد جدا	82.2	4.11	551	اناث	كيمياء علوم وتربية	
جيد جدا	82.2	4.11	551	Total		
جيد جدا	80.4	4.02	689	ذكور	اللغة الانجليزية تربية	
جيد جدا	76.4	3.82	1579	اناث		
جيد جدا	77.6	3.88	2268	Total		
جيد جدا	74.4	3.72	1534	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	74.4	3.72	1534	Total		
جيد جدا	80.8	4.04	1708	ذكور	دراسات اسلامية آداب وتربية	
جيد جدا	79.2	3.96	1569	اناث		
جيد جدا	80	4.00	3277	Total		
جيد جدا	81.6	4.08	567	ذكور	علوم الحاسب علوم وتربية	
جيد جدا	72.8	3.64	1281	اناث		

جيد جدا	75.6	3.78	1848	Total		
ممتاز	88	4.40	435	ذكور	لغة عربية تربوية	
جيد جدا	77.4	3.87	932	اناث		
جيد جدا	80.8	4.04	1367	Total		
ممتاز	86.6	4.33	205	ذكور	رياضيات علوم وتربية	
جيد جدا	74.2	3.71	381	اناث		
جيد جدا	78.6	3.93	586	Total		
جيد جدا	82	4.10	3604	ذكور	Total	
جيد جدا	76.4	3.82	7827	اناث		
جيد جدا	78.2	3.91	11431	Total		
جيد جدا	81.6	4.08	551	اناث	كيمياء علوم وتربية	
جيد جدا	81.6	4.08	551	Total		
جيد جدا	80.6	4.03	689	ذكور	اللغة الانجليزية تربوية	
جيد جدا	76.4	3.82	1579	اناث		
جيد جدا	77.6	3.88	2268	Total		
جيد جدا	74	3.70	1534	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	74	3.70	1534	Total		
جيد جدا	80.4	4.02	1708	ذكور	دراسات اسلامية آداب وتربية	
جيد جدا	79.2	3.96	1569	اناث		
جيد جدا	79.8	3.99	3277	Total		
جيد جدا	82.4	4.12	567	ذكور	علوم الحاسب علوم وتربية	
جيد جدا	72.8	3.64	1281	اناث		
جيد جدا	75.8	3.79	1848	Total		
ممتاز	87.6	4.38	435	ذكور	لغة عربية تربوية	
جيد جدا	77.2	3.86	932	اناث		
جيد جدا	80.6	4.03	1367	Total		
ممتاز	87.2	4.36	205	ذكور	رياضيات علوم وتربية	
جيد جدا	75	3.75	381	اناث		
جيد جدا	79.4	3.97	586	Total		
جيد جدا	82	4.10	3604	ذكور	Total	
جيد جدا	76.4	3.82	7827	اناث		
جيد جدا	78.2	3.91	11431	Total		
جيد جدا	82.6	4.13	551	اناث	كيمياء علوم وتربية	
جيد جدا	82.6	4.13	551	Total		
جيد جدا	80.2	4.01	689	ذكور	اللغة الانجليزية تربوية	
جيد جدا	75.4	3.77	1579	اناث		
جيد جدا	76.8	3.84	2268	Total		
جيد جدا	74.6	3.73	1534	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	74.6	3.73	1534	Total		

ساعدني هذا المقرر
على تحسين قدرتي
على الاتصال بفاعلية

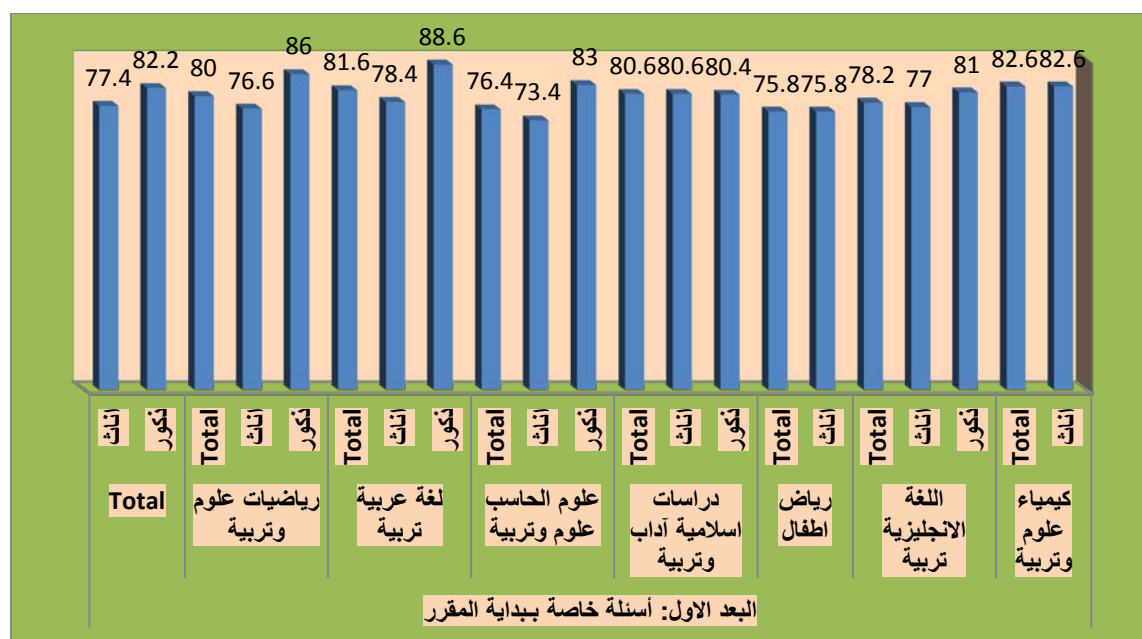
البعد الرابع: التقويم
العام

جيد جدا	80.4	4.02	1708	ذكور	دراسات اسلامية آداب وتربية	
جيد جدا	79.6	3.98	1569	اناث		
جيد جدا	80	4.00	3277	Total		
جيد جدا	82.2	4.11	567	ذكور	علوم الحاسب علوم وتربية	
جيد جدا	71.2	3.56	1281	اناث		
جيد جدا	74.6	3.73	1848	Total		
ممتاز	87.8	4.39	435	ذكور	لغة عربية تربية	
جيد جدا	77.2	3.86	932	اناث		
جيد جدا	80.4	4.02	1367	Total		
ممتاز	86.8	4.34	205	ذكور	رياضيات علوم وتربية	
جيد جدا	73.4	3.67	381	اناث		
جيد جدا	78.2	3.91	586	Total		
جيد جدا	81.8	4.09	3604	ذكور	Total	
جيد جدا	76	3.80	7827	اناث		
جيد جدا	77.8	3.89	11431	Total		
جيد جدا	82.6	4.13	551	اناث	كيمياء علوم وتربية	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة هذا المقرر
جيد جدا	82.6	4.13	551	Total		
جيد جدا	80.2	4.01	689	ذكور	اللغة الانجليزية تربية	
جيد جدا	75.4	3.77	1579	اناث		
جيد جدا	76.8	3.84	2268	Total		
جيد جدا	74.6	3.73	1534	اناث	رياض اطفال	
جيد جدا	74.6	3.73	1534	Total		
جيد جدا	80.4	4.02	1708	ذكور	دراسات اسلامية آداب وتربية	
جيد جدا	79.6	3.98	1569	اناث		
جيد جدا	80	4.00	3277	Total		
جيد جدا	82.2	4.11	567	ذكور	علوم الحاسب علوم وتربية	
جيد جدا	71.2	3.56	1281	اناث		
جيد جدا	74.6	3.73	1848	Total		
ممتاز	87.8	4.39	435	ذكور	لغة عربية تربية	
جيد جدا	77.2	3.86	932	اناث		
جيد جدا	80.4	4.02	1367	Total		
ممتاز	86.8	4.34	205	ذكور	رياضيات علوم وتربية	التقييم العام الكلي (المتوسط العام)
جيد جدا	73.4	3.67	381	اناث		
جيد جدا	78.2	3.91	586	Total		
جيد جدا	81.8	4.09	3604	ذكور	Total	
جيد جدا	76	3.80	7827	اناث		
جيد جدا	77.8	3.89	11431	Total		
جيد جدا	82.8	4.14	551	اناث	كيمياء علوم وتربية	
جيد جدا	82.8	4.14	551	Total		

اللغة الانجليزية تربية	ذكور	689	4.04	80.8	جيد جدا
	اناث	1579	3.83	76.6	جيد جدا
	Total	2268	3.90	78	جيد جدا
رياض اطفال	اناث	1534	3.75	75	جيد جدا
	Total	1534	3.75	75	جيد جدا
دراسات اسلامية آداب وتربية	ذكور	1708	4.03	80.6	جيد جدا
	اناث	1569	4.00	80	جيد جدا
	Total	3277	4.01	80.2	جيد جدا
علوم الحاسب علوم وتربية	ذكور	567	4.13	82.6	جيد جدا
	اناث	1281	3.65	73	جيد جدا
	Total	1848	3.80	76	جيد جدا
لغة عربية تربية	ذكور	435	4.39	87.8	ممتاز
	اناث	932	3.89	77.8	جيد جدا
	Total	1367	4.05	81	جيد جدا
رياضيات علوم وتربية	ذكور	205	4.33	86.6	ممتاز
	اناث	381	3.79	75.8	جيد جدا
	Total	586	3.98	79.6	جيد جدا
Total	ذكور	3604	4.11	82.2	جيد جدا
	اناث	7827	3.85	77	جيد جدا
	Total	11431	3.93	78.6	جيد جدا

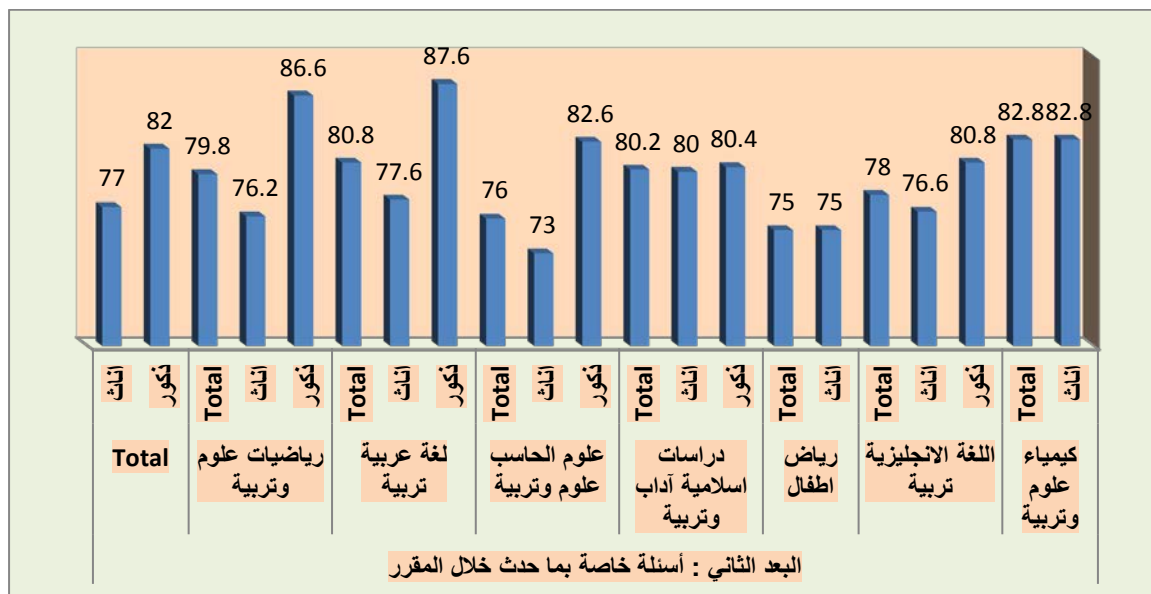
شكل (٤)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم والآداب - شروره حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



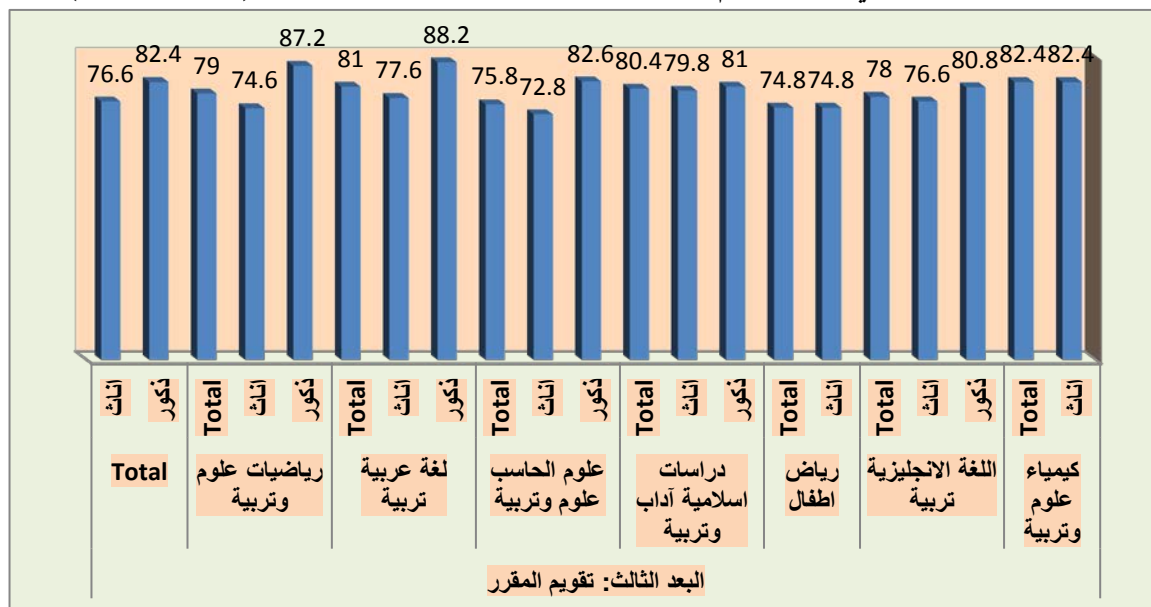
شكل (٥)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم والآداب – شروره حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



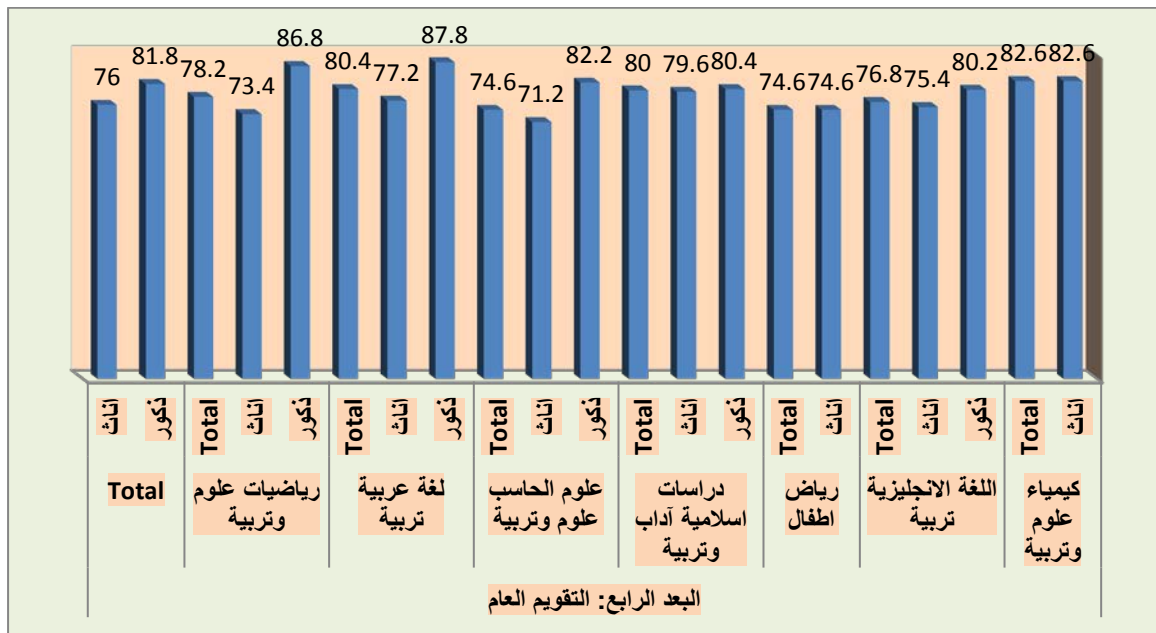
شكل (٦)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم والآداب – شروره حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



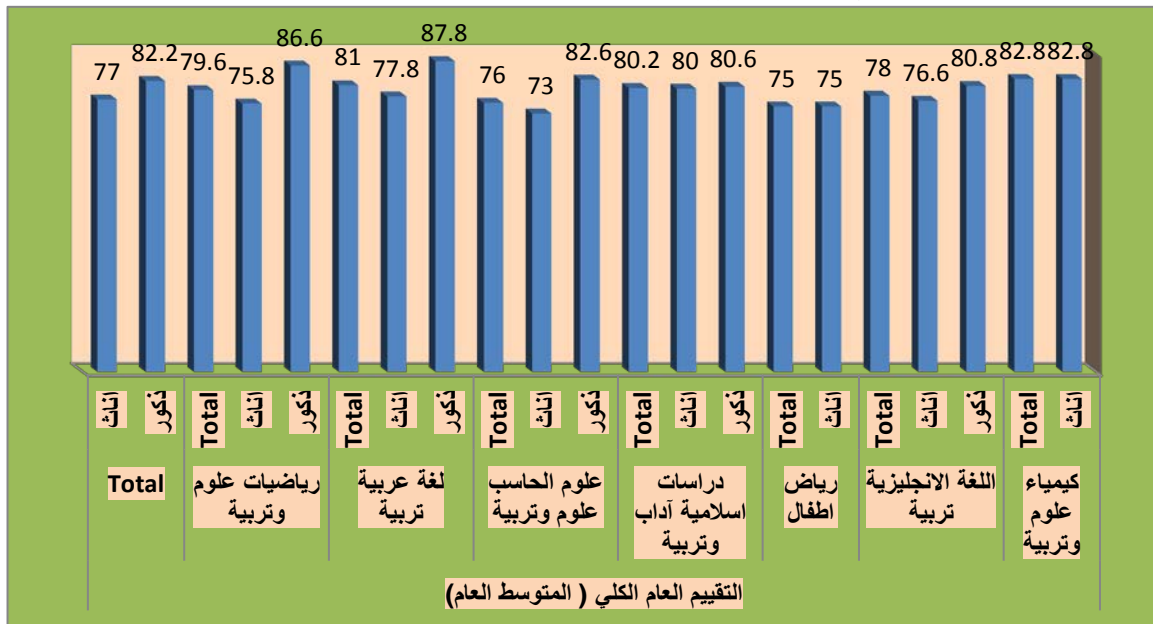
شكل (٧)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم والآداب – شروره حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



شكل (٨)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم والآداب – شروره حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



مناقشة نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم والآداب - شرورة:

بشكل عام تشير النتائج كما هو واضح في الجدول (٣) وشكل (٢) لفقرات الاستبانة الخاصة بتقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم والآداب-شرورة في الإصدار العاشر في الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ، إلى ارتفاع في النسبة التقييم كما هو موضح في جدول (٣) وشكل (٢)، حيث بلغت نسبة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم الإدارية -شروره (٧٨,٦%)، وهي نسبة مرتفعة إلى حد ما، وتقترب من النسبة المستهدفة التي لا تقل عن ٨٠%، إلا أن الأمر يحتاج إلى مزيد من إجراءات التحسين للوصول إلى النسبة المستهدفة.

وكما هو موضح في جدول (٥) وشكل (٤) توجد فروق بين الذكور والإناث من طلاب الجامعة على مختلف الكليات في تقييم النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم والآداب - شروره، وذلك في اتجاه الذكور، حيث جاءت النسبة رضا الذكور (٨٢,٢%)، على حين جاءت عند الإناث (٧٧%).

التوصيات:

وفي ضوء ما سبق نوصي بالاستمرارية في تحسين النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر طلاب كلية العلوم والآداب - شروره بجامعة نجران، واتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتحقيق هذا.

كلية الشريعة وأصول الدين



مقدمة:

إن تقييم جودة المقررات الدراسية، واستمرارية تحسينها وتطويرها، بحيث تلبي احتياجات الطلاب وسوق العمل، تعد من أولويات المسؤوليات التي تقع على عاتق الجامعة، وبناءً عليه تحرص وكالة الجامعة للتطوير والجودة متمثلة في وحدة قياس الأداء على قياس جودة المقررات الدراسية من وجهة نظر الطلاب، وذلك بشكل دوري ومنتظم.

القيمة المستهدفة لمؤشرات جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس :

حددت جامعة نجران القيمة المستهدفة لمؤشرات رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس وفقاً لمؤشرات الخطة الاستراتيجية، وفي ضوء معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، بنسبة إجمالية تبلغ (٨٠%) كما هو موضح في الجدول (١):

جدول (١)

القيمة المستهدفة لمؤشرات أداء الخطة الاستراتيجية لجامعة نجران ١٤٣٣ / ١٤٣٨ هـ
المتعلقة بالتقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في جامعة نجران

م	مؤشر الأداء	طبيعة المؤشر بيانات/استبيان	الجهة المستهدفة	القيمة المعيارية	الهدف الاستراتيجي
١	نسبة البرامج الأكاديمية التي تم تطويرها في ضوء احتياجات سوق العمل والمجتمع.	بيانات	الكليات والأقسام	١٠% سنوياً	الأول
٢	نسبة رضا المجتمع وسوق العمل عن البرامج الأكاديمية.	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الأول
٣	نسبة رضا الأطراف المجتمعية وسوق العمل عن مستوى أداء الخريجين.	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الثامن
٤	عدد البرامج الجديدة غير التقليدية التي تقدمها الجامعة.	بيانات	الجامعة والكليات	٣ برامج علي الأقل خلال فترة الخطة	الأول
٥	نسبة رضا المجتمع وسوق العمل عن البرامج الجديدة بالجامعة	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الأول
٦	عدد اتفاقات التعاون والتوأمة مع برامج عالمية	بيانات	الجامعات والكليات والأقسام	زيادة بنسبة ٥٠% عن العدد الحالي للاتفاقات	الأول
٧	نسبة المقررات التي تم تحويلها إلي صورة إلكترونية	بيانات	الكليات والأقسام	١٠% من المقررات سنوياً	الأول
٨	عدد البرامج التي تقدمها الجامعة للتعليم عن بعد	بيانات	الجامعات والكليات والأقسام	٣ برامج خلال مدة الخطة	الأول

م	مؤشر الأداء	طبيعة المؤشر بيانات/استبيان	الجهة المستهدفة	القيمة المعيارية	الهدف الاستراتيجي
٩	عدد الفنيين : أعضاء هيئة التدريس	بيانات	شئون الموظفين والعاملين والكلديات والأقسام	٢٠:١ فني / عضو هيئة تدريس	الأول
١٠	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يجيدون استخدام تقنيات التعلم الإلكتروني.	بيانات	الكلديات والأقسام	٨٥% بنهاية الخطة	الأول
١١	النسبة ممارسة أعضاء هيئة التدريس للأنشطة التدريسية الفعالة	استبيان	الطلاب	٨٥%	الأول
١٢	نسبة رضا الطلاب عن جودة المقررات الإلكترونية	استبيان	الطلاب	٨٠%	الأول
١٣	نسبة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس	استبيان	الطلاب	٨٠%	الأول

إجراءات تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الشريعة :

تم تطبيق استبانة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الشريعة وأصول الدين ،على جميع الطلاب (ذكور-إناث)، بلغ عدد استجابات الذكور (٣٤٠٣)، وعدد استجابات الإناث (١٣٦٢)، كما هو واضح في جدول (٢) والشكل (١).

جدول (٢)

توزيع عينة الاستبانة حسب متغير الجنس في ضوء استجاباتهم

الجنس	العدد	النسبة المئوية
ذكور	٣٤٠٣	٦٦ %
إناث	١٧٢٧	٣٤ %
المجموع الكلي	٥١٣٠	١٠٠ %

شكل (١)

توزيع عينة الاستبانة حسب متغير الجنس في ضوء استجاباتهم



وقد جرى نشر الاستبانة وإتاحتها إلكترونياً من خلال موقع الجامعة الرسمي، على الرابط <https://mpu.nu.edu.sa/qu.html> ، مع أخذ العديد من الإجراءات الإدارية لزيادة نسبة العائد من الاستبانات، ثم تم تفرغها، وتحليلها إحصائياً باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS.

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الشريعة وأصول الدين:

أظهرت النتائج أن نسبة تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الشريعة وأصول الدين في الإصدار العاشر للفصل الدراسي الثاني في العام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ، هي (٨٠,٢%) كما هو موضح في الجدول (٣) والشكل (٢)، كالتالي:

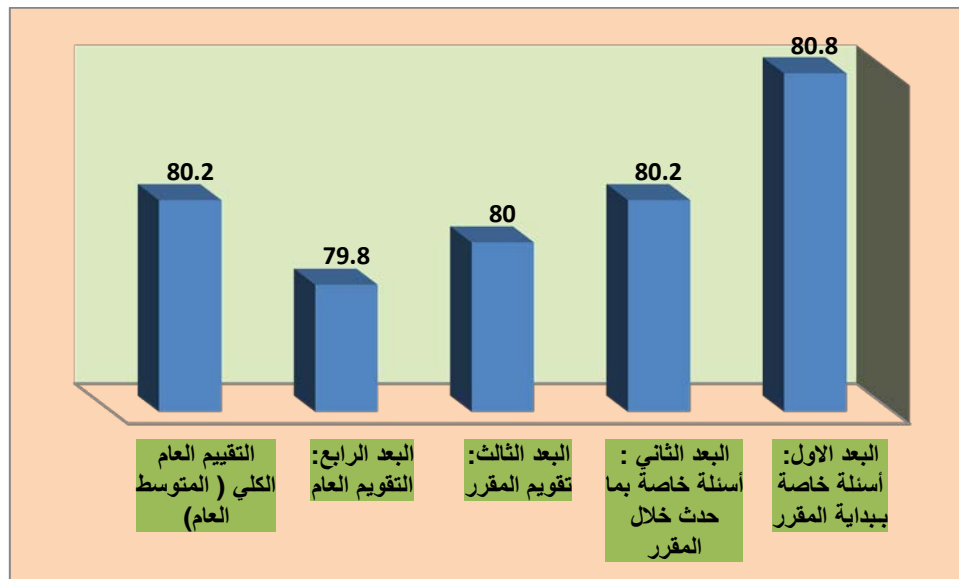
جدول (٣)

جدول نتائج التقييم رضا طلاب الجامعة عن جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الشريعة وأصول الدين

م	الفقرات	النسبة المئوية	المتوسط	التقدير
١	البعد الأول: أسئلة خاصة ببداية المقرر	80.8	4.04	جيد جداً
٢	البعد الثاني: أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر	80.2	4.01	جيد جداً
٣	البعد الثالث: تقييم المقرر	80	4.00	جيد جداً
٤	البعد الرابع: التقييم العام	79.8	3.99	جيد جداً
	التقييم العام الكلي (المتوسط العام)	80.2	4.01	جيد جداً

شكل (٢)

نتائج التقييم رضا طلاب الجامعة عن جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس كلية الشريعة وأصول الدين على مستوى العمادة في جامعة نجران



جدول (٤)

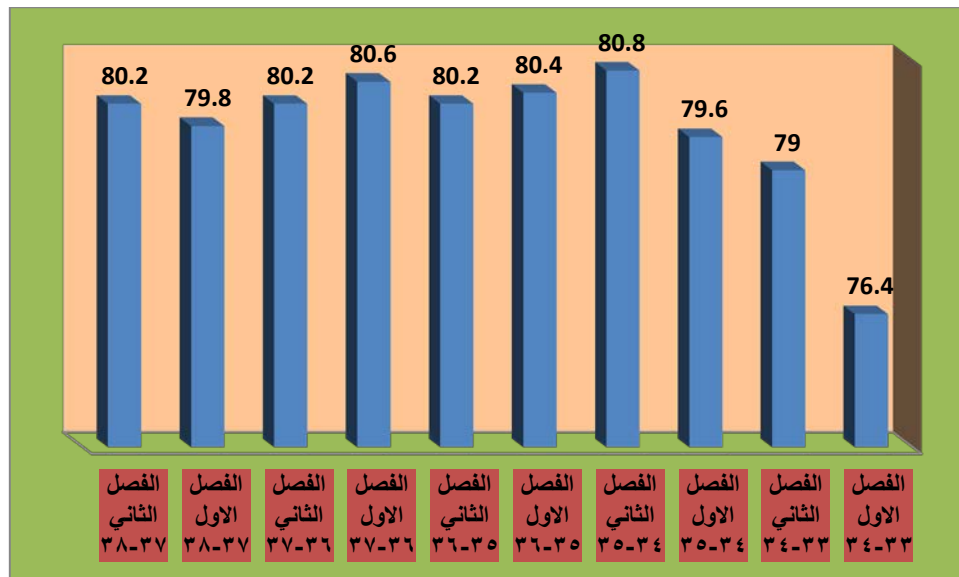
مقارنة نتائج تقييم الطلاب لمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس - كلية الشريعة وأصول الدين للعام ١٤٣٣/١٤٣٤ - ١٤٣٥/١٤٣٤ - ١٤٣٥/١٤٣٥ - ١٤٣٦/١٤٣٥ - ١٤٣٦ هـ - ١٤٣٧ هـ / ١٤٣٧ هـ - ١٤٣٨/ ١٤٣٧ هـ

الفصل	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني
٣٤-٣٣	٣٤-٣٣	٣٥-٣٤	٣٥-٣٤	٣٦-٣٥	٣٦-٣٥	٣٦-٣٥	٣٦-٣٥	٣٧-٣٦	٣٧-٣٦	٣٨-٣٧
متوسط التقييم	3.82	3.95	3.98	4.04	4.02	4.01	4.03	4.01	3.99	4.01
النسبة المئوية	76.4	79	79.6	80.8	80.4	80.2	80.6	80.2	79.8	80.2
مستوى التقييم	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا

شكل (٣)

مقارنة نتائج تقييم الطلاب لمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس - كلية الشريعة وأصول الدين

للعام ١٤٣٣/١٤٣٤ - ١٤٣٥/١٤٣٤ - ١٤٣٥/١٤٣٥ - ١٤٣٦/١٤٣٥ - ١٤٣٦ هـ - ١٤٣٧ هـ / ١٤٣٧ هـ - ١٤٣٨/ ١٤٣٧ هـ



ويلاحظ اقتراب نسبة التقييم في الرصد الحالي لنتائج تقييم الطلاب للمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الشريعة وأصول الدين بنسب التقييم في الأرصدة السابقة كما هو واضح في الجدول السابق (٤) الشكل (٣):

جدول (٥)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس لكلية الشريعة وأصول الدين حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)

المستوى	الدرجة المنوية	المتوسطات الحسابية	العدد	الجنس	التخصص	البعد - الفقرة
جيد جدا	82.8	4.14	2148	ذكور	الشريعة	البعد الاول: أسئلة خاصة ببداية المقرر
جيد جدا	82.8	4.14	2148	Total		
جيد جدا	82.4	4.12	1255	ذكور	اصول الدين	
جيد جدا	77.4	3.87	1727	اناث		
جيد جدا	79.4	3.97	2982	Total		
جيد جدا	82.6	4.13	3403	ذكور	Total	
جيد جدا	77.4	3.87	1727	اناث		كانت الخطوط الأساسية (بما في ذلك المعلومات والمهارات التي صمم المقرر لتطويرها) واضحة بالنسبة لي.
جيد جدا	80.8	4.04	5130	Total		
جيد جدا	83.6	4.18	2148	ذكور	الشريعة	
جيد جدا	83.6	4.18	2148	Total		
جيد جدا	83.4	4.17	1255	ذكور	اصول الدين	
جيد جدا	78.6	3.93	1727	اناث		
جيد جدا	80.6	4.03	2982	Total		Total
جيد جدا	83.6	4.18	3403	ذكور		
جيد جدا	78.6	3.93	1727	اناث		

جيد جدا	81.8	4.09	5130	Total		كانت متطلبات النجاح في المقرر (بما في ذلك الواجبات التي يتم التقييم بناء عليها، ومحكات التقييم) واضحة بالنسبة لي.
جيد جدا	82.4	4.12	2148	ذكور	الشرعية	
جيد جدا	82.4	4.12	2148	Total		
جيد جدا	81.8	4.09	1255	ذكور	اصول الدين	
جيد جدا	76.6	3.83	1727	اناث		
جيد جدا	78.8	3.94	2982	Total		
جيد جدا	82.2	4.11	3403	ذكور	Total	
جيد جدا	76.6	3.83	1727	اناث		
جيد جدا	80.4	4.02	5130	Total		
جيد جدا	82.2	4.11	2148	ذكور	الشرعية	كانت مصادر مساعدتي في المقرر (بما في ذلك الساعات المكتبية لعضو هيئة التدريس، والمراجع) واضحة بالنسبة لي.
جيد جدا	82.2	4.11	2148	Total		
جيد جدا	82	4.10	1255	ذكور	اصول الدين	
جيد جدا	76.8	3.84	1727	اناث		
جيد جدا	79	3.95	2982	Total		
جيد جدا	82.2	4.11	3403	ذكور	Total	
جيد جدا	76.8	3.84	1727	اناث		
جيد جدا	80.4	4.02	5130	Total		
جيد جدا	82	4.10	2148	ذكور	الشرعية	البعد الثاني : أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر
جيد جدا	82	4.10	2148	Total		
جيد جدا	81.2	4.06	1255	ذكور	اصول الدين	
جيد جدا	77	3.85	1727	اناث		
جيد جدا	78.8	3.94	2982	Total		
جيد جدا	81.8	4.09	3403	ذكور	Total	
جيد جدا	77	3.85	1727	اناث		
جيد جدا	80.2	4.01	5130	Total		
جيد جدا	82.6	4.13	2148	ذكور	الشرعية	كان تنفيذ المقرر والأشياء التي طلب مني أدائها متسقة مع الخطوط الأساسية للمقرر.
جيد جدا	82.6	4.13	2148	Total		
جيد جدا	82.6	4.13	1255	ذكور	اصول الدين	
جيد جدا	77.6	3.88	1727	اناث		
جيد جدا	79.8	3.99	2982	Total		
جيد جدا	82.6	4.13	3403	ذكور	Total	
جيد جدا	77.6	3.88	1727	اناث		
جيد جدا	81	4.05	5130	Total		
جيد جدا	82.2	4.11	2148	ذكور	الشرعية	كان عضو هيئة التدريس ملتزماً بإعطاء المقرر بشكل كامل (مثل: بدأ المحاضرات في الوقت المحدد، تواجد عضو هيئة التدريس بشكل دائم، الإعداد الجيد للمواد المساعدة في التدريس، وهكذا).
جيد جدا	82.2	4.11	2148	Total		
جيد جدا	81.4	4.07	1255	ذكور	اصول الدين	
جيد جدا	77.4	3.87	1727	اناث		
جيد جدا	79.2	3.96	2982	Total		
جيد جدا	82	4.10	3403	ذكور	Total	

جيد جدا	77.4	3.87	1727	اناث		
جيد جدا	80.4	4.02	5130	Total		
جيد جدا	82.6	4.13	2148	ذكور	الشريعة	لدى عضو هيئة التدريس الذي يقوم بتقديم هذا المقرر إمام كامل بمحتوى المقرر.
جيد جدا	82.6	4.13	2148	Total		
جيد جدا	82	4.10	1255	ذكور	اصول الدين	
جيد جدا	78	3.90	1727	اناث		
جيد جدا	79.8	3.99	2982	Total		
جيد جدا	82.4	4.12	3403	ذكور	Total	
جيد جدا	78	3.90	1727	اناث		
جيد جدا	80.8	4.04	5130	Total		
جيد جدا	82	4.10	2148	ذكور	الشريعة	كان عضو هيئة التدريس موجوداً للمساعدة خلال الساعات المكتبية
جيد جدا	82	4.10	2148	Total		
جيد جدا	81.6	4.08	1255	ذكور	اصول الدين	
جيد جدا	77	3.85	1727	اناث		
جيد جدا	79	3.95	2982	Total		
جيد جدا	81.8	4.09	3403	ذكور	Total	
جيد جدا	77	3.85	1727	اناث		
جيد جدا	80.2	4.01	5130	Total		
جيد جدا	82.6	4.13	2148	ذكور	الشريعة	كان عضو هيئة التدريس متحمساً لما يقوم بتدريسه .
جيد جدا	82.6	4.13	2148	Total		
جيد جدا	81.2	4.06	1255	ذكور	اصول الدين	
جيد جدا	77.8	3.89	1727	اناث		
جيد جدا	79.2	3.96	2982	Total		
جيد جدا	82	4.10	3403	ذكور	Total	
جيد جدا	77.8	3.89	1727	اناث		
جيد جدا	80.6	4.03	5130	Total		
جيد جدا	82.4	4.12	2148	ذكور	الشريعة	كان عضو هيئة التدريس مهتماً بمدى تقدمي وكان معيناً لي
جيد جدا	82.4	4.12	2148	Total		
جيد جدا	81.2	4.06	1255	ذكور	اصول الدين	
جيد جدا	77	3.85	1727	اناث		
جيد جدا	78.8	3.94	2982	Total		
جيد جدا	81.8	4.09	3403	ذكور	Total	
جيد جدا	77	3.85	1727	اناث		
جيد جدا	80.2	4.01	5130	Total		
جيد جدا	82	4.10	2148	ذكور	الشريعة	كان كل ما يقدم في المقرر حديثاً ومفيداً، (النصوص المقروءة، التلخيصات، المراجع، وما شابهها).
جيد جدا	82	4.10	2148	Total		
جيد جدا	80.8	4.04	1255	ذكور	اصول الدين	
جيد جدا	77	3.85	1727	اناث		
جيد جدا	78.6	3.93	2982	Total		

جيد جدا	81.6	4.08	3403	ذكور	Total	كانت المصادر التي احتجتها في هذا المقرر متوافرة كلما كنت أحتاج إليها
جيد جدا	77	3.85	1727	اناث	Total	
جيد جدا	80.2	4.01	5130	Total		
جيد جدا	82.2	4.11	2148	ذكور		
جيد جدا	82.2	4.11	2148	Total	اصول الدين	
جيد جدا	81	4.05	1255	ذكور		
جيد جدا	76.4	3.82	1727	اناث		
جيد جدا	78.4	3.92	2982	Total		
جيد جدا	81.8	4.09	3403	ذكور		
جيد جدا	76.4	3.82	1727	اناث	Total	
جيد جدا	80	4.00	5130	Total		
جيد جدا	81.4	4.07	2148	ذكور		الشريعة
جيد جدا	81.4	4.07	2148	Total	اصول الدين	
جيد جدا	80.6	4.03	1255	ذكور		
جيد جدا	76	3.80	1727	اناث		
جيد جدا	77.8	3.89	2982	Total		
جيد جدا	81	4.05	3403	ذكور		Total
جيد جدا	76	3.80	1727	اناث		Total
جيد جدا	79.4	3.97	5130	Total		
جيد جدا	82.2	4.11	2148	ذكور	الشريعة	
جيد جدا	82.2	4.11	2148	Total	اصول الدين	
جيد جدا	80.8	4.04	1255	ذكور		
جيد جدا	76.6	3.83	1727	اناث		
جيد جدا	78.4	3.92	2982	Total		
جيد جدا	81.6	4.08	3403	ذكور		Total
جيد جدا	76.6	3.83	1727	اناث		Total
جيد جدا	80	4.00	5130	Total		
جيد جدا	81.8	4.09	2148	ذكور	الشريعة	
جيد جدا	81.8	4.09	2148	Total	اصول الدين	
جيد جدا	80.8	4.04	1255	ذكور		
جيد جدا	76.8	3.84	1727	اناث		
جيد جدا	78.6	3.93	2982	Total		
جيد جدا	81.4	4.07	3403	ذكور		Total
جيد جدا	76.8	3.84	1727	اناث		Total
جيد جدا	80	4.00	5130	Total		
جيد جدا	81.4	4.07	2148	ذكور	الشريعة	
جيد جدا	81.4	4.07	2148	Total	اصول الدين	
جيد جدا	80.6	4.03	1255	ذكور		
جيد جدا	76.6	3.83	1727	اناث		

جيد جدا	78.2	3.91	2982	Total		
جيد جدا	81.2	4.06	3403	ذكور	Total	
جيد جدا	76.6	3.83	1727	اناث		
جيد جدا	79.6	3.98	5130	Total		
جيد جدا	82.2	4.11	2148	ذكور	الشرعية	كانت كمية العمل في هذا المقرر متناسبة مع عدد الساعات المعتمدة المخصصة للمقرر.
جيد جدا	82.2	4.11	2148	Total		
جيد جدا	81	4.05	1255	ذكور	اصول الدين	
جيد جدا	77	3.85	1727	اناث		
جيد جدا	78.6	3.93	2982	Total		
جيد جدا	81.8	4.09	3403	ذكور	Total	
جيد جدا	77	3.85	1727	اناث		
جيد جدا	80.2	4.01	5130	Total		
جيد جدا	82	4.10	2148	ذكور	الشرعية	قدمت لي درجات الواجبات والاختبارات في هذا المقرر خلال وقت معقول
جيد جدا	82	4.10	2148	Total		
جيد جدا	81.2	4.06	1255	ذكور	اصول الدين	
جيد جدا	76.8	3.84	1727	اناث		
جيد جدا	78.6	3.93	2982	Total		
جيد جدا	81.6	4.08	3403	ذكور	Total	
جيد جدا	76.8	3.84	1727	اناث		
جيد جدا	80	4.00	5130	Total		
جيد جدا	82.2	4.11	2148	ذكور	الشرعية	كان تصحيح واجباتي واختباراتي عادلاً ومناسباً.
جيد جدا	82.2	4.11	2148	Total		
جيد جدا	81	4.05	1255	ذكور	اصول الدين	
جيد جدا	77	3.85	1727	اناث		
جيد جدا	78.6	3.93	2982	Total		
جيد جدا	81.6	4.08	3403	ذكور	Total	
جيد جدا	77	3.85	1727	اناث		
جيد جدا	80	4.00	5130	Total		
جيد جدا	81.8	4.09	2148	ذكور	الشرعية	وضحت لي الصلة بين هذا المقرر والمقررات الأخرى بالبرنامج (القسم).
جيد جدا	81.8	4.09	2148	Total		
جيد جدا	81.4	4.07	1255	ذكور	اصول الدين	
جيد جدا	77	3.85	1727	اناث		
جيد جدا	78.8	3.94	2982	Total		
جيد جدا	81.6	4.08	3403	ذكور	Total	
جيد جدا	77	3.85	1727	اناث		
جيد جدا	80.2	4.01	5130	Total		
جيد جدا	81.8	4.09	2148	ذكور	الشرعية	البعد الثالث: تقويم المقرر
جيد جدا	81.8	4.09	2148	Total		
جيد جدا	81.8	4.09	1255	ذكور	اصول	

الدين	اناث	1727	3.83	76.6	جيد جدا
	Total	2982	3.94	78.8	جيد جدا
Total	ذكور	3403	4.09	81.8	جيد جدا
	اناث	1727	3.83	76.6	جيد جدا
	Total	5130	4.00	80	جيد جدا
الشرعية	ذكور	2148	4.17	83.4	جيد جدا
	Total	2148	4.17	83.4	جيد جدا
اصول الدين	ذكور	1255	4.15	83	جيد جدا
	اناث	1727	3.92	78.4	جيد جدا
	Total	2982	4.02	80.4	جيد جدا
Total	ذكور	3403	4.16	83.2	جيد جدا
	اناث	1727	3.92	78.4	جيد جدا
	Total	5130	4.08	81.6	جيد جدا
الشرعية	ذكور	2148	4.08	81.6	جيد جدا
	Total	2148	4.08	81.6	جيد جدا
اصول الدين	ذكور	1255	4.06	81.2	جيد جدا
	اناث	1727	3.79	75.8	جيد جدا
	Total	2982	3.90	78	جيد جدا
Total	ذكور	3403	4.07	81.4	جيد جدا
	اناث	1727	3.79	75.8	جيد جدا
	Total	5130	3.98	79.6	جيد جدا
الشرعية	ذكور	2148	4.07	81.4	جيد جدا
	Total	2148	4.07	81.4	جيد جدا
اصول الدين	ذكور	1255	4.08	81.6	جيد جدا
	اناث	1727	3.81	76.2	جيد جدا
	Total	2982	3.92	78.4	جيد جدا
Total	ذكور	3403	4.08	81.6	جيد جدا
	اناث	1727	3.81	76.2	جيد جدا
	Total	5130	3.99	79.8	جيد جدا
الشرعية	ذكور	2148	4.05	81	جيد جدا
	Total	2148	4.05	81	جيد جدا
اصول الدين	ذكور	1255	4.07	81.4	جيد جدا
	اناث	1727	3.81	76.2	جيد جدا
	Total	2982	3.92	78.4	جيد جدا
Total	ذكور	3403	4.06	81.2	جيد جدا
	اناث	1727	3.81	76.2	جيد جدا
	Total	5130	3.97	79.4	جيد جدا
الشرعية	ذكور	2148	4.07	81.4	جيد جدا
	Total	2148	4.07	81.4	جيد جدا

ما تعلمته في هذا المقرر مهم وسيفيدني مستقبلاً

ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على التفكير وحل المشكلات بدلاً من حفظ المعلومات فقط

ساعدني هذا المقرر على تحسين مهاراتي في العمل على شكل فريق

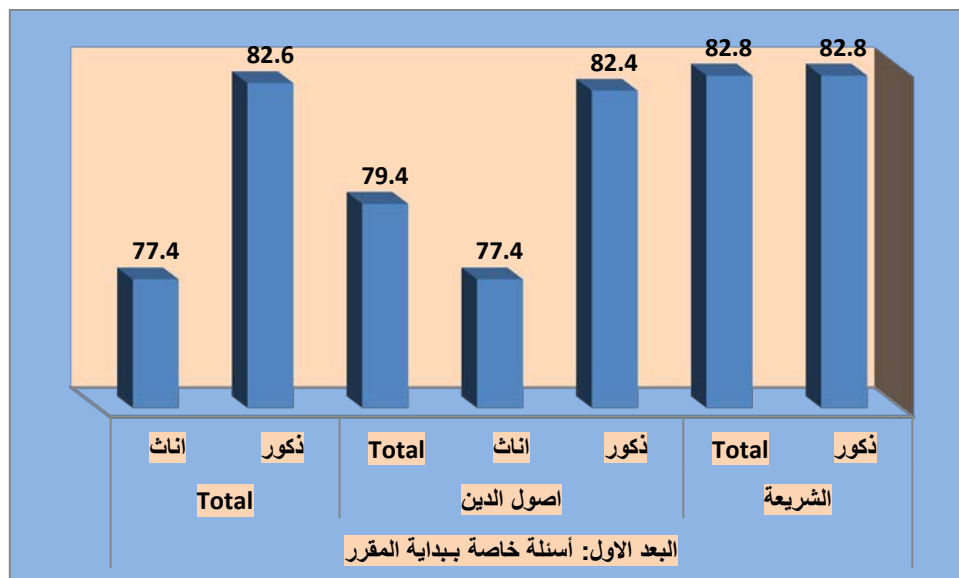
ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على الاتصال بفاعلية

البعد الرابع: التقويم العام

جيد جدا	81.6	4.08	1255	ذكور	اصول الدين	
جيد جدا	76.6	3.83	1727	اناث		
جيد جدا	78.8	3.94	2982	Total		
جيد جدا	81.4	4.07	3403	ذكور	Total	
جيد جدا	76.6	3.83	1727	اناث		
جيد جدا	79.8	3.99	5130	Total		
جيد جدا	81.4	4.07	2148	ذكور	الشريعة	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة هذا المقرر
جيد جدا	81.4	4.07	2148	Total		
جيد جدا	81.6	4.08	1255	ذكور	اصول الدين	
جيد جدا	76.6	3.83	1727	اناث		
جيد جدا	78.8	3.94	2982	Total		
جيد جدا	81.4	4.07	3403	ذكور	Total	
جيد جدا	76.6	3.83	1727	اناث		التقييم العام الكلي (المتوسط العام)
جيد جدا	79.8	3.99	5130	Total		
جيد جدا	82.2	4.11	2148	ذكور	الشريعة	
جيد جدا	82.2	4.11	2148	Total		
جيد جدا	81.4	4.07	1255	ذكور	اصول الدين	
جيد جدا	77	3.85	1727	اناث		
جيد جدا	78.8	3.94	2982	Total		
جيد جدا	81.8	4.09	3403	ذكور	Total	
جيد جدا	77	3.85	1727	اناث		
جيد جدا	80.2	4.01	5130	Total		

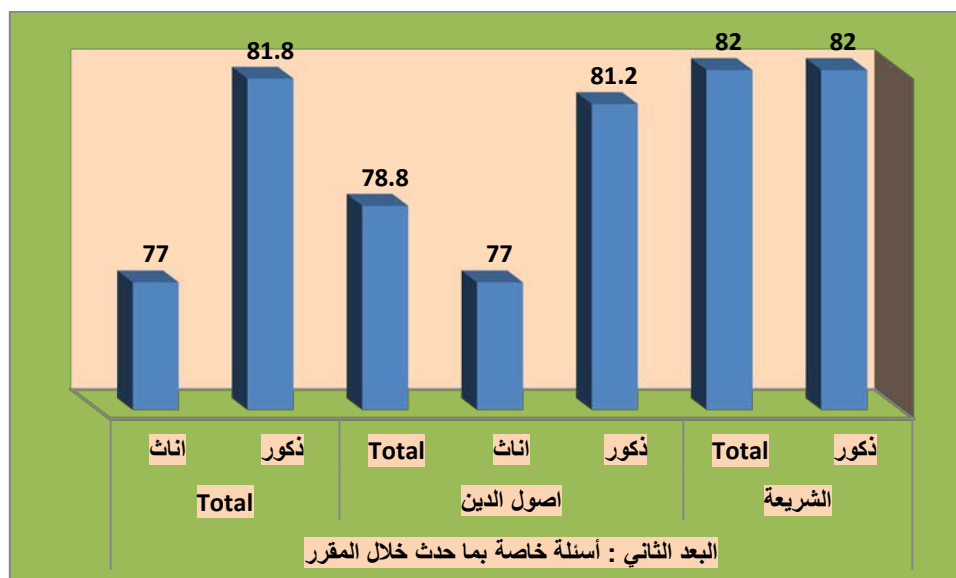
شكل (٤)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة كلية الشريعة وأصول الدين حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



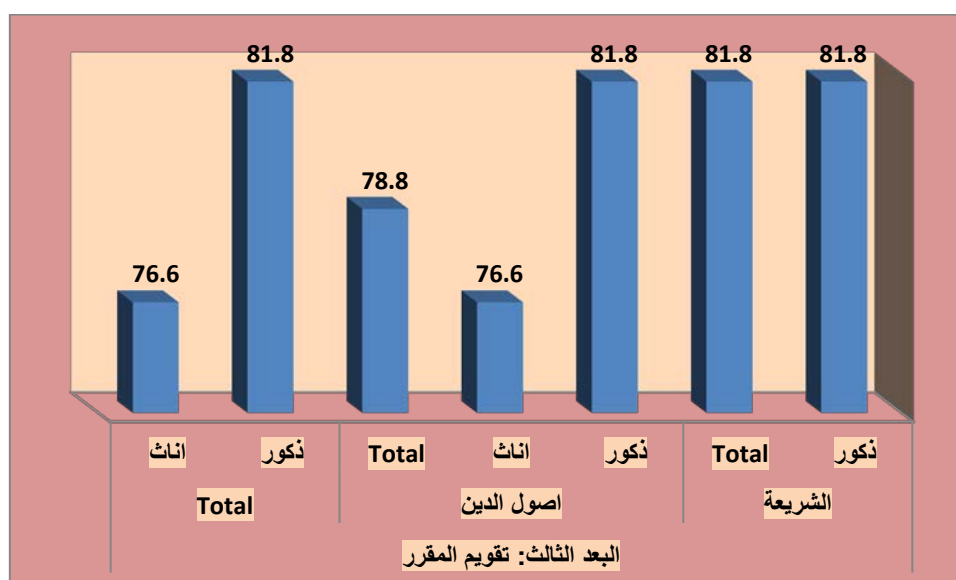
شكل (٥)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة لكلية الشريعة وأصول الدين حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



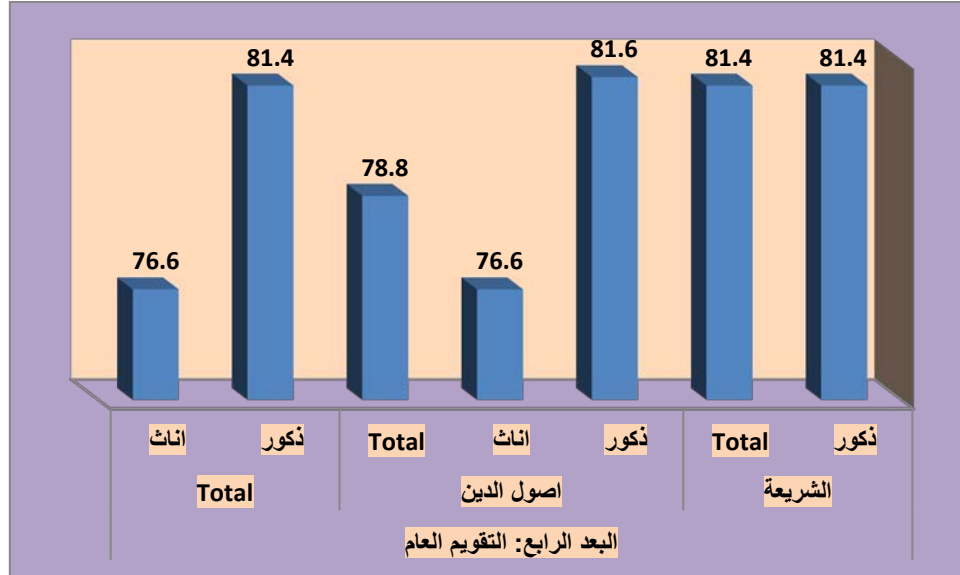
شكل (٦)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة لكلية الشريعة وأصول الدين حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



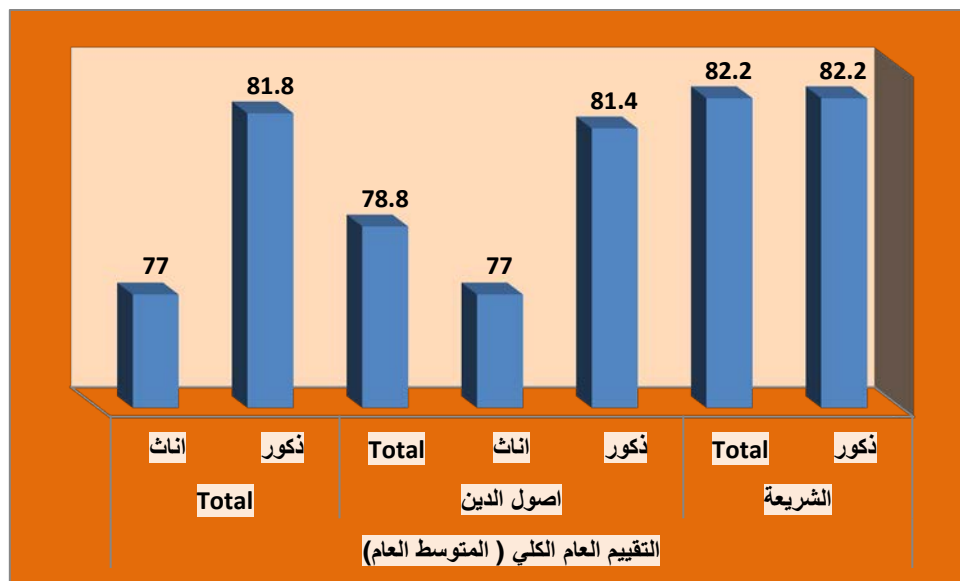
شكل (٧)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة لكلية الشريعة وأصول الدين حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



شكل (٨)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة لكلية الشريعة وأصول الدين حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



مناقشة نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الشريعة وأصول الدين:

بشكل عام تشير النتائج كما هو واضح في الجدول (٣) وشكل (٢) لفقرات الاستبانة الخاصة بتقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الشريعة وأصول الدين في الإصدار العاشر للعام الجامعي ٣٨/٣٧ هـ ، إلى ارتفاع في النسبة التقييم كما هو موضح في جدول (٣) وشكل (٢)، حيث بلغت نسبة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الشريعة وأصول الدين (٨٠,٢%)، وهي نسبة مرتفعة ، وتقترب بشكل كبير مع النسبة المستهدفة التي لا تقل عن ٨٠%، إلا أن الأمر يحتاج إلى استمرارية التحسين للحفاظ على تلك النسبة.

وكما هو موضح في جدول (٥) وشكل (٤) توجد فروق بين الذكور والإناث من طلاب الجامعة على مختلف الكليات في تقييم النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الشريعة وأصول الدين، وذلك في اتجاه الذكور، حيث جاءت النسبة رضا الذكور (٨١,٨%)، على حين جاءت عند الإناث (٧٧%).

التوصيات:

وفي ضوء ما سبق نوصي بالاستمرارية في تحسين النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر طلاب كلية الشريعة وأصول الدين بجامعة نجران، واتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتحقيق هذا.

العلوم الإدارية



مقدمة:

إن تقييم جودة المقررات الدراسية، واستمرارية تحسينها وتطويرها، بحيث تلبي احتياجات الطلاب وسوق العمل، تعد من أولويات المسؤوليات التي تقع على عاتق الجامعة، وبناءً عليه تحرص وكالة الجامعة للتطوير والجودة متمثلة في وحدة قياس الأداء على قياس جودة المقررات الدراسية من وجهة نظر الطلاب، وذلك بشكل دوري ومنتظم.

القيمة المستهدفة لمؤشرات جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس :

حددت جامعة نجران القيمة المستهدفة لمؤشرات رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس وفقاً لمؤشرات الخطة الاستراتيجية، وفي ضوء معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، بنسبة إجمالية تبلغ (٨٠%) كما هو موضح في الجدول (١):

جدول (١)

القيمة المستهدفة لمؤشرات أداء الخطة الاستراتيجية لجامعة نجران ١٤٣٣ / ١٤٣٨ هـ المتعلقة بالتقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في جامعة نجران

م	مؤشر الأداء	طبيعة المؤشر بيانات/استبيان	الجهة المستهدفة	القيمة المعيارية	الهدف الاستراتيجي
١	نسبة البرامج الأكاديمية التي تم تطويرها في ضوء احتياجات سوق العمل والمجتمع.	بيانات	الكليات والأقسام	١٠% سنوياً	الأول
٢	نسبة رضا المجتمع وسوق العمل عن البرامج الأكاديمية.	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الأول
٣	نسبة رضا الأطراف المجتمعية وسوق العمل عن مستوى أداء الخريجين.	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الثامن
٤	عدد البرامج الجديدة غير التقليدية التي تقدمها الجامعة.	بيانات	الجامعة والكليات	٣ برامج علي الأقل خلال فترة الخطة	الأول
٥	نسبة رضا المجتمع وسوق العمل عن البرامج الجديدة بالجامعة	استبيان	رضا المجتمع- رضا سوق العمل	لا تقل عن ٨٠%	الأول
٦	عدد اتفاقات التعاون والتوأمة مع برامج عالمية	بيانات	الجامعات والكليات والأقسام	زيادة بنسبة ٥٠% عن العدد الحالي للاتفاقات	الأول
٧	نسبة المقررات التي تم تحويلها إلي صورة إلكترونية	بيانات	الكليات والأقسام	١٠% من المقررات سنوياً	الأول
٨	عدد البرامج التي تقدمها الجامعة للتعليم عن بعد	بيانات	الجامعات والكليات والأقسام	٣ برامج خلال مدة الخطة	الأول

م	مؤشر الأداء	طبيعة المؤشر بيانات/استبيان	الجهة المستهدفة	القيمة المعيارية	الهدف الاستراتيجي
٩	عدد الفنيين : أعضاء هيئة التدريس	بيانات	شئون الموظفين والعاملين والكلديات والأقسام	٢٠:١ فني / عضو هيئة تدريس	الأول
١٠	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يجيدون استخدام تقنيات التعلم الإلكتروني.	بيانات	الكلديات والأقسام	٨٥% بنهاية الخطوة	الأول
١١	النسبة ممارسة أعضاء هيئة التدريس للأنشطة التدريسية الفعالة	استبيان	الطلاب	٨٥%	الأول
١٢	نسبة رضا الطلاب عن جودة المقررات الإلكترونية	استبيان	الطلاب	٨٠%	الأول
١٣	نسبة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس	استبيان	الطلاب	٨٠%	الأول

إجراءات تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم الإدارية :

تم تطبيق استبانة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم الإدارية ،على جميع الطلاب (ذكور وإناث)، بلغ عدد استجابات الذكور (٣٣٦٧) ، وعدد استجابات الإناث (٥٢٦٢)، كما هو واضح في جدول (٢) والشكل (١).

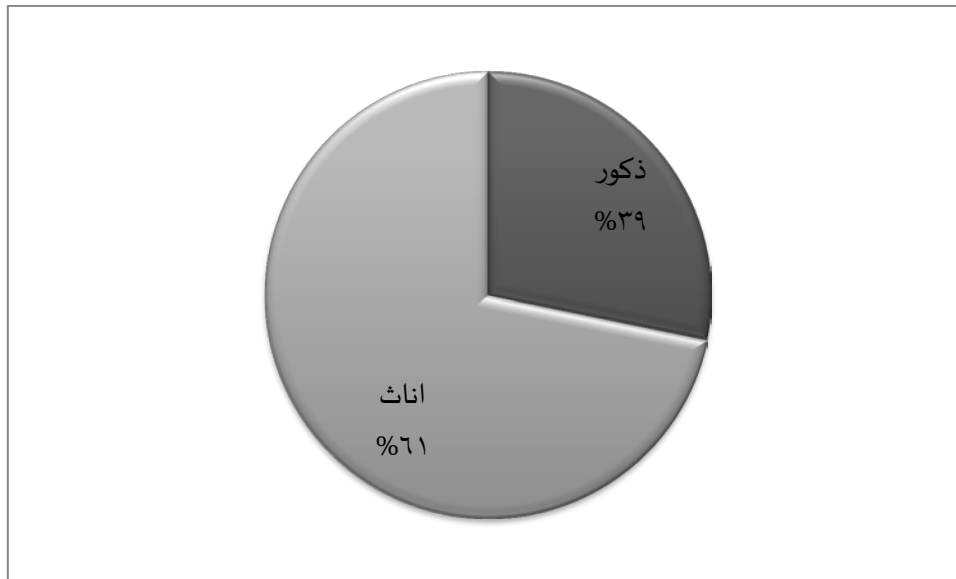
جدول (٢)

توزيع عينة الاستبانة حسب متغير الجنس في ضوء استجاباتهم

الجنس	العدد	النسبة المئوية
ذكور	٣٣٦٧	٣٩%
إناث	٥٢٦٢	٦١%
المجموع الكلي	٨٦٢٩	١٠٠%

شكل (١)

توزيع عينة الاستبانة حسب متغير الجنس في ضوء استجاباتهم



وقد جرى نشر الاستبانة وإتاحتها إلكترونياً من خلال موقع الجامعة الرسمي، على الرابط <https://mpu.nu.edu.sa/qu.html> ، مع أخذ العديد من الإجراءات الإدارية لزيادة نسبة العائد من الاستبانات، ثم تم تفرغها، وتحليلها إحصائياً باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS.

لاستخراج تقارير تقييم المقررات الدراسية والأداء التدريسي لمجالات التقييم، ولبنود مجالات التقييم (كما وردت في استبانة الهيئة الوطنية) والمكونة من (٢٤) بندا ضمن (٤) أبعاد (البعد الأول: بداية المقرر - البعد الثاني: ما حدث خلال المقرر-البعد الثالث: تقييم المقرر -البعد الرابع: التقويم العام) ، حيث تم استخراج تقارير التقييم على مستوى الكلية والبرامج ، كما تم تدعيم ذلك بالرسم البياني، ولكي تتمكن الكلية المعنية من وضع خطط التحسين للنقاط التي بحاجة إلى تحسين لذا تم الاعتماد على المتوسطات الحسابية ومستوى تقديرها حسب سلم التقدير الخماسي حيث أن: أي فقرة أو بُعد كان المتوسط الحسابي (٣،٤٠) فما دون، بمستوى جيد فأقل، فإن ذلك يتطلب من الكلية أو القسم وضع خطة تحسين لمعالجة ذلك.

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في العلوم الإدارية:

أظهرت النتائج أن نسبة تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم الإدارية في الإصدار العاشر للفصل الدراسي الثاني في العام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ، هي (٧٤,٨%) كما هو موضح في الجدول (٣) والشكل (٢)، كالتالي:

جدول (٣)

نتائج التقييم رضا طلاب الجامعة عن جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس كلية العلوم الادارية

م	الفقرات	النسبة المئوية	المتوسط	النسبة
١	البعد الأول: أسئلة خاصة ببداية المقرر	75.6	3.78	جيد جدا
٢	البعد الثاني: أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر	74.8	3.74	جيد جدا
٣	البعد الثالث: تقويم المقرر	74.6	3.73	جيد جدا
٤	البعد الرابع: التقويم العام	73.8	3.69	جيد جدا
	التقييم العام الكلي (المتوسط العام)	74.8	3.74	جيد جدا

شكل (٢)

نتائج التقييم رضا طلاب الجامعة عن جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس كلية العلوم الإدارية على مستوى العمادة في جامعة نجران

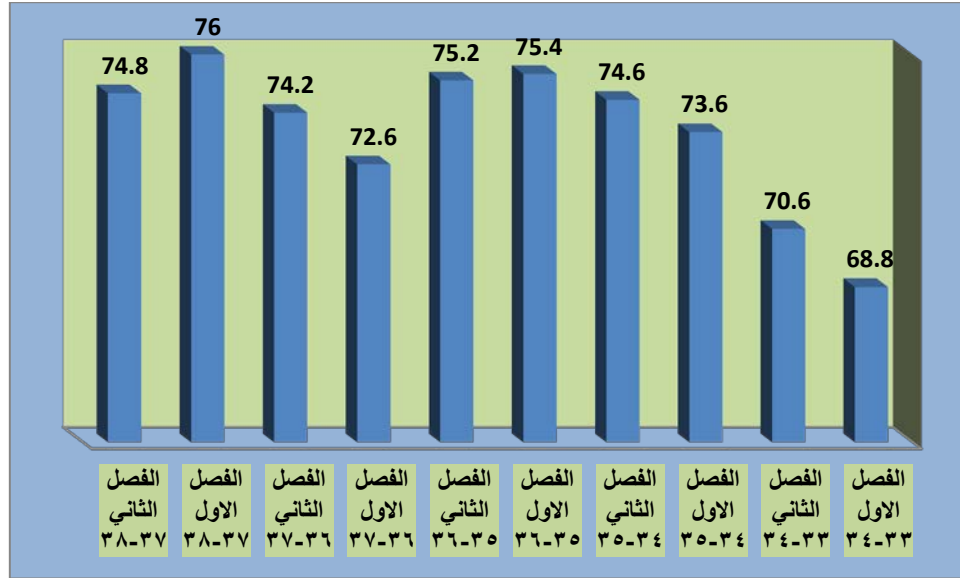
جدول (٤)

مقارنة نتائج تقييم الطلاب لمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس – كلية العلوم الإدارية للعام ١٤٣٣/١٤٣٤ – ١٤٣٤/١٤٣٥ – ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ - ١٤٣٦ هـ
١٤٣٧/١٤٣٨ هـ - ١٤٣٧ هـ

الفصل	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني	الفصل الاول	الفصل الثاني
٣٤-٣٣	٣٤-٣٣	٣٥-٣٤	٣٥-٣٤	٣٦-٣٥	٣٦-٣٥	٣٧-٣٦	٣٧-٣٦	٣٨-٣٧	٣٨-٣٧	٣٨-٣٧
متوسط التقييم	3.44	3.53	3.68	3.73	3.77	3.76	3.63	3.71	3.80	3.74
النسبة المئوية	68.8	70.6	73.6	74.6	75.4	75.2	72.6	74.2	76	74.8
مستوى التقييم	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا

شكل (٣)

مقارنة نتائج تقييم الطلاب لمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس – كلية العلوم الإدارية للعام ١٤٣٣/١٤٣٤ – ١٤٣٥/١٤٣٤ – ١٤٣٦/١٤٣٥ هـ – ١٤٣٦ هـ
١٤٣٧/١٤٣٨ هـ



ويلاحظ ارتفاع التقييم في الرصد الحالي لنتائج تقييم الطلاب للمقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس مقارنة بنتائج الأرصد السابقة كما هو واضح في الجدول السابق (٤) الشكل (٣)

جدول (٥)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة كلية العلوم الإدارية حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)

المستوى	الدرجة المئوية	المتوسطات الحسابية	العدد	الجنس	التخصص	البعد - الفقرة
جيد جدا	76.8	3.84	627	ذكور	ادارة اعمال	البعد الاول: أسئلة خاصة ببداية المقرر
جيد جدا	73	3.65	1660	اناث		
جيد جدا	74.2	3.71	2287	Total		
جيد جدا	79.6	3.98	1126	ذكور	ادارة عامة	
جيد جدا	74	3.70	3602	اناث		
جيد جدا	75.4	3.77	4728	Total		
جيد جدا	78.2	3.91	676	ذكور	محاسبة	
جيد جدا	78.2	3.91	676	Total		
جيد جدا	78.2	3.91	938	ذكور	الانظمة	
جيد جدا	78.2	3.91	938	Total		

جيد جدا	78.4	3.92	3367	ذكور	Total	كانت الخطوط الأساسية (بما في ذلك المعلومات والمهارات التي صمم المقرر لتطويرها) واضحة بالنسبة لي.
جيد جدا	73.8	3.69	5262	اناث		
جيد جدا	75.6	3.78	8629	Total		
جيد جدا	77.8	3.89	627	ذكور	ادارة اعمال	
جيد جدا	74	3.70	1660	اناث		
جيد جدا	75	3.75	2287	Total		
جيد جدا	80.2	4.01	1126	ذكور	ادارة عامة	
جيد جدا	75.2	3.76	3602	اناث		
جيد جدا	76.4	3.82	4728	Total		
جيد جدا	78.8	3.94	676	ذكور	محاسبة	
جيد جدا	78.8	3.94	676	Total		
جيد جدا	78.4	3.92	938	ذكور	الانظمة	
جيد جدا	78.4	3.92	938	Total		
جيد جدا	79	3.95	3367	ذكور	Total	
جيد جدا	74.8	3.74	5262	اناث		
جيد جدا	76.4	3.82	8629	Total		
جيد جدا	76.4	3.82	627	ذكور	ادارة اعمال	كانت متطلبات النجاح في المقرر (بما في ذلك الواجبات التي يتم التقييم بناء عليها، ومحكات التقييم) واضحة بالنسبة لي.
جيد جدا	72.6	3.63	1660	اناث		
جيد جدا	73.6	3.68	2287	Total		
جيد جدا	79.2	3.96	1126	ذكور	ادارة عامة	
جيد جدا	73.2	3.66	3602	اناث		
جيد جدا	74.6	3.73	4728	Total		
جيد جدا	77.8	3.89	676	ذكور	محاسبة	
جيد جدا	77.8	3.89	676	Total		
جيد جدا	77.8	3.89	938	ذكور	الانظمة	
جيد جدا	77.8	3.89	938	Total		
جيد جدا	78	3.90	3367	ذكور	Total	
جيد جدا	73	3.65	5262	اناث		
جيد جدا	75	3.75	8629	Total		
جيد جدا	76.2	3.81	627	ذكور	ادارة اعمال	
جيد جدا	72.6	3.63	1660	اناث		
جيد جدا	73.6	3.68	2287	Total		
جيد جدا	79.4	3.97	1126	ذكور	ادارة عامة	كانت مصادر مساعدتي في المقرر (بما في ذلك الساعات المكتبية لعضو هيئة التدريس، والمراجع) واضحة بالنسبة لي.
جيد جدا	73.4	3.67	3602	اناث		
جيد جدا	74.8	3.74	4728	Total		
جيد جدا	78	3.90	676	ذكور	محاسبة	

جيد جدا	78	3.90	676	Total		
جيد جدا	78	3.90	938	ذكور	الانظمة	
جيد جدا	78	3.90	938	Total		
جيد جدا	78.2	3.91	3367	ذكور	Total	
جيد جدا	73.2	3.66	5262	اناث		
جيد جدا	75.2	3.76	8629	Total		
جيد جدا	76	3.80	627	ذكور	ادارة اعمال	البعد الثاني : أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر
جيد جدا	72.8	3.64	1660	اناث		
جيد جدا	73.8	3.69	2287	Total		
جيد جدا	79.2	3.96	1126	ذكور	ادارة عامة	
جيد جدا	72.8	3.64	3602	اناث		
جيد جدا	74.4	3.72	4728	Total		
جيد جدا	77.8	3.89	676	ذكور	محاسبة	
جيد جدا	77.8	3.89	676	Total		
جيد جدا	77.8	3.89	938	ذكور	الانظمة	
جيد جدا	77.8	3.89	938	Total		
جيد جدا	78	3.90	3367	ذكور	Total	
جيد جدا	72.8	3.64	5262	اناث		
جيد جدا	74.8	3.74	8629	Total		كان تنفيذ المقرر والأشياء التي طلب مني أداؤها متسقة مع الخطوط الأساسية للمقرر.
جيد جدا	77	3.85	627	ذكور	ادارة اعمال	
جيد جدا	73.6	3.68	1660	اناث		
جيد جدا	74.6	3.73	2287	Total		
جيد جدا	80	4.00	1126	ذكور	ادارة عامة	
جيد جدا	74	3.70	3602	اناث		
جيد جدا	75.4	3.77	4728	Total		
جيد جدا	78.4	3.92	676	ذكور	محاسبة	
جيد جدا	78.4	3.92	676	Total		
جيد جدا	78.2	3.91	938	ذكور	الانظمة	
جيد جدا	78.2	3.91	938	Total		
جيد جدا	78.6	3.93	3367	ذكور	Total	كان عضو هيئة التدريس ملتزماً بإعطاء المقرر بشكل كامل (مثل: بدأ المحاضرات في الوقت المحدد، تواجد عضو
جيد جدا	74	3.70	5262	اناث		
جيد جدا	75.8	3.79	8629	Total		
جيد جدا	76.4	3.82	627	ذكور	ادارة اعمال	
جيد جدا	72.6	3.63	1660	اناث		
جيد جدا	73.6	3.68	2287	Total		
جيد جدا	79.2	3.96	1126	ذكور	ادارة عامة	

جيد جدا	72.8	3.64	3602	اناث	محااسبة	هيئة التدريس بشكل دائم، الإعداد الجيد للمواد المساعدة في التدريس، وهكذا).
جيد جدا	74.4	3.72	4728	Total		
جيد جدا	78.2	3.91	676	ذكور		
جيد جدا	78.2	3.91	676	Total		
جيد جدا	77.4	3.87	938	ذكور		
جيد جدا	77.4	3.87	938	Total		
جيد جدا	78	3.90	3367	ذكور		
جيد جدا	72.8	3.64	5262	اناث		
جيد جدا	74.8	3.74	8629	Total		
جيد جدا	76.8	3.84	627	ذكور	ادارة اعمال	لدى عضو هيئة التدريس الذي يقوم بتقديم هذا المقرر إمام كامل بمحتوى المقرر.
جيد جدا	73.2	3.66	1660	اناث		
جيد جدا	74.2	3.71	2287	Total		
جيد جدا	79.8	3.99	1126	ذكور	ادارة عامة	
جيد جدا	73.4	3.67	3602	اناث		
جيد جدا	75	3.75	4728	Total		
جيد جدا	78.2	3.91	676	ذكور	محااسبة	
جيد جدا	78.2	3.91	676	Total		
جيد جدا	78	3.90	938	ذكور	الانظمة	
جيد جدا	78	3.90	938	Total		
جيد جدا	78.4	3.92	3367	ذكور	Total	
جيد جدا	73.4	3.67	5262	اناث		
جيد جدا	75.4	3.77	8629	Total		
جيد جدا	75.8	3.79	627	ذكور	ادارة اعمال	كان عضو هيئة التدريس موجوداً للمساعدة خلال الساعات المكتبية
جيد جدا	72.6	3.63	1660	اناث		
جيد جدا	73.4	3.67	2287	Total		
جيد جدا	79.4	3.97	1126	ذكور	ادارة عامة	
جيد جدا	72.8	3.64	3602	اناث		
جيد جدا	74.4	3.72	4728	Total		
جيد جدا	77.6	3.88	676	ذكور	محااسبة	
جيد جدا	77.6	3.88	676	Total		
جيد جدا	77.6	3.88	938	ذكور	الانظمة	
جيد جدا	77.6	3.88	938	Total		
جيد جدا	77.8	3.89	3367	ذكور	Total	
جيد جدا	72.8	3.64	5262	اناث		
جيد جدا	74.8	3.74	8629	Total		
جيد جدا	76.8	3.84	627	ذكور	ادارة اعمال	كان عضو هيئة التدريس

متحمساً لما يقوم بتدريسه .	ادارة عامة	اناث	1660	3.64	72.8	جيد جدا
		Total	2287	3.69	73.8	جيد جدا
		ذكور	1126	3.96	79.2	جيد جدا
		اناث	3602	3.65	73	جيد جدا
		Total	4728	3.72	74.4	جيد جدا
		ذكور	676	3.90	78	جيد جدا
	محاسبة	Total	676	3.90	78	جيد جدا
		ذكور	938	3.92	78.4	جيد جدا
	الانظمة	Total	938	3.92	78.4	جيد جدا
		ذكور	3367	3.91	78.2	جيد جدا
	Total	اناث	5262	3.64	72.8	جيد جدا
		Total	8629	3.75	75	جيد جدا
كان عضو هيئة التدريس مهتماً بمدى تقدمي وكان معيناً لي	ادارة اعمال	ذكور	627	3.79	75.8	جيد جدا
		اناث	1660	3.64	72.8	جيد جدا
		Total	2287	3.68	73.6	جيد جدا
	ادارة عامة	ذكور	1126	3.97	79.4	جيد جدا
		اناث	3602	3.63	72.6	جيد جدا
		Total	4728	3.71	74.2	جيد جدا
	محاسبة	ذكور	676	3.87	77.4	جيد جدا
		Total	676	3.87	77.4	جيد جدا
	الانظمة	ذكور	938	3.89	77.8	جيد جدا
		Total	938	3.89	77.8	جيد جدا
	Total	ذكور	3367	3.89	77.8	جيد جدا
		اناث	5262	3.63	72.6	جيد جدا
		Total	8629	3.73	74.6	جيد جدا
	ادارة اعمال	ذكور	627	3.79	75.8	جيد جدا
		اناث	1660	3.64	72.8	جيد جدا
		Total	2287	3.68	73.6	جيد جدا
	ادارة عامة	ذكور	1126	3.98	79.6	جيد جدا
		اناث	3602	3.64	72.8	جيد جدا
		Total	4728	3.72	74.4	جيد جدا
	محاسبة	ذكور	676	3.87	77.4	جيد جدا
		Total	676	3.87	77.4	جيد جدا
	الانظمة	ذكور	938	3.89	77.8	جيد جدا
		Total	938	3.89	77.8	جيد جدا
	Total	ذكور	3367	3.90	78	جيد جدا

جيد جدا	72.8	3.64	5262	اناث		كانت المصادر التي احتجتها في هذا المقرر متوافرة كلما كنت أحتاج إليها	
جيد جدا	74.8	3.74	8629	Total			
جيد جدا	75.4	3.77	627	ذكور			ادارة اعمال
جيد جدا	72.6	3.63	1660	اناث			
جيد جدا	73.4	3.67	2287	Total			
جيد جدا	78.6	3.93	1126	ذكور	ادارة عامة		
جيد جدا	72.8	3.64	3602	اناث			
جيد جدا	74.2	3.71	4728	Total			
جيد جدا	77.8	3.89	676	ذكور	محاسبة		
جيد جدا	77.8	3.89	676	Total			
جيد جدا	77.8	3.89	938	ذكور	الانظمة		
جيد جدا	77.8	3.89	938	Total			
جيد جدا	77.6	3.88	3367	ذكور	Total		
جيد جدا	72.8	3.64	5262	اناث			
جيد جدا	74.6	3.73	8629	Total			
جيد جدا	75.4	3.77	627	ذكور		ادارة اعمال	
جيد جدا	72.6	3.63	1660	اناث		كان هناك استخدام فعال للتقنية لدعم تعليمي في هذا المقرر	
جيد جدا	73.4	3.67	2287	Total			
جيد جدا	79	3.95	1126	ذكور			ادارة عامة
جيد جدا	72.6	3.63	3602	اناث			
جيد جدا	74	3.70	4728	Total			
جيد جدا	77.6	3.88	676	ذكور	محاسبة		
جيد جدا	77.6	3.88	676	Total			
جيد جدا	77.6	3.88	938	ذكور	الانظمة		
جيد جدا	77.6	3.88	938	Total			
جيد جدا	77.6	3.88	3367	ذكور	Total		
جيد جدا	72.6	3.63	5262	اناث			
جيد جدا	74.6	3.73	8629	Total			
جيد جدا	75	3.75	627	ذكور			ادارة اعمال
جيد جدا	72.4	3.62	1660	اناث			وجدت تشجيعاً لإلقاء الأسئلة وتطوير أفكار خاصة في هذا المقرر
جيد جدا	73.2	3.66	2287	Total			
جيد جدا	78.8	3.94	1126	ذكور		ادارة عامة	
جيد جدا	72.4	3.62	3602	اناث			
جيد جدا	73.8	3.69	4728	Total			
جيد جدا	77.4	3.87	676	ذكور	محاسبة		
جيد جدا	77.4	3.87	676	Total			

جيد جدا	78	3.90	938	ذكور	الانظمة	شجعت في هذا المقرر على تقديم أفضل ما عندي
جيد جدا	78	3.90	938	Total		
جيد جدا	77.6	3.88	3367	ذكور	Total	
جيد جدا	72.4	3.62	5262	اناث		
جيد جدا	74.4	3.72	8629	Total		
جيد جدا	76.2	3.81	627	ذكور	ادارة اعمال	
جيد جدا	72.8	3.64	1660	اناث		
جيد جدا	73.8	3.69	2287	Total		
جيد جدا	79	3.95	1126	ذكور	ادارة عامة	
جيد جدا	72.6	3.63	3602	اناث		
جيد جدا	74.2	3.71	4728	Total		ساعدت الأشياء التي طلبت مني في هذا المقرر (النشطة الصفية، المعامل، وهكذا) في تطوير معرفتي ومهاراتي التي يهدف المقرر لتعليمها.
جيد جدا	77	3.85	676	ذكور	محاسبة	
جيد جدا	77	3.85	676	Total		
جيد جدا	77.6	3.88	938	ذكور	الانظمة	
جيد جدا	77.6	3.88	938	Total		
جيد جدا	77.8	3.89	3367	ذكور	Total	
جيد جدا	72.6	3.63	5262	اناث		
جيد جدا	74.6	3.73	8629	Total		
جيد جدا	74.8	3.74	627	ذكور	ادارة اعمال	
جيد جدا	72.4	3.62	1660	اناث		
جيد جدا	73.2	3.66	2287	Total		كانت كمية العمل في هذا المقرر متناسبة مع عدد الساعات المعتمدة المخصصة للمقرر.
جيد جدا	79.4	3.97	1126	ذكور	ادارة عامة	
جيد جدا	72.4	3.62	3602	اناث		
جيد جدا	74	3.70	4728	Total		
جيد جدا	77.6	3.88	676	ذكور	محاسبة	
جيد جدا	77.6	3.88	676	Total		
جيد جدا	77.6	3.88	938	ذكور	الانظمة	
جيد جدا	77.6	3.88	938	Total		
جيد جدا	77.6	3.88	3367	ذكور	Total	
جيد جدا	72.4	3.62	5262	اناث		
جيد جدا	74.4	3.72	8629	Total		
جيد جدا	76.2	3.81	627	ذكور	ادارة اعمال	
جيد جدا	72.8	3.64	1660	اناث		
جيد جدا	73.8	3.69	2287	Total		
جيد جدا	79.2	3.96	1126	ذكور	ادارة عامة	
جيد جدا	73	3.65	3602	اناث		

جيد جدا	74.4	3.72	4728	Total		
جيد جدا	77.6	3.88	676	ذكور	محاسبة	
جيد جدا	77.6	3.88	676	Total		
جيد جدا	77.6	3.88	938	ذكور	الانظمة	
جيد جدا	77.6	3.88	938	Total		
جيد جدا	77.8	3.89	3367	ذكور	Total	
جيد جدا	73	3.65	5262	اناث		
جيد جدا	74.8	3.74	8629	Total		
جيد جدا	76.6	3.83	627	ذكور	ادارة اعمال	قدمت لي درجات
جيد جدا	72.8	3.64	1660	اناث		الواجبات والاختبارات
جيد جدا	73.8	3.69	2287	Total		في هذا المقرر خلال
جيد جدا	79.2	3.96	1126	ذكور	ادارة عامة	وقت معقول
جيد جدا	72.8	3.64	3602	اناث		
جيد جدا	74.4	3.72	4728	Total		
جيد جدا	77.8	3.89	676	ذكور	محاسبة	
جيد جدا	77.8	3.89	676	Total		
جيد جدا	78	3.90	938	ذكور	الانظمة	
جيد جدا	78	3.90	938	Total		
جيد جدا	78	3.90	3367	ذكور	Total	
جيد جدا	72.8	3.64	5262	اناث		
جيد جدا	74.8	3.74	8629	Total		
جيد جدا	76.8	3.84	627	ذكور	ادارة اعمال	كان تصحيح واجباتي
جيد جدا	73	3.65	1660	اناث		واختباراتي عادلاً
جيد جدا	74	3.70	2287	Total		ومناسباً.
جيد جدا	79.4	3.97	1126	ذكور	ادارة عامة	
جيد جدا	72.8	3.64	3602	اناث		
جيد جدا	74.4	3.72	4728	Total		
جيد جدا	78.6	3.93	676	ذكور	محاسبة	
جيد جدا	78.6	3.93	676	Total		
جيد جدا	77.8	3.89	938	ذكور	الانظمة	
جيد جدا	77.8	3.89	938	Total		
جيد جدا	78.4	3.92	3367	ذكور	Total	
جيد جدا	72.8	3.64	5262	اناث		
جيد جدا	75	3.75	8629	Total		
جيد جدا	76	3.80	627	ذكور	ادارة اعمال	وضحت لي الصلة بين
جيد جدا	73	3.65	1660	اناث		هذا المقرر والمقررات

الأخرى بالبرنامج ،القسم				Total	2287	3.69	73.8	جيد جدا
	ادارة عامة	ذكور	1126	3.97	79.4	جيد جدا		
		اناث	3602	3.65	73	جيد جدا		
		Total	4728	3.72	74.4	جيد جدا		
	محاسبة	ذكور	676	3.90	78	جيد جدا		
		Total	676	3.90	78	جيد جدا		
	الانظمة	ذكور	938	3.92	78.4	جيد جدا		
		Total	938	3.92	78.4	جيد جدا		
	Total	ذكور	3367	3.91	78.2	جيد جدا		
		اناث	5262	3.65	73	جيد جدا		
		Total	8629	3.75	75	جيد جدا		
	البعد الثالث: تقويم المقرر	ادارة اعمال	ذكور	627	3.77	75.4	جيد جدا	
اناث			1660	3.61	72.2	جيد جدا		
Total			2287	3.65	73	جيد جدا		
ادارة عامة		ذكور	1126	3.97	79.4	جيد جدا		
		اناث	3602	3.63	72.6	جيد جدا		
		Total	4728	3.71	74.2	جيد جدا		
محاسبة		ذكور	676	3.87	77.4	جيد جدا		
		Total	676	3.87	77.4	جيد جدا		
الانظمة		ذكور	938	3.90	78	جيد جدا		
		Total	938	3.90	78	جيد جدا		
Total		ذكور	3367	3.89	77.8	جيد جدا		
		اناث	5262	3.62	72.4	جيد جدا		
	Total	8629	3.73	74.6	جيد جدا			
ما تعلمته في هذا المقرر مهم وسيفيدني مستقبلاً	ادارة اعمال	ذكور	627	3.88	77.6	جيد جدا		
		اناث	1660	3.64	72.8	جيد جدا		
		Total	2287	3.70	74	جيد جدا		
	ادارة عامة	ذكور	1126	4.02	80.4	جيد جدا		
		اناث	3602	3.69	73.8	جيد جدا		
		Total	4728	3.77	75.4	جيد جدا		
	محاسبة	ذكور	676	3.91	78.2	جيد جدا		
		Total	676	3.91	78.2	جيد جدا		
	الانظمة	ذكور	938	3.96	79.2	جيد جدا		
		Total	938	3.96	79.2	جيد جدا		
	Total	ذكور	3367	3.96	79.2	جيد جدا		
		اناث	5262	3.67	73.4	جيد جدا		

ما تعلمته في هذا المقرر
مهم وسيفيدني مستقبلاً

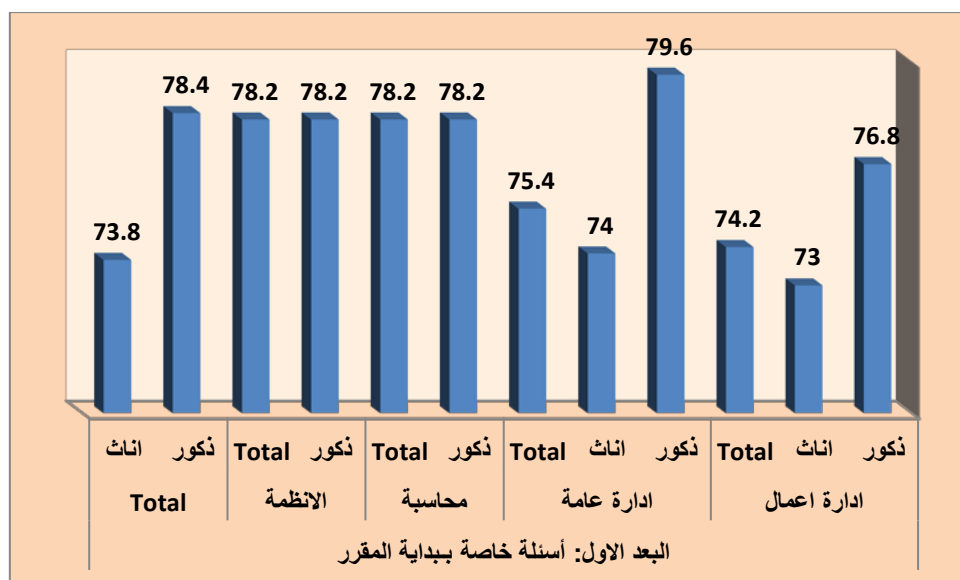
جيد جدا	75.6	3.78	8629	Total		
جيد جدا	74.8	3.74	627	ذكور	ادارة اعمال	ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على التفكير وحل المشكلات بدلاً من حفظ المعلومات فقط
جيد جدا	72.2	3.61	1660	اناث		
جيد جدا	72.8	3.64	2287	Total		
جيد جدا	79.4	3.97	1126	ذكور	ادارة عامة	
جيد جدا	72	3.60	3602	اناث		
جيد جدا	73.8	3.69	4728	Total		
جيد جدا	77.2	3.86	676	ذكور	محاسبة	
جيد جدا	77.2	3.86	676	Total		
جيد جدا	77.8	3.89	938	ذكور	الانظمة	
جيد جدا	77.8	3.89	938	Total		
جيد جدا	77.6	3.88	3367	ذكور	Total	
جيد جدا	72	3.60	5262	اناث		
جيد جدا	74.2	3.71	8629	Total		ساعدني هذا المقرر على تحسين مهاراتي في العمل على شكل فريق
جيد جدا	74.6	3.73	627	ذكور	ادارة اعمال	
جيد جدا	71.8	3.59	1660	اناث		
جيد جدا	72.6	3.63	2287	Total		
جيد جدا	79	3.95	1126	ذكور	ادارة عامة	
جيد جدا	72.4	3.62	3602	اناث		
جيد جدا	74	3.70	4728	Total		
جيد جدا	77	3.85	676	ذكور	محاسبة	
جيد جدا	77	3.85	676	Total		
جيد جدا	77	3.85	938	ذكور	الانظمة	
جيد جدا	77	3.85	938	Total		
جيد جدا	77.2	3.86	3367	ذكور	Total	
جيد جدا	72.2	3.61	5262	اناث		ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على الاتصال بفاعلية
جيد جدا	74.2	3.71	8629	Total		
جيد جدا	74	3.70	627	ذكور	ادارة اعمال	
جيد جدا	72	3.60	1660	اناث		
جيد جدا	72.4	3.62	2287	Total		
جيد جدا	78.8	3.94	1126	ذكور	ادارة عامة	
جيد جدا	72.2	3.61	3602	اناث		
جيد جدا	73.8	3.69	4728	Total		
جيد جدا	76.8	3.84	676	ذكور	محاسبة	
جيد جدا	76.8	3.84	676	Total		
جيد جدا	78	3.90	938	ذكور	الانظمة	

جيد جدا	78	3.90	938	Total		
جيد جدا	77.4	3.87	3367	ذكور	Total	
جيد جدا	72.2	3.61	5262	اناث		
جيد جدا	74.2	3.71	8629	Total		
جيد جدا	74.8	3.74	627	ذكور	ادارة اعمال	البعد الرابع: التقويم العام
جيد جدا	71	3.55	1660	اناث		
جيد جدا	72	3.60	2287	Total		
جيد جدا	79.4	3.97	1126	ذكور	ادارة عامة	
جيد جدا	71.8	3.59	3602	اناث		
جيد جدا	73.6	3.68	4728	Total		
جيد جدا	76.2	3.81	676	ذكور	محاسبة	
جيد جدا	76.2	3.81	676	Total		
جيد جدا	77	3.85	938	ذكور	الانظمة	
جيد جدا	77	3.85	938	Total		
جيد جدا	77.2	3.86	3367	ذكور	Total	
جيد جدا	71.6	3.58	5262	اناث		
جيد جدا	73.8	3.69	8629	Total		
جيد جدا	74.8	3.74	627	ذكور	ادارة اعمال	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة هذا المقرر
جيد جدا	71	3.55	1660	اناث		
جيد جدا	72	3.60	2287	Total		
جيد جدا	79.4	3.97	1126	ذكور	ادارة عامة	
جيد جدا	71.8	3.59	3602	اناث		
جيد جدا	73.6	3.68	4728	Total		
جيد جدا	76.2	3.81	676	ذكور	محاسبة	
جيد جدا	76.2	3.81	676	Total		
جيد جدا	77	3.85	938	ذكور	الانظمة	
جيد جدا	77	3.85	938	Total		
جيد جدا	77.2	3.86	3367	ذكور	Total	
جيد جدا	71.6	3.58	5262	اناث		
جيد جدا	73.8	3.69	8629	Total		
جيد جدا	76	3.80	627	ذكور	ادارة اعمال	التقييم العام الكلي (المتوسط العام)
جيد جدا	72.6	3.63	1660	اناث		
جيد جدا	73.6	3.68	2287	Total		
جيد جدا	79.4	3.97	1126	ذكور	ادارة عامة	
جيد جدا	73	3.65	3602	اناث		
جيد جدا	74.4	3.72	4728	Total		

جيد جدا	77.6	3.88	676	ذكور	محاسبة
جيد جدا	77.6	3.88	676	Total	
جيد جدا	77.8	3.89	938	ذكور	الانظمة
جيد جدا	77.8	3.89	938	Total	
جيد جدا	78	3.90	3367	ذكور	Total
جيد جدا	72.8	3.64	5262	اناث	
جيد جدا	74.8	3.74	8629	Total	

شكل (٤)

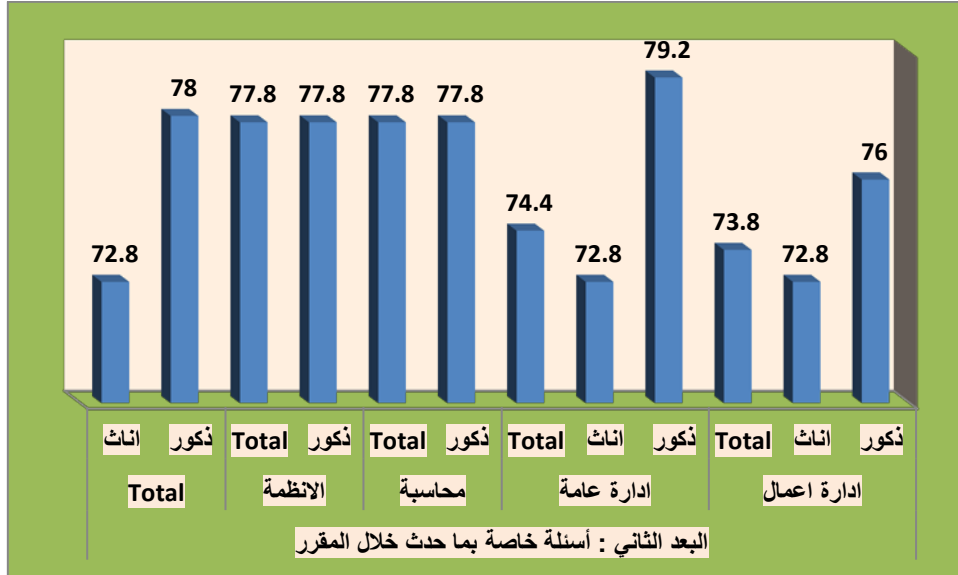
نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة لكلية العلوم الإدارية حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



شكل (٥)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة في كلية العلوم الإدارية حسب متغير الجنس

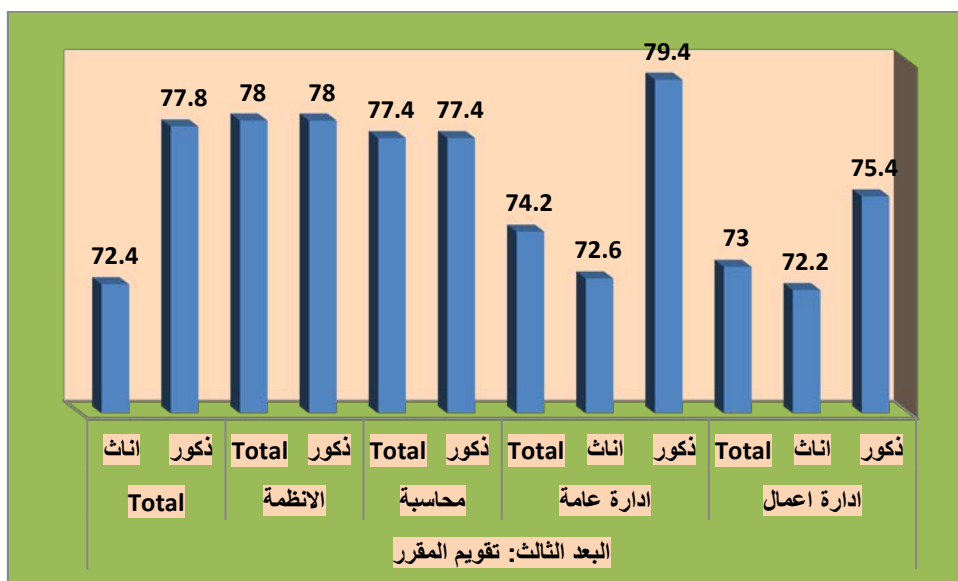
(طلاب، طالبات)



شكل (٦)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة في كلية العلوم الإدارية حسب متغير الجنس

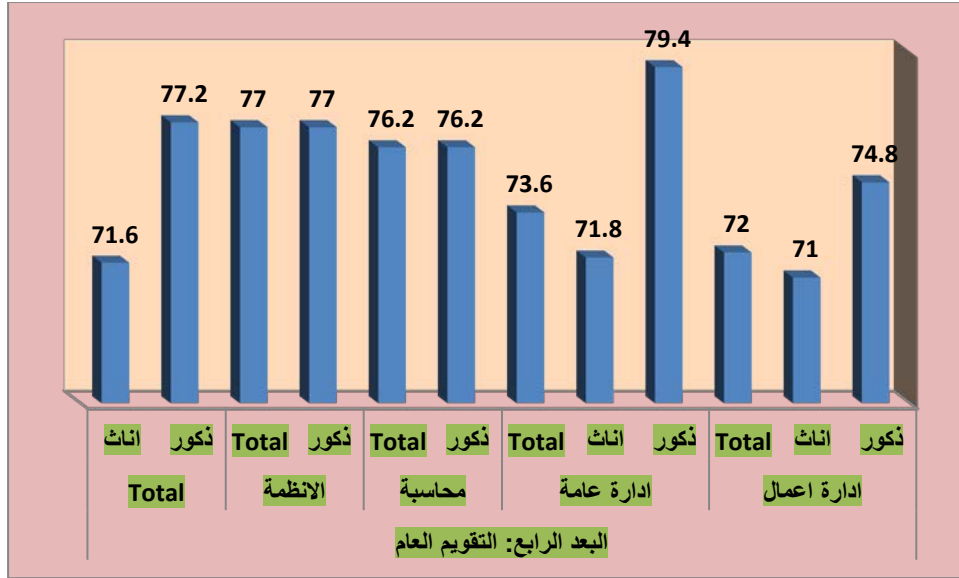
(طلاب، طالبات)



شكل (٧)

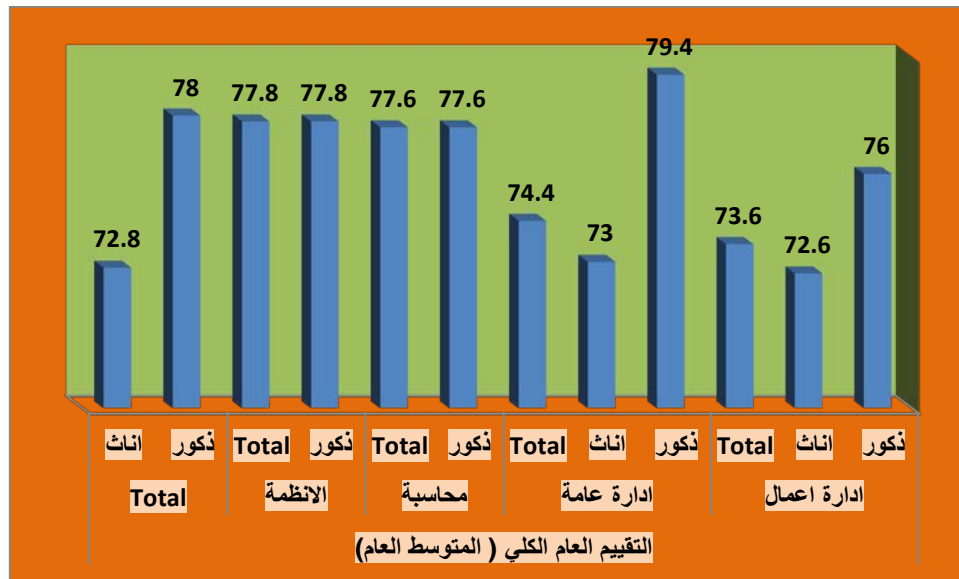
نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة في كلية العلوم الإدارية حسب متغير الجنس

(طلاب، طالبات)



شكل (٨)

نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة في كلية العلوم الإدارية حسب متغير الجنس (طلاب، طالبات)



مناقشة نتائج تقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم الإدارية:

بشكل عام تشير النتائج كما هو واضح في الجدول (٣) وشكل (٢) لفقرات الاستبانة الخاصة بتقييم رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم الإدارية في الإصدار العاشر للفصل الدراسي الثاني في لعام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ ، إلى ارتفاع في النسبة التقييم كما هو موضح في جدول (٣) وشكل (٢)، حيث بلغت نسبة رضا طلاب الجامعة عن النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم الإدارية (٧٤,٨%)، وهى نسبة مرتفعة إلى حد ما، وتقترب من النسبة المستهدفة التي لا تقل عن ٨٠%، إلا أن الأمر يحتاج إلى مزيد من إجراءات التحسين للوصول إلى النسبة المستهدفة.

وكما هو موضح في جدول (٥) وشكل (٤) توجد فروق بين الذكور والإناث من طلاب الجامعة على مختلف الكليات في تقييم النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم الإدارية، وذلك في اتجاه الذكور، حيث جاءت النسبة رضا الذكور (٧٨%)، على حين جاءت عند الإناث (٧٢,٨%).

التوصيات:

وفي ضوء ما سبق نوصي بالاستمرارية في تحسين النسبة جودة المقررات الدراسية والأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر طلاب كلية العلوم الإدارية بجامعة نجران، واتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتحقيق هذا.